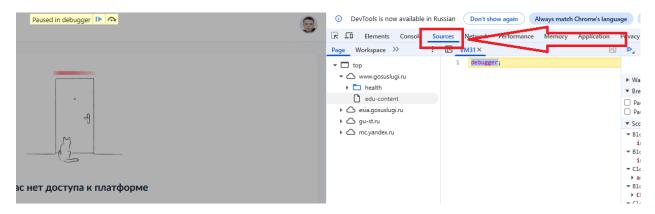
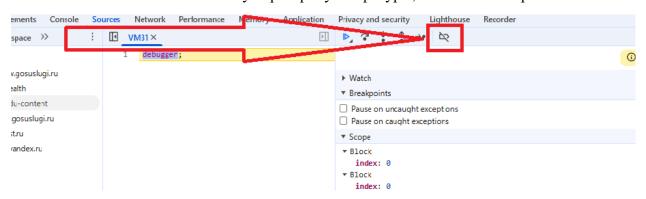
Как понять в чем именно ошибка доступа:

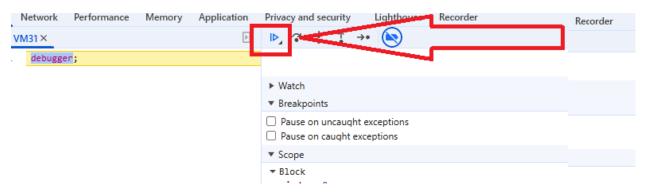
1. На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» нажмите F12 или Fn+F12 и выберите страницу: sources



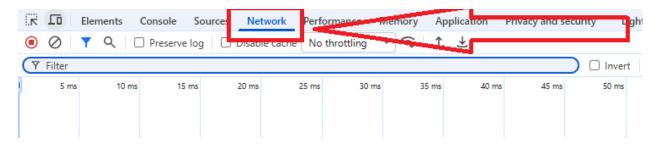
2. Нажмите сначала на кнопку перечеркнутой фигуры, чтобы она загорелась синим



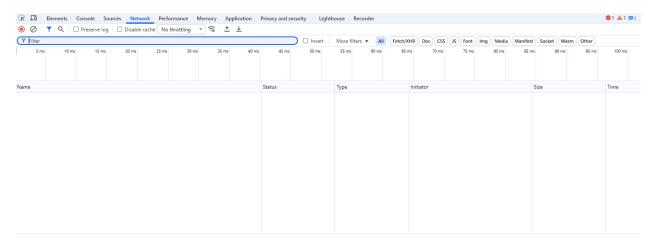
3. Нажмите далее на синюю кнопку с треугольником



4. Далее перейдите на страницу: network

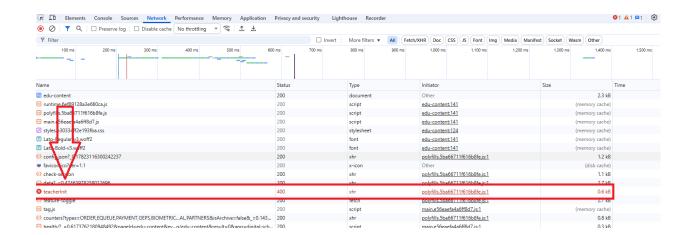


5. И обновите страницу браузера

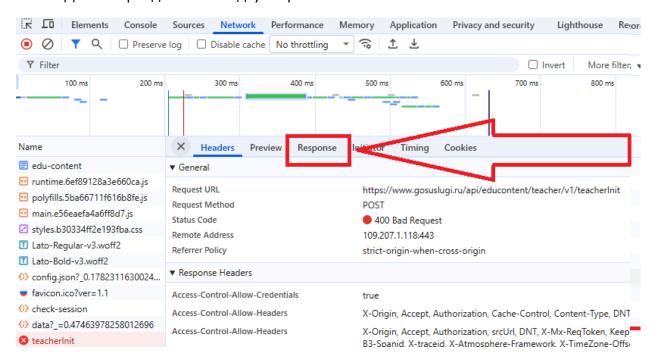




6. В открывшихся ошибках найдите ту, которая горит красным и называется teacherInit



7. Далее перейдите во вкладку Response



8. Пришлите нам данную ошибку

```
1 {
- "success": false,
- "errorCode": 4002,
- "errorComment": "Пользователь не авторизовался от организации, оіd пользователя - 1136583511",
- "uuid": "99ff9cb1f38d4cddacce5380ce8b7d54"
- }
```