Регламент действий в случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в образовательных организациях Кировской области

1. Настоящий регламент разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ),

Письмом Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Письмом Минпросвещения России № ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюза образования N ВБ-107/08/634 от 19.11.2019 «О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

2. Регламент адресован руководителям образовательных организаций, специалистам и руководителям муниципальных органов управления образованием.

3. В соответствии ст. 45 Федерального закона № 273-ФЗ в каждой образовательной организации должна быть создана **комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**.

3.1 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.2. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, что предотвращает субъективное рассмотрение возникшего спора.

3.3. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.4. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в судебном порядке или административном – вышестоящему должностному лицу, например, директору, если он не входит в состав комиссии, или начальнику муниципального органа управления образованием).

3.5. Образовательная организация разрабатывает локальный нормативный акт (Положение) о деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в котором отражаются порядок создания, организация работы, принятие решений комиссией и их исполнения.

3.6. Локальный нормативный акт (Положение) о деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимается с учетом мнения советов обучающихся, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

3.7. Примерное положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано Минпросвещения России (Письмо Минпросвещения России № ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюза образования N ВБ-107/08/634 от 19.11.2019). Также примерное положение размещено на портале ЕСОО <https://edsoo.ru/dokumenty-dlya-razdela-nkdsh/>.

3.8. Руководитель образовательной организации организует широкое информирование о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на родительских собраниях, классных часах, педагогических советах, на официальном сайте и информационном стенде организации, в родительских чатах всех участников образовательных отношений.

4. В целях реализации медиативного и восстановительного подхода в каждой образовательной организации рекомендуется приказом руководителя образовательной организации создать **службы школьной медиации (примирения)**.

5. Порядок организации и функционирования служб школьной медиации (примирения) определен Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»).

6. При возникновении конфликтной ситуации (спора) в образовательной организации руководитель, члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, специалисты служб школьной медиации (примирения) принимают меры в образовательной организации и проводят заседания комиссии, восстановительные программы, процедуры медиации, переговоры по разрешению конфликтов;

Внимание! Уклонение от урегулирования конфликта на уровне образовательной организации, которое повлекло нарушение прав участников образовательных отношений, может расцениваться как неисполнение образовательной организацией своей компетенции, предусмотренной статьями 28 и 45 Закона об образовании, и влечет привлечение виновных лиц к установленной статьей 5.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ответственности.

7. В случае, если на уровне образовательной организации не удалось разрешить конфликтную ситуацию (спор), руководитель образовательной организацией обращается в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, за консультационной помощью в проведении переговоров по разрешению конфликта (спора).

8. В случае, если на уровне муниципалитета не удастся разрешить конфликтную ситуацию руководитель органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, обращается в КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», направляя заявку в свободной форме.

9. КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» оказывает консультационную помощь образовательной организации, в случае необходимости способствует привлечению медиаторов для разрешения конфликтной ситуации (спора).

10. Руководители образовательных организаций, руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на регулярной основе направляют на обучение в КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» сотрудников с целью повышения их профессионального уровня в вопросах разрешения конфликтных ситуаций (споров), организации деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, служб школьной медиации (примирения).