

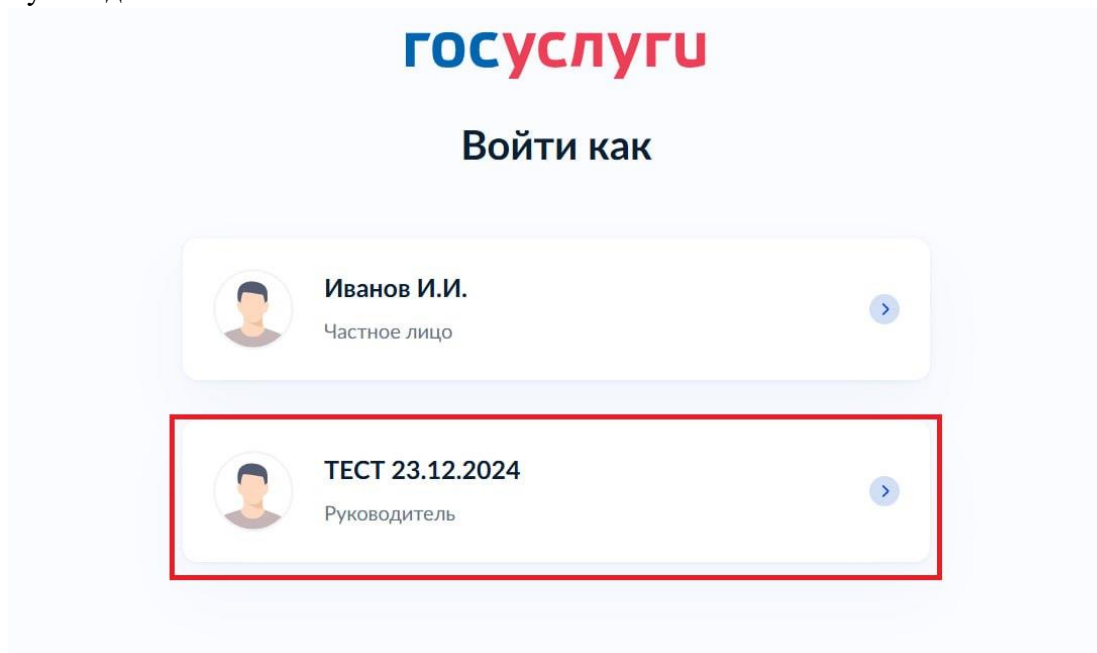
Справка о проблемах доступа к УБ ЦОК

Платформа доступна только работающим в школе учителям. Убедитесь, что при входе на Госуслуги выбрали роль сотрудника школы, а не частное лицо. Также убедитесь, что ваша учетная запись от Госуслуг имеет подтвержденный статус

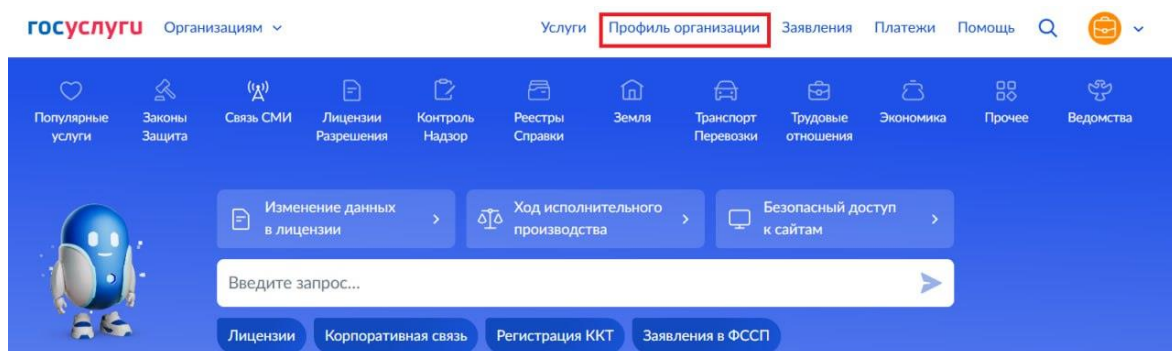
Если вы учитель, но доступа нет, причин может быть несколько:

1. Администратор школы не добавил вас в группу доступа в ЕСИА. Это **обязательное** условия для входа на платформу. Попросите Администратора школы добавить вам роль учителя в ЕСИА.

Для этого авторизуйтесь на портале «Госуслуги» в роли Администратора или Руководителя



Выберите в меню «Профиль организации»



Перейдите во вкладку «Доверенности и доступы»

Профиль

Общая информация
Сотрудники
Банковские карты и счета
Филиалы
Транспорт
Лицензии
Согласия
Доверенности и доступы
Контроль и надзор
Реестр МСП

Субсидии для организаций и предпринимателей
Узнайте о вариантах господдержки в 2025 году и заполните заявку

Тестовая организация 23.12.2024
Руководитель
Ваши данные и возможности

Не удалось загрузить данные из ЕГРЮЛ
Отображены данные с Госуслуг
Почему так произошло?

Доверенности организации
Обновить

Полное наименование
Тестовая организация 23.12.2024

Перейдите в «Группы доступа»

Доверенности >

Группы доступа >

Реестр сведений о доверенностях >

Воспользуйтесь расширенным поиском

ТЕСТ 23.12.2024
Покинуть организацию

Общие данные Сотрудники **Группы доступа** История операций Добавить филиал

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь **расширенным поиском**

В организации выберите «МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

Распределенная система в защищенном режиме

Цифро

УПРАВЛЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

В системе выберите «Госуслуги Моя школа»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВ...

Моя

Госуслуги Моя школа

В группе доступа выберите «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

Госуслуги Моя школа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Все

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

[Присоединить нового сотрудника](#)

[Посмотреть сотрудников в группе](#)

Нажмите «Присоединить нового сотрудника» и добавьте своих педагогов в данную группу

Группа доступа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Госуслуги Моя школа

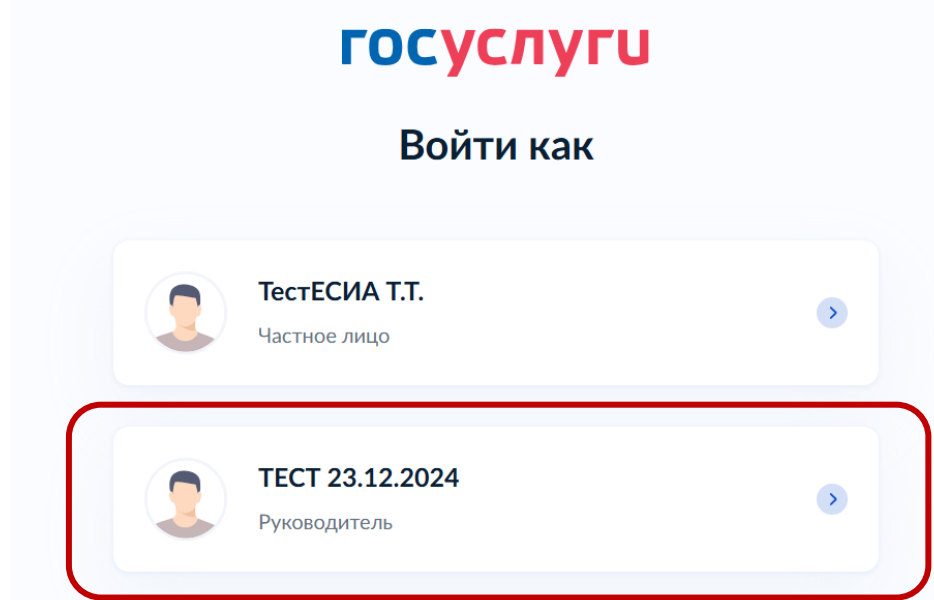
Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Мобильное приложение и веб-версия «Госуслуги. Моя школа», включающие сервис унифицированного электронного дневника на ЕПГУ и сервис «Универсальная библиотека цифрового образовательного контента» — платформа обеспечения доступа к различному контенту, включая дополнительный цифровой образовательный контент»

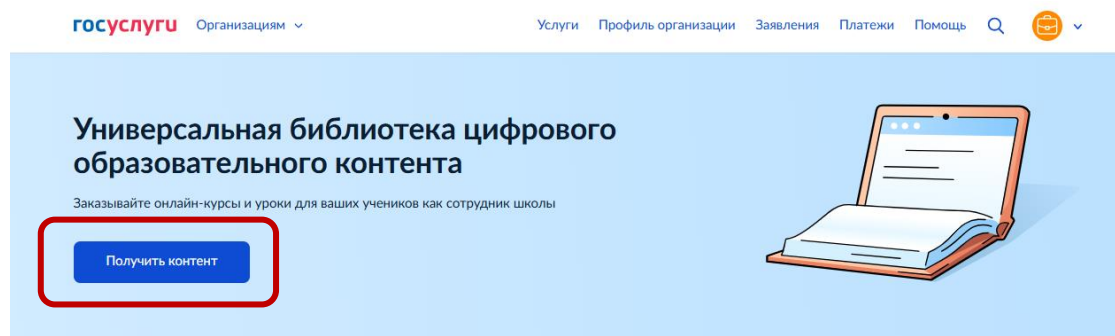
[Присоединить нового сотрудника](#)

[Посмотреть сотрудников в группе](#)

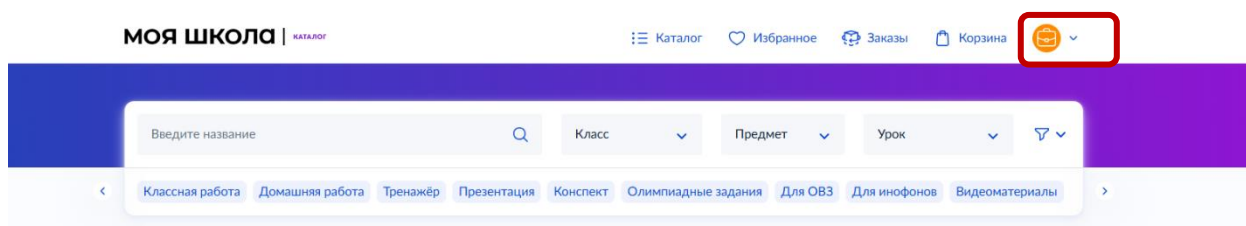
2. Вы вошли как частное лицо, а не как сотрудник школы. Чтобы попасть на платформу нужно зайти как сотрудник школы (юридическое лицо)



Далее в открывшемся окне нажмите «Получить контент»



Проверьте, что вы зашли под нужной ролью, тогда у вас в профиле в меню пользователя будет иконка с портфелем



3. К вашим классам не добавлено расписание.
Чтобы попасть на платформу нужно, чтобы хотя бы один урок стоял в вашем расписании на отчетные периоды. Попросите администратора школы проверить наличие расписания
4. Пользователь не авторизовался от организации, а когда авторизовывался от организации его не распознали как учителя. Необходимо выйти и снова попробовать зайти под учетной записью учителя как сотрудника школы
5. Учитель ведет предмет, которого нет в нашей базе
Пользователь пытается получить доступ к детальной информации о курсе, к которому у него, согласно нашей информации, нет доступа. Например, такое может возникнуть, когда учителю по ОБЖ дали ссылку на курс. Он авторизовался (ведёт не только ОБЖ, а ещё, скажем, физкультуру).

Уточняйте предмет, который ведет учитель. Список предметов, по которым есть доступ на платформу:

- Химия
- Физика
- Технология
- Русский язык
- Обществознание
- ОБЗР
- Музыка
- Математика
- История
- Информатика
- Изобразительное искусство
- Геометрия
- География
- Вероятность и статистика
- Биология
- Английский язык
- Алгебра и начала математического анализа
- Алгебра
- Основы религиозных культур и светской этики
- Окружающий мир
- Обучение грамоте
- Модуль "Азбука цифровой графики"
- Литературное чтение
- Литература

На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» попробуйте обновить страницу один или несколько раз. Каждое обновление делает новый запрос через СМЭВ.

!!! Если проблема не решена, то внесите свои данные в форму обратной связи, подробно опишите проблему, а также прикрепите скриншоты

Форма обратной связи - <https://forms.yandex.ru/cloud/68da703ceb614600166bcb15>