

	1. Ошибки при входе и авторизации	
№	Возможная причина	Что сделать
1.1	Учитель вошёл как частное лицо , а не как сотрудник школы	На Госуслугах выбрать «Войти как сотрудник организации»
1.2	Учетная запись Госуслуг не подтверждена	Подтвердить личность на Госуслугах (через банк или МФЦ)
1.3	Учитель не имеет роли «Педагог. Доступ к УБ ЦОК»	Администратору школы: в ЕСИА → «Профиль организации» → «Доверенности и доступы» → «Группы доступа» → «Госуслуги Моя школа» → добавить учителя
1.4	Учитель использует старую версию “Моей школы”	Открыть новую платформу: https://www.gosuslugi.ru/edu-content
1.5	Авторизация произошла не от имени организации	Выйти → зайти снова, выбрав школу как юридическое лицо
1.6	Ошибка авторизации в СМЭВ (нет подтверждения)	Перезагрузить страницу 2–3 раза — система делает новый запрос
1.7	Нет OID пользователя в витрине региона	Проверить, что данные педагога выгружены в витрину (ЕФТТ 3.0)

2. Проблемы с данными в региональной системе

№	Проблема	Что сделать
2.1	Педагога нет в региональной информационной системе (РГИС)	Проверить, что школа передаёт сведения об учителе в витрину
2.2	В РГИС не привязан класс/предмет/расписание	Добавить хотя бы один урок в расписание учителя
2.3	Учитель ведёт предмет, не поддерживаемый в каталоге УБ ЦОК	Проверить перечень поддерживаемых предметов (см. ниже)
2.4	Дублирующиеся или отсутствующие классы	Исправить структуру классов в региональном журнале
2.5	Отсутствует связь с школой (не передан ОГРН / ИНН в витрину)	Проверить корректность реквизитов организации

Предметы, по которым доступ есть

Химия, Физика, Технология, Русский язык, Обществознание, ОБЗР, Музыка, Математика, История, Информатика
Изобразительное искусство, Геометри, География, Вероятность и статистика, Биология, Английский язык, Алгебра и начала математического анализа, Алгебра, Основы религиозных культур и светской этики, Окружающий мир, Обучение грамоте, Модуль "Азбука цифровой графики»,
Литературное чтение, Литература

3. Ошибки в работе платформы или браузера

№	Проблема	Решение
3.1	В браузере сохраняется старая сессия или кэш	Очистить кэш, куки → перезайти
3.2	Ошибка при переходе по неверной ссылке	Проверить, что используется именно ссылка Госуслуг, а не копия
3.3	Ошибка 403 или 401 в консоли браузера	Проверить, что авторизация от организации и токен активен
3.4	Не загружается страница «Моя школа» → «Библиотека»	Проверить VPN/доступ к доменам gosuslugi.ru

4. Как самостоятельно проверить доступ

Шаг	Действие
1	Войти на Госуслуги под учетной записью сотрудника школы
2	Нажать F12 → Console
3	Ввести <code>serverData.user</code>
4	В результате найти блок <code>groups</code> → должна быть строка Педагоги. Доступ к УБ ЦОК
5	Если строки нет — обратиться к школьному администратору или региональному координатору

5. Частые региональные ошибки (вендор)

Проблема	Последствия
Нет OID пользователя в витрине	Педагог не распознаётся системой
Нет школы в витрине	Невозможно авторизоваться как организация
Отсутствует/дублируется класс	Учитель не видит классы или учеников
Не сопоставлены предметы РГИС и справочника ФРП (предметы)	Контент не подбирается по теме
В витрину не выгружен учебный план	Каталог не предлагает контент для уроков