

Министерство образования Кировской области
Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

СОГЛАСОВАНО
Министерство образования
Кировской области



О.Н. Рысева
«09» Января 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИРО Кировской области



Н.В. Соколова
«09» Января 2024 г.



ПЛАН РАБОТЫ
Центра цифровой трансформации
системы образования Кировской области
на 2024 год

Киров 2023

План работы Центра цифровой трансформации системы образования Кировской области на 2024 год

№	Направление деятельности		Мероприятие	Отдел	Показатели на 2024
1.	Исполнение документов, регламентирующих развитие информатизации в области	Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственных услуг, утверждена Губернатором Кировской области Соколовым А.В. 29.08.2022 (Раздел [1] в стратегии)	Проведение мониторингов, анализ результатов, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ	Приложение_1(ЦЦТ) - ежеквартально
		Программа по информационной безопасности детей [2] (утверждена распоряжением Правительства Кировской области от 24.09.2020 № 281)	Проведение мониторингов, анализ результатов, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Приложение_2(План_ИБ_детей) - раз в год, январь
		Региональный проект «Создание цифровой образовательной среды Кировской области» (утвержден Советом по проектному управлению при Губернаторе Кировской области (протокол от 05.12.2018 № 2, с изм. от 24.01.2020 № 1))	Проведение мониторингов, анализ результатов, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	По требованию
		Региональный проект «Кадры для цифровой экономики» (будет подписан в декабре)	Проведение мониторингов, анализ результатов, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ	Будет утвержден в декабре 2023 (подписывает министр ИТиС Сухих А.В.) Реализация запланированных мероприятий Приложение_4(КЦЭ)
		Дорожная карта «Внедрение стандартов клиентоцентричности» (в разработке)	Реализация мероприятий по блоку "Предоставление государственных услуг"	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Стандарт в разработке, показатели будут определены в январе 2024 Приложние_5(Клиентоцентричность)
2	Показатели в сфере информатизации образования	Цифровая зрелость (5)[3]	Сбор и анализ информации, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Приложение_3(Цифровая_зрелость) - ежеквартально
		Массовые социально значимые услуги (МСЗУ) (региональные) (4)	Сбор и анализ информации, формирование отчетов, популяризация МСЗУ	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Количество поданных заявлений по МСЗУ всего/через ЕПГУ (ежемесячно)

		Система управления проектной деятельностью (СУПД) ЦОС (фед) (2 результата+4 показателя)[4]	Сбор и анализ информации, формирование отчетов, работы по выполнению показателей	Отдел ЦТО ЦЦТ	Приложение_6(ЦОС) - ежемесячно
		ЦИТИС (фед) (4)	Сбор и анализ информации, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ	Приложение_6(ЦОС) - ежемесячно
		Цифровая трансформация (рег) [5]	Сбор и анализ информации, формирование отчетов	Отдел ЦТО ЦЦТ	Приложение_1(СЦТ) - ежеквартально
3	Предоставление услуг в электронном виде	Цифровые административные регламенты (ЦАГ)	Проведение технических работ, заполнение форм ЦАГ в конструкторе, оптимизация и подготовка, написание ТЗ на доработку (при необходимости)	Отдел ТС ИС ЦТТ	Перечень услуг будет утвержден в первом полугодии 2024 года
		Технические Задания (в соответствии с ЕФТТ)	Проведение технических работ, написание ТЗ на доработку, формирование идеи и работа с разработчиком/поставщиком	Отдел ТС ИС ЦТТ	Перечень услуг будет утвержден в первом полугодии 2024 года
4	Федеральные информационные системы	ГосТех (витрина данных)	Проведение технических работ, оформление документов, поиск и исправление ошибок (при необходимости), взаимодействие с техническими сотрубниками ФО, проведение мониторингов использования, анализ результатов взаимодействия	Отдел ТС ИС ЦТТ	Работа по актуализации данных для витрины данных "Моя школа", контроль полноты наполняемости. (количество завершенных работ, качество и полнота данных в витринах, проведенные мониторинги)
		ГосВеб (сайты)	Работа с организациями (техническая и методическая помощь), проведение мониторингов создания, разработка механизма интеграции с ЕРИСО (по возможности)	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Методическая поддержка образовательных организаций при создании и ведении сайтов, разработка рекомендаций по работе с госвеб (количество обращений, разработанные рекомендации)

		<p>ИКОП «Сферум»</p>	<p>Мониторинг работы организаций, подготовка еженедельных отчетов, взаимодействие с организациями (техническая и методическая помощь), популяризация платформы, выполнение утвержденной ДК</p>	<p>Отдел ЦТО ЦЦТ</p>	<p>Подготовка отчетов по использованию платформы (еженедельно) Методическая поддержка ОО (количество обращений); Разработка курсов повышения квалификации и работы с платформой (количество курсов); Выполнение ДК (Приложение_7(Сферум))</p>
		<p>Моя школа (+Мое образование)</p>	<p>Мониторинг работы организаций, подготовка еженедельных отчетов, взаимодействие с организациями (техническая и методическая помощь), популяризация платформы, проведение технических доработок (при необходимости), проведение интеграции, работа с муниципальными операторами ФГИС</p>	<p>Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ</p>	<p>Добавление новых администраторов ЛК ОО во ФГИС "Моя школа" (количество пользователей); Контроль работы ОО и муниципалитетов в системе (корректность и полнота внесения данных о учащихся и педагогах); Методическое и техническое сопровождение ОО (количество обращений); Проведение доработок РГИС в случае необходимости (или разработка ТЗ)</p>
		<p>Госпаблики</p>	<p>Мониторинг работы организаций, взаимодействие с организациями (техническая и методическая помощь), взаимодействие с ЦУР Кировской области, проведение работ по добавлению виджетов на страницы организаций</p>	<p>Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ</p>	<p>Мониторинг выполнения показателей активности ОО в соц сетях (ежемесячно); Техническая и методическая поддержка ОО (количество обращений); Выполнение работ по добавлению виджетов на страницах ОО (по требованию); Проведение массовых публикаций через ЦУР.</p>
		<p>«Код будущего», программирование для школьников, студентов колледжей и техникумов (Университет 2035) Приложение_8(КБ)</p>	<p>Популяризация проверка, проведение мониторингов, выполнение утвержденной ДК, подключение новый площадок</p>	<p>Отдел ЦТО ЦЦТ</p>	<p>Взаимодействие с федеральным оператором (Университет 2035) по реализации программ; Мониторинг работы офлайн площадок в Кировской области (количество обучающихся);</p>

					мероприятия популяризации проекта и открытия новых площадок (во время открытого набора)
		Всероссийский образовательный проект в сфере информационных технологий «Урок Цифры»	Организация и проведение запланированных мероприятий (поиск лекторов, площадок, подготовка материала, организация трансляций), подготовка отчетов, популяризация проекта	Отдел ЦТО ЦЦТ	Организация и проведение запланированных открытых уроков (ежемесячно, в соответствии с требованиями Минпроса РФ); Подготовка отчетов и мониторинг прохождения онлайн тренажеров на сайте проекта учащимися школ КО
5	Интернет-ресурсы	Техническая и методическая поддержка пользователей	Взаимодействие с организациями (техническая и методическая помощь), взаимодействие с провайдером, подготовка новых объектов к подключению, контроль изменений перечня подключений	Отдел ТС ИС ЦТТ	Показатель: количество объектов подключенных к ЕСПД. Мониторинг корректного функционирования подключений
		Интерактивная карта	Обновление информации для интерактивной карты, разработка стратегии модернизации и расширения функционала интерактивной карты, контроль актуальности ИК	Отдел ТС ИС ЦТТ	Показатель: количество объектов, расположенных на интерактивной карте Контроль актуальности и полноты данных, представленных на карте
		Сайт капремонт школ	Актуализация информации на сайте	Отдел ТС ИС ЦТТ	Показатель: количество организаций, в которых проводится капремонт, отображенных на сайте ремонтшкол43.рф
6	Цифровая грамотность	Методическая работа по сопровождению проектов «Урок цифры», «Цифровой диктант»	Повышение уровня цифровой грамотности и знаний учащихся в области информационных технологий, а также привлечение внимания к вопросам безопасности в интернете и цифровой среде	Отдел ЦТО ЦЦТ	15 ЯНВ — 04 ФЕВ 2024 Кибербезопасность будущего 11-31 МАРТА 2024 Технологии тестирования 8-30 АПРЕЛЯ 2024 Квантовое программирование 06-31 МАЯ 2024 Технологии в интернет-торговле

7	ЕРИСО КО	Внедрение новых модулей	Разработка ТЗ и формирование архитектуры новых модулей, постановка целей и задач разработчикам, взаимодействие в процессе разработки, внедрение и сопровождение	Отдел ТС ИС ЦТТ Отдел ИБ ЦЦТ	Показатель: количество функционирующих подсистем, качество работы Установка подсистемы "Электронные журналы дополнительного образования" Планирование установки на малозагруженные, уже работающие виртуальные машины. Определение нового DNS имени для данной подсистемы. Создание нового контейнера под модуль "Электронные журналы дополнительного образования" создание новой БД SQL для модуля, подключение веб-сервера NGINX к новому модулю, установка самого приложения в контейнер, проверка работоспособности модуля со стороны браузера
		Модернизация подсистем	Разработка ТЗ и актуализация архитектуры обновляемых модулей, постановка целей и задач разработчикам, взаимодействие в процессе разработки, внедрение обновлений	Отдел ТС ИС ЦТТ Отдел ИБ ЦЦТ	Показатель: количество заключенных договоров на доработку, количество самостоятельно проведенных работ Согласование новых модулей с разработчиком в части функционирования; Внедрение новых модулей в контур серверной среды ЕРИСО Контроль равномерного распределения нагрузки
		План обеспечения информационной безопасности РГИС ЕРИС КО	Техническая реализация мероприятий плана	Отдел ИБ ЦЦТ	Осуществление контроля установки и настройки средств защиты информации Настройка/актуализация политик безопасности РГИС ЕРИСО КО Создание учетных записей пользователей защищенных АРМ РГИС ЕРИСО КО Регистрация, выдача носителей информации РГИС ЕРИСО КО Осуществление контроля установки правил эксплуатации средств вычислительной техники и средств защиты информации (в соответствии с эксплуатационной

					<p>документацией)</p> <p>Доведение до участников РГИС ЕРИСО КО требований, предъявляемых к типовым автоматизированным рабочим местам РГИС ЕРИСО КО, в том числе требований защищенной сети</p> <p>Проверка соблюдения сотрудниками оператора РГИС ЕРИСО КО правил идентификации и аутентификации (в соответствии с парольной политикой и эксплуатационной документацией)</p> <p>Проверка правил управления доступом к РГИС ЕРИСО КО (в соответствии с матрицей разграничения доступа и эксплуатационной документацией)</p> <p>Проверка соблюдения требований по допуску сотрудников оператора и участников к защищаемой информации ЕРИСО КО</p> <p>Проверка соблюдения требований и ограничений на использование средств вычислительной техники, программного обеспечения (в соответствии с инструкцией по эксплуатации и требованиями для типовых рабочих мест)</p> <p>Проверка выполнения установленных требований по ограничению программной среды</p> <p>Проверка систем регистрации событий безопасности (в соответствии с эксплуатационной документацией)</p> <p>Проведение анализа защищенности информационных ресурсов и сервисов РГИС ЕРИСО КО (путем применения сканеров уязвимостей, экспертного анализа конфигурации и применяемых технологий)</p> <p>Проверка работоспособности</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>установленных мер контроля целостности РГИС ЕРИСО КО</p> <p>Проверка актуальности мер по обеспечению доступности РГИС ЕРИСО КО, в том числе мер резервного копирования</p> <p>Проверка мер пропускного и внутриобъектового режимов в помещении серверной РГИС ЕРИСО КО, помещении администраторов</p> <p>Проверка мер ограничения доступа и недопущения необнаруживаемого доступа в помещения</p>
		Взаимодействие с разработчиками	<p>Сопровождение прикладного программного обеспечения: контейнеризация, система управления базами данных, веб-серверы, серверы приложений, API, прикладное программное обеспечение, DevOps, мониторинг</p>	Отдел ТС ИС ЦТТ	<p>Показатель: количество внесенных изменений</p> <p>Подготовка и согласование ТЗ.</p> <p>Проведение закупочных процедур.</p> <p>Контроль и содействие работ в ЕРИСО.</p>

		Информационная безопасность	Инженерное обеспечение серверной, техническое сопровождение сетевой и системной инфраструктуры, администрирование системы обеспечения информационной безопасности, средств криптографической защиты информации, управление доступностью, конфигурацией, инцидентами, доступом, резервированием, машинными носителями	Отдел ИБ ЦТТ	Проверка физической сохранности серверной стойки и входящего в него оборудования на предмет несанкционированного доступа (качество состояния), администрирование инструментов межсетевого оборудования Usergate и Континент WAF, проведение сканирования на предмет уязвимостей модулей системы ЕРИСО КО (выявленные уязвимости), проверка TLS сертификата модуля СКЗИ продукта nGate (корректная работа сертификатов), просмотр списков привелигированных пользователей имеющих доступ к административным инструментам системы защиты (количество привелигированных пользователей), корректировка конфигурационного файла веб-сервера NGINX для увеличения скорости обработки запросов и новых уязвимостей (скорость обработки, количество выполненных работ), просмотр списка выполненных резервных копий (еженедельно). Мониторинг и реагирование на события средств обнаружения вторжений межсетевого экрана Контингент WAF, межсетевого экрана Usergate (количество предотвращенных инцидентов). Сканирование на уязвимости компонентов центрального узла РГИС ЕРИСО КО при помощи RedCheck и xSpider (количество исправленных угроз). Сопровождение комплекса программно-технических средств серверного оборудования (постоянно)
--	--	------------------------------------	--	--------------	--

					<p>Управление средой виртуализации QEMU/KVM в составе ОС Linux (постоянно). Установка обновлений безопасности из доверенных источников операционных систем (по мере выхода обновлений). Контроль функционирования и доступности всех подсистем из закрытых и открытых контуров системы ЕРИСО КО (постоянно). Работа с настройками центральных узлов защищённой сети 1833 (постоянно). Проверка функционирования центральных компонентов антивирусных модулей системы ЕРИСО КО (количество модулей, постоянно). Реагирование и отслеживание инцидентов информационной безопасности модулей и сетевого трафика (количество инцидентов). Проведение анализа защищенности, определении уязвимостей, слабых мест системы защиты информации (количество исправленных уязвимостей). Обнаружение нарушений требований технической защиты информации в системе ЕРИСО КО (количество обнаруженных нарушений). Обновление сигнатур, правил МЭ Контингент WAF, МЭ Usergate (постоянно)</p>
		<p>Методическое сопровождение</p>	<p>Организация и проведение мероприятий по использованию ЕРИСО в работе организаций в т.ч. министерства образования Кировской области (количество учащихся, поиск ребенка/родителя в</p>	<p>Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ</p>	<p>Количество проведенных мероприятий Количество обработанных обращений; Количество выполненных запросов;</p>

		организации и др.), разработка методических программ, популяризация использования ЕРИСО		
	Обучение пользователей	Встраивание модулей в курсы повышения квалификации ИРО, проведение вебинаров, подготовка методичек и видеокурсов по работе с ЕРИСО и федеральными платформами, техническая поддержка пользователей прикладного программного обеспечения	Отдел ЦТО ЦЦТ	Количество проведенных вебинаров; Количество новых разработанных форм
	Выверка данных (контроль актуальных данных)	Контроль актуальности информации в ЕРИСО, взаимодействие с организациями (при необходимости)	Отдел ТС ИС ЦТТ	Показатель: количество статистических форм, по которым проходила выверка данных и которые находятся в актуальном состоянии
	Контроль работы ЭЖД	Контроль постоянного и качественного использования ЭЖД организациями, техническое сопровождение	Отдел ЦТО ЦЦТ Отдел ТС ИС ЦТТ	Взаимодействие с организациями Показатель: количество инцидентов в ЭЖД, прошедших за период. (чем меньше, тем лучше)
	Мониторинги	Перенос системы "Электронные мониторинги" в ЕРИСО, организация проведения мониторингов по технологии "Единое окно", автоматизация мониторингов, предоставление корректной "постоянной" информации из ЕРИСО	Отдел ТС ИС ЦТТ	Показатель: количество проводимых мониторингов. Работы по объединению системы "Электронные мониторинги" и ЕРИСО; Количество автоматизированных мониторингов

8	Сопровождение серверного оборудования ИРО	Модернизация, контроль и информационная безопасность	Контроль за работой аппаратно-программной частью серверного оборудования, Настройка и поддержание функционала систем, развернутых на серверах. Установка и введение в эксплуатацию нового серверного оборудования. Аудит безопасности сетевого периметра. Аудит доступа. Контроль защищённых рабочих мест пользователей.	Отдел ИБ ЦЦТ	Мониторинг и исправление угроз безопасности, мониторинг и исправление критических ошибок при работе серверов Обновление программного обеспечения и физических компонентов серверного оборудования, антивирусный контроль, реагирование на инциденты безопасности, разграничение прав доступа групп пользователей, резервное копирование, мониторинг вычислительных мощностей оборудования, внедрение новых серверов, расширение беспроводной сети, расширение телефонной сети, закупка серверного оборудования
---	---	---	--	--------------	--