



Служба «SOS» системы образования: задачи и методы работы антикризисного подразделения КОГБУ Центра ППМС помощи

Багина Елена Сергеевна,
педагог-психолог
КОГБУ Центра ППМС помощи



С 01 апреля 2026 года на базе Центра ППМС помощи функционирует антикризисное подразделение, призванное обеспечить своевременную и комплексную поддержку всем участникам образовательного процесса.



Цель деятельности:

оказание экстренной и кризисной психологической помощи:

- обучающимся;
- родителям (законным представителям);
- педагогическим работникам;
- администрации образовательных организаций.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КОГБУ Центр ППМС помощи
А.В. Тюфякова
« 01 » « 04 » 2026 год

План работы антикризисного подразделения КОГБУ Центр ППМС помощи на 2026 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Планируемые результаты	Ответственный
I. Организационная деятельность				
1.1	Разработка проекта Положения антикризисного подразделения.	Апрель	Утверждение Положения	Директор Центра
1.2	Формирование кадрового состава антикризисного подразделения.	Апрель	Утверждение состава подразделения	Директор Центра
1.3	Составление должностных инструкций подразделений.	Апрель	Утверждены должностные инструкции	Инспектор по кадрам Вахрушева М.С., зам. директора, руководитель антикризисного подразделения Шабалина Ю.В.
1.4	Составление плана работы подразделения, составление графика работы специалистов.	Апрель	Составлен и утвержден план и индивидуальные графики работы специалистов	Зам. директора, руководитель антикризисного подразделения



УТВЕРЖДАЮ
Директор
КОГБУ Центр ППМС помощи
А.В. Тюфякова
« 31 » « 03 » 2026 г.
Приказ № 14 от 31.03.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о деятельности антикризисного подразделения КОГБУ Центр ППМС помощи

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организацию деятельности антикризисного подразделения в КОГБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) для оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, администрации образовательных организаций.

1.2. Антикризисное подразделение формируется на базе Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи как структурное подразделение указанного Центра.

1.3. Свою деятельность антикризисное подразделение осуществляет в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, настоящим Положением.

1.4. За организацию деятельности антикризисного подразделения несет



Задачи антикризисного подразделения:

- обеспечение различных форм оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений;
- координация деятельности педагогов-психологов, привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях;
- мониторинговая, аналитическая, прогнозирующая и координационная деятельность по предупреждению развития асоциальных явлений, неблагоприятных психологических последствий кризисной ситуации или ЧС для участников образовательных отношений;
- методическая, информационная и психологическая поддержка педагогов психологов, иных педагогических работников в образовательных организациях по вопросам профилактики кризисных состояний у участников образовательных отношений;
- содействие внутри- и межведомственному взаимодействию при ликвидации последствий кризисной ситуации для участников образовательных отношений.



Состав антикризисного подразделения КОГБУ Центр ППМС помощи:

- руководитель антикризисного подразделения/педагог-психолог;
- педагоги-психологи Центра;
- методист;
- врач-психиатр.





Экстренная психологическая помощь – это система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события, при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации

Кризисная психологическая помощь – это система мер, оказываемых человеку, находящемуся в кризисном состоянии, которое определяется как психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося, под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации



Кризисная помощь
психолога



Кризисные ситуации для участников образовательных отношений



- **террористические акты**, в том числе захват заложников и случаи вооруженного нападения на образовательную организацию;
- **чрезвычайные ситуации**, природные и техногенные катастрофы, взрывы, пожары, не связанные с терроризмом и преступлениями;
- **последствия массовых социальных и военных конфликтов**, затрагивающих участников образовательных отношений;
- **случаи, сопровождающиеся гибелью или угрозой для жизни и здоровья участников образовательного процесса**, суицидальное поведение;
- **случаи самоповреждающего поведения обучающихся**;
- **случаи девиантного поведения обучающихся**, приводящих к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации;
- **случаи вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации** и противозаконную деятельность;
- **случаи жестокого обращения** среди участников образовательных отношений;
- **случаи физического, психологического насилия** среди участников образовательных отношений;
- **случаи сексуального насилия** и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений;
- **случаи травли**, в том числе в цифровой среде, информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), затрагивающие участников образовательных отношений;
- **ситуации социальной дезадаптации мигрантов** и временных переселенцев в новых условиях пребывания, оказывающие неблагоприятное воздействие на участников образовательных отношений;
- **ситуации разрыва взаимоотношений участников образовательных отношений со значимыми людьми**, в том числе физическая утрата близких.



Основные направления деятельности антикризисного подразделения:



- проведение мероприятий, направленных на обеспечение пострадавших участников образовательных отношений экстренной и кризисной психологической помощью, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;
- взаимодействие с педагогами-психологами образовательных организаций по вопросам профилактики и коррекции кризисных состояний у обучающихся;
- организация и проведение мониторингов медийно-информационного пространства в целях предупреждения неблагоприятных психологических последствий кризисной ситуации;
- экспертно-методическое обеспечение деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, пострадавшим в кризисной ситуации;
- организация психологического просвещения и информирования участников образовательных отношений по вопросам предупреждения развития асоциальных явлений в образовательной среде, возникновения кризисных ситуаций.



Формы деятельности антикризисного подразделения КОГБУ Центр ППМС помощи:



- выездные мобильные бригады;
- дистанционная помощь;
- телефон доверия;
- взаимодействие с органами профилактики;
- помощь в помещениях антикризисного подразделения;
- координация деятельности педагогов-психологов;
- психологическое просвещение;
- проведение мониторинга информации о возникшей ситуации.





Уровни оказания экстренной и кризисной психологической помощи



I уровень: Образовательная организация (классный руководитель, дежурный администратор, школьный психолог, социальный педагог, директор).

II уровень: Муниципальный уровень (специалисты муниципальных управлений образования, городские психолого-медико-педагогические комиссии (ПМПК), муниципальные консультационные центры).

III уровень: Антикризисное подразделение КОГОВУ Центр ППМС помощи (выездная мобильная антикризисная бригада).

IV уровень: Федеральный координационный центр МГППУ



Типы кризисных ситуаций и уровни реагирования на них

Тип ситуации	Уровень реагирования			
	I. Образовательная организация	II. Муниципаль- ный	III. Антикризисное подразделение КОГБУ Центр ППМС помощи	IV. Федеральный координацион- ный центр
1. Террористические акты, в том числе захват заложников и случаи вооруженного нападения на образовательную организацию	педагог-психолог может быть исключен из процесса оказания ЭкПП в случае, если он является жертвой или свидетелем террористическог о акта	кΨ	кΨ	кΨ
2. Чрезвычайные ситуации, природные и техногенные катастрофы, взрывы, обрушения, пожары, не связанные с преступлениями и терроризмом.	кΨ	кΨ	кΨ	кΨ
3. Последствия массовых социальных и военных конфликтов, затрагивающих участников ОО	кΨ	кΨ	кΨ	кΨ
4. Случаи, сопровождающиеся гибелью или угрозой для жизни и здоровья участников ОО, в том числе несчастные случаи и суицидальное поведение.	Ψ	Возможно привлечение клинических психологов и врачей-психиатров	Возможно привлечение клинических психологов и врачей-психиатров	кΨ
5. Случаи самоповреждающего поведения обучающихся.	Ψ	Ψ	*В случае, если самоповреждающее поведение носит массовый характер	*В случае, если самоповреждающее поведение носит массовый характер
6. Случаи девиантного поведения обучающихся, приводящие к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.	* педагог-психолог может быть исключен из процесса оказания Э и КП в случае, если он является жертвой или свидетелем девиантного поведения обучающихся	кΨ	*В случае, если девиантное поведение обусловлено психиатрически м заболеванием и привело к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек	*В случае, если девиантное поведение обусловлено психиатрически м заболеванием и привело к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек
7. Случаи вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации, секты, экстремистские организации, аддиктивную и	Ψ	Ψ	кΨ	Ψ

8. Случаи жестокого обращения среди участников ОО.	Ψ	Ψ	кΨ	Х
9. Случаи физического, психологического насилия среди участников ОО	Ψ	Возможно привлечение экспертов с целью проведения медиации	Х	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
10. Случаи сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников ОО	Ψ	Ψ	кΨ	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
11. Случаи провокативного поведения и конфликты, связанные с психическим и/или физическим насилием среди участников ОО	Ψ	Ψ	Х	*В случае, если конфликт привел к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек
12. Случаи травли, в том числе в сети Интернет, затрагивающие участников ОО	Ψ	Возможно привлечение экспертов с целью проведения медиации	Х	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
13. Ситуации социальной дезадаптации мигрантов и временных переселенцев в новых условиях пребывания, затрагивающие участников ОО.	Ψ	Ψ	кΨ	кΨ
14. Ситуация разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физическая утрата близких, затрагивающая участников ОО	Ψ	*В случае массовости ситуации	*В случае массовости ситуации	*В случае массовости ситуации
15. 15. Сложные административные ситуации, приводящие к дезорганизации деятельности и нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.	кΨ	кΨ	Х	Х

Примечание:

Ψ – привлечение педагога-психолога носит обязательный характер

кΨ – привлечение психолога из Федерального реестра кризисных психологов носит обязательный характер

* – привлечение педагога-психолога производится при описанных условиях

Алгоритм действий психологов образовательной организации (ОО) в случае возникновения в ней кризисной / чрезвычайной ситуации



Кризисная или чрезвычайная ситуация в ОО

1. Подготовительный этап

1.1. Получение информации о возникновении кризисной / ЧС в ОО

1.2. Информирование сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП

1.3. Оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и ЭПП

Подготовительный этап

2.1. Участие в совещании с администрацией населенного пункта, администрацией ОО и представителями ОИВ в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних на месте происшествия

2.2. Подготовка первичного плана работы

2.3. Прохождение вводного инструктажа по оказанию кризисной и ЭПП всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи

Основной этап

2.4. Организация консультативного пункта

2.5. Проведение собрания с педагогическим составом ОО

2.6. Информирование групп обучающихся (классов) и выявление потребностей в психологической помощи

2.7. Групповая и индивидуальная психологическая работа с обучающимися

2.8. Групповая и индивидуальная психологическая работа с родителями, (законными представителями), педагогами и другими категориями пострадавших

2.9. Сопровождение траурных и иных мероприятий *(при необходимости)*

2.10. Ведение документации, подготовка ежедневных отчетов о работе, передача актуальных сведений в оперативный штаб

Заключительный этап

2.12. Завершение оказания кризисной и ЭПП, выявление групп риска для пролонгированной психологической помощи

2.13. Информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи

2.14. Итоговое совещание с администрацией ОО

2.15. Проведение психологического шеринга

3. Пролонгированная работа на базе ОО

3.1. Пролонгированная психологическая работа с выявленной группой риска на местах

3.2. Обмен опытом с сотрудниками

3.3. Формирование запроса на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП в ОО *(при необходимости)*

3.4. Скрининг состояния пострадавших



Что может сделать специалист, столкнувшийся человеком находящимся в кризисной ситуации.

- Безопасность и базовый комфорт
- Присутствие рядом и ГОТОВНОСТЬ ВЫСЛУШАТЬ
- Утешение и спокойный тон
- Использовать способы переключения внимания
- Поддержка





Не рекомендуется говорить следующие фразы:

- **Не стоит переживать!** Горе (печаль, страх и пр.) всегда таким является, и каждый будет переживать. А от вас это прозвучит как – «мне все равно, что случилось».
- **Все образумится и встанет на свои места.** Уже нет: когда возникают проблемы, вернуть все на прежние места не получится.
- **Не стоит плакать.** С физиологической точки зрения слезы - это нормально, так организм справляется со стрессом.
- **У других бывает и хуже.** Будет ощущение, что проблемы обесценивают.



Рекомендуется:

- Побуждайте к вербализации.
- Не останавливайте переживания, плач.
- Информируйте о возможных этапах переживания.
- Привлекайте и анализируйте ресурсы.
- Работайте с эмоциональным состоянием.



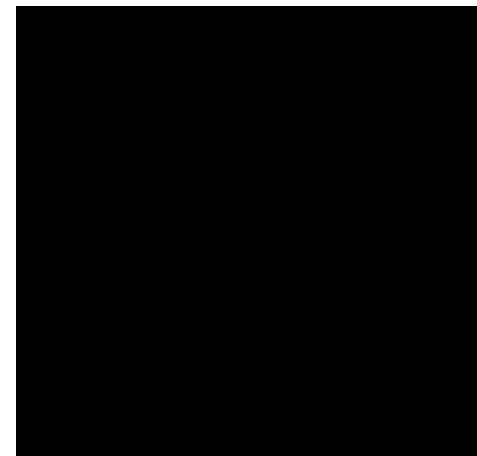
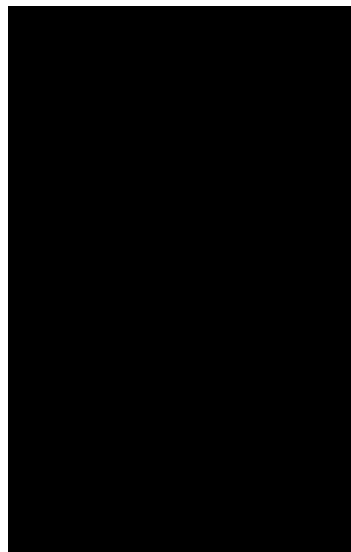
Куда обратиться за помощью?

Горячая линия кризисной психологической помощи **8-800-600-31-14**

- оказание психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.

Единый общероссийский номер детского телефона доверия — **8 800 200-01-22.**





Телефон для записи : 8(8332)25-47-32

E-mail - ppmsp43@yandex.ru

Руководитель антикризисного подразделения Шабалина Юлия Владимировна