

Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

**Профилактика и выявление случаев
насильственных проявлений
и жестокости детьми и подростками
и по отношению к ним**

Методические рекомендации

Киров, 2023

УДК 37.013.42
ББК 74.66
П84

Авторы-составители:

Мурушкина Е.П., методист центра воспитания и психологии КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области».

Рецензенты:

Корчагина Г.И., методист центра воспитания и психологии КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области», кандидат психологических наук,

Трубицына Е.В., директор КОГОАУ «Центр дистанционного образования детей».

П84 Профилактика и выявление случаев насильственных проявлений детьми и по отношению к ним : методические рекомендации / составитель Е.П. Мурушкина. – Киров : КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», 2023. – 52 с.

В методических рекомендациях рассмотрены причины и формы насилия в семье и в детско-подростковой популяции, представлены аспекты комплекса мер по профилактике и выявлению фактов насильственных проявлений. Методические рекомендации предназначены для повышения компетентности руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, классных руководителей образовательных организаций дошкольного, общего и профессионального образования в вопросах профилактики, выявления насильственных проявлений детьми и по отношению к ним.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. НАСИЛИЕ: ПОНЯТИЕ И ФОРМЫ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ	
1.1. Содержание понятий «насилие» и «жестокое обращение».....	6
1.2. Формы жестокого обращения: последствия и проявления в поведении и состоянии детей.....	6
Глава 2. НАСИЛИЕ И ЖЕСТОКОСТЬ В СЕМЬЕ	
2.1. Причины жестокого обращения родителей с детьми.....	10
2.2. Выявление случаев насильственных проявлений по отношению к несовершеннолетнему в семье.....	12
2.3. Профилактика домашнего насилия и жестокости.....	13
Глава 3. НАСИЛИЕ И ЖЕСТОКОСТЬ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ	
3.1. Специфика подростковой жестокости.....	15
3.2. Причины, виды, последствия детской и подростковой жестокости.....	15
3.3. Буллинг как вид насилия в образовательной среде.....	16
3.4. Выявление и профилактика буллинга в образовательной организации.....	17
Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	
4.1. Взаимодействие при реагировании на насилие.....	19
4.2. Алгоритм деятельности педагогов и специалистов образовательной организации в случае выявления признаков жестокого обращения с ребёнком.....	20
4.3. Психодиагностические методики.....	24
Методика «Детско-родительские отношения в подростковом возрасте» – родитель глазами подростка ДРОП).....	24
Методика «Измерение родительских установок и реакций» (PARI).....	29
Методика диагностики представлений ребёнка о насилии «Незаконченные предложения» (Волкова Е.Н., 2008).....	36
Методика «Письмо другу».....	37
Метод «Карта наблюдений».....	38
Приложение 1.....	40
Приложение 2.....	42
Приложение 3.....	45
Приложение 4.....	45
Приложение 5.....	48
Литература	51

Введение

Мы живём в обществе с высокой толерантностью к насилию, поэтому статистика применения физической силы к детям и подросткам часто обесценивается или подвергается сомнению. Только сейчас мы начинаем осознавать масштабы и серьёзность этой проблемы. Насилие является одним из наиболее острых проявлений социальных проблем. Оно не только отражается непосредственно на самих жертвах, на их состоянии, развитии, жизнедеятельности, но и дестабилизирует отношения в обществе в целом, несёт угрозу социальному порядку. Особое внимание уделяется жестокости и насилию в отношении детей. Вопросы защиты интересов детства, поддержки семьи являются приоритетными в социально-экономическом развитии.

По данным Центра социальной и судебной психиатрии им. Сербского, физическому насилию непосредственно со стороны подвергаются порядка 2,5 млн детей в возрасте до 14 лет, около 50 тыс. из них убегают из дома, чтобы избежать очередного нападения. Кроме того, примерно 30–40% преступлений происходит внутри семьи, 50% из них затрагивает детей (дети становятся жертвами или свидетелями преступлений). В государственном докладе «О положении детей в Российской Федерации» (2010 г.) отмечено, что в России зарегистрировано более 400 тыс. неблагополучных семей, в которых воспитанием детей не занимаются вовсе или оно осуществляется в опасной для жизни и здоровья форме [10].

Столкнуться с насильственными действиями можно в любое время, в любом месте и в любой ситуации. Исключением не является и семья, несмотря на то что данный социальный институт призван обеспечивать безопасность. Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребёнка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Насилие, перенесённое в детском возрасте, неизбежно сопровождается эмоциональными и поведенческими нарушениями. Согласно лонгитюдному исследованию группы учёных (Nils Opel, 2019) насилие, пережитое в детстве, оказывает пагубное влияние на структуру головного мозга, формирование эмоций и осознанности своего поведения, усугубляет в будущем вероятность развития депрессии, возникновения сердечно-сосудистых заболеваний, инсульта, ожирения, сахарного диабета, увеличивает злоупотребления наркотиками и алкоголем, повышает вероятность совершения самоубийства [1]. Многие дети – жертвы насилия – уходят из дома или детских учреждений, втягиваются в деструктивные подростковые группы в социальных сетях, становятся жертвами тоталитарных и экстремистских сообществ, т. е. происходит криминализация подростков. Жестокое обращение с детьми как социальное явление обладает способностью к воспроизводству: дети, перенесшие насилие, став взрослыми, зачастую сами становятся трансляторами жестокости.

Несмотря на многочисленность научных исследований по указанной проблеме (Н.В. Аликина, Д.И. Донской, Н.О. Зиновьева и др.), процесс профилактики и нейтрализации условий проявления жестокости и насилия в образовательном пространстве и в семьях проходит стихийно, ситуативно, как правило, в случае выявления факта, малоэффективно. В этих условиях возникает необходимость активного обучения и участия всех субъектов образовательного процесса, направленного на нейтрализацию факторов проявления насилия

в образовательной среде и в семье, его своевременное выявление, создание условий безопасности и оказание помощи жертвам – детям и подросткам – в переживании ситуации.

Данные методические рекомендации предназначены для ознакомления педагогических работников с формами насилия, их выявлением, своевременным оказанием необходимой помощи детям и профилактикой насилия в образовательных организациях.

НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

- Конвенция о правах ребёнка;
- Конституция Российской Федерации;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс (ст. 121);
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 34);
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666 РФ «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей»;
- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 г. № 81 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
- Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 г. № ВК-843/07 «О направлении методических рекомендаций по организации обучения» вместе с «Рекомендациями по организации обучения педагогических работников, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также родителей (законных представителей) детей по вопросам профилактики суицидального поведения обучающихся, употребления психоактивных веществ, распространения вич-инфекции и жестокого обращения с детьми», утв. Минобрнауки России 18 ноября 2013 г. № ВК-53/07ВН;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № 06-224 от 10 марта 2009 г. «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми».

Глава 1. НАСИЛИЕ: ПОНЯТИЕ, ФОРМЫ И ПРИЧИНЫ



1.1. СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЙ «НАСИЛИЕ» И «ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ»

Понятия «насилие» или «жестокое обращение с детьми» (англ. – *childabuse*) и «пренебрежение» (англ. – *neglect*) являются относительно новыми для специалистов, работающих с детьми, поэтому очень важно понимать содержание определения жестокого обращения и его видов.

Жестокое обращение с детьми (насилие) – это любое поведение по отношению к ребёнку, которое нарушает его физическое или психическое благополучие, ставя под угрозу состояние его здоровья и развития.

Жестокое обращение с детьми отечественные и зарубежные ученые рассматривают с точки зрения теории девиантности, поскольку именно в такой форме обращения с детьми многие видят причину отклонений в развитии и поведении детей и подростков. Жестокость – это свойство личности, заключающееся в безразличии к страданиям людей или же в стремлении к их причинению.

Понятия «жестокость» и «насилие» более узкие и входят в семантическое поле понятия «агрессия», которое рассматривается как целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевлённым и неодушевлённым), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них дискомфорт.

1.2. ФОРМЫ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ: ПРОЯВЛЕНИЯ В ПОВЕДЕНИИ И СОСТОЯНИИ ДЕТЕЙ



Различают четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

1. Эмоциональное (психологическое) насилие.
2. Физическое насилие.
3. Сексуальное насилие.
4. Пренебрежение нуждами ребёнка (беспризорность).

Эмоциональное (психологическое) насилие – это хронические формы поведения, при которых ребёнка унижают, оскорбляют, высмеивают, тем самым нарушая нормальное развитие его эмоциональной сферы.

Психологическое насилие включает в себя продолжающееся, длительное и распространяющееся поведение. Дети, подвергающиеся эмоциональному насилию, как правило, не получают никаких позитивных ответов или подкреплений со стороны родителей или опекунов. Всё хорошее, что делает ребёнок чаще всего игнорируется взрослыми, а любые негативные стороны его поведения всячески подчёркиваются, сопровождаются оскорблениями и суровыми наказаниями.

Особенности отношений родителей к ребёнку при эмоциональном насилии:

- доминантность;
- аффективность;
- непоследовательность;
- неадекватность;

- отвержение/Неприятие.

Эмоциональное насилие, несмотря на то что этот вид насилия кажется наиболее лёгким, оставляет иногда более глубокий след в жизни человека, чем остальные.

В дошкольном и младшем школьном возрасте последствия эмоционального насилия могут проявляться в задержке развития, формировании таких характерных особенностей, как: импульсивность, взрывчатость. В подростковом возрасте это может спровоцировать суицидальные попытки.

Поведенческие и личностные особенности детей, подвергшихся эмоциональному насилию:

- отставание в общем психофизическом развитии от детей своего возраста;
- существенные недостатки в речевом развитии и восприятии;
- задержка в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, безынициативность, боязливость, недоверие к взрослым и т. п.;
- нарушения сна, пищевого поведения;
- наличие навязчивостей и привычек (сосание пальцев, вырывание волос, грызение ногтей, навязчивые прикосновения к лицу и т. п.);
- беспричинная агрессия в отношении сверстников, взрослых;
- тревожность, подавленность настроения, низкая самооценка, ощущение себя нелюбимым, ненужным;
- склонность к уединению, аффективно-тревожное восприятие одиночества;
- с трудом поддаётся воспитательному воздействию, неверие в искренность оказываемой поддержки;
- ночной и/или дневной энурез;
- психопатии различной этиологии (зависимости, нарушение пищевого поведения, нарциссические, мазохистские и другие расстройства личности);
- психосоматические жалобы, такие как: головная боль, боль в животе; говорит, что ему «плохо» и т. д.

К психологическому насилию можно также отнести проживание ребёнка в семье с аддиктивным поведением родителей (семьи алкоголиков, наркоманов), с частыми семейными конфликтами, происходящими на глазах у детей, превращение ребёнка в объект манипуляции при разводе или разделе имущества. Результатом такого отношения становится невозможность ребёнка ощущать себя в безопасности, испытывать любовь, происходят хрупкость и проницаемость личных границ, обесценивание, непонимание чувств других людей (и утрата способности их осознавать у себя, выразить), нарушение способности устанавливать эмоциональную близость и долгосрочные дружеские контакты.

Эмоциональное насилие практически всегда сопровождается другими видами насилия.

Физическое насилие – любое неслучайное нанесение телесных повреждений ребёнку в возрасте до 18 лет родителем или лицом, осуществляющим опеку.

К физическому насилию относят также случаи, когда один из родителей умышленно не предотвращает причинение телесных повреждений ребёнку другим родителем.

По статистике, мальчиков избивают в три раза чаще, чем девочек, 60% пострадавших – дошкольники и 40% – школьники. При этом родители скрывают жестокое обращение с

детьми. Чаще причиняемое насилие обнаруживается у ребёнка в процессе работы с его другими трудностями: проблемами адаптации, поведения, успеваемости, конфликтов взаимоотношений в семье. В этом случае инициатором обращения обычно выступают специалисты или воспитатели/педагоги, работающие с ребёнком.

Сами дети обращаются за помощью редко.

Применение физического насилия объясняется родителями как «вынужденное»: родители не справляются с ребёнком, поэтому «вынуждены» прибегать к физическим наказаниям. Может носить ситуационный или случайный характер.

Физическое насилие можно распознать по особенностям внешнего вида ребёнка и подростка и по характеру нанесённых ему травм.

Внешний вид:

- множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие);
- задержка физического развития;
- признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, проявления дерматита и других видов сыпи).

Основные типы травм:

- кровоизлияния, ссадины, раны, следы от прижигания горячими предметами, сигаретами, ударов ремнём, укусов; повреждения внутренних органов или костей травматического характера; участки алопеции на голове, раны на губах и во рту.

Существует причина, о которой важно сказать, – так называемая семейная эстафета жестокости. Она передаётся из одного поколения в другое и является «эталонной» отношений в семье. Пострадавшей стороной остаётся ребёнок.

При выявлении физического насилия помощь ребёнку оказывается комплексно:

- медицинская: заживление нанесённых физических травм;
- психологическая/психотерапевтическая: и для жертвы, и для насильника;
- социальная: разделение насильника и жертвы (хотя бы на время психотерапевтической работы с агрессором).

При всех выявленных случаях насилия одной из первых задач является оценка необходимой степени интервенции (спектр стратегий вмешательства) и возраст ребёнка: чем младше ребёнок, тем больше он нуждается в защите.

Сексуальное насилие – это использование ребёнка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения.

Сексуальное насилие, совершаемое по отношению к ребёнку, по своим последствиям относится к самым тяжёлым психологическим травмам и является международной проблемой.

Отдельным вопросом стоит инцест.

Инцест – это сексуальные контакты между двумя людьми, связанными тесными родственными узами, невзирая на возраст. Проблема инцеста является одной из самых сложных, т. к. установлено, что чаще всего насилие совершается близким родственником или знакомым ребёнку.

Сексуальное насилие ведёт к тонким малозаметным поведенческим изменениям у пострадавшего ребёнка. Реакция детей зависит в большей мере от их возраста, актуального

возрастного уровня развития, характера злоупотребления, их отношениями с обидчиком и других факторов.

На сексуальное насилие могут указывать следующие поведенческие проявления:

- сообщения или наблюдения от других людей;
- регрессивное поведение (особенно у младших детей);
- фобии и страхи, которых не было раньше: страх раздевания, страх темноты, боязнь незнакомых мужчин, страх особых ситуаций или действий (например, ребёнок вдруг необъяснимо боится выходить из дома или оставаться в помещении наедине с незнакомым или неопределённым человеком);
- болезненность при ходьбе или сидении;
- отказ от переодевания на физкультуру или участия в физической активности;
- подавленное, апатичное, тревожное состояние, погружённость в себя, отвращение, стыд, вина, чувство собственной испорченности, истерическое поведение;
- нарушения сна, питания, озабоченность собственным телом;
- агрессия, озлобленность, быстрая потеря самоконтроля, жестокость по отношению к игрушкам, изменение и нарушение отношений со сверстниками;
- настороженность, отсутствие доверия к взрослым людям;
- внезапный отказ от занятий, резкое снижение успеваемости;
- употребление ПАВ, алкоголя, безрассудное поведение, побеги из дома, попытки суицида;
- внезапное появление полоролового поведения: необычная сексуальная активность; демонстрация причудливых, сложных и/или необычных для возраста сексуальных знаний или поведения;
- повышенный интерес к порнографии, видео, картинкам, играм сексуального содержания;
- глубокие и быстрые личностные изменения: неспособность защитить себя, противостоять насилию и издевательствам над собой, покорность (состояние «жертвы»); принятие на себя родительской роли в семье (например, при отсутствии мужа в семье сын-первоклассник заботится о матери как о жене (инцест первого уровня));
- навязчивые успокаивающие движения (частая стирка руками, покачивания телом).

Если у ребёнка выявлен какой-либо один из перечисленных признаков, не стоит сразу подозревать насилие, но если эти признаки присутствуют в комплексе, то на такого ребёнка стоит обратить внимание, деликатно расспросить его о том, что происходит в его жизни.

Если же помощь не оказана вовремя, то ребёнок остаётся один на один со своей проблемой. Психологические травмы детства сильно влияют на всю последующую жизнь человека, на формирование его характера, будущую сексуальную жизнь, психическое и физическое здоровье, адаптацию в обществе в целом.

Сексуальное насилие может продолжаться годы, т. к. подкуп, шантаж, угрозы, чувство глубокой собственной вины и стеснения принуждают жертв насилия «хранить» эти страшные секреты всю жизнь.

Признаки, позволяющие выявить сексуальное насилие над ребёнком, психологи могут выявить через рисунок. Но всегда необходимо дополнительное исследование.

Пренебрежение нуждами ребёнка также рассматривается как один из видов насилия. Это форма жестокого обращения с детьми, при которой родителями или опекунами не обеспечиваются элементарные нужды ребёнка, такие, как: еда, одежда, образование и забота о здоровье.

О пренебрежительном отношении к нуждам детей идёт речь, когда:

- детей недостаточно кормят или пищу готовят непригодным способом (например, грудным детям дают плохо обработанную, не протёртую пищу);
- одевают не по погоде, вследствие чего дети постоянно болеют простудными заболеваниями;
- игнорируют, испытывают неприятие и не проявляют к ребёнку должного внимания;
- не заботятся о здоровье ребёнка, допускают гигиеническую запущенность, не выполняют медицинских рекомендаций;
- не отдают по возрасту ребёнка в школу, а если он всё-таки начал посещать школу, практически не интересуются его успеваемостью, не контролируют посещение школы;
- маленького ребёнка оставляют без присмотра (когда ребёнок может выпить оставленное лекарство, опрокинуть на себя горячую воду, выпасть из окна многоэтажного дома);
- оставляют младших на попечение более старших детей, не способных осуществлять функцию опекуна в силу маленького возраста;
- выгоняют из дома или отпускают гулять одного в вечернее время;
- ребёнок растёт в антисанитарных жилищных условиях.

Вместе с тем не все эти показатели в отдельности указывают на ту или иную форму насилия. Необходимо рассматривать ситуацию комплексно, оценивая разные данные о ребёнке и его семье [10].

Глава 2. НАСИЛИЕ И ЖЕСТОКОСТЬ В СЕМЬЕ



2.1. ПРИЧИНЫ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ

Отношения внутри семьи развиваются на основе морально-нравственных ценностей её взрослых членов, здоровья, психологических особенностей, социального статуса, уровня образованности родителей, материальных условий проживания.

В основе жестокого обращения с детьми лежит патологическое деструктивное отношение родителей к ним.

Родители, склонные к насильственному, жестокому обращению, имеют сложности выстраивания продуктивных отношений, проработки негативных эмоциональных состояний. Неуверенность, чувство неполноценности они компенсируют доминированием, подчинением, демонстрацией силы.

Социальные условия часто становятся пусковым механизмом для возникновения жестокости к детям.

Сексуальное, физическое, психологическое насилие, игнорирование ребёнка возникают при семейной, материальной необустроенности, отсутствии признания окружающих.

Насилие, как правило, является результатом комплекса различных причин, но степень их влияния при тех или иных формах насилия различна.

Существует понятие психологических факторов риска или групп риска для детей и родителей по возникновению насилия.



В группу риска родителей входят:

- люди, которые сами подвергались насилию в детстве;
- люди, которые страдают психическими расстройствами (депрессия, шизофрения, эпилепсия);
- люди, злоупотребляющие алкоголем и наркотиками;
- люди, испытывающие экономические и социальные трудности;
- молодые матери (до 18 лет);
- семьи со сложным психологическим климатом.



В группу риска детей входят:

– дети младенческого и раннего возраста, отличающиеся беспокойностью и раздражительностью, что зачастую приводит к фрустрации матерей и проявлению жестокого физического обращения с их стороны. Согласно статистическим данным большинство случаев жестокого физического обращения с детьми случалось в первые два года жизни;

– дети с физическими и психическими отклонениями: у некоторых родителей дети, имеющие видимые физические отклонения, умственную отсталость или другие выраженные дефекты, вызывают реакцию отвержения, раздражения и даже агрессии;

– дети с гиперактивным и импульсивным поведением часто раздражают и утомляют родителей, что толкает их на путь физического наказания ребёнка. Однако следует отметить, что плохое поведение детей в ряде случаев уже является результатом жестокого обращения с ними.

Семьи, в которых родители бьют детей, обычно имеют следующие взгляды на поведение ребёнка:

- негативное восприятие ребёнка;
- видят в плохом поведении умышленное непослушание;
- не понимают разницу между позитивным и негативным поведением;
- концентрируются только на негативном и полностью игнорируют позитивное поведение ребёнка.

В стратегию дисциплины таких родителей входят силовые техники убеждения и принуждения, использование физического наказания как главного средства контроля поведения ребёнка.

Родители, использующие физические наказания, заблуждаются по поводу их результативности: они добиваются только видимости послушания со стороны детей в присутствии взрослых. В отсутствие их они всё равно поступают так, как им хочется, а не так, как от них требуют с помощью физического принуждения.

Важно донести до родителей, что физическое наказание:

- не улучшает поведение: может вызвать обратную реакцию ухудшения поведения и чувство мести;

- вызывает чувство вины, обиды и возмущения;
- развивает такие качества, как: трусливость, лживость и изворотливость;
- обеспечивает привычку ребёнка к физическим наказаниям – он уже не реагирует на них.

2.2. ВЫЯВЛЕНИЕ СЛУЧАЕВ НАСИЛЬСТВЕННЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ ПО ОТНОШЕНИЮ К НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ В СЕМЬЕ

Особенности поведения взрослых, позволяющих заподозрить их в физическом насилии над детьми:

- противоречивые, путаные объяснения причин травм у детей и желание внести ясность в происшедшее;
- обвинение в травмах самого ребёнка;
- позднее обращение или отказ от медицинской помощи либо инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- невнимание, отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребёнком;
- отсутствие беспокойности за судьбу ребёнка;
- неспровоцированная агрессия по отношению к третьим лицам;
- акцент на рассказах о своих проблемах, а не на повреждениях ребёнка;
- неадекватность реакции на тяжесть повреждения, стремление к её преувеличению или преуменьшению;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.).

Особенности поведения взрослых, позволяющих заподозрить психическое (эмоциональное) насилие над детьми:

- нежелание утешить ребёнка, который действительно в этом нуждается;
- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение, порицание, наказание ребёнка;
- постоянное свехкритичное отношение к нему; негативная характеристика ребёнка;
- отождествление ребёнка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребёнку.

К факторам риска сексуального насилия над ребёнком в семье относятся:

- нестабильность состава семьи (мама часто меняет сожителей);
- наличие отчима или приёмных родителей;
- перенос отцом влюблённости со «стареющей» матери на взрослеющую дочь;
- зависимое поведение родителей (алкоголизм, наркомания);
- наличие психического заболевания или эмоциональных проблем у одного или обоих родителей;
- асоциальный образ жизни семьи;

- принадлежность родителей к сектам;
- нежеланный ребёнок;
- родители, с нарушенными психосексуальными ориентирами, полоролевым поведением (сами пережившие насилие).

Важно знать, что в случае, если первая попытка ребёнка рассказать о происходящем сексуальном насилии не вызвала внимания, помощи и поддержки у взрослого, к которому он обратился, второй раз поделиться с кем-то ещё ребёнок, как правило, не решится, а значит продолжит оставаться в зоне насилия.

Почему дети молчат о насилии?

1. Часто дети воспринимают происходящее с ними как норму – это следствие комплекса жертвы. Ребенок привык к такому обращению: любая оплошность – удар или лишение.

2. Когда угрожают родным, ребёнок стремится их защитить, поэтому либо подчиняется, либо упорно молчит.

3. Испытывают страх перед последствиями: станет ещё хуже, меня накажут, увезут в детский дом или «мама расстроится, заболит и умрёт».

4. Защищают обидчика, поскольку испытывают любовь, привязанность к нему. Ребёнок будет скрывать от посторонних какие-то факты, которые могут негативно отразиться на родителях. Например, мама не ухаживает за ним: не стирает одежду, не кормит, игнорирует. Чтобы её не наказали, ребёнок молчит и никому не рассказывает о ситуации.

5. Под гнётом вины дети берут на себя ответственность за происходящее. Стыдятся быть жертвой, ведь другие начнут их презирать, если узнают: «Я плохой, ужасный, все от меня отвернутся, поэтому лучше держать язык за зубами».

6. Запускаются защитные механизмы психики: отрицание, диссоциация. Пытаясь отдалиться от травмирующей боли, ребёнок убеждает себя в том, что ничего страшного не случилось и он в безопасности.

7. Не доверяют взрослым. Ребёнок не знаком с доверительными отношениями и не ждёт от взрослых ничего хорошего, поэтому относится к ним с опаской.

8. Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой.

9. Из-за комплекса жертвы чувствуют своё бессилие и беспомощность [2].

2.3. ПРОФИЛАКТИКА ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОСТИ

Концепция системы профилактики жестокого обращения в отношении детей основывается на семейно-центрированном подходе, предполагающем ориентацию на внутренние ресурсы семьи, и направлена на формирование у населения семейных ценностей, повышение социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей.

Приоритетными направлениями деятельности по защите детей от жестокого обращения являются предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т.д.).

Уровень первичной профилактики условно предполагает два основных направления работы:

- организационно-управленческое: разработка и принятие нормативных правовых документов, создание ответственных структур, деятельность института уполномоченного по правам ребёнка, осуществление процессов планирования и контроля деятельности;
- информационно-просветительское: работа с общественным мнением, информационно-разъяснительные кампании по защите прав детей, проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерства, образовательные курсы для детей, родителей и специалистов о вреде жестокого обращения, тренинги ненасильственных отношений, развитие ответственного (позитивного) родительства.

В первичную профилактику входит также проведение анкетирования, скрининга, тестирования обучающихся и воспитанников. Подобные мероприятия, направленные на изучение динамики семейной ситуации детей, касающейся их безопасности, целесообразнее проводить в коллективах образовательных организаций письменно, в дошкольных образовательных организациях – в игровой форме.

При проведении такой работы важно предварительно проводить образовательные курсы о недопустимости любых форм и проявлений жестокого обращения в отношении детей, способах защиты от жестокого обращения со стороны близких и чужих взрослых, сверстников с обязательным инструктажем о местных ресурсах помощи.

Вторичная профилактика предполагает создание инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования с целью достижения наибольшего эффекта защиты детей. Механизм выявления и заявления (уведомления) о факте жестокого обращения должен быть ориентирован на интересы и потребности ребёнка и являться частью более широкой системы, включающей службы выявления, реагирования и оказания помощи.

Основными принципами такой системы должны быть уважение прав ребёнка и возможность обеспечения для него (его семьи) необходимой защиты без лишнего промедления.

Целями третичной профилактики являются:

- формирование гармоничной Я-концепции (образа «Я», системы представлений о самом себе, осознаваемой как самооценка и средство обеспечения внутренней согласованности личности) ребёнка, пострадавшего от насилия;
- совершенствование умений, навыков, способностей, позволяющих ребёнку идентифицировать свои мысли, чувства, поведение для установления доверительных отношений с другими;
- восстановление чувства собственного достоинства и доверия к окружающим людям;
- развитие и совершенствование социальных качеств личности ребёнка;
- коррекция дезадаптивных форм поведения (могут проявляться в неспособности или отказе индивида приспособиться к социальным нормам и требованиям, в сложностях с социальным взаимодействием и адекватным реагированием на жизненные ситуации);
- формирование способности к самопринятию;
- выработка способности к самостоятельному принятию решений.

Глава 3. НАСИЛИЕ И ЖЕСТОКОСТЬ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



3.1. СПЕЦИФИКА ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ ЖЕСТОКОСТИ

В последние годы тема насилия является остросоциальной проблемой. Ученики образовательных организаций сталкиваются с психологической жестокостью, буллингом и травлей со стороны сверстников. Кроме того, некоторые формы проявления насилия носят характер постоянного паттерна.

Особый акцент – насилие со стороны сверстников, поскольку они являются для подростка референтной группой. Внутри группировок подростки делятся на лидеров, предпочитаемых и принимаемых; некоторые подростки остаются изолированными, не принятыми ни в одну из групп. Именно в системе межличностных отношений со сверстниками в подростковой группе зачастую проявляются разные формы насилия и, соответственно, запускается феномен виктимизации.

Несмотря на широкую распространённость проблемы школьного насилия, сами жертвы насилия зачастую не говорят об этом никому. Лишь десятая часть подростков рассказывает о случившемся родителям и двадцатая часть обращается за помощью к учителям, администрации школы или школьному психологу. Остальные пытаются решить проблему самостоятельно.

В образовательных организациях и за их стенами среди подростков может распространяться как физическое, так и эмоциональное насилие в виде насмешек и систематической необоснованной критики. Не все способны справиться с давлением со стороны сверстников. У насилия нет чётких возрастных границ и гендерного деления. Проявления различных форм агрессии обусловлены одновременно как возрастными, так и половыми особенностями. Например, в младшем школьном возрасте у мальчиков доминирует физическая агрессия, а девочки отдают предпочтение вербальной форме агрессии.

Необходимо отметить, что отношения в детской и подростковой среде – это зеркальное отражение отношений к ним родителей, педагогов и всего окружающего мира. Именно поэтому важно, чтобы вокруг детей и подростков царил атмосфера любви, взаимопонимания, доверия.

3.2. ПРИЧИНЫ, ВИДЫ, ПОСЛЕДСТВИЯ ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ ЖЕСТОКОСТИ

Причины детской и подростковой жестокости кроются в жизни всего общества.



Возможные причины насилия среди несовершеннолетних:

Можно выделить семейные аспекты, которые больше всего способствуют проявлению насилия в поведении детей и подростков:

- *отсутствие родителей.* Отсутствие или отказ от воспитания отца или матери полностью, или частично;
- *неблагополучная семья;*

– авторитарный стиль воспитания, когда правила диктуются, или попустительский, базирующийся на снисходительном отношении, в котором существует полное отсутствие правил.



Виды насилия среди детей и подростков.

Словесное насилие становится нормой в нашем обществе, особенно когда оно воспринимается молодыми людьми как незначительным конфликтом. Некоторыми примерами словесного насилия могут быть оскорбления, крик и т. д. Также вербальное насилие распространяется через интернет. Словесное насилие причиняет ребёнку такой же психологический ущерб, как и физическое насилие, особенно если ребёнок часто подвергается этому.

Физическое насилие вызывает большую тревогу, поскольку может нанести серьёзный вред организму. Следствием этого вида насилия являются более строгие наказания, вплоть до привлечения к административной и уголовной ответственности. Удары, шлепки, пинки, толчки – лишь некоторые примеры такого типа насилия среди подростков.

Эмоциональное/психологическое насилие: унижение, презрение, игнорирование, угрозы, сплетни. Это более изощрённый тип насилия, вызывающий у жертвы серьёзные психологические проблемы и травмы (низкая самооценка, отсутствие автономии, страх перед партнёром и т. д.).

С учётом темпов развития цифровых технологий особую актуальность приобретают угрозы безопасности детей в информационном и цифровом пространствах. Деструктивное воздействие через СМИ, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» могут значительно исказить или сформировать негативную морально-психологическую атмосферу, способствовать росту психических заболеваний, вовлечению подростков в экстремистские группировки.

Деструктивный контент разрушает сложившиеся нормы нравственности, провоцирует противоправное поведение, наносит моральный и физический вред здоровью и сознанию подрастающего поколения в целом.

Исследования показывают, что если дети часто видят насилие с экранов, то впоследствии они:

- копируют демонстрируемое с экрана жестокое поведение;
- копируют грубую речь;
- проявляют повышенный уровень толерантности к насилию и жестокости, утрачивают эмпатию, сопереживание, сочувствие;
- получают представление о том, что насилие является неотъемлемой частью повседневной жизни;
- дети и подростки проявляют агрессивность или же, наоборот, становятся более робкими и боязливыми, не доверяют окружающим, избегают контактов.

3.3. БУЛЛИНГ КАК ВИД НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Буллинг – притеснение, травля, дискриминация. В более широком смысле это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц).

От случайной драки буллинг отличается систематичностью и регулярностью повторов. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребёнку, – возникает длительный конфликт. Как правило, буллерами, инициаторами буллинга, становятся дети из конфликтных, властных и авторитарных семей, дети, воспитываемые родителями-одиночками, дети из семей, в которых у родителей отмечается негативное отношение к жизни, дети с низкой толерантностью. Сегодня буллингу и издевательствам в современной школе может подвергнуться и учитель.

Выделяют три существенных признака буллинга:

- неравенство сил;
- повторяемость/систематичность;
- неспособность «жертвы» к самозащите.

Чаще всего жертвы буллинга молчат о том, что над ними издеваются, подростки чувствуют себя одинокими, несчастливыми и запуганными. Они теряют уверенность и перестают ходить в школу, испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще сверстников имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли и энурез, совершают попытки суицида.

Жертвой буллинга может стать любой ребёнок, но обычно для этого выбирают тех, кто имеют:

- физические недостатки, болезни;
- особенности поведения;
- особенности внешности;
- неразвитые социальные навыки;
- низкую адаптивность в коллективе.

Предупреждение буллинга поможет снизить масштабность этого негативного явления, а также сократить перечень задействованных в нём лиц с обеих сторон.

Главная профилактическая мера буллинга в школе – это подбор грамотной команды педагогов, владеющей навыками восстановительной медиации. Учитель должен не только в совершенстве владеть своим предметом, но и уметь работать с детским коллективом. Без авторитетного профессионально грамотного взрослого с детским насилием справиться невозможно.

3.4. ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наиболее эффективным методом разрешения конфликтов с использованием угроз, насилия и агрессии среди участников образовательного процесса является восстановительная медиация.

Первичная профилактика необходима с момента поступления ребёнка в образовательную организацию и проводится в отношении всех участников образовательного процесса. Первичная профилактика может предусматривать:

- изучение типа семьи и воспитания в семье детей;
- изучение и коррекция нарушения детско-родительских отношений;
- формирование личности, жизненного стиля, стратегий поведения учеников в обществе.

Для предупреждения постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика должна реализоваться по трём направлениям:

- создание условий недопущения буллинга;
- скорейшее и грамотное разобщение ребёнка (подростка)-жертвы с буллерами, ограничение воздействий на него стрессовых факторов;
- укрепление адаптивных ресурсов личности любого ребёнка в классе в противостоянии травле.

Вторичная профилактика проводится в отношении подростков, совершивших правонарушение (буллеров). Целями её являются коррекция поведения подростка и его развитие, обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана, поддержание психического здоровья обучающихся, учителей, работников школы.

Наиболее соответствующий период для формирования ненасильственного общения и среды – младшая школа. Задача – научить детей положительному конструктивному взаимодействию, умению понимать и озвучивать свои чувства и чувства другого ребёнка, прогнозировать последствия и влияние поступка на окружающих.

В некоторых классах используется модель воспитания, когда возможность лидирующей роли жёстко не закреплена и лидером может стать каждый, – иерархия в таком коллективе сверстников гибкая и гармоничная. Это возможно, если детский коллектив живёт не только учёбой, но и другими общими делами: конкурсами, соревнованиями, совместно организованным досугом.

Эффективно зарекомендовала себя практика совместно созданных детьми правил группы/класса. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в кабинете, но они не должны быть формальными: группа и учитель постоянно следят за их исполнением и обсуждают, что ещё нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплочённым.

Очень важно, чтобы в работу по профилактике насилия были включены родители и администрация школы.

Педагог должен быть готов к возникновению конфликтной ситуации, чтобы суметь вовремя её уладить, ещё до начала открытого противостояния.

При профилактике конфликтов педагогам важно помнить, что эту проблему решить проще между детьми до 12 лет, чем между старшими. В этом возрасте у школьников ещё не сформированы моральные принципы, и дети опираются на мнение учителя. Бывает достаточно проведения спокойного уважительного разговора со всеми участниками травли, демонстрации неприглядности агрессивного поведения.

После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа сверстников, поэтому действовать придётся, тонко формируя общественное мнение. Разговаривать с подростками должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь всё зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится.



План беседы с детьми может содержать следующие ключевые моменты.

Прямота. Называем проблему своим именем – это травля, буллинг. Не стоит говорить завуалировано, двусмысленно: дети этого не любят. Объясните, что травля – это проблема класса, а не конкретного человека. Насилие похоже на инфекционную болезнь, которой

заболел коллектив – нужно всем заботиться о здоровье внутри их группы. Отношения стоит содержать в чистоте так же, как лицо и одежду.

Смена ролей. Приведите пример из литературы, фильма, жизненной истории таким образом, чтобы каждый попробовал определить, что чувствует участник с той и с другой стороны, какие чувства испытывал бы сам на месте того или иного участника ситуации. Этот метод можно применить как в группе, так и наедине с агрессором или с учителями. Объясните, что люди разные и у каждого человека имеются особенности, которые могут не нравиться другим.

Введение новых правил поведения и ответственность. Предложите каждому ученику класса вынести на рассмотрение свои правила безопасного, комфортного общения в классе и взять на себя ответственность за их соблюдение. Спрашивайте согласие с предложенным правилом у всей группы. Правила могут распространяться и на досуг в свободное школьное или внешкольное время.

Помощь специалиста. Пригласите психолога, чтобы провёл специальные психологические игры, дающие возможность осознать недопустимость буллинга и обучить навыкам конструктивного сотрудничества. Психолого-педагогическая коррекционная работа должна быть направлена не на избавление от агрессивности, а на устранение причин, ведущих к её проявлению, на расширение активного используемого инструментария в поведении ребёнка.

Работа с агрессивным поведением обучающихся может проводиться по нескольким направлениям, например:

- обучение агрессивных детей способам выражения гнева в социально приемлемой форме;
- обучение детей приёмам саморегуляции, нормализации своего состояния и умению владеть собой,
- отработка навыков взаимодействия в возможных конфликтных ситуациях, предотвращение конфликтов;
- повышение самооценки;
- формирование таких личностных качеств у подростков, как: эмпатия, ассертивность, закрепление положительных моделей поведения.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ



4.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА НАСИЛИЕ

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия (рис. 1).

Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней [5]:

– **внутриведомственное взаимодействие** – с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда переходят обучающиеся, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.;

– **межведомственное взаимодействие** – с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами

управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами) и др.);

– **территориально-административное взаимодействие** – с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка).

– **общественное (социальное) взаимодействие** – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи жертвам насилия и другими вопросами.



Рис. 1. Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях профилактики и реагирования в ситуациях насилия

4.2. АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЗНАКОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЁНКОМ

Цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.

Обучающиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику образовательной организации о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения обучающихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков (определённые фразы, слова, какой-либо предмет) в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Для сбора обращений в доступном для обучающихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от обучающихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения.

Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребёнок или другой ученик подвергается насилию со стороны обучающихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю

директора или директору (заведующему ДОУ) образовательной организации при личной встрече, по телефону или другим доступным способом. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательной организации, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.



Алгоритм действий педагогов и специалистов образовательной организации в случае выявления (появления) жалоб ребёнка на насилие, а также при наличии травм специфического характера:

- сообщить руководителю образовательной организации;
- показать ребёнка врачу, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи обеспечить её ребёнку: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребёнка (при невозможности связаться с родителями – специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования);
- сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребёнка, получить письменное объяснение от них;
- при подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (письменно) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства муниципального отдела муниципального образования;
- принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребёнка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребёнка в дальнейшем;
- при выявлении ситуаций, когда ребёнка наказывают физически, родители должны написать объяснения. Далее родителей предупреждают об уголовной ответственности, в дальнейшем – устанавливают контроль за физическим и психологическим состоянием ребёнка (внутришкольный контроль).
- при неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения родители предупреждаются на совете профилактики (педагогическом совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП);
- в образовательной организации должна быть размещена в доступном для обучающихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, уполномоченного по правам ребёнка муниципального образования;
- в образовательной организации необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечения собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие, и т. д.).

Деятельность психолога и социального педагога психологической службы по выявлению случаев жестокого обращения с детьми.

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик обучающихся из данных классов руководителей

при составлении социального паспорта образовательной организации, а также из собеседований с классными руководителями.

2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

3. Составление картотек обучающихся, попадающих в «группу риска», и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж).

4. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование и т. д.) на тему жестокого обращения и насилия с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

5. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешними признаками реагирования», поведенческими признаками ребёнка и родителей.

6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

7. Обращение в центр психологической помощи для получения помощи по реабилитации ребёнка.

8. Организация социально-педагогического и психологического сопровождения пострадавшего и оказание необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

9. В случае необходимости организация пребывания пострадавшего ребёнка в социальной гостинице или стационаре.

10. В системе воспитательной работы образовательной организации со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Социальный педагог образовательной организации должен знать механизм взаимодействия с другими службами профилактики по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи.

Специалист психологической помощи должен знать мобильные службы специалистов и команд быстрого реагирования. Обратиться в учреждение социального обслуживания населения (территориальный центр помощи семье и детям), ППМС-центр, где организована работа экстренной психологической помощи, по которому можно получить оперативную помощь специалиста или «Телефон доверия».



Телефоны служб, куда можно пожаловаться на жестокое обращение с ребёнком или обратиться самому ребёнку в случае угрозы или совершения насилия над ним:

– Телефон доверия МВД РФ: 8 (800) 222-74-47, бесплатно и круглосуточно по России.

– Единый социальный телефон доверия: 8 (800) 3008-100.

– Горячая линия Следственного комитета РФ «Ребёнок в опасности»:
8 (800) 707-79-78.



Психологическая помощь заключается в трёх основных направлениях помощи:

- работа с пострадавшим ребёнком по коррекции состояния и переживаний;
- психологическая работа с ребёнком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослым, навыков в разрешении трудных ситуаций, в первую очередь ситуаций домашнего насилия и т. п.;
- работа с ближайшим социальным окружением ребёнка (в первую очередь родителями) по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной поддержке и эмпатии.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения, позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

Основные направления реабилитации жертв физического и сексуального насилия:

- диагностика детско-родительских отношений;
- взаимодействие с органами опеки и попечительства, КДН и ЗП в случаях, когда ситуация в семье практически некоррелируемая (алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей). Такое взаимодействие необходимо с целью улучшения социальной ситуации для ребёнка – передачи его родственникам или опекунам, или в интернатное учреждение временно или постоянно; в ряде случаев необходимы «жёсткие» меры, такие, как лишение родительских прав. Однако в каждой конкретной ситуации следует до конца помнить, что лучшей средой для ребёнка является семья и отлучать ребёнка от семьи следует лишь тогда, когда никакие другие решения осуществить невозможно;
- комплексная поддержка и реабилитация, включающая все возможные виды социальной поддержки семьи, обучение родителей и работу с самим ребёнком. Если ребёнок всё-таки помещён в интернатное учреждение, он также нуждается в длительной психолого-педагогической коррекции, включающей и коррекцию поведенческих расстройств, если таковые уже сформировались [7].



Список рекомендованных проективных методик по выявлению случаев жестокого обращения с детьми:

- методика «Измерение родительских установок и реакций» (PARI);
- методика «Детско-родительские отношения в подростковом возрасте» – родитель глазами подростка (ДРОП);
- методика диагностики представлений ребёнка о насилии «Незаконченные предложения» (Е.Н. Волкова, 2008);
- методика «Письмо другу»;
- метод «Карта наблюдений»;
- цветовой тест (М. Люшер);
- «Цветовой тест отношений» (А.М. Эткинд);
- «Детский апперцептивный тест» (САТ) (Л. Беллак);

- «Волшебная страна чувств» (Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов);
- «Автопортрет» (К. Маховер);
- «Дом. Дерево. Человек» (Дж. Буком);
- «Рисунок семьи» (В. Хьюлсу);
- «Кинестетический рисунок семьи» (Р. Бёрнс, С. Кауфман).

Для выявления случаев насилия у подростков психологи могут использовать специализированные анкеты и опросники, например:

- «ICAST» – интервью для диагностики насилия (М.В. Фадеева, Е.В. Шапошникова, Е.Н. Волкова);
- шкала тревоги, шкала депрессии Бека;
- шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан);
- детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Р. Пинос, А. Стейнберг) и т. д.

Необходимо учитывать, что признаки, характерные для детей, переживших насилие, могут совпадать с признаками при других состояниях и/или психических расстройствах. Поэтому при подозрении на факт насилия над несовершеннолетним следует рассмотреть комплекс факторов: психологические особенности ребёнка, клинические симптомы, социальные условия и обстоятельства случившегося.

4.3. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ



Методика «Детско-родительские отношения в подростковом возрасте» – родитель глазами подростка (ДРОП).

Назначение – позволяет выяснить полную и дифференцированную картину детско-родительских отношений с точки зрения подростка.

Инструкция

Данный опросник содержит описание различных особенностей поведения Ваших родителей. Каждое утверждение пронумеровано. Такие же номера есть на бланке для ответов.

Просим Вас оценить, насколько поведение Ваших родителей соответствует приведённым описаниям. Для этого поставьте на бланке для ответов рядом с номерами вопроса соответствующий балл:

- **1** – если подобное поведение не встречается у Вашего отца (матери) *никогда*;
- **2** – если подобное поведение встречается у Вашего отца (матери) *редко*;
- **3** – если подобное поведение встречается у Вашего отца (матери) *иногда*;
- **4** – если подобное поведение встречается у Вашего отца (матери) *часто*;
- **5** – если подобное поведение встречается у Вашего отца (матери) *всегда*.

В вопросах № 109–116 необходимо закончить фразы, для чего на бланке отведено особое место. Мы просим Вас оценить эти утверждения сначала в отношении матери, а потом (на другом бланке) в отношении отца.

Необходимые замечания:

- при групповом проведении опросника баллы ответов и слова пояснения (1 – никогда, 5 – всегда) лучше выписать на доске;

– при групповом проведении опросника психолог говорит подросткам, что те, кто *не живут с тем или иным родителем*, могут не заполнять на него опросник.

– психологу нужно обратить внимание подростка на то, что вопросы 109–116 касаются *не его личных пристрастий* («Мне нравится кататься на велосипеде»), а его отношений с родителем («Мне нравится, когда она...» и т. д.);

– иногда подросткам бывает грамматически сложно выбрать ответ: «Вот если «Я ни в чём не хочу изменять наши отношения» и я согласен, то это «всегда» или «никогда»?». Можно предложить следующий способ выбора верного ответа: *подставляем ко всему вопросу фразу* «так бывает всегда, никогда, иногда...». При такой формулировке вопроса проще понять грамматическую логику происходящего;

– заполнение опросника на двух родителей в среднем темпе занимает около 45–50 минут. Для младших подростков время немного увеличивается. При наличии ограничения по времени (например, проведение во время школьного урока) целесообразно *ориентировать подростков во времени* заполнения: «Чтобы не спешить в конце урока, сейчас надо заполнять примерно четвёртую колонку», «По времени сейчас нужно переходить ко второму бланку»;

– часть вопросов носит неконкретный характер (например, «По-разному реагирует на одни и те же события»). Перед проведением методики психологу стоит просмотреть вопросы и продумать возможные примеры объяснения.

Мы просим Вас оценить эти утверждения сначала в отношении матери, а потом (на другом бланке) в отношении отца.

ОПРОСНИК ДРОП

1. Приветлив(-а) и доброжелателен(-а) со мной.
2. Понимает, какое у меня настроение.
3. Если у него (неё) плохое настроение, моё тоже портится.
4. Помогает мне, если я его прошу.
5. При споре заставляет меня соглашаться с его (её) доводами.
6. Затекает ссоры по пустякам.
7. Уважает моё мнение.
8. Поручает мне ответственные дела.
9. Знает о моих интересах и увлечениях.
10. Проверяет, как я выполнил(-а) поручение.
11. Я должен получить разрешение на любое свое действие.
12. Благодарит меня за помощь.
13. Реагирует на одни и те же события по-разному, в зависимости от настроения.
14. Сомневается в правильности своих действий и решений.
15. Находит для меня время, если это мне нужно.
16. Относится ко мне так, как будто я старше или младше, чем на самом деле.
17. Обижается на мужа/жену, даже если проблема уже разрешена.
18. Мне нравятся наши отношения.
19. Я уверен(-а), что он(-а) любит меня.
20. Угадывает мои желания.
21. Если он(-а) чем-то расстроена, я чувствую себя так, как будто это происходит со мной.

22. У нас есть общие дела и интересы.
23. Не выслушивает моё мнение при споре.
24. Сердится и кричит.
25. Позволяет мне самому решать, как проводить своё свободное время.
26. Считает, что я должен(-а) выполнять все его (её) требования.
27. Знает моих друзей.
28. Проверяет мой школьный дневник.
29. Требуется моего подчинения во всём.
30. Умеет проявлять свою благодарность.
31. По-разному ведёт себя в похожих ситуациях.
32. Сменяет свою точку зрения, если я на этом настаиваю.
33. Прислушивается к моим просьбам и пожеланиям.
34. Ведёт себя так, как будто совсем не понимает меня.
35. Строит свои планы, независимые от планов мужа/жены.
36. Я ни в чём не хочу изменять наши отношения.
37. Я нравлюсь ему (ей) таким(-ой), какой(-ая) есть.
38. Может развеселить меня, когда мне грустно.
39. Моё отношение к делу зависит от того, как он(-а) к нему относится.
40. Выслушивает мои пожелания и предложения, когда мы делаем что-то вместе.
41. При обсуждении проблемы навязывает готовое решение.
42. Вовлекает в наш конфликт других членов семьи.
43. Передаёт мне ответственность за то, что я делаю.
44. Требуется большего, чем я способен(-а) сделать.
45. Знает, где я провожу свободное время.
46. Пристально следит за моими успехами и неудачами.
47. Прерывает меня на полуслове
48. Обращает внимание на мои хорошие поступки.
49. Тяжело заранее определить, как поступит в ответ на то или иное действие.
50. Долго откладывает принятие решения, предоставляя событиям идти своим чередом.
51. Заботится о том, чтобы у меня было всё необходимое.
52. Я не понимаю его слова и поступки.
53. Ссорится с мужем/женой из-за мелочей.
54. Когда я вырасту, я хотел(-а) бы иметь такие же отношения со своим ребёнком.
55. Интересуется тем, что меня волнует.
56. Умеет поддержать меня в трудную минуту.
57. Дома я веду себя по-разному, в зависимости от того, какое у него (неё) настроение.
58. Могу обратиться к нему (ней) за помощью.
59. Учитывает моё мнение при принятии семейных решений.
60. При решении конфликта всегда старается быть победителем.
61. Если я заработаю деньги, позволит мне самому ими распорядиться.
62. Напоминает мне о моих обязанностях.
63. Знает, на что я трачу свои деньги.
64. Оценивает мои поступки как «плохие» и «хорошие».
65. Требуется отчёта о том, где я был(-а) и что делал(-а).
66. Наказывая, может применить силу.

67. Его (её) требования противоречат друг другу.
 68. Предпочитает, чтобы важные решения принимал кто-то другой.
 69. Покупает мне те вещи, о которых я прошу.
 70. Приписывает мне те чувства и мысли, которых у меня нет.
 71. Заботится о муже/жене.
 72. Я горжусь тем, какие у нас отношения.
 73. Рад(-а) меня видеть.
 74. Сочувствует мне.
 75. Мы испытываем схожие чувства.
 76. Для меня важно его (её) мнение по интересующей меня проблеме.
 77. Соглашается со мной не только на словах, но и на деле.
 78. При решении конфликта старается найти решение, которое устраивало бы обоих.
 79. Поддерживает моё стремление самому принять решение.
 80. Учит меня, как надо себя вести.
 81. Знает, во сколько я приду домой.
 82. Хочет знать, где я был(-а) и что делал(-а).
 83. Отвергает мои предложения без объяснения причин.
 84. Считает, что хорошие дела и так видно, а на проступки надо обратить внимание.
 85. Его (её) легко переубедить.
 86. Советуется с кем-нибудь о том, как лучше поступить в той или иной ситуации.
 87. Охотно отвечает на мои вопросы.
 88. Неверно понимает причины моих поступков.
 89. Приходит на помощь мужу/жене, даже если это требует жертв.
 90. Наши с ним (ней) отношения лучше, чем в большинстве семей моих сверстников.
 91. Прощает мне мелкие проступки.
 92. С уважением относится к моим мыслям и чувствам.
 93. Я чувствую себя неуютно, если долго не вижу его (её).
 94. Участвует в тех делах, которые придумываю я.
 95. При принятии решения у нас равные права.
 96. При решении конфликта уступает мне.
 97. Уважает мои решения.
 98. Обращает моё внимание на существующие правила.
 99. Знает о моих успехах и неудачах в школе.
 100. Если я задерживаюсь, проверяет, где я.
 101. Ведёт себя так, как будто лучше меня знает, что мне нужно.
 102. Несправедливо меня наказывает.
 103. На его (её) отношение ко мне влияют дела на работе.
 104. Боится дать мне неправильный совет.
 105. Выполняет свои обещания.
 106. Своими действиями или словами ставит меня в тупик.
 107. Прислушивается к мнению мужа/жены в различных ситуациях.
 108. В будущем мне бы хотелось сохранить наши отношения неизменными.
- Закончите фразу:
109. Мне нравится ...
 110. Мне не нравится ...
 111. Мне хотелось бы ...

112. Он(-а) хочет видеть меня ...
 113. Ему (ей) нравился во мне ...
 114. Ему (ей) не нравится во мне ...
 115. Он(-а) гордится тем, что я ...
 116. Он(-а) терпеть не может ...

Обработка результатов опросника «Детско-родительские отношения подростков»

Для удобства обработки и интерпретации результатов необходимо использование бланка ответов (образец см. ниже), в котором ответы на вопросы каждой шкалы расположены на отдельной строке.

Для нахождения общего балла для большинства шкал нужно просто сложить все значения по строке.

В четырёх шкалах схема подсчёта немного отличается:

– шкала № 5, «Принятие решений» (начинается с вопроса № 5): в первых трёх вопросах (№ 5, № 23, № 41) значения заменяются: 1 на 5, 2 на 4, 4 на 2, 5 на 1. Общий балл вычисляется путём сложения новых значений и значений трёх остальных вопросов;

– шкала № 6, «Конфликтность» (начинается с вопроса № 6): общий балл вычисляется путём сложения значений трёх первых вопросов. Остальные три вопроса описывают характер конфликтов и победителя в конфликте, их значения в общей сумме не учитываются;

– шкала № 12, «Особенности оказания поощрений и наказаний» (начинается с вопроса № 12). Эта шкала состоит из двух подшкал: «Поощрения» (вопросы № 12, № 30, № 48) и «Наказания» (вопросы № 66, № 84, № 102). Баллы считаются отдельно для каждой подшкалы;

– шкала № 17, «Отношения с супругом» (начинается с вопроса № 17). Эта шкала также состоит из двух подшкал: «Враждебность» (вопросы № 17, № 35, № 53) и «Доброжелательность» (вопросы № 71, № 89, № 107). Баллы считаются отдельно для каждой подшкалы;

– в шкале «Неадекватность образа ребёнка» балл считается суммарно по всем вопросам. Помимо этого, возможно проведение анализа ответов на отдельные вопросы с целью выявления зон неадекватности.

Возрастные нормы

В приведённых ниже таблицах представлены возрастные нормы значений по шкалам для старших подростков (14–16 лет).

Шкала	Мать	Отец
1. Принятие	24-28	22-27
2. Эмпатия	21-25	19-24
3. Эмоциональная дистанция (высокие значения соответствуют малой эм. дистанции)	17-23	18-22
4. Сотрудничество	22-27	21-26
5. Принятие решений (высокие значения соответствуют демократичной схеме, низкие – давлению со стороны родителя)	18-22	16-21
6. Конфликтность	6-9	6-10
7. Поощрение автономности	21-26	21-26
8. Требовательность	18-22	17-22
9. Мониторинг	19-25	15-21
10. Контроль	16-23	12-19
11. Авторитарность	12-18	11-18
12. Оказание поощрений	9-13	9-12

13. Реализация наказаний	4-8	4-9
14. Непоследовательность родителя	13-19	13-19
15. Неуверенность родителя	12-17	11-19
16. Удовлетворение потребностей ребёнка	21-27	19-23
17. Неадекватность образа ребёнка	13-17	14-19
18. Враждебность по отношению к супругу	5-9	6-11
19. Доброжелательность к супругу	9-14	9-13
20. Удовлетворённость отношениями	20-27	18-26

Бланк опросника ДРОП

БЛАНК (МАТЬ/ОТЕЦ)

Фамилия, Имя _____ Возраст _____ Пол _____ Класс _____
Школа _____ Дата _____

№	№	№	№	№	№
1	19	37	55	73	91
2	20	38	56	74	92
3	21	39	57	75	93
4	22	40	58	76	94
5	23	41	59	77	95
6	24	42	60	78	96
7	25	43	61	79	97
8	26	44	62	80	98
9	27	45	63	81	99
10	28	46	64	82	100
11	29	47	65	83	101
12	30	48	66	84	102
13	31	49	67	85	103
14	32	50	68	86	104
15	33	51	69	87	105
16	34	52	70	88	106
17	35	53	71	89	107
18	36	54	72	90	108

109. _____
110. _____
111. _____
112. _____
113. _____
114. _____
115. _____
116. _____



Методика «Измерение родительских установок и реакций» (PARI)

Методика PARI (parental attitude research instrument) предназначена для изучения отношений родителей (прежде всего матерей) к разным сторонам семейной жизни (семейной роли). Авторы – американские психологи Е.С. Шефер и Р.К. Белл.

Эта методика широко использовалась в Польше (Рембовски) и Чехословакии (Котаскова). В нашей стране адаптирована кандидатом психологических наук Т.В. Неццет.

В методике выделены 23 аспекта-признака, касающиеся разных сторон отношения родителей к ребёнку и жизни в семье. Из них восемь признаков описывают отношение к семейной роли и 15 – касаются детско-родительских отношений. Эти 15 признаков делятся

на три группы: I – оптимальный эмоциональный контакт, II – излишняя эмоциональная дистанция с ребёнком, III – излишняя концентрация на ребёнке.

Шкалы эти выглядят следующим образом.

Отношение к семейной роли

Описывается с помощью восьми признаков (их номера в опросном листе – 3, 5, 7, 11, 13, 17, 19, 23):

- ограниченность женщины рамками семьи, заботами исключительно о семье (3);
- ощущение самопожертвования в роли матери (5);
- семейные конфликты (7);
- сверхавторитет родителей (11);
- неудовлетворённость ролью хозяйки дома (13);
- «безучастность» мужа, его невключённость в дела семьи (17);
- доминирование матери (19);
- зависимость и несамостоятельность матери (23).

Отношение родителей к ребёнку

I. Оптимальный эмоциональный контакт (состоит из четырёх признаков, их номера по опросному листу – 1, 14, 15, 21):

- побуждение словесных проявлений, вербализаций (1);
- партнерские отношения (14);
- развитие активности ребёнка (15);
- уравнивательные отношения между родителем и ребёнком (21).

II. Излишняя эмоциональная дистанция с ребёнком (состоит из трёх признаков, их номера – 8, 9, 16):

- раздражительность, вспыльчивость (8);
- суровость, излишняя строгость (9);
- уклонение от контактов с ребёнком (16).

III. Излишняя концентрация на ребёнке (описывается восьмью признаками, их номера – 2, 4, 6, 10, 12, 18, 20, 22):

- чрезмерная забота, установление отношений зависимости (2);
- преодоление сопротивления, подавление воли (4);
- создание безопасности, опасение обидеть (6);
- исключение внесемейных влияний (10);
- подавление агрессивности (12);
- подавление сексуальности (18);
- чрезмерное вмешательство в мир ребёнка (20),
- стремление ускорить развитие ребёнка (22).

Каждый признак измеряется с помощью пяти суждений, уравновешенных с точки зрения измеряющей способности и смыслового содержания. Вся методика состоит из 115 суждений. Суждения расположены в определённой последовательности, и отвечающий должен выразить к ним своё отношение в виде активного или частичного согласия или несогласия. Схема пересчётов ответов в баллы содержится в «ключе» методики. Сумма числовой значимости определяет выраженность признака. Таким образом, максимальная выраженность признака – 20, минимальная – 5; высокие оценки – 18, 19, 20, низкие – 8, 7, 6, 5.

В семье можно вычленить отдельные аспекты отношений:

- хозяйственно-бытовые, организация быта семьи (в методике это шкалы 3, 13, 19, 23);
- межсупружеские, связанные с моральной, эмоциональной поддержкой, организацией досуга, созданием среды для развития личности собственной и партнёра (в методике это шкала 17);
- отношения, обеспечивающие воспитание детей, «педагогические» (в методике шкалы 5, 11).

По числовым данным можно составить предварительный портрет семьи. Очень важна шкала 7 (семейные конфликты). Высокие показатели по этой шкале могут свидетельствовать о конфликтности, переносе семейного конфликта на производственные отношения. Психологическая помощь направляется на разрешение семейного конфликта и улучшение отношений в производственном коллективе.

Высокие оценки по шкале третьей свидетельствуют о приоритете семейных проблем над производственными, о вторичности интересов «дела»; обратное можно сказать о шкале 13. Для лиц, имеющих высокие оценки по этому признаку, характерна зависимость от семьи, низкая согласованность в распределении хозяйственных функций. О плохой интегрированности семьи свидетельствуют высокие оценки по шкалам 17, 19, 23.

Анализ отношений к семейной роли поможет психологу лучше понять специфику семейных отношений обследуемого, оказать ему психологическую помощь.

Детско-родительские отношения являются основным предметом анализа в методике.

Основной вывод, который можно сделать сразу, – это оценить детско-родительский контакт с точки зрения его оптимальности. Для этого сравниваются средние оценки по первым трём группам шкал: оптимальный контакт, эмоциональная дистанция, концентрация.

Специальный интерес представляет анализ отдельных шкал, что часто является ключом к пониманию особенностей неудавшихся отношений между родителем и ребёнком, зоны напряжений в этих отношениях.

Методика может оказать помощь в подготовке и проведении психодиагностической беседы.

Инструкция. Пред Вами вопросы, которые помогут выяснить, что родители думают о воспитании детей. Здесь нет ответов правильных и неправильных, т. к. каждый прав по отношению к собственным взглядам. Старайтесь отвечать точно и правдиво. Некоторые вопросы могут показаться Вам одинаковыми. Однако это не так. Есть вопросы сходные, но не одинаковые. Сделано это для того, чтобы уловить возможные, даже небольшие различия во взглядах на воспитание детей. На заполнение вопросника потребуется примерно 20 минут. Не обдумывайте ответ долго, отвечайте быстро, старайтесь дать первый ответ, который придёт Вам в голову. На опросном листе рядом с номером вопроса поставьте цифры 4, или 3, или 2, или 1, которые нужно выбрать в зависимости от своего убеждения в правильности данного положения (прим.: в разных источниках предложены разные варианты ответов на тест, есть вариант ответов: А; а; б; Б. Выбирайте удобный для обработки именно Вам):

- 4 – если с данным положением согласны полностью;
- 3 – если с данным положением скорее согласны, чем не согласны;
- 2 – если с данным положением скорее не согласны, чем согласны;
- 1 – если с данным положением полностью не согласны.

Опросник

1. Если дети считают свои взгляды правильными, они могут не соглашаться со взглядами родителей.
2. Хорошая мать должна оберегать своих детей даже от маленьких трудностей и обид.
3. Для хорошей матери дом и семья – самое важное в жизни.
4. Некоторые дети настолько плохи, что ради их же блага нужно научить их бояться взрослых.
5. Дети должны отдавать себе отчёт в том, что родители делают для них очень много.
6. Маленького ребёнка всегда следует крепко держать во время мытья, чтобы он не упал.
7. Люди, которые думают, что в хорошей семье не может быть недоразумений, не знают жизни.
8. Ребёнок, когда повзрослеет, будет благодарить родителей за строгое воспитание.
9. Пребывание с ребёнком целый день может довести до нервного истощения.
10. Лучше, если ребёнок не задумывается над тем, правильны ли взгляды его родителей.
11. Родители должны воспитывать в детях полное доверие к себе.
12. Ребёнка следует учить избегать драк, независимо от обстоятельств.
13. Самое плохое для матери, занимающейся хозяйством, чувство, что ей нелегко освободиться от своих обязанностей.
14. Родителям легче приспособиться к детям, чем наоборот.
15. Ребёнок должен научиться в жизни многим нужным вещам, и поэтому ему нельзя разрешать терять ценное время.
16. Если один раз согласиться с тем, что ребёнок съездничал, он будет это делать постоянно.
17. Если бы отцы не мешали в воспитании детей, матери лучше бы справлялись с детьми.
18. В присутствии ребёнка не надо разговаривать о вопросах пола.
19. Если бы мать не руководила домом, мужем и детьми, всё происходило бы менее организованно.
20. Мать должна делать всё, чтобы знать, что думают её дети.
21. Если бы родители больше интересовались делами своих детей, дети были бы лучше и счастливее.
22. Большинство детей должно самостоятельно справляться с физиологическими нуждами уже с 15 месяцев.
23. Самое трудное для молодой матери – оставаться одной в первые годы воспитания ребёнка.
24. Надо способствовать тому, чтобы дети высказывали своё мнение о жизни в семье, даже если они считают, что жизнь в семье неправильная.
25. Мать должна делать всё, чтобы уберечь своего ребёнка от разочарований, которые несёт жизнь.
26. Женщины, которые ведут беззаботную жизнь, не очень хорошие матери.
27. Надо обязательно искоренять у детей проявления рождающейся ехидности.
28. Мать должна жертвовать своим счастьем ради счастья ребёнка.
29. Все молодые матери боятся своей неопытности в обращении с ребёнком.
30. Супруги должны время от времени ругаться, чтобы доказать свои права.

31. Строгая дисциплина по отношению к ребёнку развивает в нём сильный характер.
32. Матери часто бывают настолько замучены присутствием своих детей, что им кажется, что они не могут с ними быть ни минуты больше.
33. Родители не должны представлять перед детьми в плохом свете.
34. Ребёнок должен уважать своих родителей больше других.
35. Ребёнок должен всегда обращаться за помощью к родителям или учителям вместо того, чтобы разрешать свои недоразумения в драке.
36. Женщина, отдающая ребёнку всё своё время, испытывает чувство, что у неё «подрезали крылья».
37. Родители своими поступками должны завоевать расположение детей.
38. Дети, которые не пробуют своих сил в достижении успехов, должны знать, что потом в жизни могут встретиться с неудачами.
39. Родители, которые разговаривают с ребёнком о его проблемах, должны знать, что лучше ребёнка оставить в покое и не вникать в его дела.
40. Мужья, если не хотят быть эгоистами, должны принимать участие в семейной жизни.
41. Нельзя допускать, чтобы девочки и мальчики видели друг друга голыми.
42. Если жена достаточно подготовлена к самостоятельному решению проблем, то это лучше и для детей, и для мужа.
43. У ребёнка не должно быть тайн от своих родителей.
44. Если у вас принято, что дети рассказывают Вам анекдоты, а Вы – им, то многие вопросы можно решить спокойно и без конфликтов.
45. Если рано научить ребёнка ходить, это благотворно влияет на его развитие.
46. Нехорошо, если мать одна преодолевает все трудности, связанные с уходом за ребёнком и его воспитанием.
47. У ребёнка должны быть свои взгляды и возможность их свободно высказать.
48. Надо беречь ребёнка от тяжёлой работы.
49. Женщина должна выбирать между домашним хозяйством и развлечениями.
50. Умный отец должен научить ребенка уважать начальство.
51. Очень мало женщин получают благодарность за труд, затраченный на их воспитание.
52. Если ребёнок попал в беду, мать в любом случае чувствует себя виноватой.
53. У молодых супругов, несмотря на силу чувств, всегда есть разногласия, которые вызывают раздражение.
54. Дети, которым внушили уважение к нормам поведения, становятся хорошими, устойчивыми и уважаемыми людьми.
55. Редко бывает, чтобы мать, которая целый день занимается с ребенком, сумела быть ласковой и спокойной.
56. Дети не должны вне дома учиться тому, что противоречит взглядам их родителей.
57. Дети должны знать, что нет людей более мудрых, чем их родители.
58. Нет оправдания ребенку, который бьет другого ребенка.
59. Молодые матери страдают по поводу своего заключения дома больше, чем по какой-нибудь другой причине.
60. Заставлять детей отказываться и приспособливаться – плохой метод воспитания.
61. Родители должны научить детей найти занятие и не терять свободного времени.

62. Дети мучают своих родителей мелкими проблемами, если с самого начала к этому привыкнут.
63. Когда мать плохо выполняет свои обязанности по отношению к детям, это, пожалуй, значит, что отец не выполняет своих обязанностей по содержанию семьи.
64. Детские игры с сексуальным содержанием могут привести к сексуальным преступлениям.
65. Планировать должна только мать, т. к. только она знает, как положено вести хозяйство.
66. Внимательная мать должна знать, о чём думает её ребёнок.
67. Родители, которые выслушивают с одобрением откровенные высказывания детей о их переживаниях на свиданиях, товарищеских встречах, танцах и т. п., помогают им в более быстром социальном развитии.
68. Чем быстрее слабеет связь детей со своей семьёй, тем быстрее дети научатся разрешать свои проблемы.
69. Умная мать делает всё возможное, чтобы ребенок до и после рождения находился в хороших условиях.
70. Дети должны принимать участие в решении важных семейных вопросов.
71. Родители должны знать, как нужно поступать, чтобы их дети не попали в трудные ситуации.
72. Слишком много женщин забывают о том, что их надлежащим местом является дом.
73. Дети нуждаются в материнской заботе, которой им иногда не хватает.
74. Дети должны быть более заботливы и благодарны матери за труд, вложенный в них.
75. Большинство матерей опасается мучить ребёнка, давая ему мелкие поручения.
76. В семейной жизни существуют много вопросов, которые нельзя решить путём спокойного обсуждения.
77. Большинство детей должно воспитываться более строго, чем это происходит на самом деле.
78. Воспитание детей – это тяжёлая нервная работа.
79. Дети не должны сомневаться в способе мышления их родителей.
80. Больше всех других дети должны уважать своих родителей.
81. Не надо способствовать тому, чтобы дети занимались боксом и борьбой, т. к. это может привести к серьёзным нарушениям тела и другим проблемам.
82. Одно из плохих явлений заключается в том, что у матери, как правило, нет свободного времени для любимых занятий.
83. Родители должны считать детей равноправными по отношению к себе во всех вопросах жизни.
84. Когда ребёнок делает то, что обязан, он находится на правильном пути и будет счастлив.
85. Надо оставить ребёнка, которому грустно, в покое и не заниматься им.
86. Самое большое желание любой матери – быть понятой мужем.
87. Одним из самых сложных моментов в воспитании детей являются сексуальные проблемы.
88. Если мать руководит домом и заботится обо всём, вся семья чувствует себя хорошо.

89. Поскольку ребёнок – часть матери, она имеет право знать всё о его жизни.
90. Дети, которым разрешают шутить и смеяться вместе с родителями, легче принимают их советы.
91. Родители должны приложить все усилия, чтобы как можно раньше научить ребёнка справляться с физиологическими нуждами.
92. Большинство женщин нуждается в большем количестве времени для отдыха после рождения ребёнка, чем им даётся на самом деле.
93. У ребёнка должна быть уверенность в том, что его не накажут, если он доверит родителям свои проблемы.
94. Ребёнка не нужно приучать к тяжёлой работе дома, чтобы он не потерял охоту к любой работе.
95. Для хорошей матери достаточно общения с собственной семьёй.
96. Порой родители вынуждены поступать против воли ребёнка.
97. Матери жертвуют всем ради блага собственных детей.
98. Самая главная забота матери – благополучие и безопасность ребёнка.
99. Естественно, что двое людей с противоположными взглядами в супружестве ссорятся.
100. Воспитание детей в строгой дисциплине делает их более счастливыми.
101. Естественно, что мать «сходит с ума», если у неё дети эгоисты и очень требовательные.
102. Ребёнок никогда не должен слушать критические замечания о своих родителях.
103. Первая из обязанностей детей – доверие по отношению к родителям.
104. Родители, как правило, предпочитают спокойных детей драчунам.
105. Молодая мать чувствует себя несчастной, потому что знает, что многие вещи, которые ей хотелось бы иметь, для неё недоступны.
106. Нет никаких оснований, чтобы у родителей было больше прав и привилегий, чем у детей.
107. Чем раньше ребёнок поймёт, что нет смысла терять время, тем лучше для него.
108. Дети делают всё возможное, чтобы заинтересовать родителей своими проблемами.
109. Немногие мужчины понимают, что матери их ребёнка тоже нужна радость в жизни.
110. С ребёнком что-то не в порядке, если он много интересуется сексуальными вопросами.
111. Выходя замуж, женщина должна отдавать себе отчёт в том, что будет вынуждена руководить семейными делами.
112. Обязанностью матери является знание тайных мыслей ребёнка.
113. Если включать ребёнка в домашние заботы, он сближается с родителями и легче доверяет им свои проблемы.
114. Надо как можно раньше прекратить кормить ребёнка грудью и из бутылочки (приучить ребёнка «самостоятельно» питаться).
115. Нельзя требовать от матери слишком большого чувства ответственности по отношению к детям.

Ключ к тесту PARI

- 1 – Вербализация.
- 2 – Чрезмерная забота.
- 3 – Зависимость от семьи.
- 4 – Подавление воли.
- 5 – Ощущение самопожертвования.
- 6 – Опасение обидеть.
- 7 – Семейные конфликты.
- 8 – Раздражительность.
- 9 – Излишняя строгость.
- 10 – Исключение внесемейных влияний.
- 11 – Сверхавторитет родителей.
- 12 – Подавление агрессивности.
- 13 – Неудовлетворённость ролью хозяйки.
- 14 – Партнёрские отношения.
- 15 – Развитие активности ребёнка.
- 16 – Уклонение от конфликта.
- 17 – Безучастность мужа.
- 18 – Подавление сексуальности.
- 19 – Доминирование матери.
- 20 – Чрезвычайное вмешательство в мир ребёнка.
- 21 – Уравнение отношений.
- 22 – Стремление ускорить развитие ребёнка.
- 23 – Несамостоятельность матери.



Методика диагностики представлений ребёнка о насилии «Незаконченные предложения» (Волкова Е.Н., 2008) [3]

Методика предназначена для диагностики когнитивного, эмоционального и поведенческого аспектов представлений ребёнка о насилии. Используется для подростков и раннего юношеского возраста. Методика может проводиться как индивидуально, так и в группе. Каждому ребёнку даётся бланк с предложениями, которые ему нужно закончить. Время проведения – 15 мин.

Инструкция

Перед тобой несколько незаконченных предложений. Напиши, пожалуйста, окончание к каждому предложению. Пиши тот ответ, которым первым пришёл тебе в голову. Это не тест, здесь нет правильных и неправильных ответов.

1. Я весь трясусь, когда ...
2. Если бы все ребята знали, как я боюсь...
3. Если тебя разозлили, то нужно...
4. Воспитывать детей нужно с помощью...
5. Ребёнок в семье...
6. Мои близкие думают обо мне, что я...
7. Я боюсь идти домой, когда...
8. Я лучше побуду один, чем с...
9. Когда я вижу, что кого-то бьют, мне
10. Бить другого можно, когда...
11. Ребёнок с опаской относится к окружающим, потому что...

12. Применение физической силы к более слабому...
 13. Родители кричат на детей, когда...
 14. Когда у меня будут дети, я никогда...
 15. Наша семья была бы идеальной, если бы не...
 16. Я хочу побыть один, после...
 17. Я убежал бы из дома, если бы...
 18. Больше всего я не люблю, когда мои родители...
 19. Я хочу, чтобы меня...
 20. Приемлемое наказание – это...
- Спасибо!

Ответы на вопросы 2, 7, 9, 13, 18, 19 характеризуют эмоциональный аспект представлений ребёнка о насилии; 3, 4, 11, 20 – когнитивный; 1, 8, 10, 12, 14, 16 – поведенческий. Интерпретация полученных результатов проводится методом контент-анализа.

С помощью этой методики можно диагностировать три важнейших параметра, а именно: какое представление ребёнок имеет о насилии как о явлении; с какими эмоциями приходится сталкиваться ребёнку, с чем связаны эти эмоции; какое поведение является приемлемым для ребёнка в ситуации насилия.



Методика «Письмо другу»

Проективная методика «Письмо другу» направлена на диагностику случаев насилия и жестокого обращения с детьми. Методика предназначена для подростков. В методике описывается ситуация насилия, в которую попал ровесник. Подросткам предлагается написать герою письмо с поддержкой. Процедура исследования проводится в группе.

Мы предлагаем ребёнку следующую ситуацию: «В октябре прошлого года в (место, территориально удалённое от места исследования) произошёл такой случай: Дима, который учится в 7-м (10-м) классе, попал в больницу с многочисленными ушибами, ссадинами и переломами. Ситуация, предшествующая этому, была такой.

Когда Дима пришёл после уроков домой, он увидел, что пьяные родители сидели на кухне. Они стали придираться к Диме, обзывать, ругать его. Дима в ответ пытался возразить, отец от этого пришёл в ярость и начал избивать сына всем, что попадалось ему под руку. Сейчас Диме предстоит длительное лечение в больнице.

Для того чтобы поддержать Диму, мы решили попросить его ровесников написать Диме письма. Мы думаем, что, когда Дима будет их читать, он почувствует вашу поддержку и скорее пойдёт на поправку».

Предполагается, что подросток, переживший насилие, скорее будет говорить о том, что «хорошо понимает его», «со мной тоже такое бывало», «я тоже чувствовал» и т. д., поэтому главным средством интерпретации полученных результатов является метод контент-анализа.



Метод «Карта наблюдений»

Методика направлена на выявление внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребёнка, пережившего ситуацию насилия. Данная методика подтверждает результаты предыдущих методик.

Карта заполняется учителем, воспитателем, социальным педагогом, т. е. любым взрослым-специалистом, находящимся в постоянном контакте с ребёнком.

Инструкция: отметьте, пожалуйста, те признаки, которые характерны для ребёнка.

ФИО опрашиваемого _____

ФИО ученика _____

Дата _____

№	Индикатор	Да	Нет
1.	Легко становится «нервным», плачет, краснеет, если ему задают вопрос		
2.	Игнорирует сверстников, не идёт с ними на контакт		
3.	Ведёт себя подобно «настороженному животному», держится вдали от взрослых		
4.	Замкнуто и отчуждённо держится с родителями		
5.	Апатичен, пассивен, невнимателен, редко смеётся		
6.	Часто наблюдаются внезапные и резкие спады настроения		
7.	Не проявляет дружелюбия и доброжелательности к другим людям		
8.	Выражение лица чаще всего угрюмое и отрешённое		
9.	Заботится о том, чтобы всегда находиться в согласии с большинством		
10.	Навязывается другим; им легко управлять		
11.	С некоторыми сверстниками ведёт себя заискивающе		
12.	Сделав что-то, часто тайком изучает реакцию присутствующих		
13.	Резко негативно относится к замечаниям		
14.	Агрессивен (кричит, употребляет силу)		
15.	Пристаёт к более слабым детям		
16.	Прячет или уничтожает предметы, принадлежащие другим детям		
17.	Постоянно нуждается в помощи и контроле со стороны учителя		
18.	Не заинтересован в учебе		
19.	Не заинтересован в одобрении или в неодобрении взрослых		
20.	Непунктуален, не старателен		
21.	Одевается вызывающе (брюки, причёска – мальчики; преувеличенность в одежде, косметика – девочки).		
22.	Бесцельно двигает руками. Наблюдаются разнообразные «тики», подёргивания		
23.	Грызёт ногти		
24.	Говорит отрывисто, запинаясь, часто срывается на крик		
25.	Грязен, неопрятен		
26.	Выглядит так, как будто очень плохо питается		
27.	Родители сознательно и часто лгут, оправдывая отсутствие ребёнка в школе		
28.	Часты вирусные заболевания, головные боли		

Все вопросы разделены по шкалам:

Недоверие к новым людям и ситуациям	1, 2, 3, 4
Депрессия и уход в себя	5, 6, 7, 8
Тревожность по отношению к окружающим	9, 10, 11, 12
Враждебность по отношению к окружающим	13, 14, 15, 16
Недостаток социальной нормативности	17, 18, 19, 20
Неврогические симптомы	21, 22, 23, 24
Неблагоприятные условия среды	25, 26, 27, 28

В зависимости от того, какие физические или поведенческие индикаторы насилия отметил взрослый, работающий с ребёнком, можно более или менее достоверно определить, совершались ли насильственные действия по отношению к ребёнку.

Рекомендации педагогам по общению с детьми, пережившими насилие



Если несовершеннолетний сообщает о насилии над ним, необходимо:

- отнестись серьезно, поверить ему. Ребёнок не будет лгать, особенно если рассказывает о происшествии эмоционально, с подробностями;
- оставаться спокойными (не проявлять гнев, стыд, отвращение, смутение и т. д.);
- внимательно и терпеливо выслушать ребёнка, показывая, что понимаете его;
- поддерживать его («Ты правильно сделал, что мне сказал», «Ты не виноват в этом», «Ты не один попадал в такую ситуацию, это может случиться с другими детьми»);
- отвечать на вопросы ребёнка, рассеивая его тревоги, но не давать обещания, которые не в силах выполнить («С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают», «Твои родители не расстроятся» и т. д.).



В беседах с детьми, пережившими насилие, **нельзя**:

- использовать осуждающие и оценочные высказывания (ребёнок испытывает чувство соучастия в произошедшем, может испытывать лояльность по отношению к насильнику, особенно если это близкий человек);
- обвинять человека, совершившего насилие (ребёнок может испытывать эмоциональную привязанность и продолжать любить его);
- просить ребёнка сохранить в тайне ваш разговор (но учитывать просьбу ребёнка сохранить разговор в тайне).

Если ребёнок сообщил о факте насилия детям, а не взрослому, необходимо отреагировать как можно более нейтрально (не проявлять эмоции, не давать оценки). Нужно оградить ребёнка от реакций других, уделить ему максимум внимания и дать понять, что можно решить проблему. Взрослому необходимо преодолеть барьер защиты ребёнка, который пережил насилие. Дети рассказывают о насилии, когда общаются с кем-то, кто «уже знает», с тем, кому верят и кто не станет осуждать или угрожать, кто может их защитить. Часто несовершеннолетние рассказывают о насилии, когда пытаются защитить другого ребёнка или продолжение насилия становится невыносимым.

Не пренебрегайте помощью специалистов (медиков, психологов, руководителей).

При выявлении факта насилия над ребёнком со стороны незнакомых взрослых или подростков в помощи нуждается не только ребёнок, но и его родители. Если это сексуальное насилие, то требуется оказание помощи со специальной подготовкой и медицинская экспертиза. Родители таких детей переживают шок и, как правило, хотят сохранить произошедшее в секрете от других детей и родителей, соседей, родственников. Если ребёнок стал жертвой насилия со стороны незнакомца, тщательно скрываемого случая жестокого обращения с ним родителей, педагогу необходимо обратиться за помощью к специалистам (медику, психологу, социальному педагогу и т. д.) и руководителю.



Чтобы помочь ребёнку пережить насилие необходимо:

- убеждать в том, что Вы всё равно его любите;

- дать понять ребёнку, что его вины в произошедшем нет, что он правильно вёл себя во время нападения (не критиковать его поведение);
- обращать внимание на то, что заставляет ребёнка чувствовать себя некомфортно;
- не стоит эмоционально реагировать, если ребёнку трудно будет открыться. Уверьте его, что с Вами он в безопасности, восстановите доверие и эмоциональную близость;
- поощряйте несовершеннолетнего рассказывать о том, что случилось, если ему необходимо выплеснуть эмоции. Можно обнять, погладить кисть руки, погладить ребёнка, но только если он сам показывает, что этого хочет.



Чтобы помочь разобраться со своими чувствами, нужно:

- давать ребёнку дополнительную поддержку, подбадривать, быть терпимыми, когда он находится в стрессовом состоянии. Дети показывают свои волнения и страдания с помощью поведения – замкнутого, шаловливого или сверхчувствительного;
 - обращайте внимание на чувства, которые несовершеннолетний вербально и невербально выражает;
 - необходимо помочь ребёнку научиться говорить о своих чувствах, вместо того, чтобы замыкаться. Учите разрешать проблемы словесно, а не физическим методом;
 - разговаривая о чувствах, выражайте собственные переживания, замечайте чувства ребёнка («Я грущу, когда спорю с друзьями, возможно, и ты тоже грустишь»);
 - помогите научиться понимать эмоции и чувства. Это помогает ребёнку войти в эмоции и точнее их распознавать, справляться с ситуациями («Мне кажется, что ты расстроен, потому что устал», «Я вижу, что Миша забрал твою игрушку и тебя это разозлило»);
 - покажите детям способы успокаиваться самостоятельно, когда они испытывают различные эмоции (например, ребёнку необходимо побыть одному, порвать бумагу, покричать и т. д.);
 - помогите ребёнку понять, что у всех есть эмоции и это нормально («Иногда все пугаются», «Если что-то не получается, то это может раздражать»);
 - если что-то не так, иногда ребёнку легче ответить на комментарий, а не на прямой вопрос (например, «Ты выглядишь расстроенным. Наверное, ты скучаешь по маме»);
 - детям легче распознавать и объяснять свои чувства в контексте чувств большинства детей (например, «Большинству детей становится страшно, когда их родители ссорятся»).
- Взрослому, который раскрыл факт насилия над ребёнком, необходимо поговорить со специалистом (психологом, социальным педагогом), с коллегой или с кем-нибудь, кому он доверяет. Такие случаи всегда переживаются тяжело, и человеку необходима поддержка.

**Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия)
в образовательной организации и принятых мер
(адаптирована Е.П. Мурушкиной)**

1. Дата сообщения о ситуации: _____.

2. Источник информации: (Пострадавший ___ Учащийся ___ Родитель ___ Работник ОО ___
Неизвестно ___).

3. ФИО сообщившего: _____.

4. ФИО и должность работника ОО, принявшего и зарегистрировавшего сообщение:

_____.

Дата регистрации: _____ Подпись: _____.

Форма сообщения информации: устно, через записку в «ящик доверия», по телефону,
через заявление на имя директора, зам. директора, анонимно, другое _____.

5. Суть сообщения (дата и время происшествия, место происшествия, краткое описание):

Вид насилия: физическое ___; психологическое ___; сексуальное ___; пренебрежение нуждами ___; буллинг ___; кибербуллинг ___; вымогательство ___; дискриминация ___.

Однократный случай: ___ Систематически повторяющееся насилие: ___.

6. Приняты следующие меры:

Дата, время	Действия	Кому направлена информация после получения (ФИО принявшего информацию о ситуации, должность)

7. Сведения об участниках происшествия:

– пострадавший(-ие): _____

(ФИО, класс (для учащегося), должность (для специалиста ОО))

– нарушитель (-ли): _____

(ФИО, класс (для учащегося), должность (для специалиста ОО))

– свидетели: _____

(ФИО, класс (для учащегося), должность (для специалиста ОО))

8. Последствия насильственных действий (ущерба): _____

_____.

9. Была ли оказана помощь пострадавшему: _____, кем: _____

(ФИО, должность специалиста ОО)

10. ФИО и должность работника (-ов) ОО, разбиравшего происшествие: _____

_____.

11. Проведённая работа с пострадавшим по снижению последствий насилия:

Дата	Форма	Динамика состояния / результат

Заключение и рекомендации специалиста, работавшего с пострадавшим:

_____.

12. Проведённая работа с нарушителем (в рамках компетенций ОО и в случае, когда не возникает необходимость привлечения других организаций межведомственного взаимодействия) по снижению последствий насилия:

Дата	Форма	Динамика состояния / результат

13. Проведённая работа со свидетелями:

Дата	Форма	Динамика состояния / результат

14. Привлечение специалистов других служб для оказания помощи пострадавшим:

- название службы: _____
- ФИО специалиста, должность _____
- реализованные меры _____

15. О происшествии сообщено:

- родителям пострадавшего;
- родителям обидчика;
- родителям свидетеля;
- в КДН и ЗП;
- в органы опеки и попечительства;
- органам внутренних дел;
- другой инстанции: _____

16. План действий по дальнейшему взаимодействию и контролю ситуации

Дата	Мероприятия и форма проведения	Ответственный	Результат

Примерная форма Журнала учёта происшествий

1.	Дата и время происшествия
2.	Место происшествия (коридор, класс, группа, двор школы, место не установлено)
3.	Ситуация (краткое описание)
4.	Последствия (ущерб от насильственных действий)
5.	Пострадавший (ФИО, класс/группа или должность)
6.	Обидчик (ФИО, класс/группа или должность)
7.	Оказание помощи (медицинской или другой)
8.	Разбор ситуации (ФИО, должность)
9.	Работа с пострадавшим
10.	Работа с обидчиком
11.	Привлечение специалистов других служб
12.	Сообщено в (какие инстанции)
13.	Ответственный

**Примерная тематика вопросов профилактики насилия
для обсуждения с родителями на родительских собраниях
(учитывать возраст детей)**

- ✓ Виды насилия, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.
- ✓ Вымогательство, буллинг, кибербуллинг и как их предотвратить.
- ✓ Профилактика сексуального насилия: признаки, поддержка, помощь.
- ✓ Влияние пренебрежения нуждами ребёнка на его развитие.
- ✓ Домашнее насилие: причины и последствия.
- ✓ Роль родителей в стратегии образовательной организации по профилактике насилия.
- ✓ Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребёнка в группе и обществе.
- ✓ Как любить ребёнка (подростка).
- ✓ Профилактика конфликтов в семье.
- ✓ Алгоритм действий родителя в случаях насилия над ребёнком.
- ✓ Тактики и техники поддержки ребёнка в трудных ситуациях.
- ✓ Формирование культуры гендерных отношений.

Что должен знать родитель



Памятка. Что может помочь в ситуации негативного поведения ребёнка без применения физического наказания.

Ребёнок от 3 до 5 лет

1. Отвлеките его или переключите на другой вид деятельности.
2. Если он играет с опасными предметами, уберите их повыше, так, чтобы он не мог их достать.
3. Поиграйте вместе с ним, чтобы контролировать, чем он играет и в какие игры.
4. Наказанием для ребёнка будет уже то, что Вы в момент капризов не обратите на него внимания и перестанете ему улыбаться.
5. Если Вы чувствуете, что теряете контроль над собой и больше не можете сдержаться, уйдите в другую комнату и успокойтесь или сделайте какое-то действие, например, медленно подышите, досчитайте до 10.
6. Собираясь что-то сказать ребёнку, всегда важно помнить о том, какое воспитательное действие несёт сказанное Вами, как эту информацию воспримет ребёнок и как она на нём отразится (Очень полезно представлять, как бы вы сами себя чувствовали, когда слышали это от своего родителя).

Ребёнок от 5 до 7 лет

Возраст детей в это время ещё называют возрастом игры, но основным содержанием игры уже становятся отношения между людьми. Вводится сюжет, а к семи годам появляется игра по правилам, т. е. выполнение взятой на себя роли. Ребёнок на этом этапе уже может обучаться по программе, но только если он принимает её. Он обычно делает только то, что захочет сам, поэтому разумнее всего все виды обучения строить в игровой форме. За период с трёх до семи лет ребёнок переживает два возрастных кризиса, и, конечно, избежать конфликтов с ним довольно-таки трудно. Если ребёнок демонстрирует агрессивное или неподобающее поведение, предложите родителям некоторые методы, взятые из арсенала поведенческой терапии.

1. Метод «Делай» – «Не делай». Есть вещи, которые улучшают взаимодействие между детьми и взрослыми и которые ухудшают их. Метод «Делай» показывает, что можно использовать для улучшения отношений.

«Делай» (метод опирается на такой ресурс ребёнка, как чувство гордости):

- описывай. Описывайте подходящее поведение. Почему это стоит делать: разрешает ребёнку лидировать; показывает, что вы интересуетесь; моделирует речь; удерживает детское внимание;
- отражай. Поддерживайте правильное поведение и нужный разговор. Почему это стоит делать: показывает ребёнку, что вы его действительно слушаете; демонстрирует понимание; улучшает вербальное общение; повышает самооценку; улучшает отношения;
- имитируй. Имитируйте нужную игру. Почему это стоит делать: позволяет ребёнку вести игру; показывает ребёнку, что вы вовлечены в игру; учит ребёнка, как играть с другими;
- поощряй. Поощряйте подходящее поведение. Почему это стоит делать: улучшает поведение, повышает самоуважение, даёт понять ребёнку, что вы довольны;
- используй энтузиазм. В голосе должен чувствоваться задор. Почему это стоит делать: держит ребёнка заинтересованным, помогает ребёнку отвлечься, когда он всё игнорирует.

Метод **«Не делай»** учит тому, чего нужно избегать при общении с ребёнком для улучшения взаимодействия:

1. Не давай команды. Избегайте во время игры с ребёнком давать команды. Почему этого делать не стоит: у ребёнка не формируются лидерские качества, самостоятельность. Такое ваше поведение может быть причиной того, что ребёнку с вами некомфортно, он может избегать общения с вами;

2. Не задавайте много вопросов. Когда задали вопрос, дождитесь ответа (не отвечайте за ребёнка). Почему этого делать не стоит: это может выглядеть так, что вы не слушаете ребёнка или не согласны с ним, вы подавляете и лидируете в разговоре.

3. Избегайте критики. Почему этого делать не стоит: это не работает на улучшение поведения, наоборот, может усилить критикуемое поведение, понижает самооценку, усиливает негативное состояние ребёнка при взаимодействии.

2. Игнорирование. Если ребёнок демонстрирует истерическое поведение в ответ на запрет, игнорируйте такое поведение (до тех пор, пока оно не опасно) и попробуйте понять, что стоит за таким поведением (неудовлетворённая потребность или манипуляция). Не смотрите на ребёнка, не разговаривайте, не смейтесь, не хмурьтесь, но находитесь поблизости. Игнорирование может помочь вам удержать ситуацию в своих руках, ребёнку –

заметить разницу между вашими реакциями на плохое и хорошее поведение, снизить частоту подобного поведения. Ожидайте улучшения поведения.

3. Остановка игры. Если ребёнок демонстрирует совершенно неподобающее поведение (причиняет боль, плюёт, сквернословит, ломает что-либо и т. д.), объясните ему, почему игра не может быть продолжена.

4. Установление ограничений. Непослушание всегда должно сопровождаться установлением ограничений: «У тебя есть выбор: Ты можешь либо..., либо взять тайм-аут».

5. Тайм-аут или «Горячий стул». Если ребёнок не подчинился предупреждению о тайм-ауте, это может сопровождаться процедурой тайм-аута. Ребёнок должен отправиться на стул и находиться там три минуты.

Ребёнок с 7 до 12 лет

Взросление детей и кризис семи лет всегда сопровождаются трудностями во взаимоотношениях детей и родителей. Начиная с семилетнего возраста, ребёнок вступает в новую фазу жизни, где главной становится идея обучения: все усилия направлены только на успехи в учебе, получение хороших отметок, установление отношений с учителем и новым коллективом. Игра отходит на второй план, но всё ещё важна. Теперь она тоже меняет содержание, снижает своё развивающее значение.

Ребёнок в возрасте от 7 до 12 лет переживает два возрастных кризиса. Часто родителям кажется, что они вообще не в состоянии справиться с ребёнком.

Кризис семи лет связан с изменением ведущей деятельности ребёнка и его обобщением переживаний по поводу успеха или неуспеха. Также ребёнок семи лет способен оценивать свои возможности и способности. При использовании, например, игр с правилами возникает ориентация на нормы и правила, созданные взрослыми. Обычно ребёнок ведёт себя плохо только в присутствии близких взрослых. Плохое поведение ребёнка состоит в игнорировании привычных правил и носит характер избегания.

Подростковый возраст от 12 до 15 лет

Кризис 13 лет (подростковый) характеризуется эмоциональной неустойчивостью, резкими изменениями в поведении. Нарушения носят провокационный, конфликтный характер. Ощущение себя личностью, чувство взрослости, развитие самосознания придают подростку уверенности и сил. 13–14 лет – обычно последний возраст, указанный в литературе как тот, когда родители ещё прибегают к физическим наказаниям.

Стратегия для родителей подростков:

- ✓ показывайте подростку свою заинтересованность в его делах;
- ✓ уважайте взгляды и интересы подростка;
- ✓ дайте подростку почувствовать, что, несмотря на его свободу и независимость, вы всегда готовы помочь и защитить;
- ✓ будьте гибкими со старшими детьми и подростками; слушая их и ведя переговоры, вы уменьшаете силу их неприятия родительских решений;
- ✓ уважайте потребность подростка к уединению. У него должно быть личное пространство, время наедине с собой и тайны по поводу личных отношений;
- ✓ обсудите с подростком дополнительное время для выполнения вашего задания или просьбы (он не всегда может выполнить поручение в то время, когда этого хотите вы);
- ✓ совместно с подростком составьте и напишите семейные правила;
- ✓ говорите о ценностях семьи.

Памятка. Профилактика сексуального насилия



Родители должны знать, что:

- жертвами насилия могут быть как девочки, так и мальчики. Насилие может совершаться в отношении детей всех возрастов. Наиболее уязвимыми являются дошкольники и девочки от 6 до 12 лет;
- в 85–98% случаев дети знакомы с насильником. И не просто знакомы, а часто испытывают к нему чувство привязанности и доверия;
- чаще всего насилие происходит в доме жертвы либо в доме насильника;
- насильником может быть человек любого возраста, любой расы и любого социального положения;
- сексуальное насилие ничего общего не имеет со страстью – это проблема нарушенной психики;
- защитить детей от сексуального насилия – одна из главных задач родителей.



Рекомендации родителям:

1. Знайте сами и научите своих детей правилу «трёх К»: **К**уда пошёл ваш ребёнок. **К**то пошёл с ним. **К**огда он должен вернуться.
2. Всегда отмечайте взрослых, которые уделяют слишком много внимания вашему ребёнку и дарят ему дорогие подарки, покупают сладости, ищут возможности остаться наедине с вашим ребёнком и т. д.
3. Ваш ребёнок должен знать с детства, кто его может трогать, а кто нет, и какие части тела считаются интимными. А также что интимные части тела никто (кроме самого ребёнка, врача и мамы) не может трогать.
4. Объясните детям разницу между «плохим» и «хорошим» секретом. Например, скажите, что хранить в секрете сюрприз на день рождения – это хорошо, но не рассказать взрослым, если кто-то доставляет тебе неприятные ощущения или обижает тебя, – это плохо.
5. Научите детей доверять интуиции и говорить «нет» в ситуациях, когда они чувствуют себя с кем-то некомфортно, небезопасно.
6. Не оставляйте маленьких детей одних на площадках, в магазине, в парке без наблюдения близких взрослых.
7. Объясните детям, что они не должны подходить к незнакомым машинам и незнакомым людям. Дети не должны уходить даже со знакомыми людьми прежде, чем спросят вашего разрешения.
8. Научите подростков выбирать самый безопасный (а не самый близкий) путь возвращения вечером домой. Также вы должны знать, с кем они пойдут или кто их будет встречать.
9. Слушая ребёнка, применяйте «активное слушание». Ребёнок должен знать, что, если его что-либо беспокоит, вы всегда выслушаете и поможете.
10. Соблюдайте сами правила сексуального поведения при детях.

Памятка. Предотвращение пренебрежительного отношения родителей к детям



Что нужно каждому ребёнку, чтобы вырасти здоровым и полноценным человеком.

Уважение. Идеи вашего ребёнка о том, что в жизни является самым важным, могут быть отличными от ваших. Постарайтесь помнить об этом, когда ваш ребёнок хочет сказать вам что-нибудь срочно, даже тогда, когда вы очень заняты.

Физическая забота. Это понятие включает в себя тепло в доме, адекватную одежду и достаточное количество еды, вовремя сделанные прививки, лечение, обеспечение безопасности ребёнка и т. д.

Похвала и призы. Они помогут ребёнку чувствовать уважение к себе и доверие к взрослым.

Внимание. Слушайте детей, и не только тогда, когда они что-то говорят словами, но и тогда, когда они пытаются показать вам это всем своим поведением.

Доверие. Дайте знать ребёнку, что вы доверяете ему и, что бы ни случилось, вы ему поверите, поддержите, поможете в трудной для него ситуации.

Любовь. Это самое необходимое, в чём нуждается любой человек.



Что делает каждый уважающий себя и ребёнка родитель:

- хорошо и правильно кормит ребёнка, вовремя лечит, одевает соответственно погоде и возрасту;
- следит за развитием ребёнка и его успеваемостью в школе;
- не оставляет ребёнка до восьми лет одного дома, на площадках, в парках, супермаркетах, машинах, особенно в крупных городах. Даже когда он играет с другими детьми, кто-то из близких взрослых должен присматривать за ним;
- не отпускает руку ребёнка ни на минуту, если они находятся в людном месте;
- учит ребёнка, как только он стал способен запоминать, как его полностью зовут, его адрес и номера телефонов родителей. Потренируйтесь с ним, убедитесь, что он запомнил;
- уже с двух или трёх лет начинает учить ребёнка личной безопасности. Скажите ему очень простым языком, что он никогда ни с кем не должен уходить без разрешения у родителей;
- более старших детей учит правильно переходить дорогу, делать покупки и спрашивать у взрослых дорогу, если они её забыли. Дети должны всегда говорить вам, куда они идут, с кем и когда вернутся;
- записывает себе имена, адреса и телефоны всех друзей, у которых может быть ваш ребёнок;
- в очень людных местах обговаривает заранее, где встретится с ребёнком, если они потеряют друг друга (около справочной...). Убедитесь, что ребёнок знает, к кому нужно обратиться за помощью. Это должен быть не просто взрослый, а надёжный взрослый – полицейский, взрослый с маленьким ребёнком, работник магазина. Опасные взрослые или те, кто плохо воспитывают своих детей (оставляют их без присмотра, плохо кормят и т. д.), должны быть исключены из круга общения вашего ребёнка;

- учит ребёнка, что он никогда не должен делать для взрослых то, что ему не нравится или чего ему не хочется, даже для тех, кого он хорошо знает. Никогда не заставляйте детей целовать или обнимать тех взрослых, с которыми они не хотят делать этого;

- слушает детей, особенно тогда, когда они стараются сказать о вещах, которые их беспокоят. Дайте детям знать, что вы всегда воспринимаете их серьёзно и сделаете всё, чтобы они чувствовали себя в безопасности.

Литература

1. Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения : методические рекомендации для специалистов образовательных учреждений Санкт-Петербурга / Под общ. ред. О.В. Эрлих. – Санкт-Петербург, 2013. – 25 с.
2. Волкова, Е.Н. Защита детей от жестокого обращения / под ред. Е.Н. Волковой. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 256 с.
3. Волкова, Е.Н., Исаева, О.М. Диагностика распространённости насилия и жестокого обращения среди детей / Е.Н. Волкова, О.М. Исаева. – Нижний Новгород : ЗАО НРЛ «Нижегородская радиолaborатория», 2013. – 97 с.
4. Гуггенбюль, Н. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними / Пер. с нем. Н. Скородума. – Санкт-Петербург : Гуманитарное агентство «Академический проект», 2008. – 220 с.
5. Дозорцева, Е.Г., Семья, Г.В. Насилие в отношении детей. Работа с семьёй и ребенком : монография / Под ред. Е.Г. Дозорцевой, Г.В. Семьи. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. – 421 с.
6. Дойбань, О.И., Исаева, В.В. Подросток и насилие : диагностика, профилактика и предотвращение // Методическая копилка Еврейской автономной области : научно-методический портал. – URL : <https://kopilka.edu-eao.ru/podrostok-i-nasilie-diagnostika-profilaktika-i-predotvrashhenie/> (дата обращения : 29.11.2023).
7. Как понять, что ребёнок подвергается насилию // Корпорация Российский учебник (издательство Дрофа-Вентана) : официальный сайт. – URL : <https://rosuchebnik.ru/material/> (дата обращения : 29.11.2023).
8. Морозова, С.А. Немые слёзы. Книга для тех, кто хочет избавиться от давления и напряжения в семье / С.А. Морозова. – Москва : Ника, 2017. – 176 с.
9. Наказава, Д.ДЖ. Осколки детских травм. Почему мы боеем и как это остановить. – Москва : ЭКСМО, 2018. – 336 с.
10. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды : методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: И.В. Габер, В.В. Зарецкий, Е.Г. Артамонова, О.И. Ефимова, Н.В. Калинина. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 60 с.
11. Одинцова, М.А. Психология жертвы. Сказкотерапия для взрослых / М.А. Одинцова. – Москва : Бахрах-М, 2021. – 240 с.
12. Предотвращение насилия в образовательных организациях : информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко, Е.В. Лопуга ; под ред. Т.А. Епомяна. – 2-е изд., испр и доп. – Барнаул : АК ИПКРО, 2017. – 149 с.
13. Фирсова, Е.В. Жестокое обращение с детьми : проблемы терминологии и классификации // Гуманитарные научные исследования. – 2015. – № 2. – С. 120-133.

Научно-методическое издание

**Профилактика и выявление случаев
насильственных проявлений и жестокости
детьми и подростками
и по отношению к ним**

Методические рекомендации

Литературная редакция *А.О. Созонова*
Техническая редакция *А.О. Созонова*

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»
610046, Кировская обл., г. Киров, ул. Романа Ердякова, д. 23, к. 2
Тел.: 8 (8332) 25-54-42 (доб. 301)
Email: rio@kirovipk.ru