

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области



Н.В. Соколова

№1 от 29.01.2025

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (повышения квалификации)

**«Буллинг в образовательной организации: инструменты
урегулирования конфликтов между участниками образовательных
отношений»**

30 часов

Киров, 2025

Министерство образования Белгородской области
Областное государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Белгородский
институт развития образования»

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«БУЛЛИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНСТРУМЕНТЫ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Разработчик(и) программы:
Папанова О.А., Областное государственное автономное образовательное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Белгородский институт развития образования», канд. психол. наук
Кий Н.М.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области превенции буллинга, в том числе с применением инструментов урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений.

1.2. Планируемые результаты обучения:

| Трудовая функция | Трудовое действие | Знать | Уметь |
|--|---|---|--|
| Трудовая функция Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) (Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» | Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения | Основы технологии работы по урегулированию конфликтов в образовательной среде Основы формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации. Проявления дезадаптивного поведения обучающихся в условиях образовательной среды. | Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагоприятного обучения в сфере их социальной адаптации в коллективе, предупреждению возникновения внутригрупповой агрессии и травли. Проводить мероприятия по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации |

1.3. Категория слушателей:

Педагоги-психологи

1.4. Форма обучения -

Очная

1.5. Срок освоения программы: 30 ч.

Раздел 2. Содержание программы

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Всего часов | Виды учебных занятий, учебных работ | | Самостоятельная работа, час | Формы контроля |
|----------|--|-------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|----------------|
| | | | Лекция, час | Интерактивное (практическое) занятие, час | | |
| Модуль 1 | Буллинг как социально-психологический феномен | 0 | 0 | 0 | 0 | тест |
| 1.1 | Буллинг как вид психологической травли. Виды буллинга. Индикаторы буллинга | 2 | 2 | 0 | 0 | |
| 1.2 | Психологические особенности участников буллинга | 2 | 2 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----------|--|----|---|----|---|------|
| 1.3 | Профилактика (превенция) буллинга в образовательной среде | 4 | 2 | 2 | 0 | |
| 1.4 | Кибербуллинг как вызов современному обществу | 4 | 2 | 2 | 0 | |
| Модуль 2 | Основы конфликтологии в построении безопасного образовательного пространства | 0 | 0 | 0 | 0 | тест |
| 2.1 | Конфликты во взаимодействии субъектов образовательных отношений, их причины и последствия | 4 | 0 | 4 | 0 | |
| 2.2 | Технологии завершения, урегулирования и управления конфликтами в образовательной организации | 4 | 0 | 4 | 0 | |
| Модуль 3 | Школьные службы примирения/службы школьной медиации: инструмент решения конфликтов между участниками образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 | тест |
| 3.1 | Создание и организация служб примирения/служб школьной медиации; нормативные правовые акты, регламентирующие их деятельность | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| 3.2 | Медиатор как субъект урегулирования конфликта | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| 3.3 | Восстановительные технологии и медиация в практике профилактики буллинга | 4 | 0 | 4 | 0 | |
| Итого | Выходное тестирование | 2 | 0 | 2 | 0 | тест |
| | Итого | 30 | 8 | 22 | 0 | |

2.2. Рабочая программа

Модуль 1 БУЛЛИНГ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

1.1 Буллинг как вид психологической травмы. Виды буллинга. Индикаторы буллинга (лекция - 2 ч.)

Лекция·Определение понятия «буллинг». Социальная и психологическая мимикрия феномена травмы. Признаки буллинга. Виды буллинга. Индикаторы буллинга. Маркеры буллинга. Мифы и факты в области школьного буллинга.

1.2 Психологические особенности участников буллинга (лекция - 2 ч.)

Лекция·Типология участников «круга буллинга». Психологические особенности «буллера». Психологические особенности «преследователей». Психологические особенности «жертвы буллинга». Психологические особенности «свидетелей буллинга».

1.3 Профилактика (превенция) буллинга в образовательной среде (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Системная профилактика буллинга: уровень образовательной организации, классного коллектива, личности. Создание дружелюбной среды в образовательной организации как условие профилактики буллинга. Снижение агрессивных и враждебных реакций; оптимизация межличностных и межгрупповых отношений; формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте; развитие толерантности, эмпатии.

Практическая работа·Изучение методов и форм работы по превенции буллинга: технологии снижения агрессивных и враждебных реакций; оптимизации межличностных и межгрупповых отношений; формирования навыков конструктивного реагирования в конфликте; развития толерантности, эмпатии.

1.4 Кибербуллинг как вызов современному обществу (лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч.)

Лекция·Кибербуллинг как один из видов сетевых рисков и школьной травли. Особенности травли в сети, способствующие ее усилению. Практические приемы и способы сохранения позитивной «онлайн-репутации» подростка. Способы профилактики и нейтрализации психологического насилия в сети.

Практическая работа·Изучение практической многофункциональной технологии по остановке, диагностике и профилактике травли в классном коллективе.

Модуль 2 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ПОСТРОЕНИИ БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

2.1 Конфликты во взаимодействии субъектов образовательных отношений, их причины и последствия (практическое занятие - 4 ч.)

Практическая работа·Форма работы: групповая работа, мини-группы. Методы работы: анализ, дискуссия, рефлексия. Задание для организации работы: 1. Понятие педагогического конфликта. Функции конфликта и его возможные последствия. 2. Основные элементы (составляющие) конфликта. 3. Виды педагогических конфликтов. 4. Причины педагогических конфликтов. 5. Конфликты во взаимодействии «педагог – обучающиеся». 6. Конфликты в среде педагогов. 7. Конфликты в среде обучающихся. 8. Последствия буллинга для участников образовательных отношений.

2.2 Технологии завершения, урегулирования и управления конфликтами в образовательной организации (практическое занятие - 4 ч.)

Практическая работа·Форма работы: групповая работа, мини-группы. Методы работы: анализ, дискуссия, рефлексия. Задание для организации работы: 1. Меры по преодолению конфликтов: профилактика, завершение, разрешение, управление конфликтом. 2. Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия. Стили поведения в конфликтных ситуациях. 3. Применение практических методов и технологий для завершения, урегулирования и управления конфликтами.

Модуль 3 ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ/СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ: ИНСТРУМЕНТ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Создание и организация служб примирения/служб школьной медиации; нормативные правовые акты, регламентирующие их деятельность (практическое занятие - 2 ч.)

Практическая работа·Форма работы: групповая работа, мини-группы. Методы работы: анализ, дискуссия, рефлексия. Задание для организации работы: 1. Анализ нормативных правовых актов федерального уровня, регламентирующие деятельность школьных служб медиации (примирения). 2. Изучение моделей реализации процедур для урегулирования конфликтных и

проблемных ситуаций в образовательном пространстве. 3. Создание и организация деятельности служб школьной медиации. 4. Создание и организация деятельности школьных служб примирения.

3.2 Медиатор как субъект урегулирования конфликта (практическое занятие - 2 ч.)

Практическая работа·Форма работы: групповая работа, мини-группы. Методы работы: анализ, дискуссия, рефлексия. Задание для организации работы: 1. Медиатор как третья сторона в разрешении ситуаций конфликтного взаимодействия. 2. Функции посредника. 3. Личность посредника. 4. Требования к подготовке медиатора.

3.3 Восстановительные технологии и медиация в практике профилактики буллинга (практическое занятие - 4 ч.)

Практическая работа·Форма работы: групповая работа, мини-группы. Методы работы: анализ, дискуссия, рефлексия. Задание для организации работы: 1. Анализ модели деятельности школьной службы примирения как инструмент для профилактики и разрешения конфликтов, возникающих между всеми участниками образовательных отношений. 2. Особенности урегулирования конфликтов в условиях школьной службы медиации (примирения). 3. Роль службы школьной медиации (примирения) и медиаторов-волонтеров в формировании бесконфликтной образовательной среды и предотвращения ситуаций буллинга. 4. Анализ особенностей реализации восстановительных технологий и медиации в практике профилактики буллинга.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Промежуточный контроль

Раздел программы: Формы аттестаций и оценочные материалы

Форма: компьютерное тестирование.

Описание, требования к выполнению:

тест состоит из 20 заданий, выбираемых автоматически из фонда тестовых заданий методом рандомизации. При тестировании используются тестовые задания множественного выбора (один ответ из нескольких вариантов, несколько ответов из нескольких вариантов), задания, требующие краткого ответа, сопоставления понятий и фактов, установления логической последовательности, тестовые задания с пропущенным словом.

Критерии оценивания:

перечень тестовых заданий включает задания, отражающие содержание изученного модуля программы. Оценка проводится по 100-процентной шкале. Промежуточный тестовый контроль засчитывается с результатом «зачтено», если слушатель правильно ответил не менее чем на 70% тестовых заданий. Только в этом случае он получает доступ к следующему модулю программы. Если при прохождении промежуточного аттестационного теста получено менее 70% правильных ответов, то слушатель не получает доступ к новому модулю.

Примеры заданий:

Модуль 1. Буллинг как социально-психологический феномен.

С точки зрения мирового сообщества, буллинг в образовании – это

А. Межполовая гендерная агрессия

- Б. Школьная травля
- В. Драки, избиения
- Г. Склонность к обжорству

Виктимность – это

- A. Сильное непреодолимое влечение к человеку, предмету, явлению или действию
- B. Предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации
- C. Устойчивое свойство личности быть жертвой обстоятельств, преступлений чаще, чем другие люди, или в тех условиях, которые для большинства являются нейтральными
- D. Положительно окрашенная эмоция, отражающая положительную самооценку; наличие самоуважения, чувства собственного достоинства.

Буллерами становятся подростки, которые

- A. Имеют низкую самооценку
- B. Претендуют на лидерство, но не имеют для этого способностей
- C. Имеют психопатологические черты характера

Модуль 2. Основы конфликтологии в построении безопасного образовательного пространства.

Выберите из предложенных позитивные функции конфликта

- A. Мобилизация ресурсов и выявление скрытых возможностей системы, обнаружение несостоятельности (нежизнеспособности) системы
- B. Сплочение участников конфликта, обусловленное совместным разрешением (преодолением) значимой для всех проблемы
- C. Выявление скрытых и потенциальных противников, недоброжелателей, предателей и т.п.
- D. Снижение риска травматизма на рабочем месте
- E. Увеличение времени на коллегиальное обсуждение проблем, выдвижение и опровержение противоречивых гипотез

Сопоставьте основные элементы (составляющие) конфликта:

| | |
|---|-----------------------------|
| <p>A. Событие, которое помогло обозначить хотя бы одному из взаимодействующих субъектов отличие его интересов от интересов и ценностей других участников взаимодействия</p> | <p>1. Предмет конфликта</p> |
|---|-----------------------------|

| | |
|--|------------------------------|
| Б. Повод для объявления конфронтационных действий из-за различия интересов и ценностных ориентаций | 2. Конфликтные отношения |
| В. Развитие конфликта в конкретный временной период | 3. Конфликтная ситуация |
| Г. Конкретные интересы и ценностные ориентации, по поводу различия которых происходит конфликтное взаимодействие | 4. Инцидент (деятельностный) |
| Д. Форма и содержание взаимодействия между субъектами, их действиями по разрешению конфликта | 5. Инцидент (информационный) |

Ответ: А. ___; Б. ___; В. ___; Г. ___; Д. ___.

Субъективными условиями повышенной конфликтности педагога являются

- А. Индивидуально-психологические особенности педагога
- В. Индивидуально-психологические особенности обучающегося
- С. Психологический климат в семье педагога
- Д. Индивидуальный стиль поведения педагога
- Е. Синдром профессионального выгорания в педагогическом коллективе

Модуль 3. Школьные службы примирения/службы школьной медиации: инструмент решения конфликтов между участниками образовательного процесса

Способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица

- А. Медиация
- В. Арбитражный суд
- С. Товарищеский суд
- Д. Медитация
- Е. Конфликтологическое картографирование

Впишите пропущенное слово:

Столкновение между участниками образовательного процесса, которое возникает в период профессионального и межличностного взаимодействия – _____ конфликт

Какие из перечисленных ситуаций подлежат урегулированию с помощью медиативных и восстановительных практик

- А.

Совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений

- В. Ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних
- С. Похищение человека в виде розыгрыша, повлекшее за собой тяжелые последствия
- Д. Конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс
- Е. Доведение подростка до самоубийства в ходе вовлечения в асоциальное сообщество

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: компьютерное тестирование.

Описание, требования к выполнению:

тест состоит из 30 заданий, выбираемых автоматически из фонда тестовых заданий методом рандомизации. При тестировании используются тестовые задания множественного выбора (один ответ из нескольких вариантов, несколько ответов из нескольких вариантов), задания, требующие краткого ответа, сопоставления понятий и фактов, установления логической последовательности, тестовые задания с пропущенным словом.

Критерии оценивания:

перечень тестовых заданий включает задания, отражающие содержание всей программы. Каждый слушатель получает тесты по всем модулям реализуемой программы, оценка проводится по 100-процентной шкале, отдельно учитываются результаты по каждому модулю. Итоговый тестовый контроль засчитывается с результатом «зачтено», если слушатель правильно ответил не менее чем на 70% тестовых заданий. Если при прохождении аттестационного теста получено менее 70% правильных ответов, то ставится «не зачтено», и итоговая аттестация считается не пройденной. Слушатель, не преодолевший порог сдачи итогового теста, может повторно пройти его не более двух раз.

Примеры заданий:

Отличие буллинга от других форм агрессии в том, что он:

- А. Никогда не прекращается сам по себе
- В. Всегда подразумевает физическую агрессию
- С. Связан с материальными мотивами

Кибербуллинг – это:

- А. Травля в сети
- В. Звонки с угрозами
- С. Воровство сотовых телефонов

Вставьте пропущенное слово:

У подростков – жертв буллинга падает _____, формируются комплексы неполноценности, наблюдаются различные формы социальной дезадаптации, закрепляется роль «жертвы», «неудачника», которая часто экстраполируется и на другие сферы отношений.

Сопоставьте типы реакций педагогов на конфликты

| | |
|--|------------------------------------|
| А. Готовность осуществить репрессивные санкции по отношению к провинившемуся ученику либо классу | 1. Рефлексия |
| В. Стремление к вытеснению неприятной ситуации и продолжение деятельности | 2. Репрессивные меры |
| С. Намерение разрешить конфликт воздействием в рамках своей роли | 3. Ролевое воздействие |
| Д. Попытка уточнения и понимания мотивов ученика | 4. Игнорирование конфликта |
| Е. Конфликт воспринимается как информация корректировать собственное поведение | 5. Стимул к собственному изменению |
| Ф. Активизация переживаний и размышлений по поводу конфликта | 6. Выяснение мотивов |

Ответ: А. ___; Б. ___; В. ___; Г. ___; Д. ___; Е. ___.

Количество попыток: 3

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации». Принят Государственной Думой 21 декабря 2012 г. [Электронный документ]. URL: <https://base.garant.ru/70291362/> (дата обращения 27.09.2023)
2. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/.(дата обращения 27.09.2023)
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/.(дата обращения 27.09.2023)

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [Электронный ресурс].
URL: <https://rg.ru/2017/09/21/minobr-prikaz816-site-dok.html>. (дата обращения 27.09.2023)
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс].
URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_185098/ . (дата обращения 27.09.2023)
6. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс].
URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102792289>
(дата обращения 27.09.2023)
7. О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») [Электронный ресурс]: письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/.(дата обращения 27.09.2023)
8. О направлении методических рекомендаций: Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07.
URL: http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf
. (дата обращения 27.09.2023)
9. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/400951e1bec44b76d470a1deda8b17e988c587d6/.(дата обращения 27.09.2023)
10. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях: приказ Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/>. (дата обращения 27.09.2023)

Литература

Основная литература

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 190 с.
2. Берлянд Ю.Б. Работа педагога с родителями учащихся в ситуации конфликта. Сценарий тренинга: Методическое пособие для педагогов-психологов образовательных организаций. М.: ФГБНУ «ИИДЦВ РАО», 2020. 72 с.
3. Бурбо Л. Пять травм, которые мешают быть самим собой/ Перевод с франц. М.: ООО Книжное издательство «София», 2021. 224 с.
4. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 116 с.
- 5.

Методические рекомендации «Конфликты в общеобразовательной организации: причины и способы разрешения» [Электронный ресурс] /авт.-сост. А.А. Бучек, Е.А. Гуськова, И.В. Возняк и др. Белгород: ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2021. 119 с.

URL: <https://beliro.ru/assets/resourcefile/5155/konfliktyi-v-obrazovat-org-metod-posobie.pdf>
(дата обращения 27.09.2023)

6. Методические рекомендации по профилактике буллинга в образовательных организациях/ С.К. Погребная [и др.]. Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2020. 24 с.
7. Нагайцев В.В. Юридическая конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 139 с.
8. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 222 с.
9. Руководство для подростков про буллинг: как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других / А.А. Реан [и др.] / под ред. А.А. Реана. М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2019. 32 с.
10. Руководство по противодействию и профилактике буллинга / А.А. Реан [и др.] / под ред. А.А. Реана. М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2019. 64 с.
11. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка. СПб.: «Питер», 2019. 120 с.

Дополнительная литература

1. Баева И.А., Тарасов С.В. Психолого-педагогическое сопровождение безопасной образовательной среды: экспертиза и диагностика: науч.-метод. пособие / под ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. СПб.: ЛОИРО, 2015. 224 с.
2. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. 433 с.
3. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. М.: МО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 306 с.
4. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М.: МО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 256 с.
5. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. М.: МО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 148 с.
6. Психология безопасности: учебное пособие для академического бакалавриата / А.И. Донцов, Ю.П. Зинченко, О.Ю. Зотова, Е.Б. Перельгина. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 276 с. (Бакалавр. Академический курс).
7. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) [Электронный ресурс]. Ч. 2 /Сост. Л.М. Карнозова. URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2017/12/sbornik-2-2017.pdf>. (дата обращения 27.09.2023)
8. Суетина А.И., Усова О.В. Теоретические и методические основы медиации. Методические рекомендации. Екатеринбург, ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», 2016. 68 с.

Электронные обучающие материалы

Интернет-ресурсы

1. Вместе против буллинга – все о борьбе с буллингом и травлей для детей, родителей и учителей [Электронный ресурс]. URL: <https://bullying.shkolamoskva.ru/>. (дата обращения 27.09.2023)

2. Методические материалы по обеспечению психологической безопасности ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» [Электронный ресурс]. URL: <https://fcprc.ru/materials-category/metodicheskiematerialy-po-obespecheniyu-psiologicheskoy-bezopasnosti/>. (дата обращения 27.09.2023)
3. Травли Нет [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--80aejlongph.xn--p1ai/> (дата обращения 27.09.2023)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Компьютер (платформа UNIX и / или Windows не ниже 7 версии; любой современный Интернет-браузер), мультимедийный проектор, экран, доска.