



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Деятельность организаций социального обслуживания в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

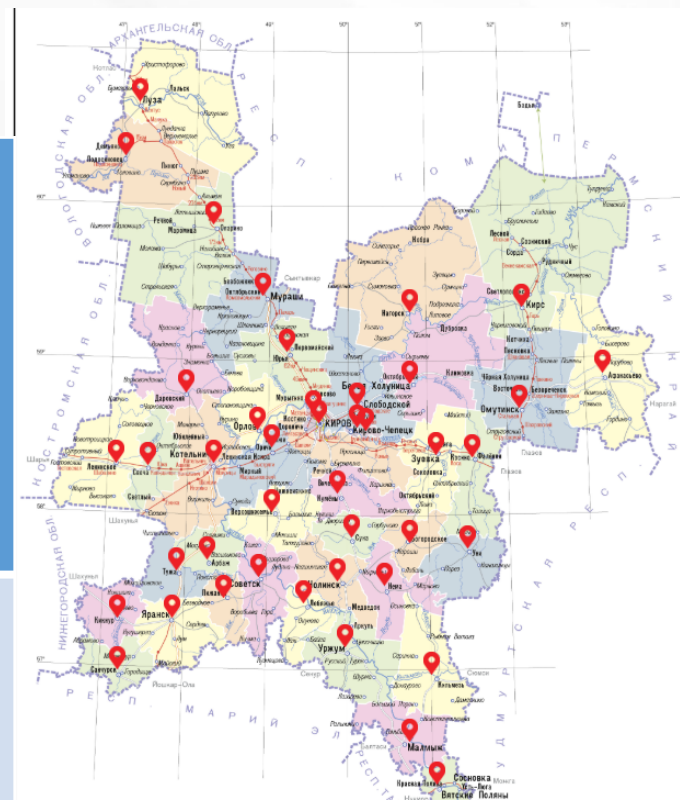
Овсянникова Т.Н. методист центра воспитания и психологии



Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



<p>Комплексные центры социального обслуживания населения</p>	<p>15</p>	<p>– содействие в получении психологической помощи, – обеспечение бесплатными наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, – содействие в получении временного жилого помещения, – содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>
<p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка» специализированные отделения для реабилитации</p>	<p>1 5</p>	<p>Временное пребывание, профилактика безнадзорности, социальная реабилитация детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации</p>
<p>Семейный многофункциональный центр</p>	<p>1</p>	<p>Комплексная помощь семьям, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия</p>



КОГАУСО «Областной комплексный центр социального обслуживания населения»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»

КОГКУСО «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»
 КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»
 КОГАУСО «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»
 КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям»

8-800-10-...
 ЕДИННЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

КОГКУСО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»



Деятельность организаций социального обслуживания в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Детский телефон доверия в помощь семьям с детьми



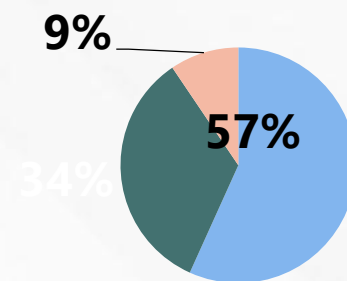
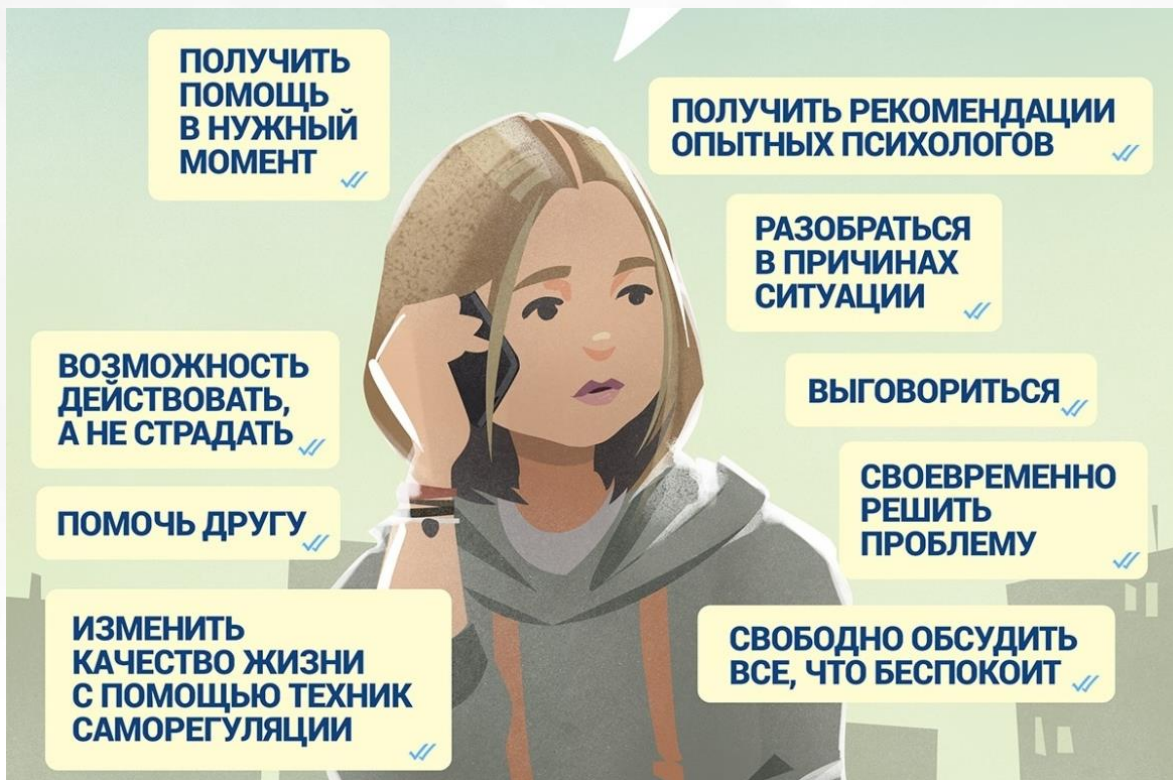
8 800 2000 122 или 124 с мобильных телефонов

региональная служба ДТД – 13 консультантов:

- » КОГАУСО «Семейный многофункциональный центр»
- » КОГКУСО «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»
- » КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»

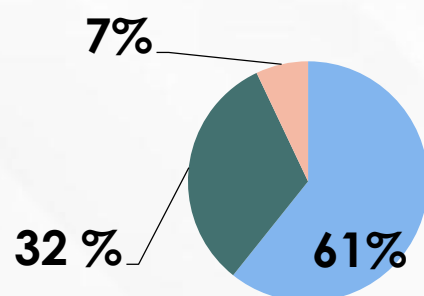
2025 год – 8 669 звонков

2020 год – 4 300 звонков



Тематика звонков:

- Взаимоотношения детей и родителей
- Отношения со сверстниками



Категории звонивших:

- Дети и подростки
- Родители
- Иные граждане



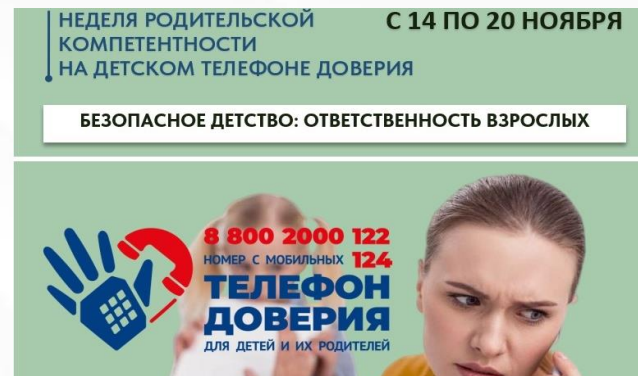
Детский телефон доверия в помощь семьям с детьми

«Горячая линия» к Международному дню детского телефона в Кировской области – **представители:**
здравоохранения, образования, социального развития, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, уполномоченный по правам ребенка, логопед, психолог, юрист

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8 800 2000 122

17 мая



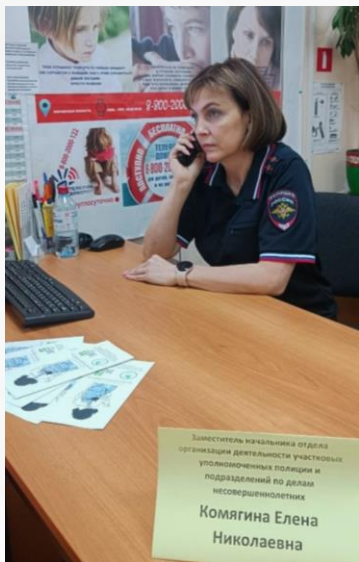
Итоги НЕДЕЛЬ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ - более 5 000 звонков

?? укрепление детско-родительских отношений
профилактикой жестокого обращения
управление собственными эмоциями и гневом
созданием безопасной и доверительной атмосферы в семье

Тематика вопросов:
от детей – отношения с ровесниками и родителями, тревоги по поводу учебы и экзаменов,
от взрослых – проблемы, связанные с воспитанием детей и их самоопределением

☀ Мероприятия помогают людям осознать, что существует ресурс, где можно получить поддержку круглосуточно, бесплатно, анонимно и конфиденциально.

Итоги горячей линии - более 190 звонков



Заместитель начальника отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних
Комягина Елена Николаевна



прокуратура Кировской области
отдел по надзору за исполнением законодательства о несовершеннолетних
советские вестники
Махмутова Екатерина Александровна



Представитель авторитетной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области
Сулова
Марина Викторовна





Детский телефон доверия в помощь семьям с детьми

Главная | КОГАУСО «Семейный многофункциональный центр»

[Главная](#) | [Служба нянь](#) | [О центре](#) | [Методическое сопровождение](#) | [Новости](#) | [Проекты](#)

[e-mail: kcpsid@mail.ru](mailto:kcpsid@mail.ru)
[Написать нам](#)
[Паблик в VK](#)
[Телефон доверия](#)
[Версия для слабовидящих](#)

8 800 2000 122
НОМЕР С МОБИЛЬНЫХ **124**

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

[ПОДРОСТКАМ](#) | [ВЗРОСЛЫМ](#)
[ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ](#)


Все что вы хотели знать о Детском телефоне доверия
 Мифы о Детском телефоне доверия
 Как подготовиться к первому звонку
 С какими вопросами можно звонить

КОГАУСО "Семейный МФЦ"

Детском телефоне доверия

Мы гарантируем:

- Безопасность
- Анонимность
- Профессиональность в вопросах и ответах

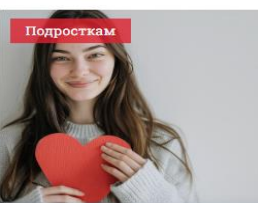



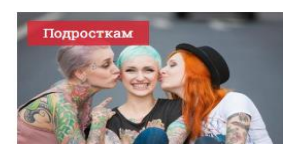


Подросткам

Любить себя – это ...

Подросткам

Нытикам на заметку: учимся радоваться жизни

[Статьи и лайфхаки](#) | [Часто встречающиеся ситуации](#) | [Конкурсы и акции](#) | [Инфографика](#) | [Задать вопрос о работе Детского телефона доверия](#)

Новое на сайте

Все что вы хотели знать о Детском телефоне доверия
 Мифы о Детском телефоне доверия
 Как подготовиться к первому звонку
 С какими вопросами можно звонить

[Статьи и лайфхаки](#) | [Часто встречающиеся ситуации](#) | [Конкурсы и акции](#) | [Инфографика](#) | [Задать вопрос о работе Детского телефона доверия](#)

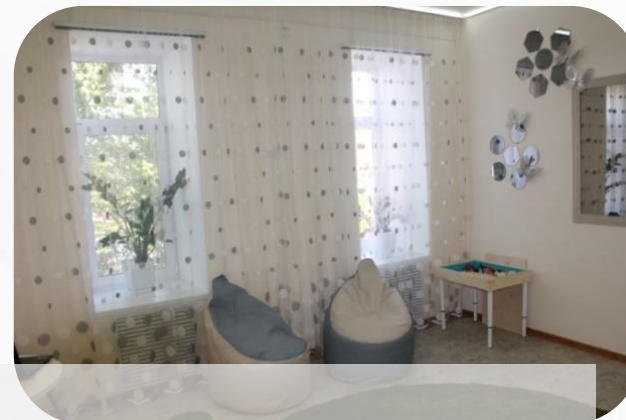
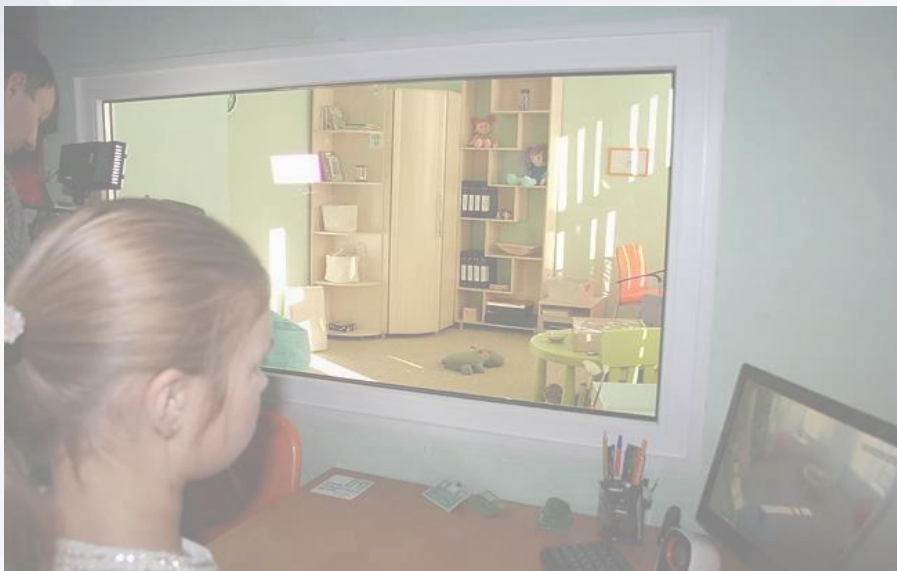
Главная • Взрослому

Взрослому

Ребенок угрожает, что убежит из дома, что делать?



«Зеленые комнаты»



г. Омутнинск



г. Киров

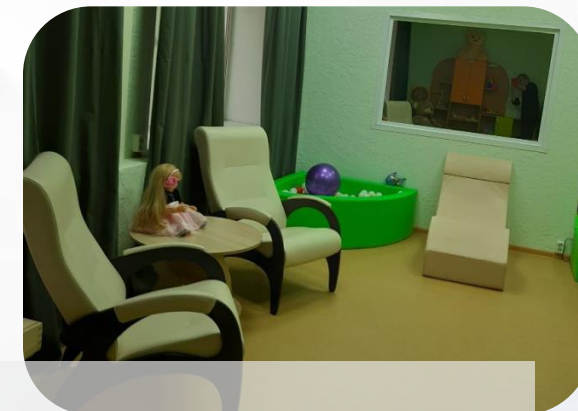
2017 год – г. Киров, КСРЦН «Вятушка»,
2018 год – г. Вятские Поляны, межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе
2019 год – г. Омутнинск, межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе
2023 год – г. Котельнич, межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе
г. Яранск, межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе



г. Вятские Поляны



г. Яранск



г. Котельнич



Деятельность организаций социального обслуживания в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних



«Зеленые комнаты» - дополнительные возможности

- * расследование по уголовным делам
- * гражданское судопроизводство – вопросы с определением места жительства ребенка после развода родителей,
- * проведение психолого-педагогической экспертизы для определения психоэмоциональной привязанности ребенка к одному из родителей,
- * знакомства ребенка с будущими опекунами,
- * работа с людьми, которые борются с алкогольной или наркотической зависимостью,
- * игровые форы помогают маленьким подопечным избавиться от напряжения и раскрыться, преодолев все барьеры

Занятия с детьми и семьями проходят в рамках индивидуальной программы реабилитации с 1 254 детьми и 736 родителями



В комплексных центрах для работы с детьми организованы «зеленые комнаты»



Деятельность организаций социального обслуживания в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Специализированные учреждения для реабилитации детей



среднесуточная наполняемость - 100 человек



Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

в учреждения помещаются дети:

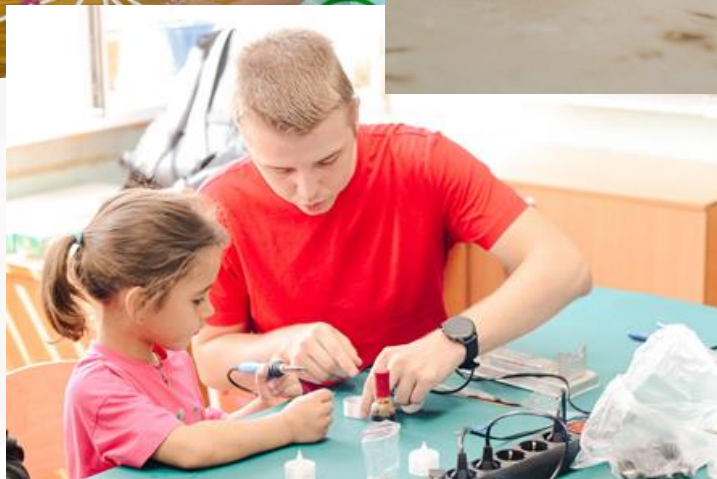
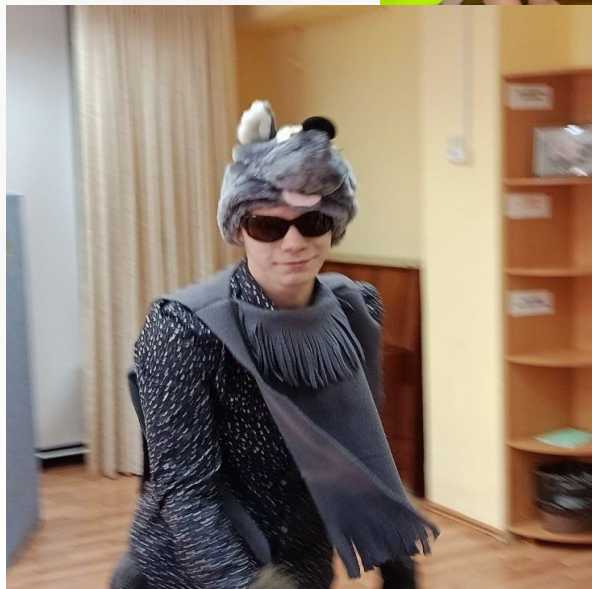
- * заблудившиеся или подкинутые,
- * самовольно оставившие семью, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
- * не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию,
- * оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации

В 2025 году прошли реабилитацию **818** несовершеннолетних
472 несовершеннолетних, проживающих в семьях СОП - помещены по акту полиции

708 (86,5%) несовершеннолетних вернулись в кровную семью



Специализированные учреждения для реабилитации детей



социальная адаптация и реабилитация через творческую деятельность, развитие коммуникативных навыков, повышение самооценки, формирование культурных и художественных интересов



КОГАУСО «Кирово-Чепецкий комплексный центр социального обслуживания населения». Кризисное отделение для женщин



Женщины, в том числе с детьми, из любого муниципалитета могут обратиться в отделение, круглосуточно



Семейный центр «Вместе» г. Слободской



- ✓ Семья живет вместе – как дома
- ✓ Уютные комнаты, гостиная, столовая
- ✓ Питание и быт с элементами самообслуживания
- ✓ Предлагается психологическая помощь, консультации социальных педагогов и иная поддержка



260

Семьям оказана комплексная помощь в полустационарной и стационарной форме



Центр «Дом для мамы» в пгт Кикнур

Отдел по церковной благотворительности и социальному служению
Яранской епархии



**БЕЗВОЗМЕДНАЯ ПОМОЩЬ БЕРЕМЕННЫМ
И МАТЕРЯМ С ДЕТЬМИ В ТРУДНЫХ СИТУАЦИЯХ**

- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
- ЮРИДИЧЕСКАЯ
- БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ
- КОНСУЛЬТАЦИЯ ВРАЧА
- ПОМОЩЬ СЯЩЕННИКА
- ВРЕМЕННЫЙ ПРИУТ

Вы всегда найдете поддержку в нашем доме!

*Ничего не бойся и борись за жизнь
своего ребенка!*



Автономная некоммерческая
организация
«Кикнурский приют»
ДОМ ДЛЯ МАМЫ
пгт Кикнур ул. Просвещения, 6
тел. 8-915-204-20-93
hramkiknur@mail.ru



Автономная
некоммерческая
организация
«Кикнурский приют»
ДОМ ДЛЯ МАМЫ
пгт Кикнур
ул. Просвещения, 6
тел. 8-915-204-20-93
hramkiknur@mail.ru



Предоставляем безвозмездную помощь беременным женщинам и матерям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации: консультации специалистов, гуманитарную поддержку, приют.





СОДЕЙСТВИЕ в ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА ДЕТЕЙ, находящихся в трудной жизненной ситуации

8724 НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

Оказано содействие в организации отдыха и оздоровления в
2025 году

НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ - 6080

В ЗАГОРОДНЫХ ЛАГЕРЯХ КОГБУ «ЦООД «ВЯТСКИЕ КАНИКУЛЫ» -
2556

«АЛЫЕ ПАРУСА» - 41

«БЛАГОВЕСТНИК» - 47

1696 НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ в СОП





Методики и технологии социальной работы

«Игротерапевтические кабинеты»

(1956 детей, 1388 родителей)

для проведения мероприятий по снятию психоэмоционального напряжения, улучшения детско-родительских отношений.

Помощь оказана 1956 детям и 1388 родителям.

«Семейная терапия»

(260 семей)

поддержка женщин с несовершеннолетними детьми вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Помощь оказана 260 семьям с детьми.

«Службы экстренного реагирования»

(3107 детей)

экстренное психологическое консультирование с использованием игротерапевтического оборудования

«Семейный консультант»

(5985 семей, 21780 детей)

социальное сопровождение и оказание помощи в решении вопросов семей с детьми, требующих межведомственного взаимодействия учреждений.

«Психологическая онлайн – приемная»

(414 чел.)

специализированный сервис для семей с целью получения консультации психолога в рамках телефонных консультаций, по видеосвязи





СОЗДАНИЕ СЕМЕЙНЫХ МФЦ

- ✓ комплексная помощь и социальное сопровождение семей по принципу «одного окна»
- ✓ индивидуальный маршрут семьи с привлечением ресурсов и возможностей различных ведомств:
 - ✓ службы занятости
 - ✓ медицинских организаций
 - ✓ специалистов МФЦ
 - ✓ образовательных организаций
 - ✓ общественных организаций
- ✓ игровая комната для ребенка и семейная гостиная

13 165

семей получили помощь:

- психологическую и педагогическую – 7 416*
- в организации летнего отдыха – 2 643*
- в оформлении социальных выплат – 2 433*
- по кратковременному присмотру за детьми – 940*
- в трудоустройстве – 132*
- в устройстве детей в детский сад – 42*
- в получении медицинской помощи – 24*
- срочная социальная помощь – 1 695*



преодолели трудную жизненную ситуацию – **10 597** семей (80,5%),



- » Семейный МФЦ в г. Кирове
- » КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»
- » КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»

Основные направления:

- организация позитивного досуга семей
- представление положительного опыта семейного воспитания
- оказание психолого-педагогической помощи детям и родителям
- развитие новых форм общественно-семейного взаимодействия



687 несовершеннолетних и их родителей (законных представителей),

72 семьи, находящиеся в социально опасном положении

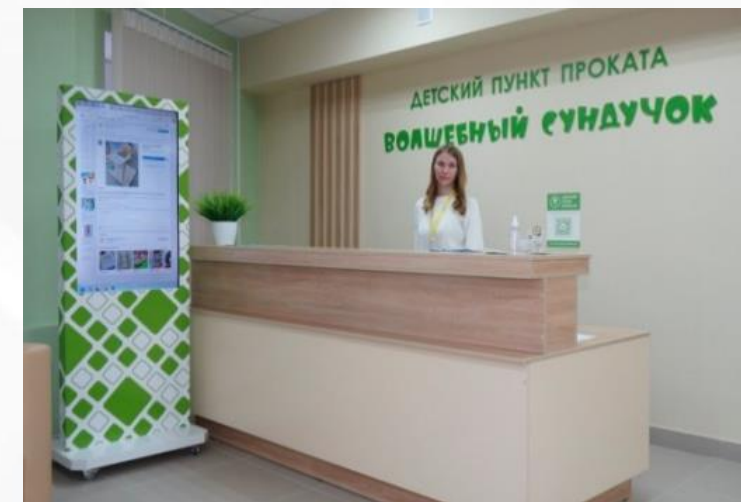
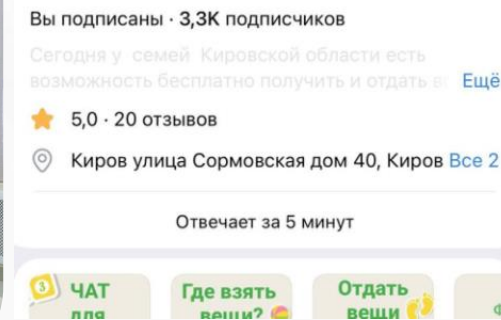
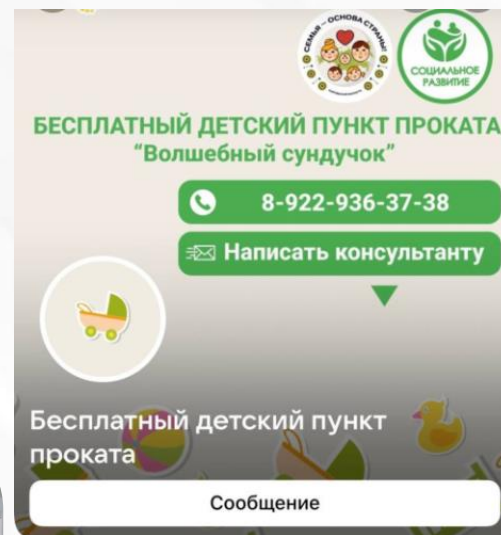


Информационный
сервис

ЕДИНЫЙ ДЕТСКИЙ ПУНКТ ПРОКАТА

с филиалами в каждом муниципальном образовании региона

34 наименования предметов (2 500 предметов), которые предоставляются семьям без учета дохода во временное пользование **бесплатно**





СЛУЖБА СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ НЯнь

- Кратковременная помощь по присмотру и уходу за детьми от 1 года до 11 лет на базе организаций социального обслуживания, на дому, а также сопровождение ребенка в медицинские организации, учреждения дополнительного образования
- Работает 36 социальных нянь (10 в г. Киров)

Единая система электронной очереди органов исполнительной власти и органов местного самоуправления

Выбранная тема обращения: **Запись по услуге по присмотру за детьми в Котельничском районе .**

Предварительная запись. Выберите дату и время:

Следующая неделя >>>

Часы приёма	Понедельник 30.03.2026	Вторник 31.03.2026	Среда 01.04.2026	Четверг 02.04.2026	Пятница 03.04.2026	Суббота 04.04.2026	Воскресенье 05.04.2026
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	Нет записи	Нет записи
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	Нет записи	Нет записи
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	Нет записи	Нет записи
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	Нет записи	Нет записи
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	Нет записи	Нет записи
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	Нет записи	Нет записи
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	Нет записи	Нет записи	Нет записи
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	Нет записи	Нет записи	Нет записи



Онлайн-запись к
НЯНЕ

940 семей
получили помощь

296 семей, находящихся в СОП



Участие в грантовых конкурсах Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2020 – 2025 годах:



2020 – 2021 г.г. – комплекс мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на улучшение условий жизнедеятельности малообеспеченных семей с детьми Кировской области «Семья.Перезагрузка»

2022 – 2023 г.г. – комплекс мер «Формула добра», направленный на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения



2024 – 2025 г.г. – комплекс мер по созданию семейных многофункциональных центров в Кировской области



2025 год - пилотный проект «Дети в семье», предложенный Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, и направленный на профилактику социального сиротства, содействие сохранению детей в родных семьях, в целях оказания комплексной психолого-педагогической и социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Спасибо за внимание!