

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

Н.В. Соколова

№5 от 22.06.2023

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (программа профессиональной переподготовки)

«Социальный работник»

Киров 2023

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник» приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник», приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 № 76 (ред. от 08.02.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа».

1.1 Цель реализации программы

Получение новой компетенции слушателями, необходимой для профессиональной деятельности в области предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2 Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания:			
Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	– покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, печатной продукции*; – помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление); – оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг, услуг связи и отправка почтовой корреспонденции*; – сдача вещей в	Общие требования к предоставлению социально-бытовых услуг. Условия предоставления социально-бытовых услуг. Оказание социально-бытовых услуг в стационарной, полустационарной форме, на дому.	Оказывать социально-бытовые услуги: выполнение санитарно-гигиенических процедур, организация приобретения и доставки товаров первой необходимости, уборка жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств, снятие показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнения квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг,

	стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка*; – уборка жилых помещений; – предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой;		в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, оформление услуг по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и т.д.
--	---	--	--

* – за счет средств получателя социальных услуг

Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	– выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов); – содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению); – оказание первой помощи до оказания медицинской помощи;	Организация социально-медицинской работы. Содержание социально-медицинской работы. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения. Оказание первой медицинской помощи.	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.
Предоставление социально-психологических	– проведение бесед, направленных на формирование у	Основы возрастной и специальной психологии. Формы	Организовать на предложенную тему и поддержать беседу.

услуг получателям социальных услуг	получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни; – содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг);	организации психологической помощи. Методы профессиональной психологической помощи, применяемые в социальной работе.	Формировать у клиента позитивное настроение. Отследить изменения в поведении получателя социальных услуг.
Предоставление социально- педагогических услуг получателям социальных услуг	– обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми- инвалидами; – организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; – помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; – содействие в организации	Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми- инвалидами. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами. Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов. Основы организации процесса эффективного взаимодействия Основы здорового образа жизни и досуга.	Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми- инвалидами. Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода. Организовывать досуговую деятельность. Оказание социально- педагогического сопровождения инвалидов.

	досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг; – формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг		
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	– оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности; – содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; – предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации	Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения.	Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности клиента.
Предоставление социально-правовых услуг получателям	– информирование получателей социальных услуг об оказываемых	Порядок предоставления социальных услуг. Требования к	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для

социальных услуг	социальных услугах, в т. ч. предоставляемых на платной основе; – помощь в оформлении документов для получения социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством РФ; – помощь в подготовке и подаче документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет; – содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; – помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного	порядку предоставления социальных услуг. Требования к оформлению документов на получение социальных услуг. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. Правоотношения в сфере социального обслуживания. Использование возможностей информационно-телекоммуникационной сети Интернет для нужд клиента.	предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.
-------------------------	--	---	---

	самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; – оказание помощи в получении юридических услуг;		
--	---	--	--

1.3. Категория слушателей: граждане, граждане предпенсионного возраста, безработные граждане, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

По окончании обучения присваивается квалификация «Социальный работник».

1.4. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок освоения программы: 250 часов.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный (тематический) план (объем программы 250 часов)

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоя- тельная работа	Формы контроля
			Лекц ии	Интеракти- вные занятия		
1.	Нормативно-правовое и организационное обеспечение социальной работы	12	2		10	
1.1.	Нормативно-правовые основы практики социальной работы	12	2		10	
2.	Психологические основы социального обслуживания и социальной поддержки	64	6	6	52	Контрольная работа
2.1.	Основы общей и возрастной психологии	32	2	4	26	
2.2.	Организация получения психологической помощи и социально-психологической поддержки социальным работником	32	4	2	26	
3.	Основы организации социального обслуживания и социальной поддержки	170	16	22	132	Кейс

3.1.	Особенности организации и технологии социальной работы	32	4	2	26	
3.2.	Профессиональные и этические основы социальной работы	24	2	4	18	
3.3.	Основы социально-бытового обслуживания	30	2	4	24	
3.4.	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	30	2	4	24	
3.5.	Социально-педагогическое сопровождение инвалидов	34	4	4	26	
3.6.	Социально-правовая помощь и поддержка клиентов организации социального обслуживания	20	2	4	14	
4.	Итоговая аттестация	4		4		Проект
Итого:		250	24	32	194	

2.2 Рабочая программа

1. Нормативно-правовое и организационное обеспечение социальной работы.

1.1. Нормативно-правовые основы практики социальной работы (2 часа – лекции, 10 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Основы социальной политики и законодательство в социальной сфере. Правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ. Нормативно-правовые акты в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения РФ. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания. Основные понятия социального обслуживания населения: социальное обслуживание, социальные услуги, социальные службы и организации, клиенты социальных служб, трудная жизненная ситуация.

Самостоятельная работа. Семейный кодекс РФ: правовая основа социальной работы с семьей. Федеральное и региональное законодательство в области социальной поддержки семьи. Правовой механизм социальной защиты инвалидов. Общая характеристика нормативно-правовых актов по социальной защите инвалидов и граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: понятие, принципы, основные формы (стационарное, полустационарное, нестационарное, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь). Федеральные целевые программы, направленные на социальную поддержку инвалидов. Социальное обслуживание несовершеннолетних. Порядок оплаты социального обслуживания.

2. Психологические основы социального обслуживания и социальной поддержки.

2.1. Основы общей и возрастной психологии (2 часа – лекции, 4 часа – практические занятия, 26 часов – самостоятельная работа).

Лекции. Психология как наука. Актуальность психологических знаний в работе социального работника. Понятие о психике. Психологические процессы, свойства, состояния. Темперамент. Характер. Способности. Психологическая диагностика личности. Общение. Структура общения. Особенности взаимодействия социального работника с клиентом.

Практическое занятие. Провести психологическую диагностику темперамента, характера, способностей. Составить рекомендации по взаимодействию с клиентом с учетом результатов диагностики.

Самостоятельная работа.

Понятие личности в системе человекознания. Свойства, структура и типология личности. Психологические признаки личности. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях. Саморегуляция. Возрастная психология как особая отрасль психологической науки. Стадии возрастного развития. Возрастные кризисы. Социальная работа с людьми в период старения и старости.

2.2. Организация получения психологической помощи и социально-психологической поддержки социальным работником (4 часа – лекции, 2 часа – практическое занятие, 26 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Организации, оказывающие социально-психологические услуги населению. Формы организации психологической помощи. Информационная психологическая помощь. Профессиональная психологическая помощь. Этапы профессиональной психологической помощи. Консультирование, наблюдение, беседа и тренинги как ведущие методы профессиональной психологической помощи, применяемые в социальной работе. Объекты и субъекты социальной работы. Основные функции социальной работы. Социальная помощь. Принципы оказания помощи. Виды социально-психологических услуг.

Практическое занятие. Организовать на предложенную тему и поддержать беседу. Попытаться сформировать у клиента позитивное настроение. Отследить изменения в поведении получателя социальных услуг. Оформить на листе в виде плана:

1. Тема беседы.
2. Указать критерии позитивного настроения.
3. Указать изменения, произошедшие по окончании беседы.

Самостоятельная работа.

Психотерапия. Социально-психологическая реабилитация. Профессиональная реабилитация. Психологический отбор. Социально-психологический тренинг и аутотренинг. Технология решения психологических задач.

Задание: составить перечень организаций, оказывающих социально-психологические услуги населению в Кировской области. Заполнить таблицу.

Наименование организации	Контактная информация организации с указанием официального сайта в сети Интернет	Перечень предоставляемых психологических услуг
--------------------------	--	--

Задание: подготовить реферат об использовании консультирования, наблюдения, беседы и тренинга (на выбор) как эффективного метода оказания психологической помощи.

3. Основы организации социального обслуживания и социальной поддержки.

3.1. Особенности организации и технологии социальной работы (4 часа – лекции, 2 часа – практическое занятие, 26 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Особенности организации социальной работы с различными категориями граждан, молодежью, детьми. Технологии социальной работы и условия их применения. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий социальной работы. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. Социальное консультирование и посредничество.

Практическое занятие. Составить план социального консультирования и посредничества с применением технологий социальной работы.

Самостоятельная работа. Методы преобразования жизненных ситуаций человека. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы по месту жительства. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Технологии социальной работы с бездомными. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными

возможностями жизнедеятельности. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей.

3.2. Профессиональные и этические основы социальной работы (2 часа – лекции, 4 часа – практические занятия, 18 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Этические основы социальной работы. Задачи и директивы этического кодекса. Структура этического кодекса и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Особенности этического кодекса социальной работы.

Практическое занятие. Соблюдение этических норм в различных рабочих ситуациях. Решение ситуационных задач.

Самостоятельная работа. Этическое регулирование профессиональной деятельности. Основные принципы и правила служебного поведения. Ценности социальной работы. Принципы социальной работы, Профессионально-этический кодекс Международной федерации социальных работников. Профессионально-этический кодекс Ассоциации работников социальных служб.

3.3. Основы социально-бытового обслуживания (2 часа – лекции, 4 часа – практические занятия, 24 часа – самостоятельная работа).

Лекция. Общие требования к предоставлению социально-бытовых услуг. Условия предоставления социально-бытовых услуг. Оказание социально-бытовых услуг в стационарной, полустационарной форме, на дому. Социально-бытовые услуги в учреждениях социального обслуживания. Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств.

Практическое занятие. Составить алгоритм выполнения социально-бытовых услуг: выполнение санитарно-гигиенических процедур, организация приобретения и доставки товаров первой необходимости, уборки жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств, снятия показаний счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнения квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, оформление услуг по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и т.д.

Самостоятельная работа. Порядок и условия предоставления социально-бытовых услуг на дому. Элементарные правила приготовления

пищи. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели, эргономические методы. Основы личной гигиены. Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе, принятии душа и (или) ванны. Порядок смены нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды. Стационарное социальное обслуживание. Полустационарное социальное обслуживание. Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Срочные социальные услуги. Чек-лист правил ухода за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

3.4. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности (2 часа – лекция, 4 часа – практическое занятие, 24 часа – самостоятельная работа).

Лекция. Содержание социально-медицинской работы. Функции медико-социальной работы. Концепция медико-социальной работы. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения. Организация социально-медицинской работы. Оказание первой медицинской помощи.

Практическое занятие. Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.

Самостоятельная работа. Оказание первой помощи при травмах и заболеваниях. Нарушения дыхания. Виды потери сознания. Раны: виды ран, их классификация и характерные признаки. Травма живота. Виды травм живота (закрытая травма и ранения живота). Термические травмы. Температурные факторы их неблагоприятное воздействие на человека. Отравления. Электротравма. Причины возникновения. Воздействие электрического тока на организм человека. Острые заболевания органов брюшной полости и сердечно-сосудистой системы. Травма груди. Травма головы. Травма глаз, носа. Травма позвоночника. Травма таза. Причины возникновения. Основные признаки травмы таза с повреждением и без повреждения тазовых органов. Травмы конечностей. Ушибы мягких тканей. Вывихи суставов, растяжения и разрывы связок.

3.5. Социально-педагогическое сопровождение инвалидов (4 часа – лекции, 4 часа – практическое занятие, 26 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Основы организации процесса эффективного взаимодействия и досуга. Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения. Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами. Основы здорового образа жизни. Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации.

Практическое занятие. Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода. Использовать средства ухода и технические средства реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности клиента. Организовывать досуговую деятельность. Оказание социально-педагогического сопровождения инвалидов.

Самостоятельная работа. Порядок и условия признания лица инвалидом. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Реабилитация инвалидов. Понятие «реабилитация», «медицинская реабилитация», «качество жизни». Формы и методы реабилитации инвалидов. Социальный патронаж семьи ребенка с ограниченными возможностями. Организация реабилитационной работы при выявлении нарушенных функций. Права и льготы инвалидов в сфере образования. Основные подходы к образованию детей-инвалидов.

3.6. Социально-правовая помощь и поддержка клиентов организации социального обслуживания (2 часа – лекции, 4 часа – практические занятия, 14 часов – самостоятельная работа).

Лекция. Социально-правовая помощь и поддержка клиентов организации социального обслуживания. Порядок предоставления социальных услуг. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Требования к оформлению документов на получение социальных услуг. Порядок составления индивидуальной программы социального обслуживания. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. Правоотношения в сфере социального обслуживания. Использование возможностей информационно-телекоммуникационной сети Интернет для нужд клиента. Порядок обращения граждан для предоставления социального обслуживания. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Срочные социальные услуги.

Практическое занятие. Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.

Самостоятельная работа.

Меры социальной поддержки инвалидов. Правовой аспект решения проблем инвалидов, предполагающий обеспечение прав, свобод и обязанностей инвалидов. Пенсии, назначаемые в связи с инвалидностью. Вопросы пенсионного обеспечения. Выплата пособий по временной нетрудоспособности. Страховые выплаты и прочие виды социальных выплат. Дети с ограниченными возможностями. Общая характеристика нетипичного развития. Понятие нетипичного состояния здоровья и ограничений, первичных и вторичных нарушений. Порядок обращения в государственные органы в целях реализации своих прав и законных интересов.

4. Итоговая аттестация (практическое занятие – 4 часа).

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль

Раздел программы: Психологические основы социального обслуживания и социальной поддержки.

Форма: Контрольная работа.

Описание, требования к выполнению:

1 задание. Письменная работа. Выполняется на листе бумаги от руки или на компьютере. Необходимо ответить на 3 вопроса (по выбору слушателя). Время выполнения 30 мин.

Критерии оценивания:

Суммарное количество баллов за правильные ответы. За каждый правильный ответ - 1 балл, развернутый ответ - 2 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.

Максимальное количество баллов – 6. Задание считается выполненным при сумме баллов не ниже 4 баллов.

Примеры заданий:

Ответьте на вопросы:

1. Коммуникативные навыки в социальной работе.
2. Общее представление о психологии как науке: объект, предмет, задачи психологии.
3. Понятие о психике. Психологические процессы, свойства, состояния.
4. Психологическая диагностика личности.
5. Общение. Структура общения.
6. Актуальность психологических знаний в работе социального работника.

...

Количество попыток: 1.

Промежуточная аттестация

Раздел программы: Основы организации социального обслуживания и социальной поддержки.

Форма: кейс.

Описание, требования к выполнению:

1 задание.

Критерии оценивания:

1. Умеет/не умеет выявить и сформулировать основную проблему (1/0 баллов).
2. Знает нормативно-правовые документы в сфере социальной защиты (1/0 баллов).
3. Свободно демонстрирует психолого-педагогические знания и умения при решении нестандартной ситуации, предлагает несколько вариантов решения (1/0 баллов).
4. Знает/не знает структуру организации социальной работы (1/0 баллов).

Максимальное количество баллов – 4. Задание считается выполненным при сумме баллов не ниже 3 баллов.

Примеры заданий:

Решить на выбор один кейс:

Кейс № 1.

В отдел социальной защиты одного из районов города обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Кейс № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Кейс № 3.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Кировскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Количество попыток: 1.

Итоговая аттестация

Форма: проект.

Описание, требования к выполнению:

1 задание. Составить презентацию, используя Power Point или любую другую. Количество слайдов не ограничено. 3 часа на подготовку защиты проекта и 1 час на защиту проекта.

Критерии оценивания:

Тема презентации соответствует/не соответствует теме проекта. Отображены/не отображены актуальность, точность, соответствие нормативным документам и полезность содержания проекта. Соблюдение/не соблюдение логики и тематической последовательности слайдов. Наличие/отсутствие ошибок правописания и опечаток. За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимальное количество баллов – 4. Задание считается выполненным при сумме баллов не ниже 2 баллов.

Примеры заданий:

Составить проект части индивидуальной программы социального обслуживания в виде презентации (тематика по выбору слушателя).

Количество попыток: 1.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ (литература)

Нормативные документы:

1. Приказ Минтруда России и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

2. Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 № 76 (ред. от 08.02.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа».

3. Трудовой

кодекс

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

Основная:

1. Кононова Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы: учеб. пособие для СПО / Т. Б. Кононова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 356 с.

2. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учеб. пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 133 с.

3. Роик В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 400 с.

Дополнительная:

1. Басов, Н. Ф. История социальной педагогики: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. – 3-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 250 с.

2. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 416 с.

3.

Электронные ресурсы:

1. Социальный фонд России <https://sfr.gov.ru/>

2. Каталог технических средств реабилитации <https://ktsr.sfr.gov.ru/>

3. Все о социальной поддержке <https://socialnaya-podderzhka.ru/>

4. Министерство труда и социальной защиты РФ <https://mintrud.gov.ru/social/default/index?sort=-url>

5. Государственные услуги <https://www.gosuslugi.ru/structure/10000038228>

6. Правительство России: Социальные услуги, социальная защита и помощь <http://government.ru/rugovclassifier/510/events/>

7. Социальная защита <https://объясняем.рф/articles/questions/social-protection/>

4.2. Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, проектор);
- техническое обеспечение для работы в системе дистанционного образования «PRUFF MI», «Сферум» (при использовании дистанционных образовательных технологий).