

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

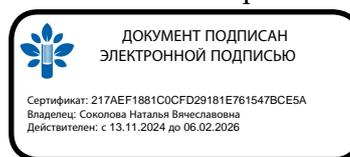
Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

Н.В. Соколова

№1 от 29.01.2025



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышения квалификации)**

**«Восстановительные технологии (в том числе медиация) в
разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде»**

72 часа

Киров, 2025

Министерство образования и науки Республики Дагестан
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Дагестан «Дагестанский институт развития образования»

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Восстановительные технологии (в том числе медиация) в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде

Разработчик(и) программы:

Тажутдинова Г.Ш., Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Дагестан «Дагестанский институт развития образования», кандидат психол.наук, доцент

Гитинова М.Г., ГБУ ДПО РД "ДИРО", кандидат психологических наук

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной организации на основе медиации и восстановительных технологий.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Учитель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
«Педагог» Воспитательная деятельность А/02.6	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	-нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), - принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	-анализировать конфликтную ситуацию; -применять восстановительный и медиативный подходы в разрешении конфликтных ситуаций; -разрабатывать проект развития службы медиации образовательной организации

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
«Специалист в области воспитания» А/02.6	Организация социально - педагогической поддержки обучающихся в процессе образования	- нормативно - правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), - принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	-анализировать конфликтную ситуацию; -применять медиативный и восстановительный подходы в разрешении конфликтных ситуаций; -разрабатывать проект развития службы медиации образовательной организации

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
«Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» А/08.7	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	-нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), - принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	-анализировать конфликтную ситуацию; -применять медиативный и восстановительный подходы в разрешении конфликтных ситуаций; -разрабатывать проект развития службы медиации образовательной организации

Воспитатель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь

«Специалист в области воспитания» E/02.6	Реализация мер по формированию микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося	-нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), - принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	-анализировать конфликтную ситуацию; -применять медиативный и восстановительный подходы в разрешении конфликтных ситуаций; -разрабатывать проект развития службы медиации образовательной организации
---	--	--	---

1.3. Категория слушателей:

1.1. Категория слушателей: педагогические работники (учителя, воспитатели, педагоги - психологи, социальные педагоги)

1.4. Форма обучения - Очно-заочная

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
*	Входной контроль	1	0	0	1	тест
*	Раздел 1: Базовая часть	0	0	0	0	
*	Модуль1.Государственная политика в образовании	0	0	0	0	
1.1.1	Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей	2	1	0	1	
1.1.2	Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора	6	2	2	2	
1.1.3	Нормативно-правовая основа использования восстановительного подхода в образовательной организации	2	0	1	1	практическая работа
1.1.4	Промежуточный контроль	1	0	0	1	тест
*	Раздел 2: Профильная (предметно - методическая) часть	0	0	0	0	
*	Модуль 1. Организация службы школьной медиации в образовательной среде	0	0	0	0	

2.1.1.	Организационно – методическая и учётно – отчётная документация службы школьной медиации (примирения)	8	2	2	4	практическая работа
2.1.2	Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития	8	2	4	2	
*	Промежуточный контроль	1	0	0	1	тест
*	Модуль 2. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательной организации	0	0	0	0	
2.2.1.	Урегулирование конфликтов с помощью восстановительной медиации	8	2	2	4	практическая работа
2.2.2.	Проведение процедуры переговоров восстановительной медиации	8	2	4	2	
2.2.3	Коммуникативные техники в работе медиатора	6	2	4	0	
2.2.4	Особенности реализации восстановительных технологий в разрешении групповых конфликтов	8	2	4	2	практическая работа
2.2.5	Подходы к работе с буллингом (травлей) в службе медиации	6	2	4	0	
*	Выходной контроль	1	0	0	1	тест
*	Итоговая аттестация	6	0	0	6	проект
	Итого	72	17	27	28	

2.2. Рабочая программа

* **Входной контроль** ((самостоятельная работа - 1 ч.)

* **Модуль 1. Государственная политика в образовании**

Тема 1.1.1 Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей (лекция - 1 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция-Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 г. Декларация прав ребенка, принятая 20 ноября 1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятая Всемирной встречей на высшем уровне в интересах детей, Нью-Йорк, 30 сентября 2000 года. Нормативные документы по вопросу применения медиации и

восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей.

Самостоятельная работа·Анализ нормативных документов по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и план мероприятий по её реализации на 2021 - 2025 гг. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Результат: осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей.

тема 1.1.2 Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·Цифровая образовательная среда: основные принципы построения. Цифровые образовательные ресурсы в медиативной практике. Средства электронной коммуникации: почта (email), электронная доска объявлений, телеконференция (или News), Интернет-телефония. Особенности предоставления информации на сайт. Оформление основных элементов на странице (разделе) сайта школы.

Практическая работа·Цель: разработка проекта Веб - страницы (раздела) службы медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Работа по совершенствованию информационно – коммуникативной компетентности слушателей; подготовки педагогов к системе мониторинга и создание электронных баз данных; пакет программ MicrosoftOffice (Word, Excel). Результат: отработка умения пользоваться сервисами для ведения документации и презентаций: PowerPoint; сформированность умения вести основной контент странички (раздела) службы школьной медиации на сайте образовательной организации (информативные тексты, списки, фото, видео и аудио, презентации, диаграммы, документы, отзывы, отчеты).

Самостоятельная работа·Создать проект Веб-страницы (раздела) службы школьной медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Разработать основной контент для наполнения странички (раздела) службы школьной медиации на сайте образовательной организации (приказ, положение, план СШМ, информативные тексты, презентации, диаграммы, отзывы).

Тема 1.1.3 Нормативно - правовая основа использования восстановительного подхода в образовательной организации (практическое занятие - 1 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Практическая работа·Цель: Выделение ключевых подходов, отраженных в Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей. Задание: Соотнесите цели и задачи реализации Концепции, ожидаемые результаты Концепции с реальной практикой организации безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей в образовательных организациях. Приведите аргументы, обосновывающие тезис: «Создание школьных служб медиации (примирения) одна из наиболее приоритетных задач процесса модернизации современного образования». Формы работы - индивидуальная работа; групповая дискуссия. Нормативные правовые акты и официальные документы: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (с изменениями на 1 сентября 2018 года); Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций,

разработанные во исполнение п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р). С.8-12.

Самостоятельная работа·Задание. Изучите нормативно-правовые документы по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области образования, методические рекомендации, представленные ниже. Конкретизируйте возможности восстановительных технологий (в том числе медиации) в обеспечении защиты прав ребенка. Нормативные правовые акты и официальные документы: 1.Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Статьи 3, 26, 34, 51); 2.Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (ред. от 02.12.2013) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (Статья 9); 3. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

*** Раздел 2: Профильная (предметно - методическая) часть**

*** Модуль 1. Организация службы школьной медиации в образовательной среде**

2.1.1 Организационно - методическая и учётно - отчётная документация службы школьной медиации (примирения) (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.

самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция·Локальные акты, регламентирующие работу медиации, учётно - отчетной документации, утверждаемые руководителем образовательной организации. Порядок организации деятельности школьной службы медиации (примирения) в образовательном учреждении: приказ о создании службы школьной службы медиации (примирения), определение куратора СШМ, разработка и утверждение «Положения школьной службы медиации», привлечение к работе СШМ школьников - волонтеров, принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы: журнал регистрации конфликтных ситуаций, примирительный договор, регистрационная карточка и пр. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Принципы СШМ. Написание отчетов по форме. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы медиации (примирения).

Практическая работа·Цель: изучение документального обеспечения деятельности СШМ (примирения): приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения); положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации; журнал учёта обращений в службу медиации (примирения); план работы СШМ на учебный год. Медиативное соглашение (примирительный договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели. Результат: отработка умения разрабатывать документы СШМ (примирения), оценки эффективности её деятельности.

Самостоятельная работа·Задание 1: Ознакомление с нормативно - правовыми документами, методическими рекомендациями по созданию служб примирения (медиации). Спланируйте работу по созданию (корректировке) документов, регламентирующих деятельность в рамках школьной службы примирения (медиации) в Вашей образовательной организации. 1. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п.31 плана мероприятий по реализации в 2016 - 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р). 2. Скуратовская О. Н. Разработка модели школьной службы медиации (служба регулирования конфликтов). СПб. [Электронный ресурс]/ https://view.officeapps.live.com/ op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fnsportal.ru%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2F2016%2F11%2F10%2Fzayavka_na_otkrytie_eksperimentalnoy_ploshchadki.doc&wdOrigin=BROWSELINK (дата обращения: 20.12.2022).

Задание 2. Изучите порядок работы и функции медиатора. Этический кодекс медиатора. Основные направления деятельности медиатора в образовательной организации. Основные формы работы медиативной службы: примерные программы восстановительной медиации,

используя рекомендуемые источники: 1. Мурашова С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально - антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. Концепт. 2021. ART 64051. URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> ISSN 2304-120X. 2. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе: методический сборник/ сост. С.К. Рыженко. М. 2020. 3. Рыженко, С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учебно-методическое пособие. М. 2018.

2.1.2 Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития (лекция-2ч., практическое занятие-4ч., самостоятельная работа-2ч.)

(лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·Феноменология конфликта: причины возникновения, структура, динамика. Модели поведения в конфликте. Специфика конфликтных ситуаций в педагогической деятельности. Примеры школьных конфликтов. Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Способы реагирования на конфликты. Потенциал медиации в решении задач воспитания. Взаимодействие службы медиации с социальными службами и организациями. Служба медиации ОО и воспитательная деятельность. Планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт. Метод картографии конфликта по Х.Карнелиусу. Различение структурных и динамических параметров конфликта. Технология «Анатомия конфликта».

Практическая работа·Цель: совершенствование способностей слушателей к анализу причин и механизмов развития конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Формы работы - индивидуальная (в парах), групповая. Приведите примеры конфликтных ситуаций из своей профессиональной деятельности. Проанализируйте 1-2 конфликтные ситуации с использованием картографии конфликта: требования, потребности и опасения участников конфликтной ситуации. Заполните картографию по следующему алгоритму: 1. В чем проблема? – выразите проблему одной общей фразой (пример, «распределение нагрузки», «общение» и т.п.) 2. Кто вовлечен? – определите главных участников конфликта. 3. Каковы их общие потребности? – в чем их потребности? в чем опасения? Для карты лучше использовать большой лист бумаги и пользоваться различными цветами. Нахождение с помощью карты конфликта реальных перспектив его разрешения (записывание своих вариантов под картой): а) поиск новой информации и нового понимания; б) поиск общей точки опоры (общие потребности и интересы); в) поиск общей точки зрения и ее поддержание; г) совмещение различных ценностей и перспектив; д) поиск скрытых устремлений; е) поиск наиболее трудных участков, требующих неотложного внимания; ж) поиск наметок; з) поиск и стимулирование предпосылок выигрыша для всех; и) поиск основы для взаимного выигрыша всех сторон; к) предложение решения, включающего элементы выигрыша для всех. Проанализируйте вероятные причины конфликтов. Обсуждение результатов выполнения задания. Рефлексия полученного опыта.

Самостоятельная работа·Задание. Изучить особенности конфликтов в образовательной среде, типичные причины конфликтов, последствия неконструктивных конфликтов для субъектов образовательных отношений. Конкретизируйте особенности конфликтов в образовании. Выделите характерные особенности педагогического фактора в развитии конфликта. Форма - работа с литературой, электронными ресурсами. Литература: 1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2019. С. 327-339. 2. Кирсанов А.И. Конфликты в общеобразовательных организациях. Причины усиления конфликтности образовательной среды [Электронный ресурс] //Язык и текст. - 2019. Том 6. №4. С. 32-41. Режим доступа: https://psy.su/feed/9009/?utm_campaign=news&utm_medium=mail&utm_source=Психологи%0Aподписчики&utm_content (дата обращения: 29.11.2022). 3. Крупенин А.Л. Эффективный учитель. Практическая психология для педагогов. Ростов н/Д: Феникс, 2021. С.211-440.

*** Модуль 2. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов в ОО**

2.2.1 Урегулирование конфликтов с помощью восстановительной медиации (лекция-2ч., практическое занятие-2ч., самостоятельная работа-4ч.)

(лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция·Восстановительный подход к разрешению конфликтов в образовательной организации. Позиция специалиста по восстановительным практикам. Ценности восстановительного способа разрешения конфликтов. Концепция восстановительного правосудия. Анализ отечественного и зарубежного опыта восстановительного подхода: опыт Финляндии «День Ахтисаари», самобытного посреднического способа разрешения конфликтов у народов Дагестана «маслиат».

Практическая работа·Цель: прояснение ценностей медиации как метода разрешения конфликтов, позиции медиатора (ведущего восстановительных программ). Форма работы – мини-тренинг. Записать виды конфликтов, которые чаще всего происходят в образовательной организации и способы разрешения. Продумать и записать отличия, существующие между дисциплинарным и восстановительным подходами. Дискуссия об особенностях конструктивного (восстановительного) подхода к конфликтам в образовательных организациях, определение ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов, понимание позиции медиатора, его задач, приемов и их отработка в ролевых играх. Рефлексия полученного опыта.

Самостоятельная работа·Задание. Изучение литературы по данной теме, конкретизировать принципы восстановительной медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны, ответственность сторон за принятие решений, открытость (прозрачность), равноправие сторон, а также позицию медиатора (специалиста по восстановительным программам). Форма - работа с литературой, электронными ресурсами. Литература: 1. Гринь Е. А., Кобылинская С. В. Зарубежный и отечественный опыт использования процедуры медиации и перспективы ее применения. Краснодар. КубГАУ. 2019. [Электронный ресурс]: <https://www.kubsau.ru/upload/iblock/a4b/a4b218402b7f0a86f058570b67e5d295.pdf>. (дата обращения 12.01.2023). 2. Максудов Р.Р. Формы программ восстановительного правосудия (круг заботы, круг сообщества). Школьные конференции (nastavnik-ryb.ru). М., 2021. (Режим доступа: https://nastavnik-ryb.ru/i/%D0%A0_%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2-%D0%9A%D1%80%D1%83%D0%B3-D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%9A%D1%80%D1%83%D0%B3-%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf?ysclid=lcx793j3yt_50469548 (дата обращения 21.12. 2022)). 3. Смирнова А. А. Проблематика мира и разрешения конфликтов в системе образования и работе с молодежью в Финляндии //StudArctic forum. № 3 (7). 017.C.17. 4. Паркинсон Л. Семейная медиация <https://studylib.ru/doc/6267442/l.-par-kinson-semejnyaya-mediaciya?ysclid=lcx6j30kmm541517873>. 5. Коновалов, А.Ю. Круг сообщества. М.2018. [Электронный ресурс]: https://gc-pmss.ru/files/pdf2017/krug_gipodderzhki_konovalov.pdf?ysclid=lcx6zxxx5d93292_1587 (дата обращения: 21.12.2022).

2.2.2 Проведение процедуры переговоров восстановительной медиации (лекция-2ч. практическое занятие-4ч. самостоятельная работа-2ч.) (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·Понятие и виды переговоров. Этапы переговорного процесса. Значение этапов в медиации. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Подготовка к участию в медиации. Проведение предварительной беседы с участниками конфликтной ситуации, подготовка к встрече конфликтующих. Гарвардская модель ведения переговоров («win-win» - взаимовыгодные отношения) - стратегия ведения переговоров. Методы выработки вариантов решений. Способы согласования интересов сторон. Проведение примирительной финальной встречи, заключение мирного соглашения (устного или письменного). Оформление результатов переговоров.

Практическая работа·Цель: освоение технологии переговорного процесса восстановительной медиации. Форма работы - мини-тренинг (работа в микрогруппах, демонстрация, обсуждение). Моделирование основных этапов ведения переговоров: подготовка к процедуре восстановительной медиации, предварительная встреча и передача ответственности

участникам конфликта, проведение примирительной встречи, завершение медиации. Анализ особенностей моделирования основных этапов ведения переговоров. Рефлексия полученного опыта.

Самостоятельная работа·Задание. Просмотреть видеofilm «Восстановительная медиация. Работа с отказами сторон, процесс медиации». [Электронный ресурс]:

<https://www.youtube.com/watch?v=hOtXm0fcxXU> (дата обращения: 11.01.2023)

Проанализировать адекватность используемых техник переговоров, соблюдение принципов восстановительной медиации, алгоритма проведения встреч. Ответ обосновать.

2.2.3 Коммуникативные техники в работе медиатора (лекция-2ч., практическое занятие-4ч.) (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция·Влияние электронной коммуникации на формирование коммуникативных способностей несовершеннолетних. Основные проблемы коммуникации современных детей и подростков. Бесконфликтное и конструктивное общение. Общие принципы конструктивного общения, основные стратегии поведения оппонентов в конфликте. Техники конструктивного общения: «трех «да», «или - или», «пассивное и активное слушание»; учет ведущей модальности (аудиальная, визуальная, кинестетическая); перефразирование, эхо - техника, уточнение, резюмирование, я - высказывание, отражение чувств, пауза молчания, управление процессом коммуникации с помощью предложенных техник. Техника проведения примирительной финальной встречи, заключение мирного соглашения (устного или письменного). Организация конструктивного диалога между участниками, побуждение сторон к анализу конфликтной ситуации.

Практическая работа·Моделирование основных этапов ведения переговоров с использованием коммуникативных техник (отработка алгоритма проведения встреч в восстановительной медиации). Цель: развитие способности конструктивного диалога в восстановительной медиации. Форма работы - групповое занятие с элементами тренинга (работа в микрогруппах, демонстрация, обсуждение). Анализ особенностей моделирования основных этапов ведения переговоров бесконфликтного поведения и общения. Рефлексия полученного опыта. Результат: владение отработанной техникой общения, способности конструктивного взаимодействия в восстановительной медиации.

2.2.4 Особенности реализации восстановительных технологий в разрешении групповых конфликтов (лекция-2ч. практическое занятие-4ч., самостоятельная работа-2ч.) (лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·«Круг сообщества» как программа разрешения групповых конфликтов. Ценности, этапы проведения, правила и процесс проведения Круга. Виды групповых примирительных программ: «семейный совет», «круг забот», «круг сообщества», «школьная конференция». «Круги класса» как средство повышения психологической безопасности образовательной среды. Методы и приёмы проведения нарративной медиации между близкими людьми. Роль медиатора в разрешении конфликтных ситуаций несовершеннолетних правонарушителей.

Практическая работа·Цель: отработка практических навыков применения групповых восстановительных технологий. Результат: способность применять технологии («круг сообщества», «семейный совет», «школьная конференция») на практике.

Самостоятельная работа·Задание. Изучите материалы методических рекомендаций и предложенных публикаций по специфике организации, проведения программы восстановительного разрешения конфликтов: круг сообщества. Литература: 1. Афанасьева, Н.В. О реализации технологии «Круги сообществ» в образовательных организациях / Н.В. Афанасьева. 2020. № 3. С. 41-42. 2. Коновалов, А.Ю. Круг сообщества / А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева // Каталог психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде: методическое пособие для педагогов-психологов по материалам программ - лауреатов XIV Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде. М.2018. С. 191-195. [Электронный ресурс]:

<https://www.elibrary.ru/download/elibrary3739272761227548.pdf> (дата обращения 15.12.2022).

2.2.5 Подходы к работе с буллингом (травлей) в службе медиации (лекция-2ч. практическая работа-4ч.)

(лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч.)

Лекция·Понятие буллинга, кибербуллинга, моббинга. О «треугольнике Карпмана» в личных отношениях и на работе. Психологический портрет буллера. Критерии оценки о применимости конфликтной ситуации, основанной на травле для медиации. Кокусы в медиации. Типичные ошибки жертвы. Роли, которые играют наблюдатели в ситуации травли. Восстановительная антибуллинговая программа. Техники и технологии эффективной медиации: «отражение чувств», «команда под прикрытием». Модель «SCARF» (минимизация угроз и максимизация выгод). Модель «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» как инструмент анализа конфликта. Профилактическая медиация, направленная на формирование конфликтологической компетентности у субъектов образовательной деятельности; воспитательная как способ самореализации детей с позитивной установкой.

Практическая работа·Цель: отработка навыков разработки восстановительной антибуллинговой программы на основе лекционного материала. Работа в мини-группах. Работа медиатора в индивидуальной беседе (кокусе). Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Результат: отработка умения разрабатывать антибуллинговую программу.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

15 заданий с выбором правильного одного или нескольких вариантов ответа, установление соответствия. Время на выполнение: 60 минут.

Критерии оценивания:

- если выполнено менее 50 % заданий - низкая компетентность слушателя в вопросах медиации и восстановительных технологий; - если выполнено от 50 % до 75% - средняя компетентность; - выполнено более 75 % заданий - высокая компетентность.

Примеры заданий:

Примеры заданий:

1. **Назовите уровень, на котором осуществляется общение, когда один из партнеров подавляет другого** (выбрать верный вариант ответа):

- а) примитивный
- б) деловой
- в) манипулятивный

2. **Принципы медиации – это** (выбрать верные варианты ответов):

- а) добровольность, взаимоуважение
- б) детерминизма
- в) конфиденциальность, равноправие сторон

3. **Установите соответствие между понятиями и их ключевыми характеристиками:**

термин	ответ	определение
1. 2. 3. медиатор 4. тьютор педагог классный руководитель.		а) специалист по воспитанию и обучению следующих поколений (учащихся) б) специалист по разрешению конфликтов в) педагог, занимающийся организацией, координацией и проведением воспитательной работы г) специалист, который организует условия для успешной интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья в образовательную и социальную среду школы.

Количество попыток: не ограничено

Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

15 тестовых заданий с выбором верного варианта ответа, исключение лишнего, установление соответствия. Время выполнения - 60 минут.

Критерии оценивания:

«зачтено» / «не зачтено». «Зачтено», если выполнено более 60 % заданий.

Примеры заданий:

Примеры тестовых заданий:

1. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента (исключите лишнее):

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии
- в) технологический компонент
- г) информационный компонент

2. К наиболее опасному риску стихийного посещения детьми подростками сети Интернет относятся (выберите верные варианты ответов):

- а) списывание домашнего задания
- б) длительный просмотр видеоконтента
- в) манипуляция со стороны неизвестного взрослого

г) бесцельное общение в чате

д) сообщать личную информацию (адрес, класс) неизвестным

3. Определите порядок проведения «Круга сообщества» (установите соответствие):

фаза	действия
1. Создание основы для диалога	А: - рассказы о переживаниях, проблемной ситуации (может быть несколько раундов) - определение интересов. Намерений, надежд (может быть несколько раундов).
2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений	Б: -приветствие участников Круга - церемония открытия Круга - раунд знакомства - достижение договоренностей по правилам работы в Круге - раунд личных историй - напоминание о цели Круга - благодарность присутствующим.
3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации и решение выявленных в ходе встречи проблем	В:- определение пунктов соглашения или общей точки зрения - определение следующих шагов в нормализации отношений.

4. Достижение консенсуса или чувства общности	<p>Г: - обсуждение возможных решений (может быть несколько раундов)</p> <p>- «Хранитель круга» (ведущий Круга) и волонтеры создают условия для достижения консенсуса</p> <p>- подведение итогов обсуждения.</p>
5. Закрытие	<p>Д: - подведение итогов: соглашение / следующие шаги</p> <p>- завершающий обмен мыслями о встрече в Круге</p> <p>- церемония закрытия.</p>

Впишите верные варианты ответов в таблицу:

1	2	3	4	5

Количество попыток: 5

Текущий контроль

Раздел программы: Модуль программы: «Организация службы школьной медиации в образовательной среде». Тема 2.1.1. «Организационно - методическая и учётно - отчётная документация службы школьной медиации (примирения)»

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается разработать проект «Примерная модель развития службы школьной медиации» с учетом ресурсов образовательной организации» (далее – Проект). Проект представляется в электронном виде (объем – не менее 3 страниц) в формате текстового процессора MicrosoftWord. Формат страницы – А4, шрифт TimesNewRoman, 14; интервал –1,25. Специальные термины должны использоваться в соответствии с установленными в нормативных документах нормами. Ссылки на литературные источники оформляются в соответствии с правилами библиографического описания и с требованиями к научным публикациям. В тексте ссылки оформляются в скобках, с указанием порядкового номера источника.

Критерии оценивания:

учебная активность, отработка умений в процессе выполнения заданий, рефлексия полученных знаний и умений. Оценка - «зачтено» / «не зачтено». «Зачтено» выставляется, если слушатель проявляет активность на занятиях, выполняет все задания; осуществляет

рефлексию полученного опыта.

Примеры заданий:

Слушатели разделяются на группы по 3-4 человека. Находясь в роли медиатора, необходимо перечислить список обязательных документов, порядок работы медиатора (этапы). Каждый из них должен произнести вступительное слово, обращаясь к двум сторонам конфликта, отражающее принципы медиации, соблюдение этики.

Практическая работа 2.

Слушатели составляют примерное «Положение» службы медиации, обозначив цели, задачи, нормативно – правовую базу, определяющую условия и регламент проведения процедуры медиации.

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Модуль программы: «Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательной организации». Тема 2.2.2. «Проведение процедуры переговоров восстановительной медиации».

Форма: практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Используя Гарвардскую модель ведения переговоров («win-win» - взаимовыгодные отношения), составить стратегию ведения переговоров и проанализировать возможность их применения в процедуре медиации в ОО.

Критерии оценивания:

Основой сформированности компетенций у слушателей являются критерии оценивания: «зачтено» или «не зачтено». «Зачтено» - если содержание материала раскрыто в полном объеме (дан развернутый письменный ответ на основе анализа Гарвардских правил ведения переговоров и возможности их применения в медиации). «Не зачтено» - если ответ не представлен или не раскрыто основное содержание учебного материала.

Примеры заданий:

Практическая работа

Проанализируйте возможность реализации Гарвардских правил ведения переговоров при проведении процедуры медиации. С какими трудностями сталкивается медиатор при их реализации?

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Модуль программы: «Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательной организации». Тема 2.2.4. «Особенности реализации восстановительных технологий в разрешении групповых конфликтов».

Форма: практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается провести качественный анализ конфликтной ситуации и подобрать эффективные инструменты восстановительной технологии, позволяющие медиатору снизить эмоциональный накал у сторон конфликта. Форма работы – в мигрогруппах (4-5 чел.), групповая. Каждой группе розданы ситуации (при желании слушатели обсуждают ситуацию из своей школьной практики). «Хранитель круга» предлагает символ слова, ритуал открытия и закрытия Круга. Далее формулируются вопросы по данной теме и проводится «Круг сообщества» с соблюдением правил.

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю за активность на занятиях, выполняет все задания, осуществляет рефлексю полученного опыта.

Примеры заданий:

Ситуация. Ученик 9 класса сельской школы ушел из дома. Спустя три дня подросток оказался в полицейском участке (был обнаружен на территории городского вокзала). Родители обратились в службу школьной медиации для разрешения затянувшегося конфликта в семье, готовы к сотрудничеству. Отец строгих правил, жестко наказывает за тройки в школе, но предположить, что сын покинет семью не мог.

Задания:

1. Осуществите качественный анализ конфликта. Возможно ли разрешить конфликтную ситуацию в семье, применив восстановительную технологию?

2. Определите возможных участников процедуры медиации.

3. Обсуждение в Круге. Аргументируйте свой ответ.

Практическая работа 1.

Ситуация. Во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ахмедом и Раджабом (7 класс), во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедший в кабинет Эльдар, не заметив очки на полу, проходя мимо, раздавил их. Разъяренный Ахмед ударил Эльдара. Развязалась драка. Учитель английского языка обратился в школьную службу медиации.

Задания:

1. Осуществите качественный анализ конфликта. Возможно ли разрешить конфликтную ситуацию, применив восстановительную технологию?

2. Определите возможных участников процедуры медиации.

3. Обсуждение в Круге. Аргументируйте свой ответ.

Ситуация 3. Классный руководитель обратился в службу школьной медиации с просьбой сплотить классный коллектив (5 класс).

Задания:

1. Осуществите качественный анализ конфликта. Возможно ли разрешить конфликтную ситуацию, применив восстановительную технологию?

2. Определите возможных участников процедуры медиации.

3. Обсуждение в Круге. Аргументируйте свой ответ.

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: проект (письменная зачетная работа)

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается разработать проект «Примерная модель развития службы школьной медиации» с учетом ресурсов образовательной организации» (далее – Проект). Проект представляется в электронном виде (объем – не менее 3 страниц) в формате текстового процессора MicrosoftWord. Формат страницы – А4, шрифт TimesNewRoman, 14; интервал –1,25. Специальные термины должны использоваться в соответствии с установленными в

нормативных документах нормами. Ссылки на литературные источники оформляются в соответствии с правилами библиографического описания и с требованиями к научным публикациям. В тексте ссылки оформляются в скобках, с указанием порядкового номера источника.

Критерии оценивания:

Оценка – «зачтено» / «не зачтено». «Зачтено» выставляется, если выполнены требования к написанию проекта, содержание работы соответствует всем критериям, ответ полный, слушатель владеет основными понятиями, использует их адекватно. Оценка итоговой аттестации - «зачтено» / «не зачтено». «Зачтено» выставляется по совокупности успешно прошедших контроля и выполнение проекта выставлены отметка – «зачтено». «Не зачтено», если за проверенные работы (тестирование и практические работы) или Проект выставлена отметка «не зачтено».

Примеры заданий:

Проект «Примерная модель развития службы школьной медиации» включает в себя:

1.Титульный лист, включающий в себя наименование ОО (в соответствии с уставом), ФИО автора.

2. Описание модели развития службы медиации ОО, включающее:

а) актуальность.

б) цели и задачи.

в) основные этапы создания школьной службы медиации.

г) структура и организация деятельности.

д) основные формы работы и инструменты медиатора с объяснением целесообразности их применения.

е) перечень медиативных программ, направленных на профилактику конфликтных ситуации в ОО.

ж) документация службы медиации ОО.

з) мониторинг деятельности школьной службы медиации.

3.Предложения по развитию службы медиации в соответствии с имеющимися ресурсами безопасной образовательной среды.

4. Интеграции техник и инструментов школьной медиации в систему воспитания образовательной организации;

5. Приложения (образцы учётно – отчётной документации).

Проект оформляется как текстовый документ с учётом следующих требований: односторонняя печать текста на компьютере, междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman (размер основного текста – 14 пт, размер шрифта сносок, таблиц, приложений – 12 пт).

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Коновалов А.Ю. Документы для работы службы примирения. Часть VI. [Электронный ресурс] / Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2021. С.203-226. - Режим доступа: - <http://www.ru/wp-content/uploads/2015/02/%D0%A8%D0%A1%D0%9F-2014.pdf> .
2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/.
3. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: <http://www.consultant.ru/document/consdocLAW103038/>.
4. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: <http://www.consultant.ru/document/consdocLAW140174/>.
5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р)// Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/00012006020017>.
6. Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года): Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р // Кодексы и законы: [сайт]. URL: <https://www.zakonrf.info/rasporiazhenie-pravitelstvo-rf-520-r-22032017/> (дата обращения 15.11.2022).
7. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года: Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года, №122-р). <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения 15.12.2022).
8. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) // Гарант: [сайт]. URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения 07.12.2022).

9. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог – психолог»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н // Гарант: [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/71166760/> (дата обращения 07.12.2022).

10. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 № 10н // Гарант: [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/> (дата обращения 07.08.2021).

11. О направлении протокола заседания Правительственной комиссии и межведомственного плана (Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года: Письмо Минпросвещения России от 25.09.2019 № ТС-2591/07 // Федеральный институт медиации [сайт]. URL: <http://fedim.ru/services-ofmediation/mezhvedomstvennyj-plan-kompleksnyh-meropriyatij-po-realizatsii-kontseptsii/> (дата обращения 08.12.2022).

Литература

1. Барканова О.В. Конфликтология в образовании. Уч. пособие. Красноярск., 2019.
2. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 2019.
3. Детская психология для специалистов: <http://www.childpsy.ru/>
4. Кашапов М.М. Опарина Т.А. Методические рекомендации по повышению социальной адаптированности несовершеннолетних: Метод. пособие. Ярославль, 2019.
5. Кирсанов А.И. Конфликты в общеобразовательных организациях. Причины усиления конфликтности образовательной среды [Электронный ресурс] // Язык и текст. - 2019. - Том 6. №4. С. 32-41. - Режим доступа: https://psy.su/feed/9009/?utm_campaign=news&utmmedium=mail&utm_source=Психологи%0Аподписчики&utmcontent=(Дата обращения: 20.11.2022).
6. Коновалов А.Ю. Круги поддержки. М. 2019. (Режим доступа: https://gc-pmss.ru/files/pdf2017/krugipodderzhki_konovалov.pdf?ysclid=lcx6zxxx5d932921587 (дата обращения: 21.11.2022).
7. Крупенин, А.Л. Эффективный учитель. Практическая психология для педагогов. Ростов н/Д: Феникс, 2021. С.211-440.
8. Максудов Р.Р. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2019.

9. Максудов Р.Р. Формы программ восстановительного правосудия (круг заботы, круг сообщества). Школьные конференции (nastavnik-ryb.ru). М. 2021. (Режим доступа: <https://nastavnik-ryb.ru/i/%D0%A0%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2-%D0%9A%D1%80%D1%83%D0%B3-D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%9A%D1%80%D1%83%D0%B3-%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf?ysclid=lcx793j3yt50469548> (дата обращения 21.11.2022).

10. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально - антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. Концепт. 2021. ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.

11. Смирнова А. А. Проблематика мира и разрешения конфликтов в системе образования и работе с молодежью в Финляндии // StudArctic forum. № 3 (7), 2017. С. 17. 4. Паркинсон Л. Семейная медиация (studylib.ru) <https://studylib.ru/doc/6267442/l.-parkinson-semejnyaya-mediacya?ysclid=lcx6j30kmm541517873>.

12. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб. 2020.

13. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili>

Электронные обучающие материалы

Электронная информационно-образовательная среда ООО «Центр инновационного образования и воспитания» (доступна после регистрации на обучение).

Интернет-ресурсы

1. Официальный интернет-ресурс [Электронный ресурс]: Министерство просвещения Российской Федерации. Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>.

2. Официальный сайт Рособнадзора [Электронный ресурс]: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособнадзор). Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/>.

3. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.

4. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]: Информационнокоммуникационные технологии в образовании. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.

5. Федеральный портал [Электронный ресурс]: Российское образование. Режим доступа: <https://www.edu.ru/>.

6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

- компьютерное оборудование; видео – и аудиовизуальные средства обучения
- возможность расстановки столов и стульев по окружности для проведения практических занятий
- компьютерный класс с подключением к информационно – телекоммуникационной сети Интернет
- оснащение компьютерным оборудованием: веб – камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками.

Функциональный сайт с разработанным специализированным разделом, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе сайта размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.