МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Кировской области» (КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 708F6F7C1A7645257C387A08A0C2DD1A
Владелец: Соколова Наталья Вячеславовна
Действителен: с 13.01.2026 до 08.04.2027

Н.В. Соколова

№ 7 от 23.10.2026

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (повышения квалификации)

«Актуальные вопросы межведомственного взаимодействия в профилактике: снижение социальных рисков и формирование устойчивых жизненных ценностей у детей и подростков»

(советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, социальные педагоги, педагоги-организаторы образовательных организаций)
(в количестве 36 часов)

Составитель: Овсянникова Т.Н., методист Центра воспитания и психологии КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»

Киров
2026

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей для системной профилактики социальных рисков и формирования устойчивых жизненных ценностей у детей и подростков.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Организация воспитательной деятельности в образовательной организации A/01.6[1]	Сбор, анализ информации и подготовка предложений по разработке стратегии развития системы воспитания образовательной организации. Участие в разработке предложений по организации структур, деятельность которых направлена на воспитание обучающихся образовательной организации и на формирование их личности. Организационно-педагогическое и методическое сопровождение реализации новых социально значимых проектов обучающихся образовательной организации	Концептуальные и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия. Технологии работы с уязвимыми категориями несовершеннолетних с рисками социальной дезадаптации, требующие особого психолого-педагогического сопровождения	Разрабатывать мероприятия по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации. Подбирать методы, технологии и приемы для профилактической работы по предупреждению деструктивного и девиантного поведения несовершеннолетних через механизмы межведомственного взаимодействия

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Организация воспитательной деятельности в образовательной организации	Сбор, анализ информации и подготовка предложений по разработке стратегии развития системы	Концептуальные и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия.	Разрабатывать мероприятия по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской

[1] Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53н.

A/01.6[2]	воспитания образовательной организации. Участие в разработке планов и программ организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, а также мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в сложной жизненной ситуации Участие в разработке рекомендаций по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации	Технологии работы с уязвимыми категориями несовершеннолетних с рисками социальной дезадаптации, требующие особого психолого-педагогического сопровождения	среде образовательной организации. Подбирать методы, технологии и приемы для профилактической работы по предупреждению деструктивного и девиантного поведения несовершеннолетних через механизмы межведомственного взаимодействия

Педагог-организатор

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Организация воспитательной деятельности в образовательной организации A/01.6[3]	Сбор, анализ информации и подготовка предложений по разработке стратегии развития системы воспитания образовательной организации. Участие в разработке планов и программ организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, а также мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в сложной жизненной ситуации	Концептуальные и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия. Технологии работы с уязвимыми категориями несовершеннолетних с рисками социальной дезадаптации, требующие особого психолого-педагогического сопровождения	Разрабатывать мероприятия по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации. Подбирать методы, технологии и приемы для профилактической работы по предупреждению деструктивного и девиантного поведения несовершеннолетних через механизмы межведомственного взаимодействия

[2] Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53н.

[3] Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53н.

	Участие в разработке рекомендаций по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации		

1.3. Категория слушателей: советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, социальные педагоги, педагоги-организаторы образовательных организаций

1.4. Форма обучения – заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

1.5. Срок освоения программы: 36 часов

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Лекция	Интерактивное (практическое) занятие	Формы контроля
	Входное тестирование	**1**	0	1	Тестирование
1.	**Модуль 1. Концептуальные и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия**	**3**	**2**	**1**	
1.1.	Государственная политика в области защиты детства. Архитектура межведомственного взаимодействия: субъекты профилактики	1	1	0	
1.2.	Технологии *case-management* (ведение случая). Межведомственные рабочие группы и территориальные консилиумы.	2	1	1	
2.	**Модуль 2. Управление реализацией эффективных моделей предпрофессионального образования**	**5**	**2**	**3**	
2.1.	Основы междисциплинарного взаимодействия. Понятие междисциплинарной коммуникации. Модели взаимодействия специалистов различных ведомств.	2	1	1	
2.2.	Алгоритмы межведомственного взаимодействия. Координация действий специалистов разных профилей	2	1	1	
2.3.	Практикум по междисциплинарной коммуникации. Анализ типовых ситуаций межведомственного взаимодействия	1	-	1	Решение кейсов
3.	**МОДУЛЬ 3.** Диагностика семейного неблагополучия и технологии раннего выявления	**4**	**2**	**2**	
3.1.	Типология семейного неблагополучия. Работа с родительским фактором риска	2	1	1	
3.2.	Обследование условий жизни ребенка и планирование реабилитации	2	1	1	
4.	**МОДУЛЬ 4.** Психологическая безопасность и профилактика девиантного поведения («Навигатор профилактики» ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»)	**7**	**4**	**3**	
4.1.	Структура и алгоритм использования «Навигатора профилактики». Единый алгоритм	2	1	1	

4.2.	Искусственный интеллект как фактор психологической безопасности обучающихся: профилактика цифровых рисков и девиантного поведения	1	1	-	
4.3.	Профилактика насилия, травли и виктимизации. Восстановительный подход и школьные службы примирения	2	1	1	
4.4.	Профилактика экстремизма, интернет-зависимости и вовлечения в противоправную деятельность	2	1	1	
5.	**МОДУЛЬ 5.** Методики кризисного вмешательства	**6**	**3**	**3**	
5.1.	Понятие кризисной ситуации в работе с несовершеннолетними.	2	1	1	
5.2.	Специфика работы с кризисными состояниями.	2	1	1	
5.3.	Тренинг по работе с острыми состояниями. Разбор кейсов кризисных ситуаций	2	1	1	Решение кейсов
6.	**МОДУЛЬ 6.** Формирование устойчивых жизненных ценностей и позитивная социализация	**2**	**1**	**1**	
6.1.	Ценностно-ориентированный подход и ресурсы позитивной социализации	1	1	-	
6.2.	Взаимодействие образовательной организации с родителями. Технологии родительского просвещения	1	-	1	
7.	**МОДУЛЬ 7.** Практикум по междисциплинарной работе	**6**	**3**	**3**	
7.1.	Проектирование межведомственного взаимодействия.	2	2	-	
7.2.	Критерии результативности межведомственного взаимодействия. Инструменты оценки качества междисциплинарной коммуникации	2	2	-	
7.3.	Разработка индивидуального проекта межведомственного взаимодействия	2	-	2	Практическая работа
8.	**Итоговый контроль**	**2**	**0**	**2**	Тестирование
	Всего часов	**36**	**18**	**18**	

2.2. Рабочая программа

МОДУЛЬ 1. Концептуальные и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия

Тема 1.1. Государственная политика в области защиты детства. Архитектура межведомственного взаимодействия: субъекты профилактики

(лекция: 1 час)

Лекция. Стратегия комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 года (Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358). ФЗ № 120-ФЗ: разграничение полномочий субъектов профилактики (ОО, КДНиЗП, органы опеки, ПДН, ППМС-центры, учреждения социального обслуживания). Региональные алгоритмы выявления детей, нуждающихся в государственной защите. Механизмы обмена информацией с соблюдением законодательства о персональных данных. Информационные технологии в межведомственном взаимодействии: ГИС «Профилактика» (подключение образовательной организации Кировской области, рабочие места, ответственные лица). Цифровой сервис «Цифровой психолог» в рамках ГИС «Моя школа». Линия «Школа доверия» (8-800-707-02-01) на базе Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Тема 1.2. Технологии *case-management* (ведение случая). Межведомственные рабочие группы и территориальные консилиумы

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Методология ведения случая как основа современного межведомственного подхода. Межведомственные рабочие группы и территориальные консилиумы специалистов, обмен информацией, совместное планирование и мониторинг, распределение зон ответственности. Единый план работы с семьей. Распределение ролей между субъектами профилактики. оценка ситуации, постановка целей, определение конкретных мероприятий и сроков, распределение ролей между ведомствами. Куратор «случая». Алгоритм: обнаружение признаков → прием сведений → открытие «случая» → формирование консилиума → план → мониторинг → закрытие. Ресурсы и дефициты учреждений (органов/субъектов) в системе межведомственного взаимодействия. Роль цифровых инструментов (единые информационные системы) и повышения квалификации специалистов в решении задач.

Практическое занятие. Знакомство с «Картой социального случая». Изучение алгоритма ведения конкретного случая (СОП/ТЖС) с распределением ролей, сроков, точек контроля между субъектами профилактики. Анализ типичных сложностей (конфликт интересов,

дублирование функций, сложности с координацией) и успешных практик их преодоления.

МОДУЛЬ 2. Междисциплинарная коммуникация в системе профилактики

Тема 2.1. Основы междисциплинарного взаимодействия. Понятие междисциплинарной коммуникации. Модели взаимодействия специалистов различных ведомств

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Понятие и сущность междисциплинарной коммуникации в системе профилактики. Отличие междисциплинарной коммуникации от межведомственного взаимодействия. Традиционные модели междисциплинарного сотрудничества и современные форматы профессионального взаимодействия специалистов различных ведомств (линейная, сетевая, консилиумная). Алгоритм построения эффективного профессионального диалога, методы координации действий между специалистами, инструменты совместной работы в междисциплинарной команде, единый понятийный аппарат, уважение компетенций, ориентация на интересы ребенка. Принципы эффективного общения между специалистами разных профилей. Механизмы преодоления ведомственных барьеров: общие протоколы, совместные обучающие мероприятия, супервизия, единые информационные системы (ГИС «Профилактика»).

Практическое занятие. Анализ типичных барьеров в междисциплинарной коммуникации (разные профессиональные языки, дублирование функций, размытие ответственности). Разработка рекомендаций по их преодолению.

Тема 2.2. Алгоритмы межведомственного взаимодействия. Координация действий специалистов разных профилей

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Структура документации при межведомственном взаимодействии: служебные записки, акты обследования, планы реабилитации, протоколы консилиумов, информационные письма. Порядок обмена информацией между ведомствами с соблюдением ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». Структура документации при межведомственном взаимодействии. Порядок обмена информацией между ведомствами. Протоколы взаимодействия при выявлении рисков: региональные алгоритмы работы. Координация действий специалистов разных профилей: роль куратора случая, территориального консилиума.

Практическое занятие. Составление межведомственного протокола (плана)». Разработка межведомственного плана по конкретному кейсу (например, выявление признаков жестокого обращения) с указанием

ответственных ведомств, сроков и форматов обмена информацией. Анализ типовых ситуаций межведомственного взаимодействия на основе кейсов из практики Кировской области.

Тема 2.3. Практикум по междисциплинарной коммуникации. Анализ типовых ситуаций межведомственного взаимодействия

(практическое занятие: 1 час)

Практическое занятие. Практикум по междисциплинарной коммуникации. Отработка навыков составления межведомственных протоколов. Тренинг эффективного общения между специалистами. Анализ типовых ситуаций межведомственного взаимодействия.

МОДУЛЬ 3. Диагностика семейного неблагополучия и технологии раннего выявления

Тема 3.1. Типология семейного неблагополучия. Работа с родительским фактором риска

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Маркеры и индикаторы жестокого обращения, пренебрежения потребностями ребенка. Критерии СОП и ТЖС. Скрытые маркеры: психосоматика, регресс, изменения в поведении и рисунках. Алгоритмы действий специалистов образовательной организации при выявлении признаков неблагополучия. Порядок направления информации в органы опеки и ПДН. Особенности работы с родительским фактором риска: алгоритм действий при подозрении, что источником опасности является семья (в соответствии с Памяткой № 7 «Навигатора»). Запрет на автоматическое информирование родителей-агрессоров.

Практическая работа «Карта социального капитала и доверия». Слушатели выстраивают карту ресурсов ребенка и семьи, определяют «безопасных взрослых», точки опоры для дальнейшей работы.

Тема 3.2. Обследование условий жизни ребенка и планирование реабилитации

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Понятие и правовая природа обследования. Моделирование обследования условий жизни ребенка. Заполнение типовых форм документации. Разработка индивидуального плана реабилитации на основе конкретного кейса с указанием мероприятий, ответственных ведомств и сроков исполнения, конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, сроки. Формулирование цели для ребенка и для семьи. Методы верификации данных и работа с противоречивой информацией. Этические и правовые ограничения при сборе сведений. Промежуточные проверки, критерии достижения целей, основания для продления и (или) изменения

плана ИПР, закрытие случая.

Практическая работа. Ознакомление с типовыми формами актов обследования. План реабилитации семьи. Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи, отчет куратора случая, чек-лист для самопроверки заполнения формы. Работа с кейсами (обезличенными).

МОДУЛЬ 4. Психологическая безопасность и профилактика девиантного поведения («Навигатор профилактики» ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»)

Тема 4.1. Структура и алгоритм использования «Навигатора профилактики». Единый алгоритм

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Изучение структуры «Навигатора профилактики» (10 памяток, цветовой круг индикации). Принципы выбора памятки для решения выявленной проблемы и соотнесение цветовых маркеров с необходимыми мерами реагирования. Ознакомление с единым алгоритмом профессионального анализа ситуации: «заметить → осмыслить → уточнить → определить действия → обеспечить помощь».

Практическая работа. Моделирование работы психолого-педагогического консилиума по конкретному кейсу с использованием «Навигатора профилактики», определение соответствующей памятки, формулировка гипотез, планирование маршрута помощи: перечень мероприятий, сроки, ожидаемые результаты, распределение ролей.

Тема 4.2. Искусственный интеллект как фактор психологической безопасности обучающихся: профилактика цифровых рисков и девиантного поведения

(лекция: 1 час)

Лекция. Влияние ИИ на психологическую безопасность обучающихся. Профилактика цифровых рисков и девиантного поведения в условиях развития технологий ИИ. Курс внеурочной деятельности «Искусственный интеллект и информационная безопасность»: методическое сопровождение, апробация в 53 организациях Кировской области (45 государственных областных школ, 5 муниципальных школ г. Кирова, 3 организации СПО).

Тема 4.3. Профилактика насилия, травли и виктимизации. Восстановительный подход и школьные службы примирения

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Факторы возникновения и социальная структура травли. Алгоритм действий педагога. Восстановительный подход. Школьные службы

примирения (ШСП): анализ фактической деятельности в Кировской области, меры по повышению эффективности. Памятка № 7 «Навигатора»: ситуации виктимизации в реальной и цифровой среде. Груминг, секстуальное вымогательство, эксплуатация. Принцип «не навреди». Минимально необходимый расспрос без повторной травматизации. Межведомственная маршрутизация при угрозе половой неприкосновенности: школа → ППк → администрация → опека/ПДН/СК. Сохранение цифровых следов (скриншоты, ссылки) без распространения.

Практическая работа. Разбор кейсов виктимизации. Отработка алгоритма межведомственной маршрутизации. Проектирование локального акта по работе с травлей.

Тема 4.4. Профилактика экстремизма, интернет-зависимости и вовлечения в противоправную деятельность

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Противодействие идеологии терроризма и экстремизма: факторы распространения в подростковой среде, алгоритм действий при выявлении признаков. Профилактика интернет-зависимости: восстановление управляемости поведения. Цифровая среда: груминг, «дроповство», вовлечение несовершеннолетних в незаконный оборот наркотиков, мошеннические схемы, деструктивные онлайн-сообщества, иную противоправную деятельность. Сохранение цифровых следов. (Памятки № 5, 6, 8, 9, 10«Навигатора»).

Практическая работа. Разбор кейсов цифрового вовлечения и суицидального риска. Отработка алгоритмов экстренного реагирования. Моделирование ситуации выявления признаков подготовки нападения. Тесртирование

МОДУЛЬ 5. Методики кризисного вмешательства.

Тема 5.1. Понятие кризисной ситуации в работе с несовершеннолетними

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Понятие кризисной ситуации в работе с несовершеннолетними. Основы кризисной интервенции. Отличие кризисной ситуации от хронической проблемы. Этапы кризисного вмешательства: (1) оценка безопасности, (2) установление контакта, (3) выявление ключевой проблемы, (4) исследование альтернатив, (5) планирование конкретных действий, (6) получение обязательств, (7) мониторинг. Методы экстренной помощи при различных видах кризисов: первая психологическая помощь, стабилизация состояния, мобилизация ресурсов. Алгоритм действий специалиста при кризисной ситуации: от распознавания до передачи специализированной помощи.

Практическая работа. Этапы кризисного вмешательства на типовом кейсе (например, сообщение ребенка о суицидальных мыслях). Отработка речевых формул стабилизации. Распознавание кризисной ситуации у несовершеннолетнего и пошаговый алгоритм кризисного вмешательства с корректным межведомственным взаимодействием.

Тема 5.2. Специфика работы с кризисными состояниями

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Профилактика суицидального поведения: маркеры, шкалы оценки риска, алгоритм экстренного реагирования. Работа с агрессией и деструктивным поведением: алгоритм остановки небезопасного поведения, разведение участников, отложенный разбор (Памятка № 3 «Навигатора»). Помощь при травле и травле: прекращение причинения вреда, защита пострадавшего, работа со свидетелями. Вмешательство при насилии: обеспечение безопасности, минимально необходимый расспрос, межведомственная маршрутизация (Памятки № 3, 4, 7 «Навигатора»).

Практическая работа. Формирование навыков кризисного вмешательства. Изучение действий при выявлении у несовершеннолетнего острого эмоционального состояния: установление безопасного контакта, первичная стабилизация, корректная передача информации профильным специалистам и законным представителям. Распознавание маркеров высокого риска (суицидальные высказывания, самоповреждение, острые аффективные реакции) структура передачи информации без оценочных ярлыков и стигматизации. Разбор кейсов кризисных ситуаций

Тема 5.3. Тренинг по работе с острыми состояниями. Разбор кейсов кризисных ситуаций

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Единый алгоритм первичной оценки острого состояния и необходимости экстренных мер. Маркеры высокого риска и выстраивание экстренного маршрута (суицидальные высказывания, самоповреждения, агрессия, уход из дома, употребление ПАВ). Изучение диагностических инструментов для оценки кризисных состояний (на основе реестра ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»), формулировки для межведомственной коммуникации.

Практическая работа. Тренинг по работе с острыми состояниями. Разбор кейсов кризисных ситуаций: (1) суицидальное поведение в цифровой среде, (2) угроза нападения на образовательную организацию, (3) выявление признаков сексуального насилия, (4) групповая травля с переходом в онлайн-среду. Отработка алгоритмов экстренного реагирования и межведомственной маршрутизации.

МОДУЛЬ 6. Формирование устойчивых жизненных ценностей и позитивная социализация

Тема 6.1. Ценностно-ориентированный подход и ресурсы позитивной социализации

(лекция: 1 час)

Лекция. Традиционные российские духовно-нравственные ценности как основа воспитания (Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809). Методы замещения деструктивных паттернов. Проектирование модуля «Профилактика и безопасность» рабочей программы воспитания. Воспитательный потенциал РДДМ «Движение Первых»: наставничество, тьюторство, волонтерство для подростков «группы риска». Федеральные проекты в области воспитания, социализации и профориентации, проекты ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования»).

Тема 6.2. Взаимодействие образовательной организации с родителями. Технологии родительского просвещения

(практическое занятие: 1 час)

Практическая работа. Технологии родительского просвещения с использованием материалов Сборника ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Минпросвещения России (2026). Моделирование родительского собрания. Работа с сопротивлением семьи. Анализ материалов сборника для работы с родителями: «Простой ответ на сложный вопрос: язык семейного полового воспитания» (Владимирская область), «Простые ответы на сложные вопросы» (Мурманская область), комплект родительских собраний (Сахалинская область), тренинги и интерактивные гостиные (Липецкая, Новосибирская области). Совместные форматы работы с привлечением специалистов ППМС-центров и УМВД.

МОДУЛЬ 7. Формирование устойчивых жизненных ценностей и позитивная социализация

Тема 7.1. Проектирование межведомственного взаимодействия

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Методические требования к итоговому проекту. Структура комплексного межведомственного маршрута сопровождения. Принципы создания команд специалистов для работы с кризисными ситуациями. Планирование совместных действий различных ведомств. Разработка маршрутов сопровождения несовершеннолетних. Создание команд специалистов для работы с кризисными ситуациями. Планирование совместных действий различных ведомств.

Практическая работа. Комплексный межведомственный маршрут

сопровождения» конкретной семьи и подростка, описание ситуации (маркеры СОП/ТЖС или девиантного поведения), алгоритм первичного реагирования и обмена информацией между субъектами (ОО, опека, ПДН, ППМС-центр), план реабилитации с указанием ответственных ведомств и сроков, программа кризисного вмешательства с учетом специфики ситуации, мероприятия по формированию жизненных ценностей и вовлечению подростка в позитивную деятельность, план работы с родителями с использованием материалов Сборника ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Минпросвещения России, критерии оценки эффективности и закрытия «случая».

Тема 7.2. Критерии результативности межведомственного взаимодействия. Инструменты оценки качества междисциплинарной коммуникации

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Критерии результативности межведомственного взаимодействия: снижение количества повторных случаев, своевременность реагирования, удовлетворенность всех участников, достижение целей плана реабилитации. Методы мониторинга работы с кризисными ситуациями: динамическое наблюдение, обратная связь от ребенка, родителей, специалистов. Инструменты оценки качества междисциплинарной коммуникации: чек-листы, карты результативности, экспертная оценка. Слушатели разрабатывают систему мониторинга для своего проекта.

Практическая работа. Формирование навыка выбора и применения измеримых критериев для оценки результативности межведомственной работы с семьей и несовершеннолетним, различение понятия «процесс» и «результат» в межведомственном взаимодействии, подбор критериев под разные типы задач (срочная помощь, реабилитация, профилактика), перевод «общих слов» (например, «улучшилось положение») в измеримые показатели, структура отчетности (количественные и качественные показатели).

Тема 7.3. Разработка индивидуального проекта межведомственного взаимодействия в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей

(лекция: 1 час, практическое занятие: 1 час)

Лекция. Использование «Навигатора профилактики» как инструмент анализа: формулирование проблемы, определение уровня риска и выбор типовых алгоритмов, логика и правомерность межведомственной маршрутизации: срочные и плановые меры (учет нагрузки специалистов, сроков межведомственных запросов, доступности услуг), включение ценностно-ориентированных мероприятий (наставничество,

профориентация, социально значимые проекты), типовые инструменты работы с родителями и ресурсы Сборника ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Минпросвещения России (анкеты, чек-листы, сценарии бесед, формы согласия).

Практическая работа. Анализ ситуации и фиксация проблемы с использованием маркеров из «Навигатора профилактики». Определение цели ИПР и выбор ведомств, обоснованность межведомственной маршрутизации, составление плана мероприятий. Работа с семьей и ценностно-смысловые мероприятия. Выбор системы мониторинга и критериев эффективности.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Входное тестирование

Форма: тестирование

Количество часов: 1 час

Описание, требования к выполнению: Входная диагностика проводится в форме тестирования и состоит из 10 заданий с выбором одного или нескольких правильных ответов.

Критерии оценивания:

Тест считается выполненным, если указаны все правильные ответы. Каждое выполненное задание оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов – 10.

Интерпретация результатов: количество правильных ответов более 70% от общего количества вопросов (8 ответов) – достаточные знания для начала обучения по предлагаемой программе.

Количество попыток не ограничено.

Примеры заданий:

Задание 1. (Один правильный ответ)

Какой федеральный закон является базовым нормативным правовым актом, определяющим основы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Российской Федерации?

А) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Б) Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

В) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Г) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Задание 2. (Один правильный ответ)

Какой Указ Президента РФ утверждает Стратегию комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года?

А) Указ от 09.11.2022 № 809

Б) Указ от 17.05.2023 № 358

В) Указ от 23.06.2020 № 733

Г) Указ от 24.07.1998 № 124-ФЗ

Задание 3. (Несколько правильных ответов)

Какие субъекты входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних согласно программе?

А) Органы управления образованием (ОО)

Б) Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП)

В) Органы опеки и попечительства

Г) Подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН)

Е) Учреждения социального обслуживания

Задание 4. (Несколько правильных ответов)

Что из перечисленного НЕ относится к признакам семьи, находящейся в социально опасном положении?

А) Родители не исполняют обязанности по воспитанию и содержанию ребенка

Б) Ребенок регулярно пропускает занятия в школе без уважительных причин

В) В семье есть конфликт, который родители пытаются решить конструктивно

Г) Родители ведут асоциальный образ жизни

Задание 5. (Один правильный ответ)

Какие цифровые информационные системы и сервисы, согласно программе, используются для обеспечения межведомственного взаимодействия и психологической помощи в системе образования?

А) ГИС «Профилактика»

Б) Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)

В) «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)(ЕГПУ)

Г) Федеральная информационная адресная система (ФИАС)

Задание 6. (Несколько правильных ответов)

Какие из перечисленных признаков относятся к «скрытым маркерам» семейного неблагополучия или неблагополучия ребенка, которые должен уметь выявлять педагог?

А) Наличие явных физических повреждений (синяки, ссадины)

Б) Психосоматические проявления

В) Регресс в поведении или навыках

Г) Резкие изменения в поведении и характере детских рисунков

Д) Высокая академическая успеваемость

Задание 7. (Один правильный ответ)

Какова главная цель РАННЕЙ профилактики правонарушений в образовательной организации?

А) Наказать ребенка до того, как он совершит реальный проступок

Б) Выявить факторы риска на начальной стадии и оказать своевременную поддержку ребенку и его семье

В) Изолировать «трудных» подростков от общества и законопослушных одноклассников

Г) Передать всю ответственность за воспитание исключительно на инспекторов полиции

Задание 8. (Один правильный ответ)

Что является первым и приоритетным действием при выявлении факта травли (буллинга) в классе?

А) Публичное осуждение агрессора на классном часе

Б) Немедленное отчисление агрессора из образовательной организации

В) Прекращение причинения вреда и обеспечение безопасности пострадавшего

Г) Игнорирование ситуации, чтобы дети «разобрались сами»

Задание 9. (Один правильный ответ)

Какое детско-юношеское движение является важным ресурсом позитивной социализации, наставничества и профилактики рисков?

А) Анонимные онлайн-форумы по интересам

Б) РДДМ «Движение Первых»

В) Соревновательные киберспортивные турниры без возрастных ограничений

Г) Неформальные уличные объединения

Задание 10. (Один правильный ответ)

Разрешается ли педагогу передавать информацию о ребенке, находящемся в опасной для жизни и здоровья ситуации, в органы опеки или полицию БЕЗ согласия родителей?

А) Нет, это строжайшее нарушение закона о персональных данных, грозящее увольнением

Б) Да, защита жизни и здоровья ребенка является приоритетом и законным основанием для межведомственного информирования

В) Только если ребенку уже исполнилось 14 лет и он сам написал заявление

Г) Только после получения официального разрешения от суда

Текущий контроль (решение кейсов, тестирование)

Модуль 2. Управление реализацией эффективных моделей предпрофессионального образования

Тема 2.3. Практикум по междисциплинарной коммуникации. Анализ типовых ситуаций межведомственного взаимодействия

Форма: решение кейсов, моделирующих типовые задачи межведомственного взаимодействия

Описание, требования к выполнению: Слушатели выбирают правильный вариант ответа из предложенных.

Критерии оценивания: Задание считается выполненным, если все пункты задания решены верно.

Пример кейса 1. «Технология case-management: открытие случая»

«В образовательную организацию поступила информация от участкового уполномоченного полиции о том, что в семье, проживающей на

территории микрорайона, 15-летний подросток неоднократно задерживался в состоянии алкогольного опьянения. Мать состоит на учете в наркологическом диспансере, отец отбывает наказание. Подросток проживает с бабушкой-пенсионеркой, которая не справляется с воспитанием. В школе подросток систематически пропускает занятия, состоит на внутришкольном учете.»

Задание:

1. Определите последовательность этапов алгоритма: обнаружение признаков → прием сведений → открытие случая → формирование консилиума → план → мониторинг → закрытие.
2. Определите куратора и субъекты профилактики, участвующие в работе (ОО, опека, ПДН (УМВД), ППМС-центр, учреждение социального обслуживания).
3. Укажите, через какую информационную систему будет вестись учет случая.

– Через информационную систему учреждения социального обслуживания (АИС),

– В ведомственной информационной системе органа опеки и попечительства

– ГИС «Профилактика».

Ответы:

1. **Алгоритм:** обнаружение признаков (ПДН) → прием сведений (ОО) → открытие «случая» (назначение куратора) → формирование консилиума → разработка единого плана → мониторинг → закрытие при достижении целей.
2. **Куратор:** социальный педагог образовательной организации или классный руководитель. **Участвующие субъекты:** образовательная организация – образовательное сопровождение; опека — контроль условий жизни; ПДН – профилактическая работа; ППМС-центр – психолого-педагогическая помощь; соцзащита – материальная поддержка бабушки.
3. **ГИС:** ГИС «Профилактика».

Пример кейса 2. «Конфликт ведомственных позиций»

«В образовательную организацию поступила информация от классного руководителя о том, что ученик 8 класса (14 лет) в течение месяца систематически пропускает занятия, стал замкнутым, на уроках проявляет агрессию. Классный руководитель считает, что причина — «плохое влияние компании во дворе», и предлагает провести беседу с родителями и поставить ребенка на внутришкольный учет. Педагог-психолог школы, проведя диагностику, выявил признаки депрессивного состояния и рекомендует направить подростка в ППМС-центр для углубленной работы. Социальный педагог настаивает на немедленном направлении информации в ПДН и органы опеки, так как «ребенок в группе риска». При попытке собрать совещание специалистов возникает конфликт: каждый настаивает на своей версии и своей зоне ответственности, обмен информацией идет хаотично, через личные мессенджеры, без фиксации в документах.

Задания для слушателя:

Задание 1**. (Один правильный ответ)** Определите основной коммуникативный барьер, возникший в данной ситуации:

А) Разные профессиональные языки и подходы к проблеме

Б) Дублирование функций между специалистами

В) Размытие ответственности

Г) Нормативно-правовая коллизия

Правильный ответ (Каждый специалист видит проблему через призму своей профессии: педагог – через поведение, психолог – через состояние, социальный педагог – через статус).

Задание 2. Расставьте этапы алгоритма построения эффективного профессионального диалога в правильной последовательности (перетащите блоки):

А) Фиксация фактов и обмен информацией в едином формате

Б) Определение единого куратора «случая»

В) Согласование единого понятийного аппарата (что такое «группа риска», «ТЖС», «СОП»)

Г) Проведение консилиума с распределением зон ответственности

Правильная последовательность: **3, → 1, → 2, → 4** (Сначала согласовать понятийный аппарат → зафиксировать факты → назначить куратора → провести консилиум).

Задание 3. Соотнесите ведомство и его ключевую функцию в системе профилактики, которая должна была быть реализована в данной ситуации:

Ведомство	Функция
1. Образовательная организация	А. Оценка рисков, межведомственная маршрутизация, контроль исполнения
2. КДНиЗП	Б. Первичное выявление, открытие «случая», психолого-педагогическое сопровождение
3. ППМС-центр	В. Углубленная психологическая диагностика, кризисная интервенция, рекомендации

Пример правильного распределения

Ведомство	Функция
1. Образовательная организация	Б. Первичное выявление, открытие «случая», психолого-педагогическое сопровождение
2. КДНиЗП	А. Оценка рисков, межведомственная маршрутизация, контроль исполнения
3. ППМС-центр	В. Углубленная психологическая диагностика, кризисная интервенция, рекомендации

МОДУЛЬ 5. Диагностика семейного неблагополучия и технологии раннего выявления

Тема 5.3. Тренинг по работе с острыми состояниями. Разбор кейсов кризисных ситуаций

Форма: решение кейсов с определением маркеров семейного

неблагополучия, выбором диагностических методов и пошаговым алгоритмом работы с семьей.

Описание, требования к выполнению: Слушатели выбирают правильный вариант ответа из предложенных.

Критерии оценивания: Задание считается выполненным, если все пункты задания решены верно.

Пример кейса 3. «Визит»

Социальный педагог и классный руководитель 3-го класса провели плановое обследование жилищно-бытовых условий 9-летнего ученика Миши Т. Визит состоялся во второй половине дня. **Выявленные факты:**

1. Семья проживает в двухкомнатной квартире, принадлежащей бабушке ребенка (65 лет). Бабушка передвигается с помощью трости, имеет хронические заболевания.
2. Мать ребенка (35 лет) работает в ночную смену, днем спит. На вопросы отвечает односложно, утверждает, что «с ребенком все в порядке, просто мы бедно живем».
3. У Миши нет своего спального места и письменного стола. Он спит на раскладном диване в гостиной, школьные принадлежности хранит в картонной коробке под кроватью.
4. В холодильнике обнаружены продукты с истекшим сроком годности, крупы и хлеб. Следов недавнего приготовления горячей пищи нет.
5. Одежда ребенка на момент визита была не по сезону (тонкая куртка), имела видимые загрязнения.
6. Сам ребенок выглядит вялым, социальный педагог отметил запах немытого тела и одежды. Мать при этом не проявляет агрессии, выражает готовность «исправиться», но плачет и говорит о нехватке денег и сил.

Задание 1. Диагностика ситуации (Один правильный ответ)

Как следует квалифицировать данную ситуацию и какие маркеры в ней преобладают?

А) Социально опасное положение (СОП), преобладают только открытые маркеры (антисанитария)

Б) Трудная жизненная ситуация (ТЖС) с риском перехода в СОП, присутствуют как открытые (одежда, отсутствие места), так и скрытые маркеры (запах, вялость ребенка, истощение ресурсов семьи)

В) Кризисная ситуация, требующая немедленного изъятия ребенка из семьи

Г) Бытовые трудности, не требующие межведомственного вмешательства, достаточно беседы с матерью.

Задание 2. Правила заполнения документации (Несколько правильных ответов)

Какие требования должны быть соблюдены социальным педагогом при составлении «Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего» по данному факту? (Выберите все верные варианты)

А) Использовать оценочные суждения для эмоционального усиления (например, «в квартире царит ужасная грязь и запустение»)

Б) Описывать только факты, доступные визуальному восприятию и фиксации (например, «на полу разбросаны вещи, в холодильнике отсутствуют скоропортящиеся продукты»)

В) Обязательное ознакомление законного представителя с содержанием Акта под роспись

Г) Самостоятельное принятие решения о лишении родительских прав в тексте Акта

Д) Фиксация противоречивой информации (например, слов матери о благополучии и визуальных фактов отсутствия спального места).

Задание 3. Межведомственная маршрутизация (Установление соответствия – 3 балла)

Соотнесите выявленную проблему с уполномоченным ведомством, которое должно быть задействовано в плане реабилитации:

Выявленная проблема/нуждаемость	Уполномоченное ведомство/субъект профилактики
1.Отсутствие письменного стола и сезонной одежды	А. Орган опеки и попечительства (координация, оценка рисков, правовой статус)
2. Необходимость оценки состояния здоровья бабушки и ребенка (вялость)	Б. Общеобразовательная организация (организация бесплатного питания, работа с успеваемостью)
3. Отсутствие горячего питания и потребность в материальной помощи	В. Орган социальной защиты населения (УСЗН) (оформление пособий, адресная помощь)
4. Общая координация случая и контроль за исполнением плана	Г. Медицинская организация (поликлиника) по месту жительства

Пример правильного распределения

Выявленная проблема/нуждаемость	Уполномоченное ведомство/субъект профилактики
1.Отсутствие письменного стола и сезонной одежды	В. Орган социальной защиты населения (оформление пособий, адресная помощь)
2. Необходимость оценки состояния здоровья бабушки и ребенка (вялость)	Г. Медицинская организация (поликлиника) по месту жительства
3. Отсутствие горячего питания и потребность в материальной помощи	Б. Общеобразовательная организация (организация бесплатного питания, работа с успеваемостью)
4. Общая координация случая и контроль за исполнением плана	А. Орган опеки и попечительства (координация, оценка рисков, правовой статус)

Пример кейса 4. «Недетские» трудности»

В 7 «Б» классе резко снизилась успеваемость и выросла конфликтность:

подростки демонстративно нарушают дисциплину, используют грубую лексику, в чатах класса появляются токсичные мемы и насмешки над слабыми учениками. Классный руководитель заметила, что у нескольких ребят (в том числе у лидера группы) дома происходят напряженные события: один подросток регулярно остается один до позднего вечера, другой в беседе обмолвился, что родители «постоянно ругаются из-за денег и говорят, что он все портит», у третьего никто из семьи не участвует в родительских собраниях – мама отвечает: «У меня нет времени, я работаю на двух работах, дома и так хватает проблем».

На собрании мама одного из «лидеров» агрессивно отреагировала на замечание о поведении сына: «Вы только критикуете, а дома у нас все нормально, это школа его портит!» и уходит. При этом в личных беседах с классным руководителем другие родители признаются, что не понимают, как разговаривать с подростками, и чувствуют себя беспомощными.

Школе требуется выстроить системную работу по формированию позитивных ценностей и социализации, а также наладить взаимодействие с семьями.

Задание 1.

Выберите правильные варианты ответов по каждому пункту.

1. Выделите 3 наиболее значимых маркера семейного неблагополучия в этой ситуации:

а) Ребенок регулярно остается без присмотра взрослых в вечернее время.

б) Родители открыто заявляют, что ребенок «все портит» и является источником проблем.

в) Мама одного из подростков работает на двух работах.

г) В семье фиксируются постоянные конфликты на фоне финансовых трудностей, ребенок вовлечен в эмоциональный фон.

д) Родитель демонстрирует агрессивную защиту и отрицание проблем при взаимодействии со школой.

е) У ребенка низкая успеваемость по нескольким предметам.

Задание 2. Выберите 3 диагностических метода, наиболее уместных для оценки семейной ситуации и ценностно-мотивационной сферы подростков в данном случае:

а). Наблюдение за поведением подростка на уроках и переменах.

б) Анкетирование родителей по вопросам стиля воспитания и семейного в). климата (анонимно).

г) Проективная методика «Незаконченные предложения» для подростков.

д) Анализ личных дел и медицинских карт.

е) Семейная социограмма или рисунок семьи (для младших подростков).

ж) Проверка жилищных условий без уведомления семьи.

Вопрос 3. Определите пошаговый алгоритм работы с семьей (выберите правильную последовательность действий):

а). Провести индивидуальную беседу с родителем в спокойной, не

обвинительной форме, обозначить факты (поведение, пропуски, жалобы одноклассников), предложить помощь.

б) При наличии угрозы безопасности ребенка незамедлительно направить сигнал в органы опеки по установленному регламенту.

в) Включить семью в цикл родительских встреч/мини-групп по темам «Как говорить с подростком», «Профилактика конфликтов», «Формирование правил и границ».

г) Организовать консилиум специалистов школы (психолог, социальный педагог, классный руководитель) для анализа ситуации и распределения ролей.

д) Предложить подростку индивидуальные консультации психолога и участие в группе по развитию навыков саморегуляции и коммуникации

Правильная последовательность: **Г → А, → Б, → Д,→В.**

МОДУЛЬ 7. Формирование устойчивых жизненных ценностей и позитивная социализация

Тема 7.3. Разработка индивидуального проекта межведомственного взаимодействия в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей

Форма: Практическая работа 2.2.

Описание, требования к выполнению: На основе выбранной (или предложенной) обезличенной жизненной ситуации самостоятельно разработать **паспорт «случая» и комплексный межведомственный маршрут сопровождения**, оформив его в виде индивидуального проекта объемом 3 – 4 страниц с таблицей мероприятий (не менее 6 позиций) и картой мониторинга результативности; загрузить файл в соответствующий раздел.

Слушателям предлагается составить план/алгоритм действий по планированию взаимодействия с субъектами профилактики (общеобразовательная организация, органы опеки и попечительства, УМВД (ПДН), ППМС-центром, КДНиЗП, учреждениями социального обслуживания, общественными объединениями и др.) при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, и его семьей.

Требования к выполнению:

1. Структура плана: работа должна быть выстроена в виде последовательных этапов взаимодействия (не менее 4–5 этапов), отражающих логику технологии case-management: от выявления сигнала до закрытия «случая».
2. Наполнение этапов: по каждому этапу необходимо определить не менее 2-х конкретных действий (шагов) с указанием:

субъекта, осуществляющего действие (ОО, опека, ПДН, ППМС-центр и т.д.);

формы/способа реализации (совещание, обмен информацией через ГИС «Профилактика», консилиум, обследование и др.);

ориентировочного срока.

3. Соответствие полномочиям: действия должны соответствовать реальным компетенциям указанных социальных партнёров в рамках ФЗ № 120-ФЗ и региональных регламентов межведомственного взаимодействия.

4. Обезличивание: при использовании примера из собственной практики запрещается указывать Ф.И.О. несовершеннолетнего, его семьи, точный адрес и наименование образовательной организации (требования ФЗ № 152-ФЗ).

5. Объем и формат: 2–3 страницы, формат DOCX/PDF. Загрузить файл в соответствующий раздел СДО в установленный срок.

Пример заполнения

2.1. Структура единого плана работы с семьей

Единый план разрабатывается на консилиуме и является **основным рабочим документом** технологии *case-management*.

План составляется в табличной форме и включает следующие графы:

Проблема	Мероприятие	Исполнитель	Срок	Ресурс	Показатель результата	фиксация
Отсутствие письменного стола и сезонной одежды для ребенка	1.1. Организация благотворительной помощи через НКО. 1.2. Содействие в оформлении адресной материальной помощи	УСЗН, социальный педагог ОО	до 15.11.2026	Средства фонда, НКО «Добрые руки»	Ребенок обеспечен сезонной одеждой и рабочим местом	Акт приема-передачи, фотофиксация (с согласия семьи)
Систематические пропуски занятий (18 часов за месяц)	2.1. Организация бесплатного двухразового питания 2.2. Назначение тьютора-наставника из числа педагогов 2.3. Вовлечение в кружок робототехники и волонтёрский отряд «Движения Первых»	Заместитель директора по ВР, социальный педагог ОО	Питание с 01.11.2026; контроль посещаемости ежедневно, итог через 4 недели	Бюджет ОО, ресурсы РДДМ	≥95% посещаемости за 4 недели; ≥2 посещений кружка в неделю	Электронный дневник, журнал куратора
Психосоматические проявления у ребенка, вялость	3.1. Проведение психодиагностики педагогом-психологом ППМС-центра 3.2. Организация 4 консультаций с психологом (раз в неделю) 3.3. Направление на консультацию к неврологу	Педагог-психолог ППМС-центра, участковый педиатр	Диагностика — до 10.11.2026; консультации — еженедельно в течение месяца	Кадровые ресурсы ППМС-центра, ОМС	Снижение частоты психосоматических обращений к медсестре ОО на 50% через 2 месяца	Карта динамического наблюдения ППМС-центра
Истощение ресурсов семьи (мать работает в ночные смены, бабушка — пенсионерка с ограничениями по здоровью)	4.1. Оформление единого пособия на ребенка 4.2. Содействие в получении продуктового набора 4.3. Проведение 4 встреч с матерью по программе родительского просвещения	Специалист УСЗН, социальный педагог ОО, педагог-психолог	Пособие — до 20.11.2026; встречи – еженедельно	Средства соцзащиты, материалы Сборника ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»	Оформление пособия; подписание «домашнего цифрового регламента»	Справка УСЗН, протокол встреч

Отсутствие контроля за цифровой средой ребёнка	5.1. Совместная настройка функции «Родительский контроль» на устройствах матери 5.2. Проведение беседы о рисках цифровой среды с использованием материалов «Навигатора профилактики»	Педагог-психолог ОО, классный руководитель	до 15.11.2026	Методические материалы МГППУ	Настроенный «Родительский контроль»; мать владеет базовыми навыками цифровой гигиены	Чек-лист самопроверки, подпись матери
Общая координация случая	6.1. Еженедельный мониторинг исполнения плана куратором «случая» 6.2. Проведение промежуточного консилиума через 1 месяц 6.3. Внесение данных в ГИС «Профилактика»	Куратор «случая» (социальный педагог ОО)	Еженедельно; промежуточный консилиум через 30 дней	Доступ к ГИС «Профилактика»	100% исполнение мероприятий плана; отсутствие рецидивов	Протоколы мониторинга, выгрузка из ГИС

Критерии оценивания:

Слушатель получает оценку **«Зачтено»** при одновременном выполнении следующих условий:

1. План (алгоритм) содержит логически выстроенные этапы взаимодействия (не менее 3–4 этапов).
2. Для **каждого** выделенного этапа определено **не менее 2-х конкретных действий** *(пример для этапа «Определение партнеров»: 1) составить реестр компетенций потенциальных социальных партнеров; 2) инициировать установочную встречу с представителями ППМС-центра для согласования формата работы)*.
3. Прописанные действия реалистичны, измеримы и соответствуют реальным полномочиям и компетенциям указанных социальных партнеров в рамках ФЗ № 120-ФЗ.

Слушатель получает оценку **«Не зачтено»**, если:

В плане указано менее 2-х действий хотя бы на одном из этапов.

Этапы взаимодействия не выделены или нарушена логика алгоритма (например, мониторинг стоит до разработки механизмов).

Действия не соответствуют компетенциям партнеров (например, возложение функций правоохранительных органов или органов опеки исключительно на педагога школы).

Итоговая аттестация

Форма: практическая работа.

Количество часов: 2 часа

Описание, требования к выполнению: итоговая диагностика проводится в форме тестирования и состоит из 10 заданий с выбором одного или нескольких правильных ответов.

Критерии оценивания:

Тест считается выполненным, если указаны все правильные ответы. Каждое выполненное задание оценивается в 1 балл. Максимальное количество

баллов – 10.

Интерпретация результатов: количество правильных ответов более 70% от общего количества вопросов (8 ответов) – достаточные знания для начала обучения по предлагаемой программе.

Количество попыток не ограничено.

Вопрос 1. (Один правильный ответ)

Какая модель междисциплинарного взаимодействия, согласно программе, является наиболее эффективной при работе со сложными случаями, требующими совместного планирования и распределения зон ответственности?

А) Линейная (последовательная передача информации)

Б) Сетевая (параллельная работа без единой координации)

В) Консилиумная (совместное обсуждение с назначением единого куратора случая)

Г) Иерархическая (строгое подчинение нижестоящих вышестоящим без обратной связи)

Вопрос 2. Укажите правильную последовательность этапов алгоритма ведения случая (case-management):

А) Формирование консилиума → открытие «случая» → прием сведений → план → мониторинг → закрытие

Б) Обнаружение признаков → прием сведений → открытие «случая» → формирование консилиума → план → мониторинг → закрытие

В) Прием сведений → план → обнаружение признаков → формирование консилиума → мониторинг → закрытие

Г) Открытие «случая» → обнаружение признаков → план → формирование консилиума → мониторинг → закрытие.

Вопрос 2. (Один правильный ответ)

Какова правильная последовательность единого алгоритма профессионального анализа ситуации согласно «Навигатору профилактики» (МГППУ)?

А) Уточнить → заметить → обеспечить помощь → осмыслить → определить действия

Б) Заметить → осмыслить → уточнить → определить действия → обеспечить помощь

В) Осмыслить → определить действия → заметить → уточнить → обеспечить помощь

Г) Заметить → обеспечить помощь → осмыслить → уточнить → определить действия.

Вопрос 3. (Один правильный ответ)

Какой этап является первым и приоритетным при оказании кризисной интервенции несовершеннолетнему согласно программе?

А) Установление эмоционального контакта

Б) Выявление ключевой проблемы

В) Оценка безопасности ситуации

Г) Планирование конкретных действий

Вопрос 4. (Несколько правильных ответов)

Какие маркеры высокого риска требуют выстраивания экстренного маршрута реагирования согласно Модулю 5?

А) Суицидальные высказывания

Б) Самоповреждения

В) Неуспешная сдача контрольных работ

Г) Агрессия, уход из дома, употребление психоактивных веществ (ПАВ).

Вопрос 5. (Несколько правильных ответов)

Что, согласно программе, является критерием результативности (а не просто процессом) межведомственного взаимодействия?

А) Факт проведения территориального консилиума

Б) Снижение количества повторных случаев (рецидивов)

В) Наличие подписанного плана реабилитации

Г) Достижение конкретных целей, заявленных в плане реабилитации

Вопрос 6. (Несколько правильных ответов)

Какие типы цифровых рисков выделяют Г.У. Солдатова и ее коллеги согласно Методическим рекомендациям?

А) Контентные

Б) Коммуникационные

В) Технические

Г) Потребительские

Д) Репутационные

Вопрос 7. (Один правильный ответ)

В соответствии с Памяткой № 7 «Навигатора профилактики», педагог заподозрил, что источником опасности для ребенка является его семья (родители проявляют агрессию). Какое действие является категорически запрещенным алгоритмом на этапе первичного сбора информации?

А) Обсуждение ситуации с классным руководителем и социальным педагогом.

Б) Автоматическое информирование родителей-агрессоров о факте направления сигнала в органы опеки или полицию.

В) Фиксация внешних признаков неблагополучия (фото синяков, записи наблюдений) в служебной записке.

Г) Обращение за консультацией к педагогу-психологу для оценки состояния ребенка.

Вопрос 8. (Один правильный ответ)

Почему подростки (11–15 лет), несмотря на уже сформированное абстрактно-логическое мышление, остаются наиболее уязвимой группой для вовлечения в деструктивные онлайн-сообщества и манипулятивный контент?

А) Потому что они не умеют пользоваться функциями «Родительского контроля»

Б) Потому что школьная программа по информатике не включает тему

кибербезопасности

В) Потому что в этом возрасте полностью отсутствует способность различать вымысел и реальность

Г) **Потому что их ведущей потребностью является самоутверждение и поиск идентичности среди сверстников, а эмоциональная лабильность и дефицит поддержки в реальности толкают их искать одобрение в анонимной виртуальной среде, где критические фильтры снижены**.

Вопрос 9. (Один правильный ответ)

Классный руководитель выявил у ученика признаки жестокого обращения. Законный представитель, узнав о намерении педагога сообщить об этом, требует не делать этого, ссылаясь на Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и право на семейную тайну. Каково должно быть единственно верное действие специалиста в соответствии с логикой программы и ФЗ № 120-ФЗ?

А) Соблюсти требование родителя и не передавать информацию, чтобы не нарушить закон о персональных данных

Б) Передать информацию только после получения письменного согласия самого несовершеннолетнего (если ему есть 14 лет)

В) Передать информацию в органы опеки и ПДН незамедлительно, так как защита жизни и здоровья ребенка является безусловным приоритетом, а согласие родителя в ситуациях прямой угрозы не требуется

Г) Передать информацию только после того, как школьный психолог официально подтвердит факт насилия в своем заключении.

Вопрос 10. (Один правильный ответ)

На родительском собрании родитель заявляет: «Школа и государство должны отвечать за цифровую безопасность моего ребенка, у меня нет времени на это, я работаю по 12 часов». Какая тактика работы с сопротивлением семьи, рекомендованная программой, является профессионально верной?

А) Немедленно пригрозить родителю постановкой на внутришкольный учет за неисполнение родительских обязанностей

Б) Согласиться с родителем, чтобы избежать конфликта и сохранить лояльность семьи

В) Проявить эмпатию к загруженности родителя, но конструктивно обозначить зону его ответственности, предложив конкретные, не требующие много времени инструменты (например, совместная настройка функции «Родительский контроль» прямо на собрании) и предложив поддержку специалиста ППМС-центра

Г) Исключить данного родителя из дальнейших коммуникаций школы как «неблагонадежного».

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ.
5. Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года».
6. Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».
7. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
8. Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».
9. Приказ Минпросвещения России от 20.02.2020 № 59 «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях».
10. Приказ Минтруда России от 30.01.2023 № 53н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания».
11. Письмо Минпросвещения России от 17.12.2025 № АВ-4663/07 «О принятии дополнительных мер, использованию в работе образовательных организаций методических материалов».
12. Письмо Минобрнауки России от 27.08.2018 № 07-5310 «О направлении Примерного порядка межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних».
13. Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях».
14. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области от 16.09.2026 № 9/45 «Об актуальных вопросах организации профилактической работы в образовательных организациях».

15. Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций (одобрена решением Федерального учебно-методического объединения по общему образованию Министерства просвещения Российской Федерации, протокол от 23.06.2022 № 3/22).

16. Закон Кировской области от 25.11.2010 № 578-ЗО «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Кировской области» (с изменениями, в том числе от 21.05.2026),

17. Закон Кировской области от 03.08.2017 № 92-ЗО «О профилактике правонарушений в Кировской области»,

18. Закон Кировской области от 02.11.2007 № 183-ЗО «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кировской области»,

19. Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области»,

20. Закон Кировской области от 04.12.2007 № 200-ЗО «Об административной ответственности в Кировской области»,

21. Постановление Правительства области от 02.04.2019 № 135-П «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних»,

22. Постановление Правительства области от 15.12.2023 № 673-П «Об утверждении региональной программы «Профилактика антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних и защита их прав в Кировской области» на 2024 – 2030 годы»,

23. Приказ УМВД России по Кировской области, Министерства образования Кировской области, Министерства здравоохранения Кировской области, Министерства социального развития Кировской области от 02.07.2015 № 392/5-194/59/110 «Об утверждении порядка взаимодействия органов внутренних дел, образовательных организаций, медицинских организаций, центров социального обслуживания населения и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, Кировской области по выявлению и пресечению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также противоправных деяний против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних»

24. Порядок действий специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении несовершеннолетнего с признаками опьянения: утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области от 01.04.2015 № 4 (с изм.),

25. Порядок межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних: утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области от 26.08.2024 № 8/29,

26. Порядок действий при выявлении несовершеннолетнего, подверженного влиянию деструктивной идеологии: утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области от 24.06.2026 № 6/26.

Литература

1. Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде: методическое пособие для педагогов и специалистов образовательных организаций. ФГБОУ ВО ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2026. – 150 с.
2. Сборник методических материалов и разработок для педагогических работников образовательных организаций и рекомендаций (памяток) для родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам профилактики угроз половой неприкосновенности несовершеннолетних. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Минпросвещения России, 2026.
3. Комплексная профилактика агрессивного поведения в образовательной среде (монография)/Р.А.Андрианова, А.А.Бочавер, (и др.), отв. ред. А.А.Бочавер, К.Д.Хломов, Р.А.Андрианова, А.А.Шемшурин, ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2022. – 364 с.
4. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/ под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
5. Алгоритмы межведомственного взаимодействия в деятельности субъектов системы профилактики: уровень образовательной организации: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации. – М.: ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», 2023.
6. Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных разработок в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи/ ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования». – М., 2021. – 62 с.
7. Методические рекомендации по организации работы по профилактике и предупреждению общественно опасного поведения участников образовательных отношений/ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования». – М., 2022. – 66 с.
8. Методические рекомендации по совершенствованию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Письмо Минобрнауки России от 23.08.2017 № ТС-702/07.

9. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации/примирения: КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», 2025 – 32 с.
10. Методические рекомендации по организации деятельности Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», 2026 – 68 с.
11. Ахапкин Р.В., Дозорцева Е.Г., Любов Е.Б., Банников Г.С., Кещян К.Л., Чистопольская К.А.. Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): Методические рекомендации. – М.: ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, 2024. – 38 с.
12. Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций. – 2-е изд. – М.: Группа МДВ, 2021. – 60 с.
13. Гришанова, О.С. Социально-психологические аспекты профилактики девиантного поведения: учебно-методическое пособие/О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова. – Саратов: ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования», 2021. – 80 с.
14. Дозорцева Е.Г., Семья Г.В. Насилие в отношении детей. Работа с семьей и ребенком: монография – М.: ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2022. – 421 с.
15. Методические рекомендации по вопросам межведомственного взаимодействия при организации деятельности по профилактике суицидов и опасного поведения несовершеннолетних. Примерный порядок и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактики суицидального и опасного поведения несовершеннолетних. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2026 – 34 с.
16. «Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде» (электронная версия с цветовым кругом индикации и 10 тематическими памятками) – https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour.
17. Сборник методических материалов ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (электронная версия с QR-кодами и ссылками на региональные разработки) – https://clck.su/sYsje.
18. Сборник практик по работе с подростками группы риска: методические материалы пилотного проекта «Переправа»/Федеральный центр развития программ социализации подростков ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». – https://disk.360.yandex.ru/d/H6Yt6Ov7hqymHA

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Для реализации программы необходимо следующее материально-

техническое обеспечение:

– оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;

– мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, проектор);

– техническое обеспечение для работы в системе дистанционного образования «Moodle» (для очной формы курсов с применением ДОТ)

4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого по каждой теме разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия, технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.