

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

Н.В. Соколова

№4 от 27.04.2024

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышения квалификации)**

**«Профилактика и разрешение конфликтов
в образовательной среде»**

(16 часов)

Киров 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде.

1.2 Планируемые результаты обучения

Категория слушателей	Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Специалист области воспитания	Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	- основные понятия конфликтов в образовательной среде; – основные технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации	- применять методы диагностики конфликтного поведения; – осуществлять анализ конфликтных ситуаций с применением различных методик. - применять в педагогической практике технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации

1.3. Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Срок освоения программы: 16 часов.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 Учебно-тематический план (объем программы 16 часов)

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1	Психологически безопасная образовательная среда. Конфликты в образовательной среде	14	6	8	
1.1	Риски, угрозы в образовательной среде. Критерии психологической безопасности образовательной среды	2	2	-	Тест
1.2	Понятие конфликта	2	2		
1.3	Методы диагностики конфликтного поведения	2	-	2	Практическая работа
1.4	Анализ конфликтных ситуаций	2	-	2	Практическая работа
1.5	Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации	6	2	4	Практическая работа
	Итоговая аттестация	2	-	2	Тест
	ИТОГО:	16	6	10	

2.2. Рабочая программа

Раздел 1. Конфликты в образовательной среде

Тема 1.1. Лекция (2 часа): Риски, угрозы в образовательной среде. Критерии психологической безопасности образовательной среды.

Критерии психологической безопасности образовательной среды: - отношение к среде (позитивный, нейтральный, негативный), - удовлетворенность характеристиками образовательной среды, - защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Тема 1.2. Лекция (2 часа): Понятие конфликта.

Понятие конфликта, его структура и динамика. Субъекты педагогического конфликта. Предмет и объект конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Специфика конфликтов в современной образовательной среде. Конфликтогенные факторы образовательной среды. Стили взаимодействия педагога в конфликтной ситуации.

Тема 1.2. Практическая работа (2 часа): Методы диагностики конфликтного поведения.

Проблемы диагностики конфликтов. Методики определения внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении

конфликтности человека. Виды конфликтных личностей, выбор стратегии взаимодействия зависимости от типа конфликтной личности.

Прохождение диагностики личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Анализ результата и вывод о стиле поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 1.3. Практическая работа (2 часа): Анализ конфликтных ситуаций.

Анализ конфликтных ситуаций с применением различных методик. Анализ конфликтов по процессуальной модели. Картография конфликта как метод анализа и управления конфликтом. «Дерево конфликта» как инструмент диагностики конфликта.

Выполнение анализа конфликта с применением методики «Дерево конфликта» как инструмента диагностики конфликта (по выбранному кейсу).

Тема 1.4. Лекция (2 часа): Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации.

·Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики педагогических конфликтов. Основные этапы управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Технология конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде. Позиция педагога и его роль в урегулировании конфликта.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Процедура переговоров. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров (методика «принципиальных переговоров», методика «позиционных переговоров», методика «альтернативных переговоров», «метаигра» как способ ведения переговоров). Роли участников переговорного процесса.

Практическая работа (4 часа): Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации.

Письменный анализ кейса, в котором содержится конфликтная ситуация.

Итоговая аттестация (2 часа):

Итоговая аттестация проводится в форме зачета. Зачет выставляется на основании выполненных практических работ (зачтено), положительного результата итогового тестирования (более 70% верно выполненных заданий).

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Промежуточная	практические работы	Содержание практических работ представлено в Рабочей программе в Приложении 2,3,4.
Итоговая	тест	Содержание итоговой практической работы представлено в Рабочей программе в Приложении 5.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. 1. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. Электронный ресурс: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 22.03.2024).

2. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р //Справочная правовая система Консультант Плюс. Электронный ресурс: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/400951e1bec44b76d470a1deda8b17e988c587d6 (дата обращения: 22.03.2024).

3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» // СудАкт: Судебные и нормативные акты РФ. Электронный ресурс: <https://sudact.ru/law/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317> (дата обращения: 25.03.2024).

4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Письмо Минобрнауки России от 26 декабря 2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций». Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. Электронный ресурс: <https://docs.cntd.ru/document/556255234> (дата обращения: 29.03.2024).

Основная литература

1. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология. 7-е изд. М: Питер, 2020. 560 с.

2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. 206 с.

3. Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации: учеб. пособие / А.А. Максимова. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2020. 167 с.

4. Мартишина, Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: учебное пособие /Н.В.Мартишина. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2020. 172 с.

5. Самсоненко, Л. С. Управление конфликтом в социальной среде и системе образования: учебное пособие / Л. С. Самсоненко; ФГБОУ ВО «ОГПУ», Типография «Экспресс-печать». – Оренбург, 2020. 88 с.

6. Шарков, Ф. И., Сперанский, В. И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

7. Сборник ситуационных педагогических задач / сост. Т.А Наумова., Е.В Мухачёва., А.Е Причинин,– Ижевск: Издательский центр «Удмуртский университет», 2020. 68 с.б.

Интернет-источники

<https://mediation-mgru.ru/> - Сайт «Разрешение конфликтных ситуаций в образовательных организациях на основе стратегий согласия и примирения» (дата обращения: 27.03.2024).

<https://rucont.ru/collections/5551-> Национальный цифровой ресурс Рукнот. Электронная библиотека (дата обращения: 27.03.2024).

<https://onlinetestpad.com/ru/tests/psychological> - Психологические тесты онлайн. (дата обращения: 30.03.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально техническое обеспечение.

1. Технические средства обучения.
2. Компьютерное оборудование с выходом в Интернет.
3. Материалы, оборудование, методические и практические пособия в соответствии с содержанием и формой учебной программы.

Приложение 1. Практическая работа

Практическая работа по теме: «Методы диагностики конфликтного поведения.»

Форма: Практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Участникам необходимо пройти диагностику личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации, используя «Методику Томаса – Килманна». Проанализировать полученный результат, сделать выводы.

Критерии оценивания:

Практическая работа считается выполненной (зачет) при условии корректного выполнения задания. Пройдена диагностика по указанной методике, выполнен анализ результатов, сделаны выводы.

Примеры заданий:

Пройдите диагностику личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации, используя «Методику Томаса – Килманна». Проанализируйте полученный результат, сделайте выводы.

Количество попыток: не ограничено

Приложение 2. Практическая работа

Практическая работа по теме: «Анализ конфликтных ситуаций».

Форма: Практическая работа

Описание, требования к выполнению:

Участникам необходимо выполнить письменный анализ конфликта, содержащегося в предложенном кейсе, с применением методики «Дерево конфликта» как инструмента диагностики конфликта.

Критерии оценивания:

Практическая работа считается выполненной (зачет) при условии корректного выполнения задания. Выполнен анализ конфликта с применением предложенной методики. Сделаны выводы.

Примеры заданий:

Выполните анализ конфликта, содержащегося в кейсе, с применением методики «Дерево конфликта» как инструмента диагностики. В рамках анализа необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем основная проблема? Как она выглядит сейчас?
2. Каковы глубинные причины этой проблемы? Почему эта проблема стала возможна?
3. Каковы следствия данной проблемы? Что будет, если вмешаться?

Пример кейса

Ученик 9 класса занимался с большим нежеланием на уроках математики. Педагог не смогла найти контакта с учеником, часто грубо делала ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ на это намеренно нарушал дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить просьбу учительницы. Тогда она подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса.

Количество попыток: не ограничено

Приложение 3. Практическая работа

Практическая работа по теме:

«Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации».

Форма: Кейс

Описание, требования к выполнению:

Участникам необходимо предложить решение по урегулированию конфликта, содержащегося в кейсе, а также предложить мероприятия по профилактике возникновения подобной ситуации в дальнейшем.

Критерии оценивания:

Практическая работа считается выполненной (зачет) при условии корректного выполнения. Предложено решение по урегулированию конфликтной ситуации, а также мероприятия по профилактике возникновения подобной ситуации в дальнейшем.

Примеры заданий:

Прочитайте кейс. Предложите решение по урегулированию конфликта, содержащегося в кейсе, а также мероприятия по профилактике возникновения подобной ситуации в дальнейшем.

Кейс

Учитель поставил восьмикласснице Тане тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Педагог отметила тот факт, что не удовлетворена оценкой ученицы. Дома девочка пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила учителю свое недовольство. На уроке педагог иронически отозвался о том, как Таня и ее мама воспринимают отметки по физике. В знак протеста девочка самовольно вышла из класса.

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Итоговая диагностика по программе проводится в форме тестирования, в котором слушатели программы демонстрируют сформированные знания по программе. Тест включает не менее 10 заданий с автоматической проверкой.

Критерии оценивания:

Оценка за тест – зачтено/не зачтено. Зачтено ставится, если верно выполнено более 70% заданий.

Примеры заданий:

1. Техники активного слушания используются только при организации совместных встреч и не применяются на индивидуальных встречах

-верно

-неверно

2. Противоречие, ради разрешения которого стороны вступают в противоборство, называется... (выберите один вариант ответа)

1. участники конфликта

2. микро- и макросреда

3. объект конфликта

4. предмет конфликта

Количество попыток: не ограничено