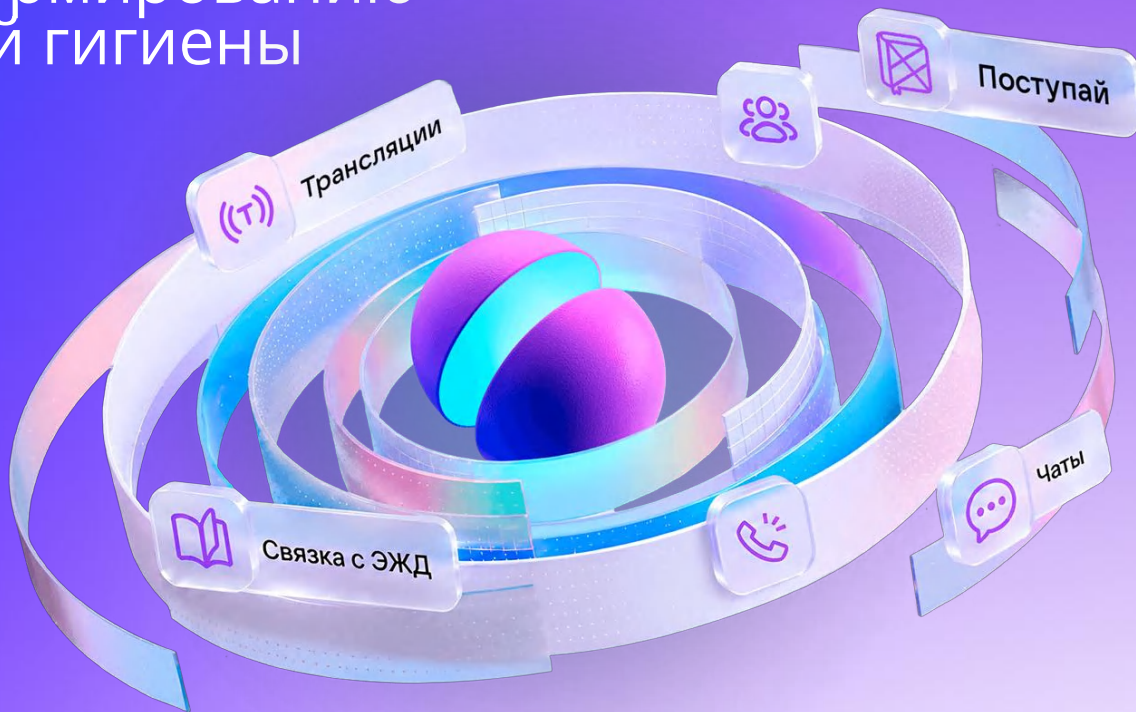


Организации работы по обеспечению информационной безопасности и формированию навыков цифровой гигиены



Сферум сейчас — общение и сервисы

Для образования

Освобождаем время педагога для главного



Интерактивная доска



Сбор файлов



Награды

Сопровождаем ученика на всём пути



Поступай



Помощник ученика



Дневник

Поддерживаем родителей



Справка в школу



Помощник РУВИКИ

Помогаем с отдыхом



Госуслуги Культура



Переменка



СФЕРУМ

Для жизни

Медицина

Госуслуги

Госключ

ЖКХ

МФЦ

Культура

Туризм

Цифровой ID

Правила информационной безопасности



Правила информационной безопасности

- Устанавливайте программное обеспечение из доверенных источников и вовремя его обновляйте на телефоне и компьютере
- Включайте антивирус
- Используйте двухфакторную аутентификацию во всех сервисах
- Создавайте сложные пароли
- Выставляйте настройки приватности
- Будьте внимательны с публичными Wi-Fi-сетями
- **Не переходите по подозрительным ссылкам и не открывайте сомнительные сообщения**
- **Не вводите свои личные данные на непроверенных сайтах**



Уведомления и обновления MAX

Установленные приложения работают
в обычном режиме без ограничений

Приложения VK и MAX доступны
для установки и обновления

RuStore

Huawei

AppGallery

Xiaomi GetApps

Samsung Galaxy Store

и в других магазинах приложений для Android



Восстановлены
уведомления

в MAX на iPhone



Новая версия веб-приложения

Android

iPhone

Компьютер

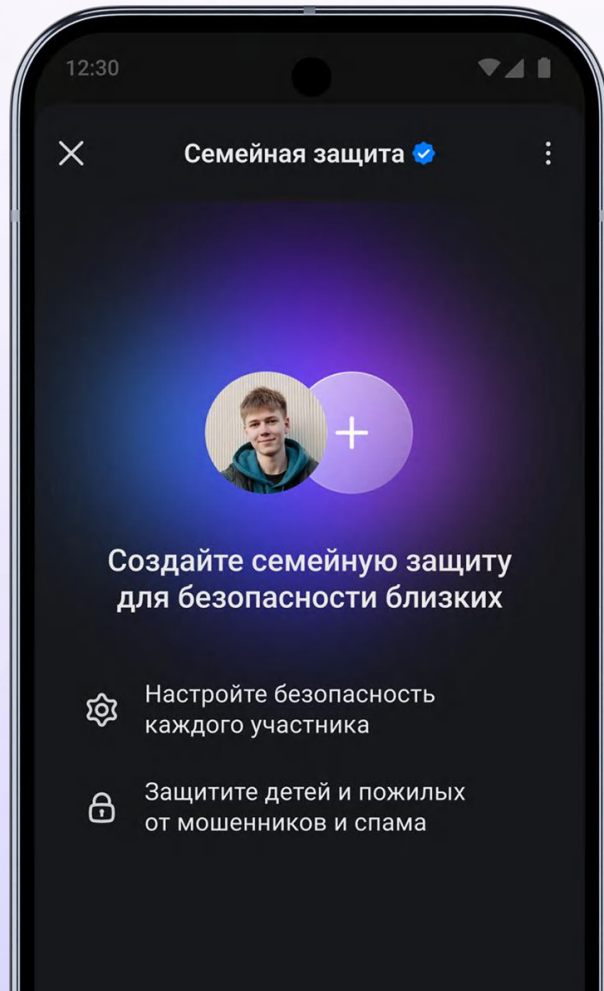
Настройте
уведомления в MAX
на iPhone

Настроить

Семейная защита

Режим поможет оградить детей и других близких от мошенников, спама и нежелательного контента

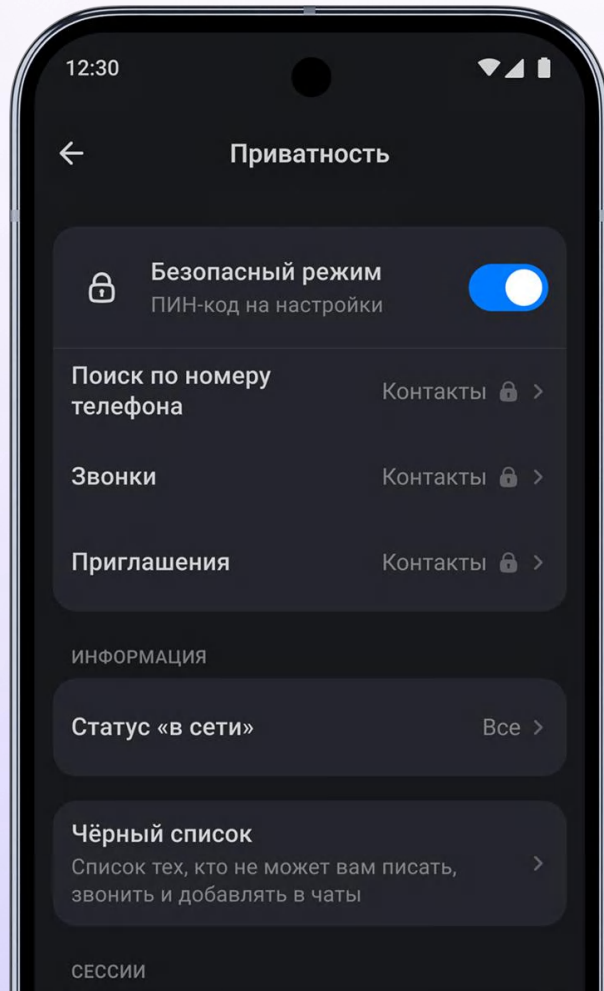
- Вы сможете регулировать, кто будет писать, звонить, добавлять пользователей из вашей семейной группы
- В семейную группу можно добавить детей, старших родственников, друзей и близких
- Только безопасный контент в ленте, поиске и каналах



Безопасный режим

**Режим включен по умолчанию
у всех учащихся**

- Звонить и приглашать в чаты могут только контакты из телефонной книги и учебной организации
- Профиль нельзя найти по номеру телефона
- Только безопасный контент в ленте, поиске и каналах



Хранение паролей

- Не записывайте пароли на листочках и в ежедневниках
- Не храните пароли в приложении «Заметки» на телефоне или в виде сообщения в чате «Избранное»
- Не сохраняйте пароли в браузере

- Используйте менеджер паролей
- Используйте OnePass — системы быстрого входа без ввода пароля с помощью биометрии: по отпечатку пальца или по лицу

Чаще обновляйте пароли:

- банковских приложений
- электронной почты
- социальных сетей
- менеджера паролей
- мессенджеров



Безопасность — приоритет Сферума

Продумана на уровне архитектуры приложения и пользовательских настроек

- Верификация пользователей через администратора школы или электронный дневник
- Присвоение ролей всем пользователям
- Создание учебных чатов через инструменты Сферума
- Автоматический безопасный режим для детей с блокировкой контента 18+

Применение всех инструментов повышают уровень безопасности звонков и коммуникаций по учебе



Основные правила
безопасности в сети

Безопасный режим

Общайтесь только с теми, кому доверяете



Профиль не показывается в поиске

Вас не смогут найти по номеру телефона



Звонки только от контактов

Позвонить вам смогут только люди из вашего списка контактов



Чаты только со знакомыми

Пригласить вас в группу смогут только те, с кем вы уже общались



Фильтр контента

Покажем только безопасные посты и каналы

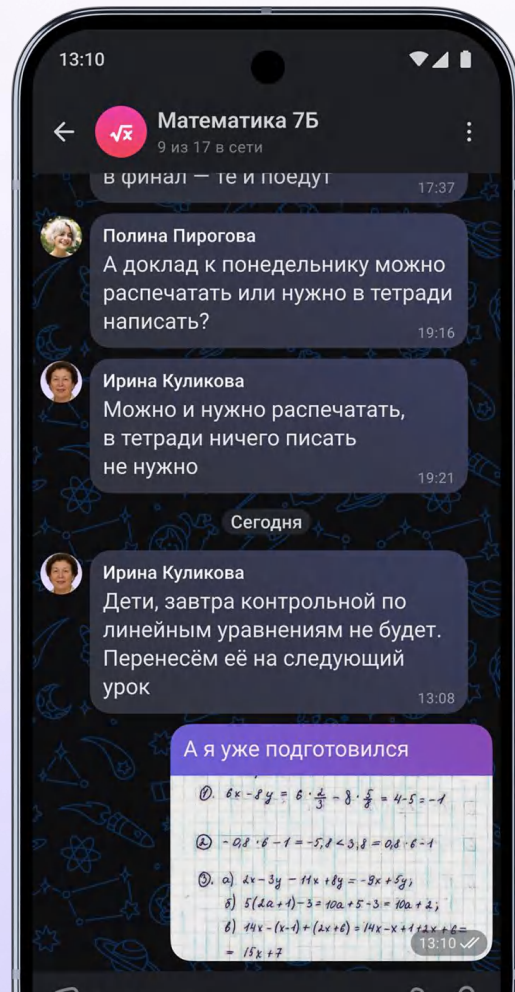
Включить

Защищённые чаты Сферума

Чаты Сферума — это безопасная среда без посторонних для общения с коллегами, учениками и родителями, чтобы эффективно организовывать рабочий процесс

Возможности чатов

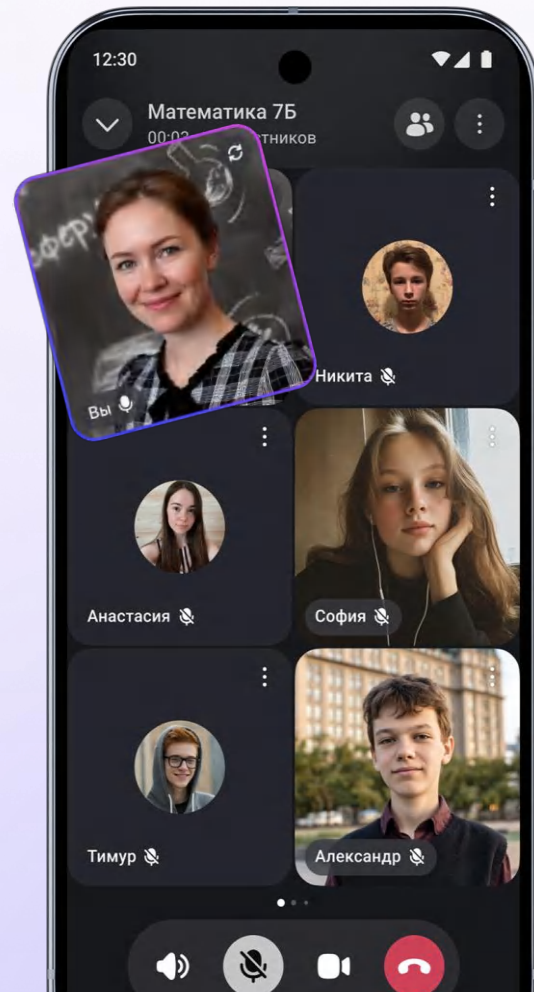
- Текстовые, голосовые и видеосообщения
- Отправка файлов до 4 ГБ
- Анимированные стикеры и реакции
- Проведение звонка из группового чата
- Опросы



Защищённые звонки

Возможности звонков

- Зал ожидания
- Запрет записи звонка участниками
- Выключение микрофонов и камер участников
- Исключение участников из звонка



Фишинг и социальная инженерия



эффект
неожиданности



яркие
эмоции



психологическое
давление



актуальная
тема

**Мошенники используют человеческие
слабости**

В итоге человек готов сделать всё, о чём
его попросят

Как дополнительно обезопасить себя

- 1. Не спешите отправлять личную информацию, даже если об этом просит знакомый**
Дайте себе время всё обдумать, спешка — верный союзник мошенников
- 2. Советуйтесь с близкими**
Даже если вам кажется, что просьба в интернете не критичная, лучше посоветуйтесь с друзьями, семьёй или коллегами
- 3. Придумайте кодовые фразы**
Вместе с близкими выберите кодовые слова или фразы, которые можете использовать для проверки
- 4. Проверяйте, точно ли вы общаетесь со знакомым**
Если вам пишет или звонит знакомый с просьбами, убедитесь, что общаетесь именно с ним — позвоните ему по другому номеру, напишите в соцсети, поговорите по видеосвязи



Как обезопасить себя
в интернете

Как защитить аккаунт при подозрении на взлом

- **Измените пароль**
Нажмите «Забыли пароль» на экране входа в MAX
- **Завершите все активные сессии**
Это остановит доступ злоумышленников: Профиль → Устройства → Завершить все сессии, кроме текущей
- **Проверьте настройки безопасности**
Убедитесь, что включена двухфакторная аутентификация, а настройки приватности не изменены
- **Предупредите других**
Попросите коллег, детей и родителей не реагировать на подозрительные сообщения от вашего имени
- **Проверьте устройство на вирусы и «вредные» приложения**
Запустите антивирус на телефоне или компьютере



Если ваш профиль заблокирован (причины могут быть разными), узнать об этом можно только одним способом — написав в службу поддержки

Признаки того, что аккаунт взломали

- В чатах появились сообщения от вашего имени, которые вы не отправляли
- В истории звонков появились незнакомые вызовы
- В разделе «Устройства» есть входы с незнакомых устройств или новых городов
- Изменились настройки профиля без вашего участия

В случае блокировки обратитесь в службу поддержки:

Нажмите значок вопроса в верхнем правом углу на экране входа в MAX



Развиваем цифровые сервисы вместе

