

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Кировской области

 / Рысева О.Н.

« 18 » марта 2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
региональной информационной системы «Единая региональная
информационная система образования Кировской области»

1. Основные термины и определения

1.1. Региональная государственная информационная система «Единая региональная информационная система образования Кировской области» (далее – ЕРИСО) – государственная информационная система, созданная на основании распоряжения министерства образования Кировской области в целях реализации полномочий органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования, обеспечивающая сбор, хранение, защиту, обработку информации о состоянии системы образования, в том числе предоставление государственных и муниципальных услуг, сервисов, мер социальной поддержки гражданам, обеспечение мониторинга соблюдения прав детей на получение образования посредством получения достоверной и оперативной информации о состоянии системы образования Кировской области.

1.2. Подключение к ЕРИСО – предоставление региональным оператором ЕРИСО физической возможности авторизованного доступа к клиентской части сайтов и ресурсов ЕРИСО (к Web – интерфейсам) посредством браузера либо мобильного приложения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.3. Владелец информации, содержащейся в ЕРИСО, – министерство образования Кировской области, ИНН: 4345419230; ОГРН: 1154350000034, адрес

места нахождения: город Киров, улица Карла Либкнехта, дом 69, тел: (8332) 27-27-34, факс: (8332) 27-27-34 доб. 3493.

1.4. Региональный оператор ЕРИСО – Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Кировской области», ИНН 4348036275, КПП 434501001, ОГРН 1034316550135, адрес: 610046 г. Киров, ул. Романа Ердякова, д. 23/2, тел: 8 (8332) 25-54-42.

1.5. Пользователи ЕРИСО – сотрудники министерства образования Кировской области, сотрудники органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, педагогические, руководящие и иные работники образовательных организаций, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, зарегистрировавшие профиль в ЕРИСО, пользователи сети Интернет, посещающие открытые веб-ресурсы ЕРИСО, не требующие аутентификации.

1.6. Профиль ЕРИСО – учетная запись пользователя, содержащая данные о нем, включая идентификационные, и имеющая набор прав авторизованного доступа к сервисам ЕРИСО.

1.7. Имя пользователя (логин) – идентификатор входа в ЕРИСО в виде СНИЛС, номера телефона или адреса электронной почты, однозначно определяющего каждого отдельного пользователя среди других пользователей.

1.8. Пароль – последовательность символов, известная только самому пользователю, хранящаяся в ЕРИСО в зашифрованном виде и используемая в паре с именем пользователя (логином) для аутентификации пользователя при входе в ЕРИСО.

1.9. Аутентификация – проверка подлинности пользователя и удостоверение правомочности дистанционного обращения пользователя к ЕРИСО, осуществляемое при помощи имени пользователя (логина) и пароля либо посредством учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

1.10. Сервисы – бесплатные продукты и услуги, предоставляемые пользователю в рамках функционирования ЕРИСО в соответствии с настоящим Соглашением.

1.11. Администраторы ЕРИСО в образовательной организации – физические лица, являющиеся штатными работниками образовательных организаций, осуществляющих обучение пользователя или его несовершеннолетнего ребенка и наделяемые исключительными правами по администрированию, редактированию, добавлению информации в ЕРИСО.

1.12. Пользовательское Соглашение – текст настоящего Соглашения, содержащий существенные условия предоставления доступа пользователя в ЕРИСО, условия использования пользователем ЕРИСО, возможности и условия получения пользователем сервисов ЕРИСО, ограничения, условия приостановления и прекращения использования ЕРИСО пользователем, ответственность пользователя, иные отношения, связанные с использованием ЕРИСО, а также применимые документы, включающие Политику конфиденциальности ЕРИСО.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет пользовательское Соглашение по работе в ЕРИСО. Соблюдение условий настоящего Соглашения является необходимым условием для использования пользователем ЕРИСО, а также для получения пользователем основных сервисов ЕРИСО.

2.2. Пользовательское Соглашение, включая применимые документы, распространяется на всех пользователей ЕРИСО, независимо от цели их использования ЕРИСО. Действие пользовательского Соглашения распространяется на пользователей с момента прохождения авторизации на портале ЕРИСО по адресу <https://one.43edu.ru/auth/login> и каждом последующем доступе к ЕРИСО с помощью имени пользователя (логина) и пароля. Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» обозначает согласие пользователя с настоящим пользовательским Соглашением. В случае несогласия с пользовательским

Соглашением пользователь обязуется прекратить просмотр или использование сервисов ЕРИСО, а также удалить любые материалы, размещенные им в ЕРИСО.

2.3. Действующая редакция пользовательского Соглашения постоянно размещена по URL-адресу: <https://one.43edu.ru>. Министерство образования Кировской области оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее пользовательское Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения пользовательского Соглашения и знакомится с действующей редакцией пользовательского Соглашения. Продолжение использования ЕРИСО пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее пользовательское Соглашение означает принятие и согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с действующей редакцией пользовательского Соглашения при наличии учетной записи в ЕРИСО, пользователь обязуется прекратить просмотр или использование сервисов ЕРИСО, удалить любые материалы, размещенные им в ЕРИСО и обратиться в образовательную организацию, оказывающую ему (его несовершеннолетнему ребенку) образовательные услуги с заявлением на отзыв согласия на обработку его персональных данных.

2.4. Для авторизации на портале ЕРИСО используются файлы Cookie и средства мониторинга пользовательской активности.

2.5. Принимая настоящее пользовательское Соглашение и продолжая работать на портале ЕРИСО, пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности ЕРИСО, утвержденной министром образования Кировской области.

3. Правила доступа в ЕРИСО

3.1. Пользователь осуществляет регистрацию профиля в ЕРИСО в порядке, утвержденном пунктом 5.2 раздела 5 Политики конфиденциальности ЕРИСО.

3.2. При регистрации пользователь обязан проверить точность своих данных: СНИЛС, Email, фамилия, имя, отчество, дата рождения. В случае ошибок

или несоответствия части данных пользователю необходимо обратиться в образовательную организацию, непосредственно оказывающую образовательные услуги пользователю или его несовершеннолетнему ребенку. Любая персональная информация предоставляется пользователем только при его согласии на обработку персональных данных с использованием сервисов ЕРИСО.

3.3. При регистрации пользователь самостоятельно вводит выбранный пароль для доступа в ЕРИСО. В случае утраты пароля пользователь может пройти необходимую процедуру, предусмотренную на портале ЕРИСО для восстановления пароля, или обратиться к администраторам образовательной организации.

3.4. Подключение к сервисам ЕРИСО предоставляется пользователю путем авторизованного доступа к клиентской части сайта (к Web – интерфейсу) посредством браузера либо мобильного приложения через сеть Интернет.

3.5. Пользователь несет полную ответственность за безопасность введенных имени пользователя (логина) и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия в ЕРИСО, совершенные под профилем пользователя, считаются совершенными пользователем.

3.6. Пользователь обязуется использовать ЕРИСО только в личных некоммерческих целях в соответствии с настоящим пользовательским Соглашением.

3.7. Регистрация на портале ЕРИСО является персональной (личной). Регистрация одним лицом нескольких профилей, регистрация профиля группой лиц является достаточным условием для полной блокировки всех профилей, созданных (зарегистрированных) этим лицом.

3.8. Удаление профиля пользователя из ЕРИСО может быть произведено только администрацией образовательной организации, осуществляющей обучение пользователя (его несовершеннолетнего ребенка) при личном обращении пользователя в образовательную организацию.

3.9. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция могут быть направлены пользователем региональному оператору ЕРИСО через

образовательную организацию, непосредственно осуществляющую обучение пользователя (его несовершеннолетнего ребенка).

4. Порядок взаимодействия пользователя с региональным оператором ЕРИСО

4.1. Региональный оператор ЕРИСО вправе:

обрабатывать персональные данные пользователя и персональные данные несовершеннолетних, родителем и/или законным представителем которых он является, для исполнения положений настоящего пользовательского Соглашения, а также для предоставления сервисов и оказания услуг пользователю посредством ЕРИСО. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных в ЕРИСО определены министерством образования Кировской области в Политике конфиденциальности ЕРИСО;

требовать от пользователя соблюдать правила работы в ЕРИСО и настоящее пользовательское Соглашение;

ограничивать доступ пользователя к ресурсам ЕРИСО, в том числе путем блокировки учётной записи пользователя, в случае нарушения пользователем условий настоящего пользовательского Соглашения;

направлять пользователю информационные сообщения.

4.2. Региональный оператор ЕРИСО обязуется:

предоставить пользователям 24 часовой доступ к сервисам ЕРИСО через сеть Интернет, в том числе к электронным средствам поддержки и сопровождения образовательного процесса, для ввода и просмотра информации с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание в течение календарного года;

предоставлять возможность пользователям применять любой набор сервисов ЕРИСО в рамках своего профиля, а также использовать любые материалы из ЕРИСО любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному пользовательскому Соглашению. Полный набор сервисов ЕРИСО утвержден распоряжением министерства образования

Кировской области от 20.04.2022 № 504 «Об утверждении Положения о региональной государственной информационной системе «Единая региональная информационная система образования Кировской области»;

гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в ЕРИСО;

обеспечивать защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями федерального законодательства и Политикой конфиденциальности ЕРИСО.

4.3. Пользователь ЕРИСО вправе:

использовать свою учётную запись для санкционированного доступа к информации, содержащейся в сервисах ЕРИСО;

требовать удаления своей учётной записи ЕРИСО и уничтожения персональных данных, которые подлежали обработке в ЕРИСО.

4.4. Пользователь обязан:

не производить действий, направленных на нарушение процесса функционирования ЕРИСО и её сервисов;

соблюдать требования Политики конфиденциальности ЕРИСО и настоящего пользовательского Соглашения;

немедленно уведомить регионального оператора и образовательную организацию, осуществляющую обучение пользователя или его несовершеннолетнего ребенка, о любом нарушении безопасности, связанным с доступом в ЕРИСО, совершённом с использованием логина и пароля пользователя без его ведома и согласия.

4.5. Пользователю запрещается:

загружать, размещать, передавать с помощью программных средств сайта и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих

описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии;

загружать, размещать, передавать с помощью программных средств ЕРИСО или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме, побуждающей к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков;

загружать, хранить, использовать или передавать любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее;

выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других пользователей в заблуждение;

собирать и хранить данные других пользователей вне ЕРИСО;

использовать автоматизированные средства для подключения к сервисам ЕРИСО и проведения парсинга отображаемой информации либо подключения к API сервисов ЕРИСО в целях сбора информации пользователя или других пользователей и передачи её в иные системы и базы данных;

любым способом препятствовать работе ЕРИСО, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования данных ЕРИСО или нейтрализации средств защиты информации в ЕРИСО, а также для осуществления несанкционированного доступа в ЕРИСО, незаконного использования вычислительных ресурсов или отказа в обслуживании ЕРИСО.

4.6. Используя ЕРИСО, пользователь обязуется не нарушать требования информационной безопасности, а именно обязуется не совершать следующих действий:

осуществлять сканирование сервисов ЕРИСО и публично-доступных IP-адресов ЕРИСО, попытки определения уязвимостей системы безопасности ЕРИСО, нарушать процедуры регистрации и авторизации ЕРИСО;

создавать помехи в использовании ЕРИСО другими пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, рассылку повторяющейся информации, отправку большого количества запросов к ЕРИСО с целью намеренно вывести серверы системы из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования ЕРИСО и способные повлечь сбой в работе ЕРИСО;

рассылать пользователям ЕРИСО материалы, на которые они не давали своего согласия;

осуществлять имитацию и/или подделку заголовков и содержания пакетов протокола ТСР/ІР и прикладных протоколов, используемых в ЕРИСО.

5. Заключительные положения

5.1. Региональный оператор оставляет за собой право незамедлительно без предварительного предупреждения образовательной организации, в которой обучается пользователь или его несовершеннолетний ребенок, ограничить или заблокировать доступ к ЕРИСО или принимать иные меры в отношении пользователя, нарушившего разделы 3 и 4 настоящего пользовательского Соглашения. Кроме того, в случае нарушения пользователем настоящего пользовательского Соглашения региональный оператор обязуется активно содействовать представителям правоохранительных органов в сборе и предоставлении информации о пользователе, нарушившем настоящее пользовательское Соглашение, а также законодательство Российской Федерации.

5.2. Споры, происходящие из-за исполнения требований настоящего пользовательского Соглашения, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Региональный оператор, образовательные организации – участники ЕРИСО несут ответственность перед пользователем в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего пользовательского Соглашения об использовании ЕРИСО.

5.4. Региональный оператор ЕРИСО, организации – участники ЕРИСО не несут ответственности за ущерб пользователю, возникший в результате:
неправильного заполнения пользователем информации в ЕРИСО;
разглашения пользователем паролей третьим лицам.
