



«ЦИФРОВОЙ ПСИХОЛОГ»

новая эра в психолого-педагогической помощи



**«Мы полностью ответственны за свою жизнь,
не только за свои действия, но и за свою
неспособность действовать»**

Ирвин Ялом



онлайн-сервис психологической поддержки

Цифровой психолог

«Цифровой психолог» - это современный онлайн-сервис, который позволяет обсудить волнующие вопросы с профессиональными психологами.



Концепция создания цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям)

Основания

- » Перечень поручений Президента Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № Пр-1845: подпункт «е» пункта 1: разработать концепцию создания цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям).
- » Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»:
 - пункт 112. Развитие психологической службы в системе образования
 - пункт 78. Развитие сети служб, предоставляющих детям и родителям квалифицированную экстренную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме.

Цель создания цифровой платформы:

повышение доступности и качества психологической помощи участникам образовательных отношений.

Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог»

Этапы

1. Разработка.

Работа над созданием сервиса велась с 2023 года. Сервис создан на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» как часть государственной информационной системы «Моя школа».

2. Тестирование.

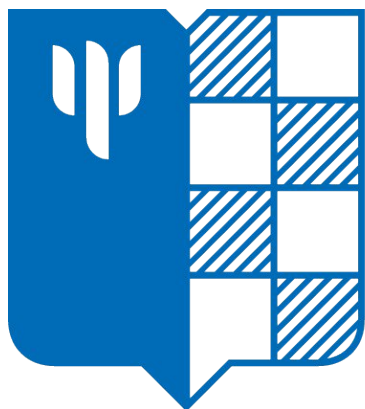
В апреле 2025 года сервис тестировался в нескольких регионах РФ.

3. Внедрение и поддержка.

В настоящее время в ЦОС «Цифровой психолог» авторизуются педагоги-психологи (психологи в сфере образования) центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.



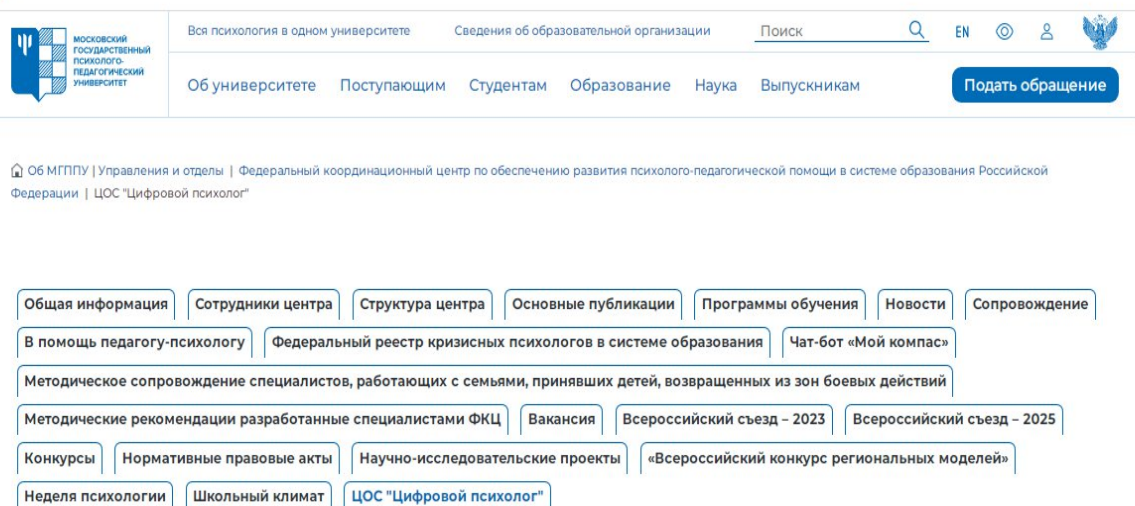
С сентября 2026 в ЦОС «Цифровой психолог» будут авторизованы учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги Центров ППМС помощи .



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

<https://mgppu.ru>

Методическое обеспечение функционирования ЦОС «Цифровой психолог» и консультационную поддержку авторизованных специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним обучающимся, родителям (законным представителям) оказывает Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ.



- Пользователи сервиса «Цифровой психолог» могут самостоятельно выбирать для консультации специалиста из числа авторизованных педагогов-психологов.
- Доступны различные формы консультирования: видео или текстовый чат.
- Система позволяет планировать встречи в удобное время.

Могут помочь при трудностях

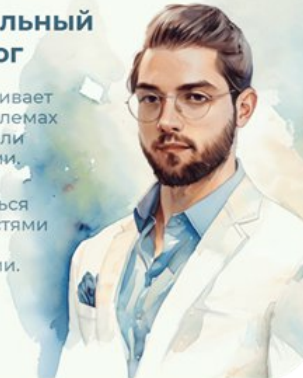
Школьный педагог-психолог

Помогает при проблемах в учебе или общении.
Работает в школе рядом с тобой.



Социальный педагог

Поддерживает при проблемах в семье или с друзьями.
Научит справляться с трудностями в жизни и общении.



Педагог-психолог центра ППМС-помощи

Поможет с трудностями в учебе или поведении.
Научит справляться с эмоциями и решать проблемы.



Учитель-логопед

Работает над трудностями с речью.
Научит правильно говорить и улучшать произношение.



Учитель-дефектолог

Оказывает помощь при физических или умственных трудностях.
Поможет справиться с трудностями и развиваться.



Ссылка для входа на платформу psy.edu.ru



✍ Для записи к педагогу-психологу понадобятся:

- 🌐 аккаунты на Госуслугах (у родителя и ребенка, привязанные друг к другу)
- 🌐 аккаунт «МАХ» (Сферум)

✍ **Основные шаги:**

- 🌐 вход на портал
- 🌐 выбор специалиста
- 🌐 заполнение данных консультации
- 🌐 подтверждение записи - в разделе «Мои записи»

Время длительности консультации – 45 минут.

Алгоритм записи на консультацию

psy.edu.ru



Цифровой психолог

Подбор специалиста

Библиотека

Экстренная помощь

Войти

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста

Войти



Наши педагоги-психологи могут помочь
с разными жизненными ситуациями

Возможные препятствия

- Недостаточное владение родителями (законными представителями) персональным компьютером.
- Необходимость наличия технического оснащения (камера, микрофон, стабильное интернет-соединение).
- Опасения родителей, связанные с передачей личных данных и безопасностью при входе через Госуслуги.
- Раскрытие личных данных (ФИО).
- «Экранный барьер».

«+»

- **Доступность**
- Своевременность
- Возможность выбора специалиста/специалистов
- Возможность получения отсроченных рекомендаций

«-»

- Отсутствие полноценного личного контакта
- Технические проблемы



Когда ребёнок «загрустил»,
И нет совсем душевных сил,
Поможет сервис непростой,
Вернёт в семью уют, покой.

