



Министерство образования Кировской области



Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (примирения)



Министерство образования Кировской области

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации служб
школьной медиации (примирения)

Киров
2024

УДК 372.882
ББК 74.268.3 (2 Рос – 4 Ки)
М54

*Печатается по решению Совета по научной, инновационной
и редакционно-издательской деятельности
КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»*

Рецензенты:

Казаринова О. В., проректор по научной и инновационной работе
КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»;

Копырина М. Н., президент Союза медиаторов «Палата медиаторов
Кировской области».

Автор-составитель:

Филёва Н. Н., заведующий центром воспитания и психологии КОГОАУ
ДПО «ИРО Кировской области»

М54 Методические рекомендации по организации служб школьной меди-
ации /примирения/ [Текст]: сборник методических рекомендаций / Сост.
Филёва Н. Н. – Киров: КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», 2025. –
32 с.

*Методические рекомендации посвящены описанию принципов и видов
восстановительных процедур, связанных с организацией школьных служб
медиации. Методические рекомендации включают алгоритм проведения
восстановительных программ и основные документы по организации и соз-
данию ШСП и ШСМ. Предназначены для педагогических работников, явля-
ющихся специалистами школьных служб медиации. Использование данных
рекомендаций должно способствовать формированию единого подхода к
созданию школьных служб медиации (примирения) в образовательных орга-
низациях.*

СОДЕРЖАНИЕ

Правовое обоснование деятельности служб медиации (служб примирения) в образовательной организации.....	4
Основные понятия	5
Принципы восстановительного подхода, относящиеся к результату восстановительной программы	6
Виды восстановительных программ	8
Применение восстановительных программ в учебно-воспитательном процессе	9
Алгоритм проведения восстановительных программ	10
Чем служба может помочь педагогам	10
Чем служба может помочь обучающимся	11
Чем служба может помочь родителям	11
Организация служб медиации (примирения) в образовательной организации.....	12
Типовое положение о школьной службе примирения	12
Типовое положение о службе школьной медиации.....	18
Приказ (образец) о создании службы школьной медиации/примирения.....	21
Типовой план работы школьной службы медиации/примирения.....	22
Примирительный договор (образец).....	27
Список рекомендуемой к прочтению литературы	28

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяние, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года утверждён Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р. *Стратегия в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.2 ст.27) определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д., а также что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности, (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС НОО, ООО, СОО к результатам освоения обучающимися **основной образовательной программы**: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения (...). Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Минобрнауки РФ от 26.12.2017 №07-7657.

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Письмо Минобрнауки РФ от 18.12.2015 №07-4317.

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Письмо Министерства Просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. №ДГ-375/0.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медиация – способ разрешения споров мирным путём на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, а также способ деятельности, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях.

Восстановительный подход – подход, в основе которого лежат принципы восстановительной парадигмы ответа на конфликтные, криминальные и иные сложные ситуации, а также способ деятельности, направленный на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда, причинённого обидчиком жертве, в том числе при разрешении конфликтов после совершения правонарушений.

Медиатор (ведущий восстановительных программ) – посредник, независимый и нейтральный, помогающий сторонам спора или конфликта достигнуть соглашения, при этом все решения принимаются самими участниками конфликтной ситуации.

Куратор службы школьной медиации – сотрудник школы, осуществляющий руководство и управление службой медиации. Обязательна подготовка в качестве ведущего восстановительных программ. Проводит восстановительные программы сам или вместе со школьниками – волонтёрами службы медиации.

Службы школьной медиации (СШМ) – объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, связанных с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Школьные службы примирения (ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтёров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА, ОТНОСЯЩИЕСЯ К РЕЗУЛЬТАТУ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

<i>Принцип</i>	<i>Как он действует в рамках реализации медиативного и восстановительного подходов</i>	<i>Как он может действовать в процессе повседневного общения с детьми и между ними</i>
Добровольность	Согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно.	Уважение к ребёнку, когда взрослый не оказывает на него давление, принуждая, например, просить прощение, а даёт ему определённую свободу действий (например, можно сказать: если сейчас ты не хочешь это обсуждать, тогда мы оставим эту тему, но ты всегда можешь подойти ко мне и продолжить этот разговор).
Конфиденциальность	Неразглашение сведений, полученных на встречах с медиатором и (или) обучающимся (юным медиатором / волонтером Службы), поэтому договорённости, решения и то, на что они дали своё согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и т.п.), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта, может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта.	Важно сохранять тайны, которыми дети делятся со взрослыми. Если этого не делать, то не сможет сформироваться доверие, так необходимое для того, чтобы ребёнок в критической ситуации мог обратиться к родителю (законному представителю несовершеннолетнего) или педагогу. Если взрослый не может сохранить информацию в секрете, то необходимо честно сказать об этом ребёнку, объяснив причины, по которым взрослый должен рассказать об этом кому-то.

<i>Принцип</i>	<i>Как он действует в рамках реализации медиативного и восстановительного подходов</i>	<i>Как он может действовать в процессе повседневного общения с детьми и между ними</i>
Нейтральность (равноудалённость)	Нейтральное (равноудалённое) отношение медиатора ко всем участникам конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать её другому медиатору и (или) обучающемуся (юному медиатору / волонтеру Службы).	Педагогу, а тем более родителю (законному представителю) несовершеннолетнего трудно и не всегда нужно быть нейтральным по отношению к ребёнку, но в данном случае речь идёт о безоценочном и понимающем отношении к детям и их поступкам, без клеймения и навешивания ярлыков. Это влияет на то, будут ли взаимоотношения с ребёнком доверительными или нет.
Равноправие	Равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказаться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.	Данный принцип в неизменном виде может быть реализован как в условиях класса, так и в условиях семьи и цифрового пространства, причём не только в конфликтных ситуациях, но и при совместном обсуждении планов, правил и т.д.
Открытость	Открытость медиатора и информированность сторон о сути программы или встречи, её процессе и возможных последствиях.	Важно, чтобы ребёнок понимал, почему взрослый его хвалит или ругает, и осознавал возможные последствия совершения деструктивных действий, в том числе в социальных сетях.

<i>Принцип</i>	<i>Как он действует в рамках реализации медиативного и восстановительного подходов</i>	<i>Как он может действовать в процессе повседневного общения с детьми и между ними</i>
Взаимоуважение и сотрудничество	Уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников, включая медиатора (или) обучающегося (юного медиатора / волонтера Службы).	Данный принцип в полной мере может реализовываться в повседневном общении.
Ответственность	Ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече.	Данный принцип заложен в основы воспитательной деятельности и относится ко всей жизнедеятельности человека, важно только, чтобы ребёнок мог определять свою зону ответственности и знать, как поступить, если он не справляется.
Заглаживание вреда	При причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность состоит в готовности обидчика услышать жертву, осознать причинённый вред и загладить его, насколько возможно, собственными усилиями и ресурсами, а при их нехватке – с помощью родителей и близких.	Данный принцип также в полной мере может быть реализован в ситуациях, когда есть причинённый вред, физический или моральный.

ВИДЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Круг ответственности – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один; с родителями первоклассников; с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее – либо когда между школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряжённость).

Программа примирения – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

Восстановительная медиация – урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

Круг сообщества – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договорённости и взаимной ответственности.

Семейный совет – согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, по большей включённости родителей и ответственному поведению детей – *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

Программа по заглаживанию вреда – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. – *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

«Школьно-родительский совет» (в формате Круга) – сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) – *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе – для педагогов и классных руководителей.

Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации для администрации и управленческо-педагогической команды образовательной организации – *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Восстановительный подход может встраиваться в существующие формы работы:

- **педагогический совет и методические объединения** в формате «Круга сообщества» (как по проблемным ситуациям, так и с целью развития образовательной организации);
- **совет профилактики** в формате «Программы по заглаживанию обидчиком причинённого жертве вреда»;
- **родительское собрание** в формате «Круга сообщества»;
- **встреча сотрудников школы с родителями обучающихся** по их жалобе в формате медиации либо Семейной конференции;
- **работа с групповым обращением** (жалобой группы родителей) в том числе по проблемным ситуациям с обучающимися с ОВЗ – в формате Школьно-родительского совета.

Служба медиации проводит **тренинги и занятия с учащимися**, направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода – прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Ведущий восстановительных программ предварительно встречается с каждой из сторон, вместе с ними анализирует ситуацию, чтобы убедиться в их готовности к конструктивному обсуждению.
- Обидчика (если в ситуации есть обидчик) лично в безопасной обстановке Ведущий знакомит с тем, какой вред он нанёс, чтобы ему было понятно (не обязательно согласился, но услышал и понял). Ведущий восстановительных программ должен обсудить не его вину, а вред, причинённый обидчиком конкретным людям и готовность обидчика его исправить.
- Обязательно необходимо поставить вопрос о том, что обидчик будет делать для исправления ситуации и в какой срок.
- Ведущий восстановительных программ должен задать вопрос родителям, какую они берут на себя ответственность и что они будут делать, чтобы исправить ситуацию и чтобы она не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали).
- Необходимо составить договор, где будут предусмотрены условия его выполнения (поощрения) и невыполнения (последствия).
- При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и/или с классом в форме Круга сообщества – например, для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т.п.
- При необходимости возможно включение в решение ситуации специалистов (психологов, педагогов, администрации и т.д.) – как внутришкольных, так и внешних.
- Продержка и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны друзей, близких и уважаемых людей (которых пригласили сами участники).

ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ДИРЕКТОРУ

- в организации начнёт создаваться инновационная практика примирения;
- будет снижаться риск жалоб в вышестоящие и надзорные органы;
- учебное заведение станет более комфортным для учеников;
- директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая его для более важных задач.

ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПЕДАГОГАМ

- обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
- позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приёмами для поддержания порядка в детской среде.

ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться самоорганизации, стать более ответственными;
- научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- помогать другим помириться;
- получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности;
- лучше понимать себя, сверстников и взрослых (родителей и учителей).

ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ РОДИТЕЛЯМ

- родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними;
- родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;
- родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;
- родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМЕРЕНИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Типовое положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1) Школьная служба примирения (далее ШСП) является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и к построению конструктивных отношений в школьном сообществе. Может быть оформлена как структурное подразделение ученического самоуправления образовательной организации или как методическое объединение.

2) ШСП является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3) ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

4) Допускается создание школьной службы примирения только из специалистов образовательной организации и родителей учащихся. В деятельность службы могут быть включены учащиеся средней и старшей школы на основе деятельности в рамках школьного ученического совета самоуправления.

2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения

ШСП осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- данного Положения;
- а также в соответствии:
- со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р;
- с Письмом с рекомендациями Минобрнауки по организации школьной службы примирения в образовательных организациях от 18 декабря 2015 года №07-4317;
- с Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Письмо Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657.

3. Принципы деятельности ШСП

3.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять её;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;
- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключённого примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;
- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных про-

грамм в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении к разрешению конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать её другому специалисту;

- принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, её процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);
- принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи ШСП

Миссия школьной службы примирения – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель ШСП – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами ШСП являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций» и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- включение восстановительных практик в существующие в школе формы управления и воспитания (такие как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушения в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления учащимся образовательной организации – взаимодействие и содействие КДН и ЗП, суду и дру-

гим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних учеников с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

5. Порядок формирования ШСП

1) В состав ШСП могут входить сотрудники школы и родители обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

Также проводится обучение среди детей 8-11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся.

2) Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора образовательного учреждения (организации).
Куратор (руководитель) ШСП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании детей-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних; осуществляет взаимодействие с администрацией образовательного учреждения;
- проводит совместно с членами ШСП и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и в иных государственных учреждениях);
- организует деятельность детей-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в методическом объединении кураторов ШСП.

1) Участие детей-волонтеров в деятельности ШСП возможно с согласия их родителей (законных представителей).

2) Вопросы членства в ШСП, требований и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

6. Порядок работы ШСП

1) ШСП может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

2) ШСП принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

3) Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи и существующие в образовательной организации формы работы.

4) Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе муниципальную или городскую службу примирения. Проведённая восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

5) Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСП.

6) Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

7) ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

8) В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

9) При необходимости служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации образовательной организации.

10) ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несёт ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнитель-

ные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

11) ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

12) Деятельность ШСП может фиксироваться в журналах и отчётах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

13) Руководитель (куратор) ШСП обеспечивает мониторинг проведённых программ, проведение супервизий (обсуждений) с детьми-волонтёрами проведённых программ и их соответствия принципам восстановительного подхода.

14) Восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей к процедуре примирения (по указанным в пунктах 6.4 и 6.5 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

15) По согласованию с администрацией образовательной организации руководитель службы примирения, сотрудники ШСП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

16) При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

7. Организация деятельности ШСП

1) Администрация образовательного учреждения предоставляет ШСП помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

2) Оплата работы куратора (руководителя) ШСП может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

3) Методическая поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

4) Должностные лица образовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

5) ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6) Администрация образовательной организации содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7) В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договорённостях сторон.

8) Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников ШСП и детей-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

9) Желательно проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и её взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

10) Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

1) Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

2) Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

Типовое положение о службе школьной медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы школьной медиации

2.1. Основными целями Службы школьной медиации (СШМ) являются:

2.1.1. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.1.2. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

2.1.3. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами СШМ являются:

2.2.1. Просвещение участников образовательных отношений о методе школьной медиации, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе в образовательном процессе при разрешении конфликтов в образовательной среде.

2.2.2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного подхода в урегулировании конфликтов.

2.2.3. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2.4. Проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров) и правонарушений.

3. Принципы деятельности Службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном причинении ущерба жизни, здоровью и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

5. Порядок работы Службы школьной медиации

5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликта или правонарушения от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности процеду-

ры медиации или групповой примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или групповая примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, процедура медиации или групповая примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем с выполнением обязательств СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности Службы школьной медиации

6.1. По согласованию с администрацией школы для СШМ предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

Список членов Службы школьной медиации: Руководитель (куратор) Службы школьной медиации – педагог-психолог _____. Члены Службы школьной медиации: заместитель директора по ВР _____, социальный педагог _____, учитель _____, член Совета школы _____, школьники-волонтеры 7–11 классов _____.

ПРИКАЗ (ОБРАЗЕЦ)

О создании Службы школьной медиации/примирения

В соответствии с реализацией положений «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р, согласно письма Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 №07-7657 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций», на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказываю:

1. Создать в _____ (наименование образовательной организации) Службу школьной медиации/примирения с _____ (дата)
2. Куратором Службы школьной медиации/примирения назначить _____ (должность) _____ (ФИО).
3. Утвердить:
 - 3.1 Положение о Службе школьной медиации/примирения (Приложение 1);
 - 3.2. План работы на _____ учебный год (Приложение 2);
 - 3.3. Состав Службы школьной медиации/примирения (Приложение 3).
4. Контроль за исполнением приказа возложить на _____ (должность, ФИО).

Директор

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по ВР

(ФИО) _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор _____ № _____

(ФИО) _____

« _____ » _____ 20__ г

**Типовой план работы
Школьной службы медиации/примирения
на ____/____ учебный год**

Составлен:

ФИО, должность

Цель: создание условий безопасности образовательной среды, профилактики буллинга и правонарушений обучающихся через использование восстановительных технологий в решении конфликтных ситуаций и в воспитательной системе образовательной организации.

Задачи:

- организация просветительских мероприятий для участников образовательных отношений о ценностях, принципах и смыслах восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- демонстрация несовершеннолетним, родителям и педагогам эффективности восстановительного метода профилактики и урегулирования конфликтов через проведение восстановительных программ («Медиация ровесников», «Школьная конференция», «Круг сообщества», «Профилактический круг» и др.) по возникшим в ОО ситуациям;
- формирование осознанного и ответственного поведения детей и подростков

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание деятельности</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Задачи</i>	<i>Ответственный</i>
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совет участников ШСП. Анализ опыта прошлого учебного года. Планирование плана работы на 202_ - 202_ год. Подбор фильмов и социальных роликов для просмотров на психологических и классных часах с последующим обсуждением. Определение целей и задач. Утверждение.	Сентябрь	Планирование работы службы. Утверждение плана работы. Подбор фильмов и социальных роликов для профилактики буллинга.	Куратор ШСП
1.2.	Изучение федеральных и региональных нормативно-правовых документов по Службе примирения, опыта деятельности ШСП других городов.	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям».	Куратор ШСП

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание деятельности</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Задачи</i>	<i>Ответственный</i>
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1	Рабочие заседания актива ШСП.	Раз в четверть	Повышение качества работы ШСП.	Куратор, медиаторы
2.2	Ведение регистрационного журнала случаев для ШСП.	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций.	Куратор ШСП
2.3.	Повышение квалификации педагогов по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения».	В течение года	Применение восстановительного метода в решении конфликтных ситуаций в деятельности классного руководителя.	Специалисты ИРО
2.4	Анализ проведенных программ. Составление отчётов.	Раз в полгода	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям.	Куратор
3. Просветительская деятельность				
3.1	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о цели, задачах, функции ШСП в ОО.	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о функции ШСП.	Куратор, медиаторы
3.2	Размещение информации о Школьной службе примирения на сайте школы.	Сентябрь	Информирование родителей (законных представителей) о методе решения конфликтных ситуаций в ОО помощью восстановительных технологий.	Руководитель ШСП
3.3	Проведение тематических родительских собраний, семинаров-тренингов на темы: «Бесконфликтное взаимодействие с детьми и подростками», «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».	Раз в год по запросу	Обучение родителей/законных представителей навыкам бесконфликтного взаимодействия и эффективного разрешения текущих конфликтных ситуаций.	Куратор, медиаторы

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание деятельности</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Задачи</i>	<i>Ответственный</i>
4. Диагностическая и профилактическая деятельность				
4.1.	«Социальный кинозал». Просмотр мультфильмов (для мл. классов), фильмов, социальных роликов.	Раз в полгода	Профилактика буллинга, формирование внимания и уважения как основы отношений в школьном сообществе.	Зам директора по ВР, куратор, медиаторы, классные руководители
4.2.	Проведение профилактических восстановительных программ и «Круга решения школьных проблем».	По запросу в ШСП	Формирование безопасности, снижение конфликтности образовательной среды, повышение ответственности поведения, профилактика агрессии и буллинга.	куратор, медиаторы, классные руководители
4.3.	Диагностика конфликтности образовательной среды, психологического благополучия обучающихся в ОО	Октябрь	Профилактика конфликтности образовательной среды, агрессии, аутсайдерства ученика в классе и буллинга.	Зам.директора по ВР, психологи, классные руководители
4.4	Мониторинг безопасности образовательной среды.	Декабрь	Профилактика конфликтности образовательной среды, агрессии, аутсайдерства ученика в классе и буллинга.	Зам.директора по ВР, психологи, классные руководители
4.5	Тематические классные часы.	По запросу классных руководителей в течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок, обучение навыкам асертивного поведения, осознанности поведения и последствий поступков.	Медиаторы, классные руководители

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание деятельности</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Задачи</i>	<i>Ответственный</i>
5. Реализация восстановительных программ				
5.1	Работа с обращениями. Анализ ситуации: подходит ли случай для решения в восстановительном подходе. Сбор информации о ситуации.	В течение года	Получение информация о ситуации. Анализ и выбор программы.	Куратор, медиаторы
5.1	Проведение восстановительных программ.	По запросу в ШСП	Формирование безопасности образовательной среды, ответственности поведения, снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения.	Куратор, медиаторы
5.2	Восстановительные программы при семейном конфликте (ВП «Семейная конференция»).	При компетентности и соглашения медиаторов ШСП на проведение данной программы	Восстановление и сохранение ресурсов семьи, снижение напряжённости взаимоотношений в семье, принятие личной ответственность за свои действия, выполнение условий договора, защита законных интересов участников образовательных отношений.	Куратор, медиаторы, классные руководители
5.3	Обучение подростков базовым навыкам восстановительной медиации.	При наличии подростков в ШСП	Повышение культуры взаимоотношений, социализация подростков, обучение навыкам решения конфликтов в восстановительном подходе.	Куратор, медиаторы
5.4.	Консультирование участников конфликтной ситуации (законных представителей, н/л, педагогов) и специалистов, осуществляющих проведение ВП.	В каждой конкретной ситуации	Реабилитация участников конфликтной ситуации.	Куратор, медиаторы, психолог

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР (ОБРАЗЕЦ)

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи
участников встреч

Дата

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ К ПРОЧТЕНИЮ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Минобрнауки РФ от 26. 12.2017 № 07-7657.
2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2015.
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработаны ФГБУ «Федеральный институт медиации», Москва, 2015.
4. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
5. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (Под общей редакцией Путинцевой Н.В.) / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2012.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
7. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
8. Маловичко И.С., Погорелова О.П. Методическое пособие «Дети-волонтеры в школьной службе примирения» (на примере Волгоградской области).
9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
10. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
11. Сайт о Школьных службах примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Составитель Коновалов А.Ю.)
12. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Научно-методическое издание

**Методические рекомендации
по организации служб
школьной медиации (примирения)**

Сборник методических рекомендаций

Подписано в печать 21.08.2025

Формат 60х84 1/16

Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 1.86

Тираж 50

Заказ 458/2024

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»
610046, Кировская обл., г. Киров, ул. Романа Ердякова, д. 23, к. 2
Тел.: 8 (8332) 25-54-42 (доб. 301) E-mail: rio@kirovipk.ru