

# Интеграция Сферум и Электронный журнал дневник

# Содержание

<b>1. Сферум: краткая информация</b>	2	<b>3. Инструкция по использованию VK Мессенджера для ученика</b>	80	<b>7. Преимущества интеграции</b>	114
<b>2. Инструкция по использованию VK Мессенджера для учителя</b>	3	<b>3.1. Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта</b>	81	<b>8. Поддержка пользователей платформы</b>	116
2.1. Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта	4	3.1.1. Прикрепление вложений	86	8.1. Обучение педагогов образовательной организации	118
2.1.1. Интерфейс чатов	25	3.1.2. Действия с сообщениями	87	<b>9. Обратная связь</b>	119
2.1.2. Прикрепление вложений	28	<b>3.2. Подключение к звонку из ЭЖД</b>	88	<b>10. Ответы на часто задаваемые вопросы</b>	121
2.1.3. Действия с сообщениями	29	3.2.1. Авторизация в звонке	91		
2.1.4. Действия с чатами	30	3.2.2. Интерфейс звонка	97		
2.1.5. Создание чата	31	<b>3.3. Начало работы в мобильном приложении VK Мессенджер</b>	98		
2.1.6. Информация о чате	34	3.3.1. Прикрепление вложений	101		
<b>2.2. Запуск звонка из ЭЖД</b>	35	3.3.2. Действия с сообщениями	102		
2.2.1. Присоединение к звонку	43	<b>4. Раздел «Контакты» в приложении VK Мессенджер</b>	103		
2.2.2. Интерфейс звонка	52	<b>5. Раздел «Аккаунт» в приложении VK Мессенджер</b>	105		
<b>2.3. Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер</b>	53	5.1. Уведомления	107		
2.3.1. Интерфейс чатов	62	<b>6. Сценарии использования</b>	108		
2.3.2. Прикрепление вложений	63	6.1. Проведение онлайн- или гибридного обучения детей в классе	109		
2.3.3. Действие с сообщениями	64	6.2. Проведение родительских собраний в онлайн- и/или гибридном формате	111		
2.3.4. Действия с чатами	65	6.3. Мессенджер для школ	112		
2.3.5. Создание чата	66	6.4. Сетевое взаимодействие и профессиональное развитие учителей	113		
2.3.6. Настройки чата на мобильном устройстве: управление и внешний вид	68				
2.3.7. Информация о чате	70				
<b>2.4. Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер</b>	71				

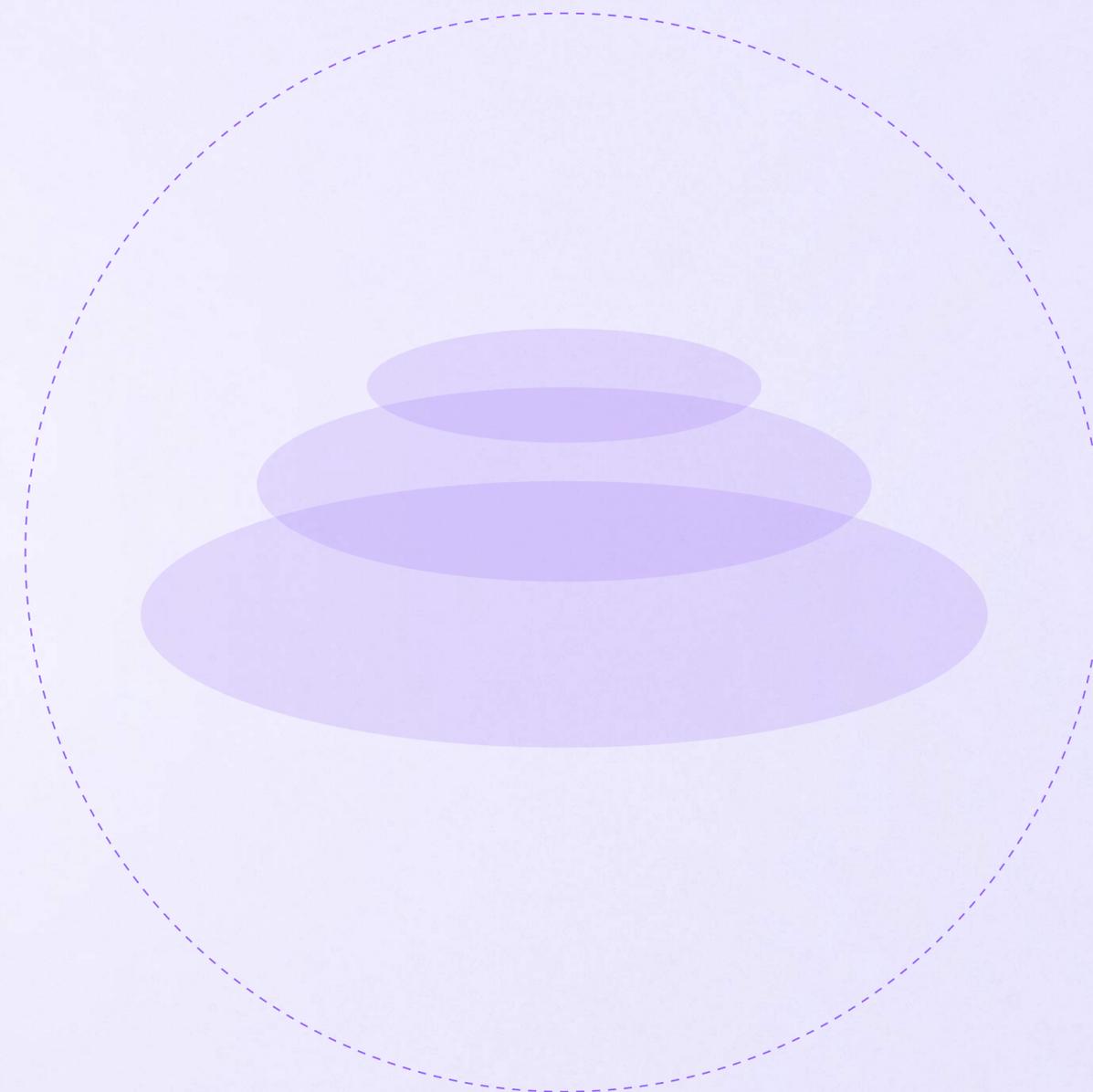
## Сферум: краткая информация

Сферум – информационно-коммуникационная образовательная платформа для учителей и учеников, которая помогает в обучении

Сферум – дополнительный цифровой инструмент, который помогает сделать традиционное обучение в классе более технологичным, эффективным и гибким, но не заменяет его

- \* Регистрация проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя
- \* Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, на платформе Сферум его никто не увидит, вы только воспользуетесь существующим VK ID для входа
- \* Учебный аккаунт Сферума в VK Мессенджере – это безопасно. Учебный профиль полностью изолирован от личного
- \* Звонки и чаты теперь доступны прямо в электронном журнале и дневнике (ЭЖД). Создано единое образовательное пространство, в котором, кроме доступа к журналу, дневнику и расписанию, можно общаться в чатах с учениками, учителями и родителями, совершать онлайн-звонки, обмениваться контентом

# Использование VK Мессенджера учителем



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

Перед началом работы в мессенджере нужно однократно связать свой аккаунт ЭЖД с учебным профилем VK ID

1. На сайте ЭЖД введите свои логин и пароль для входа

Электронный паспорт

Поддержка Форум

**Логин:**  
Логин, СНИЛС или Email

**Пароль:**  
Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Зарегистрироваться

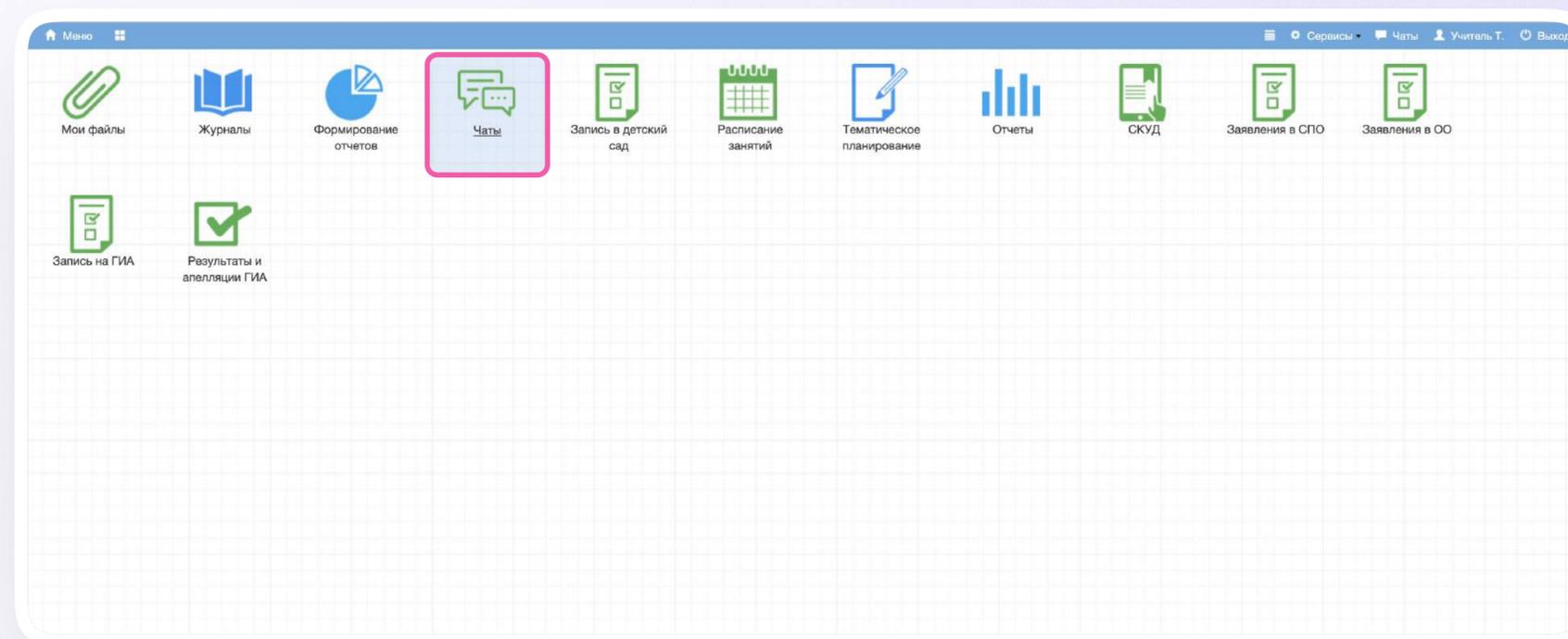
Вход через портал госуслуг

Государственное бюджетное учреждение Псковской области «Региональный центр информационных технологий»  
180017 г. Псков, ул. Кузнецкая, д. 13  
(8112) 290-230

© ГБУ ПО «РЦИТ», 2022

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

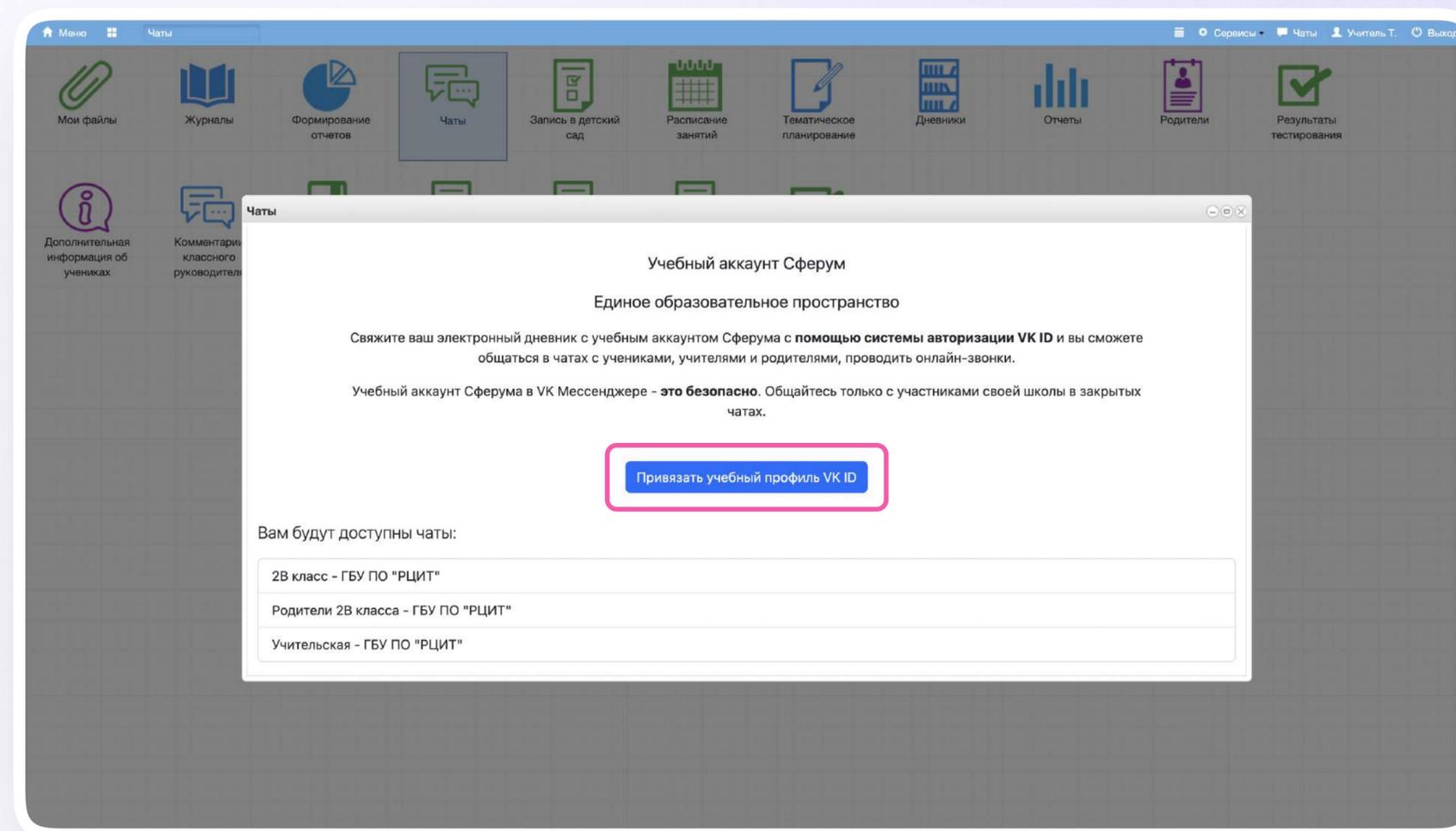
2. Для перехода в VK Мессенджер после авторизации нажмите на вкладку «Чаты»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

- Затем нажмите «Привязать учебный профиль VK ID»

Далее возможны **3** варианта



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID

**VK ID**

С сервисом ЭЖД можно связать свой учебный профиль

- Вход в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере по VK ID
- 🔒 Общение в защищенном от посторонних лиц пространстве
- 👁️ Регистрация ВКонтакте не нужна, а если аккаунт уже есть, его никто не увидит

[Подробнее о VK ID](#)

**Вход в VK ID**

+7 199 111-11-11

**Продолжить**

Нажимая на «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности сервиса

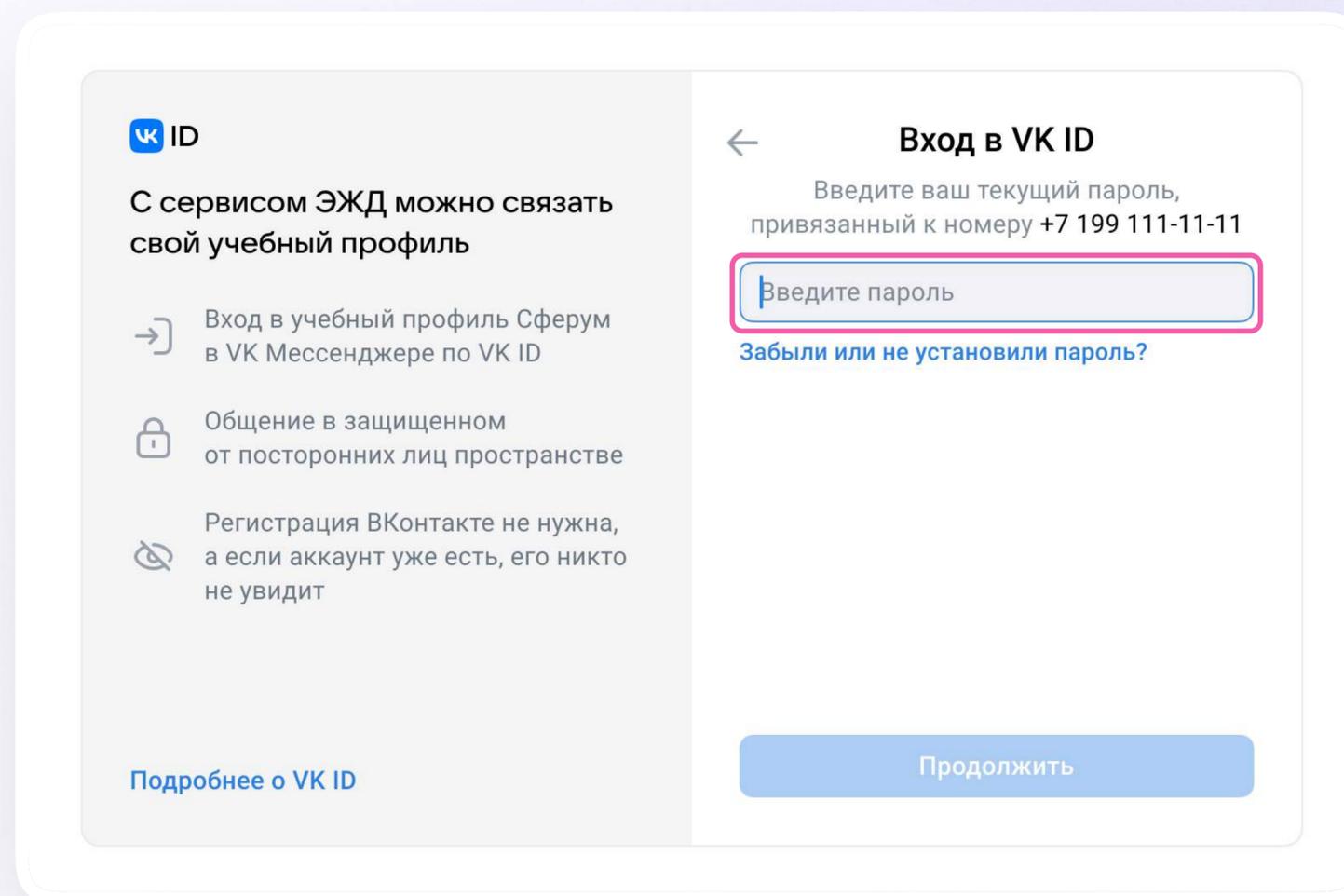
[Передаваемые данные >](#)

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID.

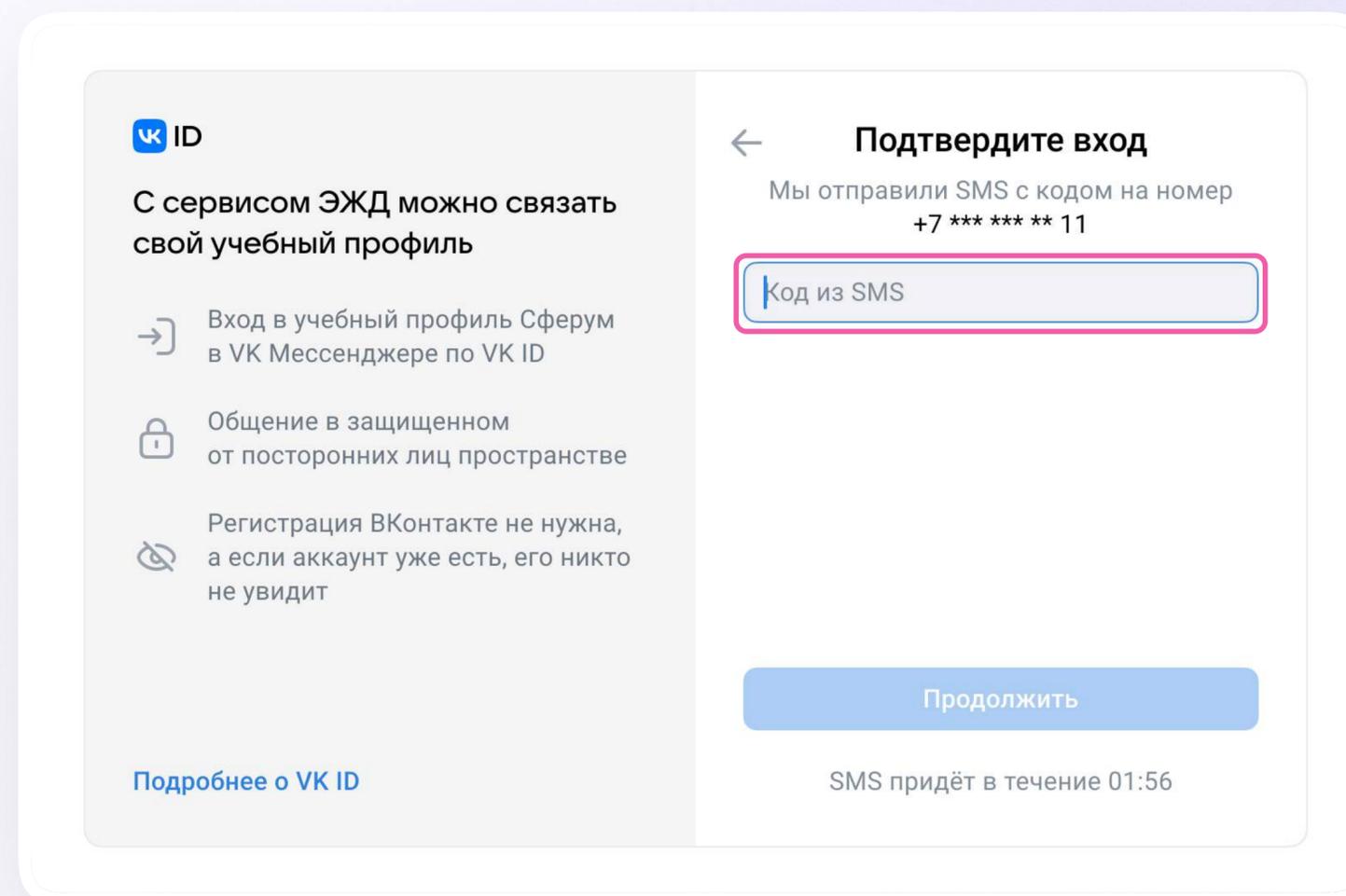
Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

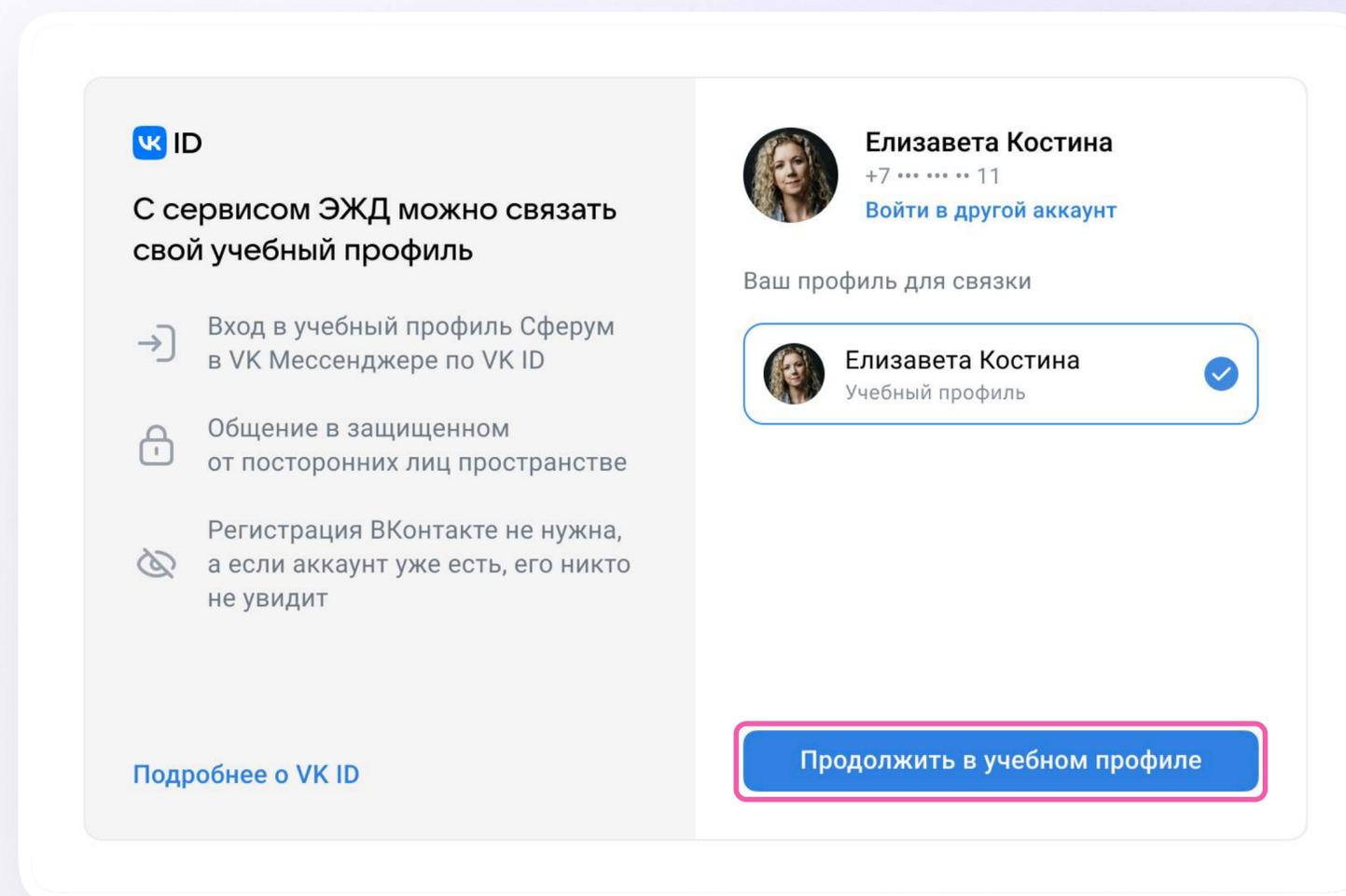
3. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

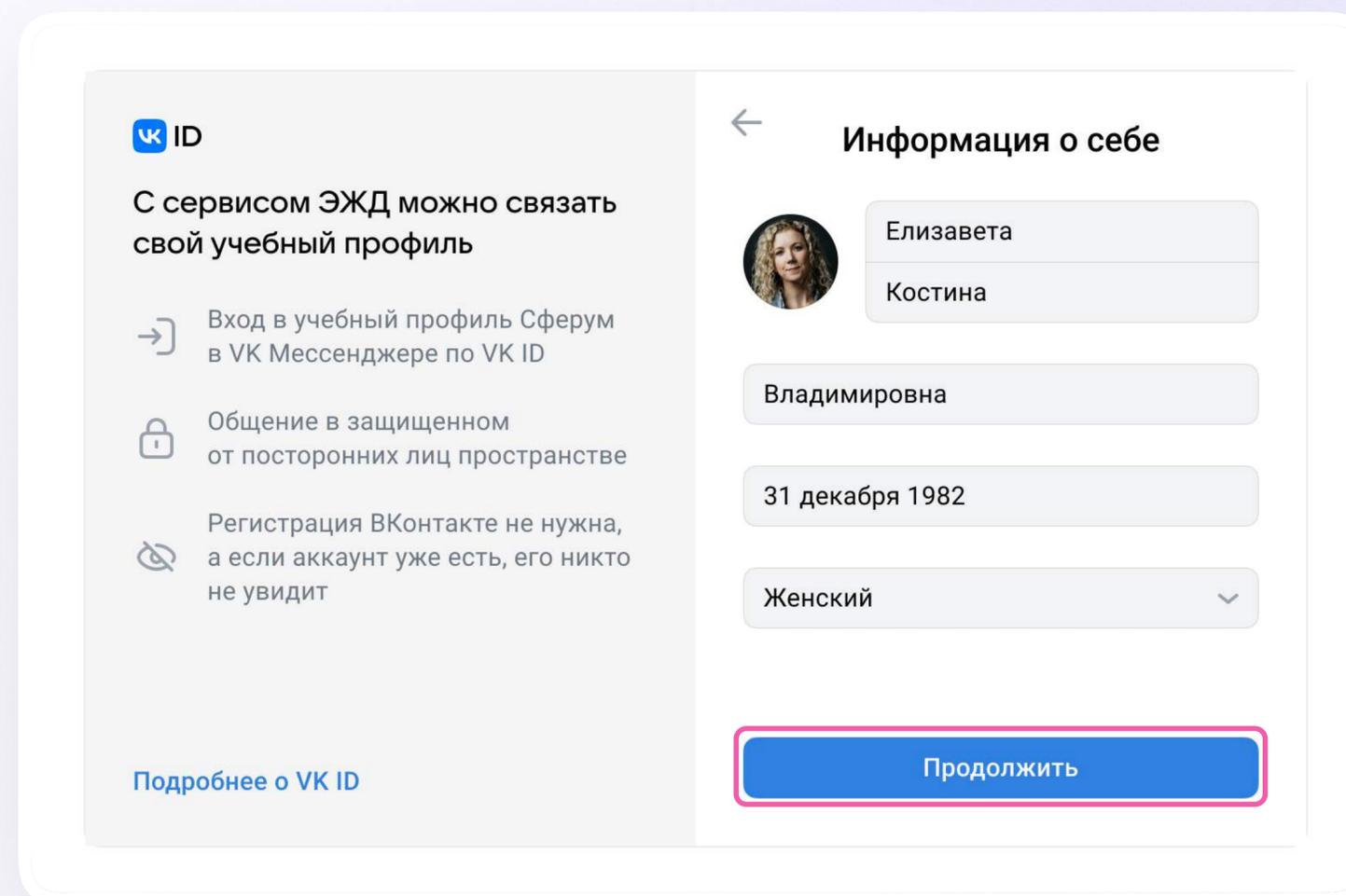
4. Нажмите «Продолжить в учебном профиле»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

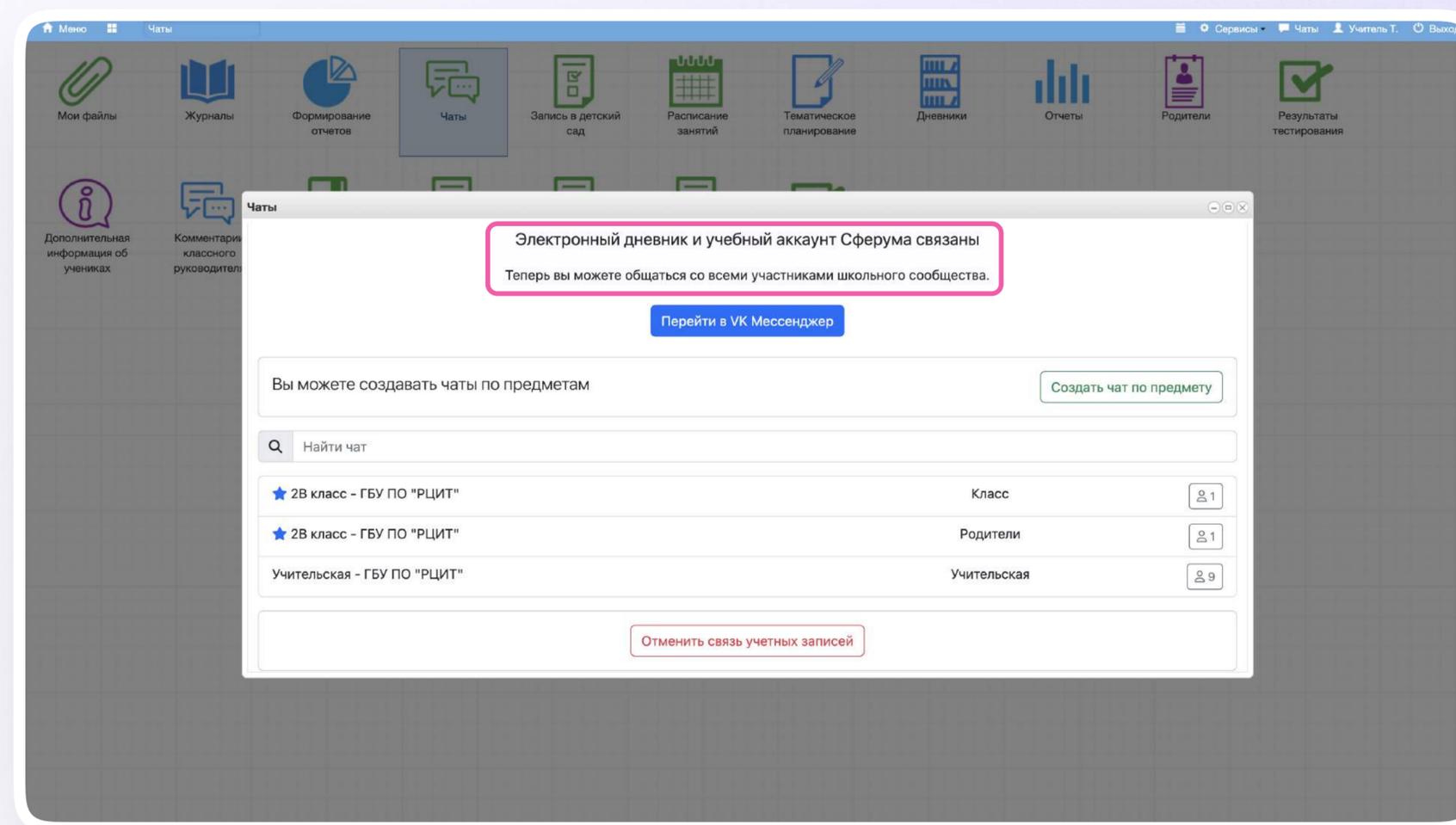
5. Проверьте свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Продолжить»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.1 – у вас есть аккаунт VK ID и есть учебный профиль

6. На экране вы увидите сообщение об успешной привязке учебного профиля



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.2 – у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID

**VK ID**

С сервисом ЭЖД можно связать свой учебный профиль

- Вход в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере по VK ID
- 🔒 Общение в защищенном от посторонних лиц пространстве
- 👁️ Регистрация ВКонтакте не нужна, а если аккаунт уже есть, его никто не увидит

[Подробнее о VK ID](#)

**Вход в VK ID**

+7 199 111-11-11

**Продолжить**

Нажимая на «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности сервиса

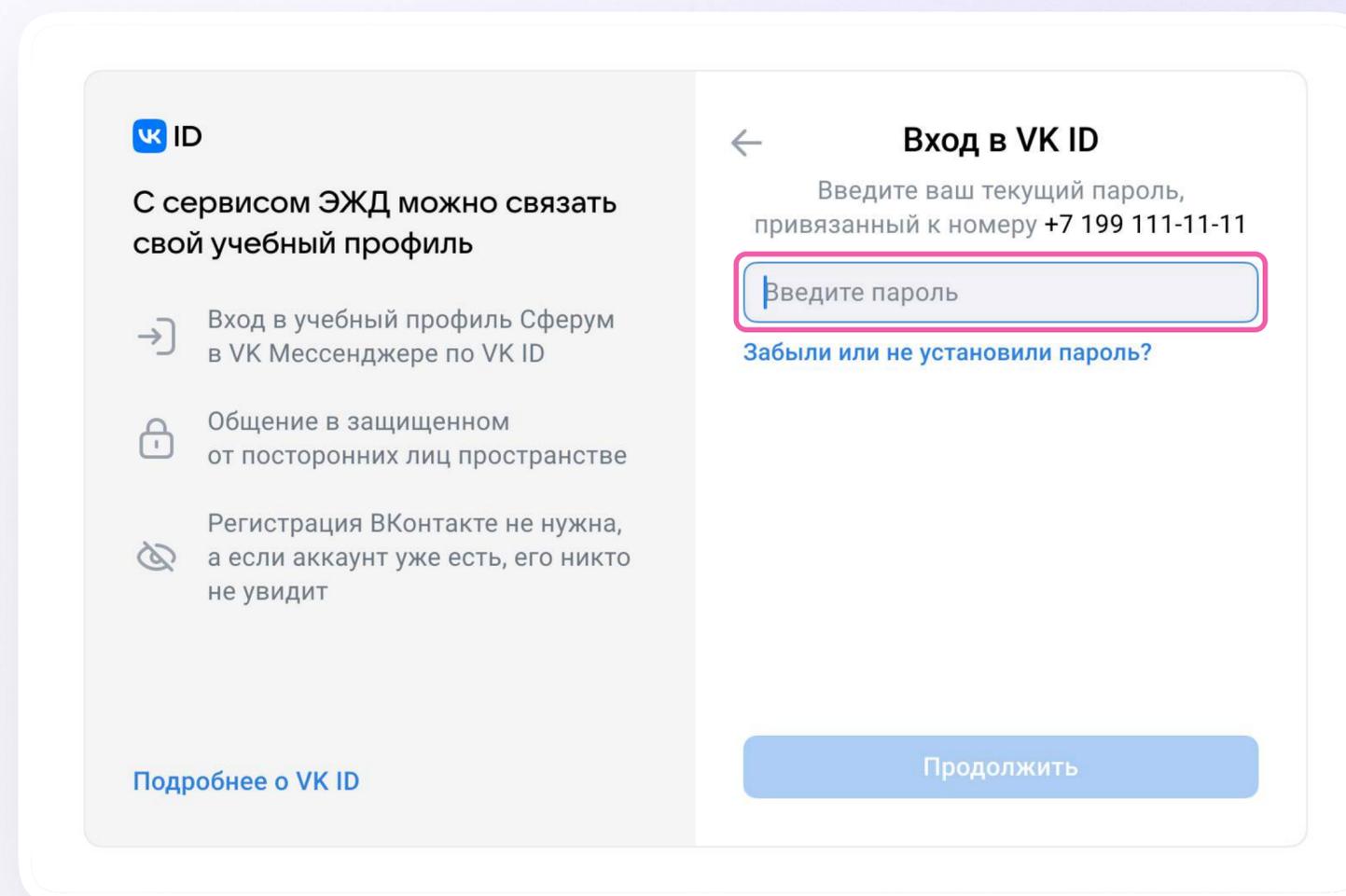
[Передаваемые данные >](#)

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.2 – у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID

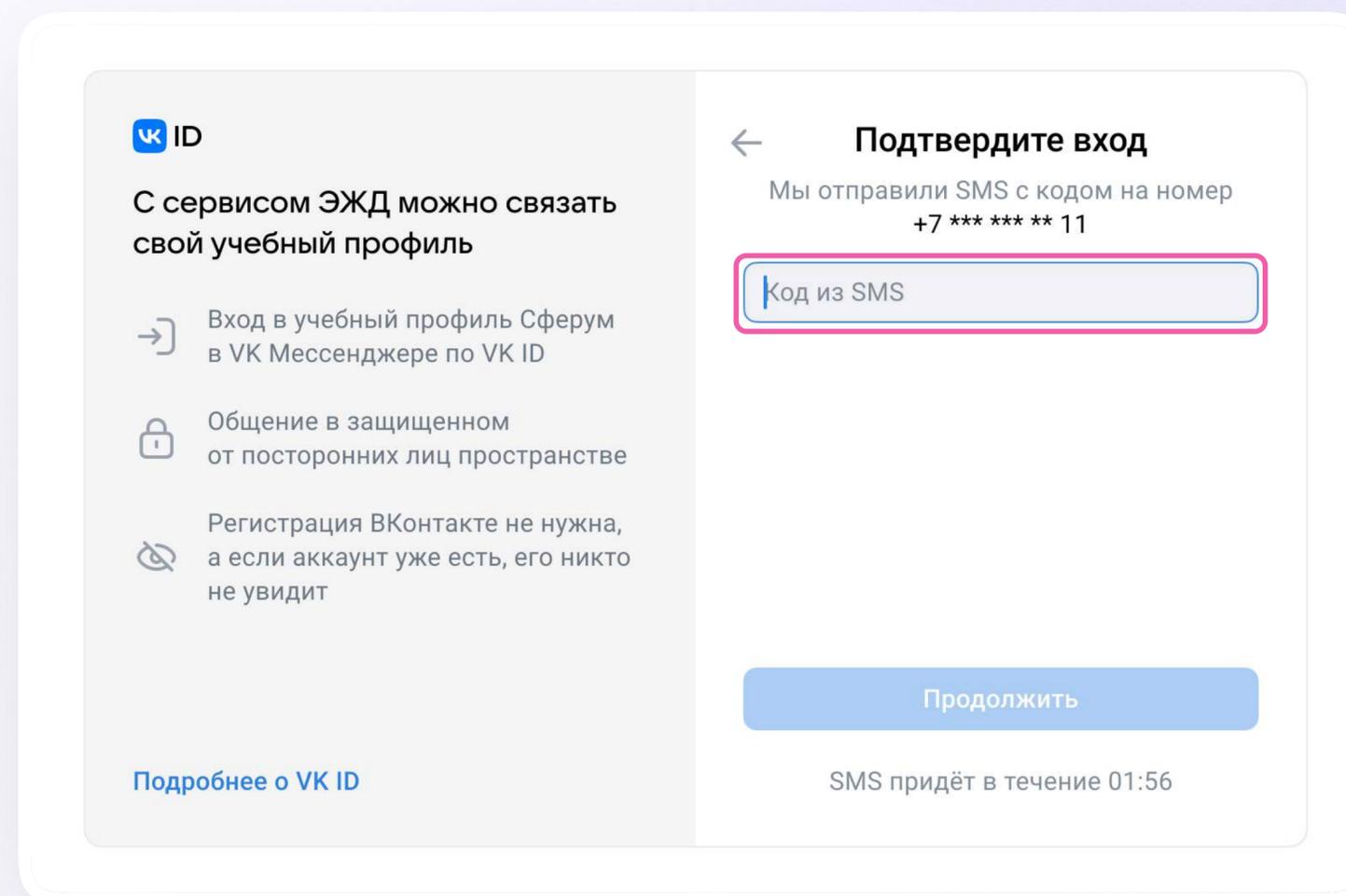
Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.2 – у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

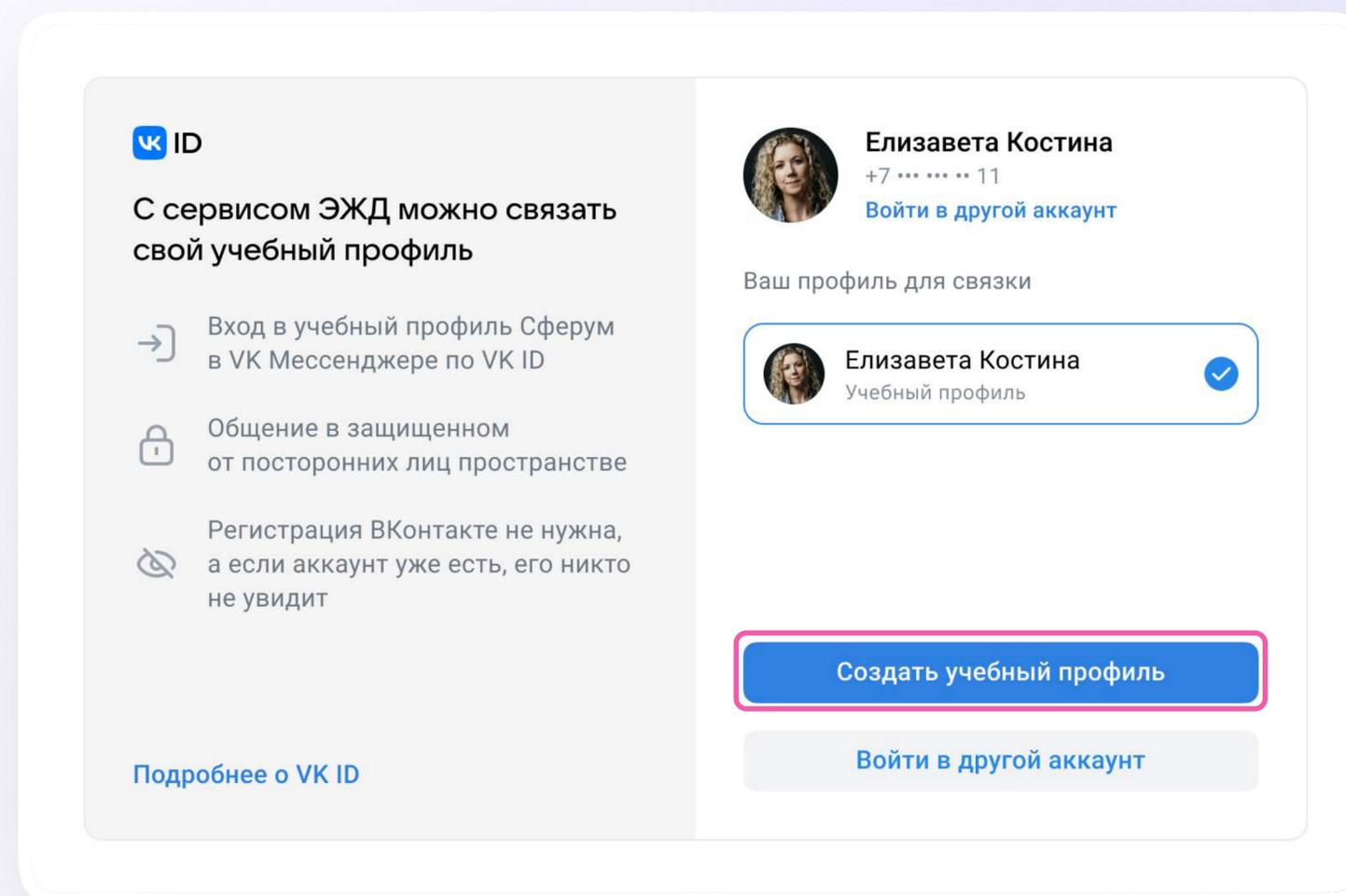
3. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.2 – у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

4. Нажмите «Создать учебный профиль»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.2 – у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

5. Заполните информацию о себе
6. Нажмите «Продолжить»

**VK ID**

С сервисом ЭЖД можно связать свой учебный профиль

- Вход в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере по VK ID
- 🔒 Общение в защищенном от посторонних лиц пространстве
- 👁️ Регистрация ВКонтакте не нужна, а если аккаунт уже есть, его никто не увидит

[Подробнее о VK ID](#)

**← Информация о себе**

 Елизавета Костина

Владимировна

31 декабря 1982

Женский ▾

**Продолжить**

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.3 – у вас ещё нет аккаунта VK ID

1. Введите номер мобильного телефона

**VK ID**

С сервисом ЭЖД можно связать свой учебный профиль

- Вход в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере по VK ID
- 🔒 Общение в защищенном от посторонних лиц пространстве
- 👁️ Регистрация ВКонтакте не нужна, а если аккаунт уже есть, его никто не увидит

[Подробнее о VK ID](#)

**Вход в VK ID**

+7 199 111-11-11

**Продолжить**

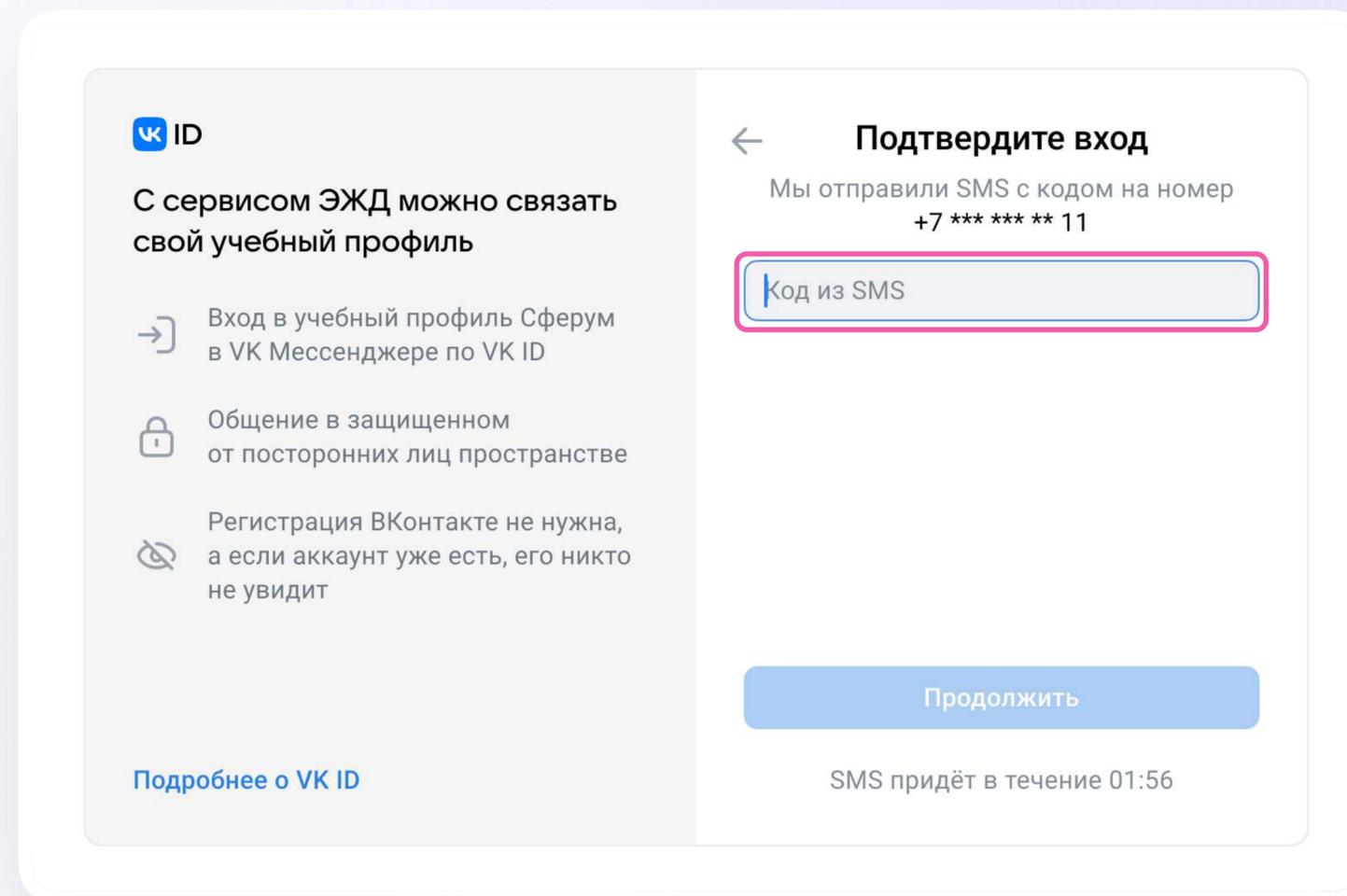
Нажимая на «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности сервиса

[Передаваемые данные >](#)

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.3 – у вас ещё нет аккаунта VK ID

2. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.3 – у вас ещё нет аккаунта VK ID

3. Заполните информацию о себе. Поле отчество не является обязательным к заполнению
4. Нажмите «Продолжить»

**VK ID**

С сервисом ЭЖД можно связать свой учебный профиль

- Вход в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере по VK ID
- 🔒 Общение в защищенном от посторонних лиц пространстве
- 👁️ Регистрация ВКонтакте не нужна, а если аккаунт уже есть, его никто не увидит

[Подробнее о VK ID](#)

**← Информация о себе**

 Елизавета Костина

Владимировна

31 декабря 1982

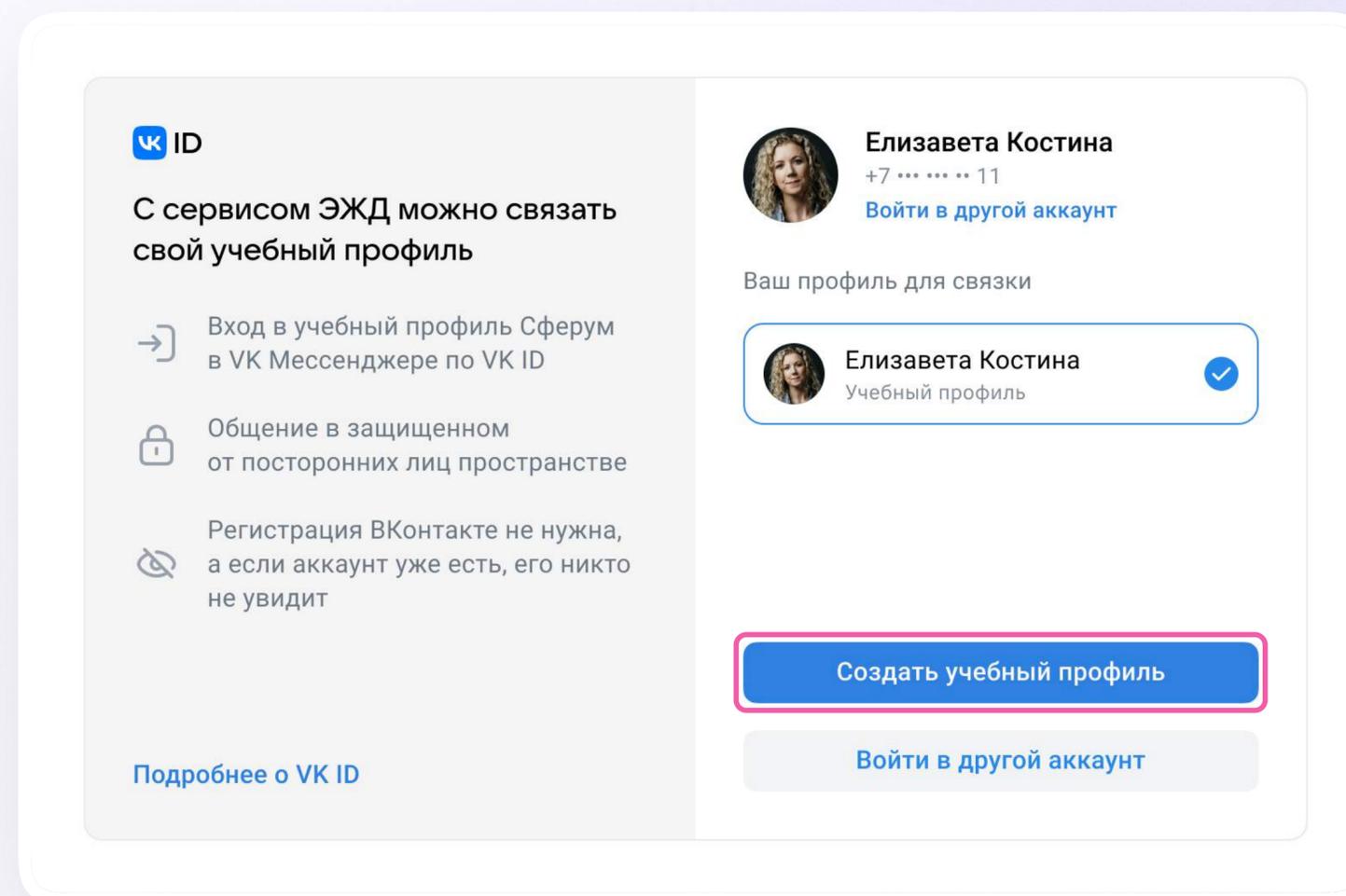
Женский ▾

**Продолжить**

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.3 – у вас ещё нет аккаунта VK ID

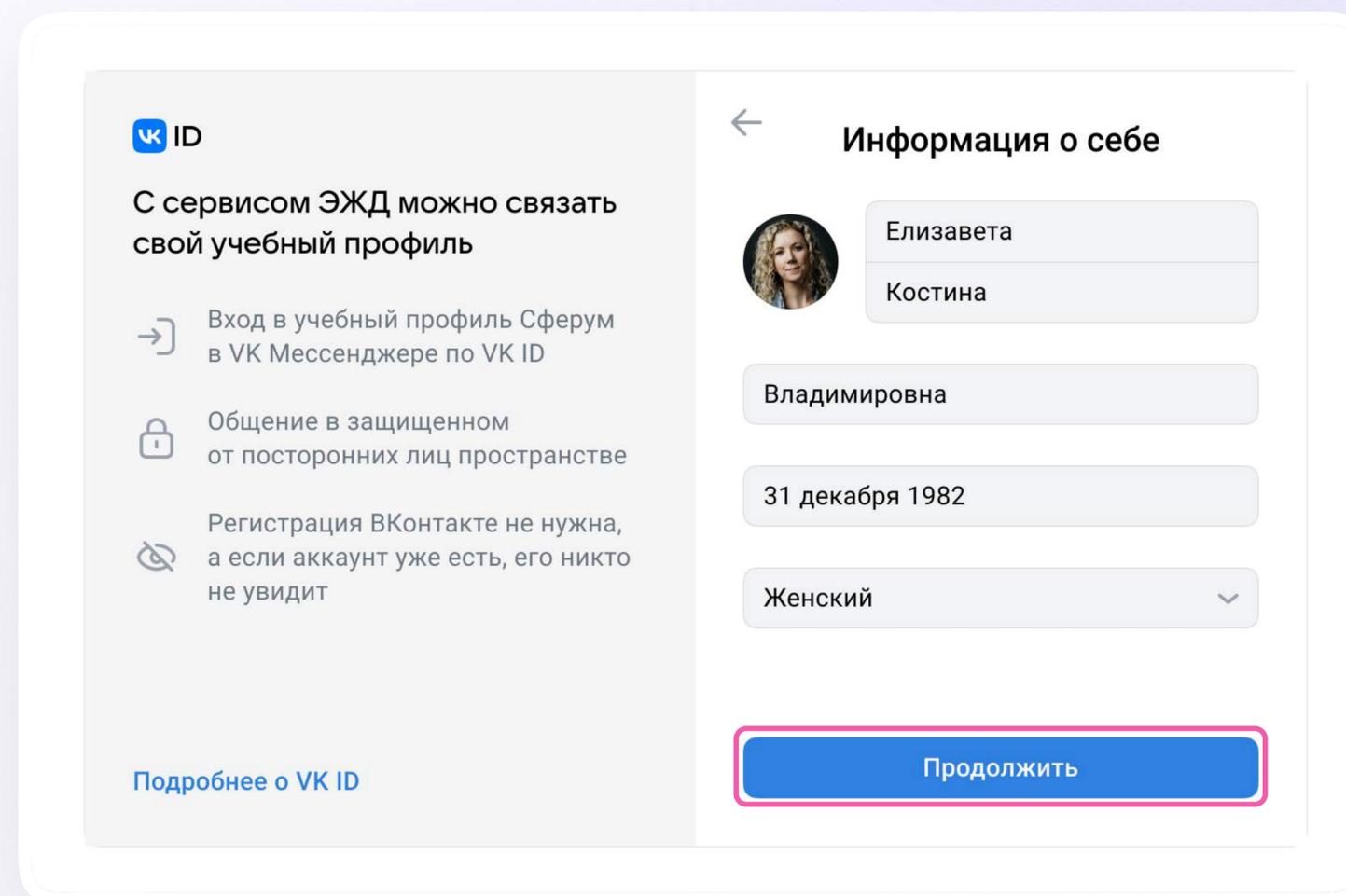
5. Нажмите «Создать учебный профиль»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

v.3 – у вас ещё нет аккаунта VK ID

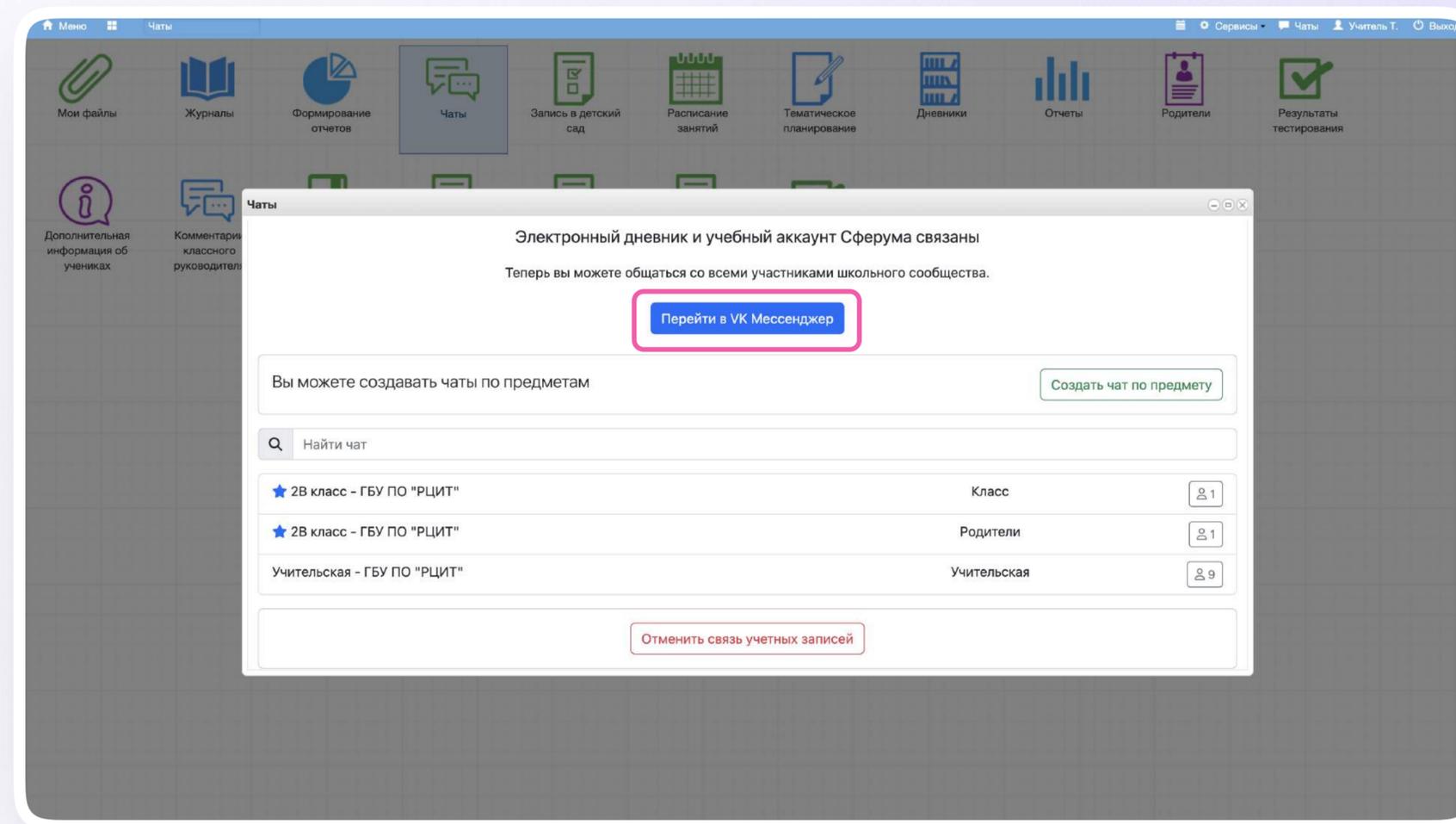
6. Нажмите «Продолжить»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

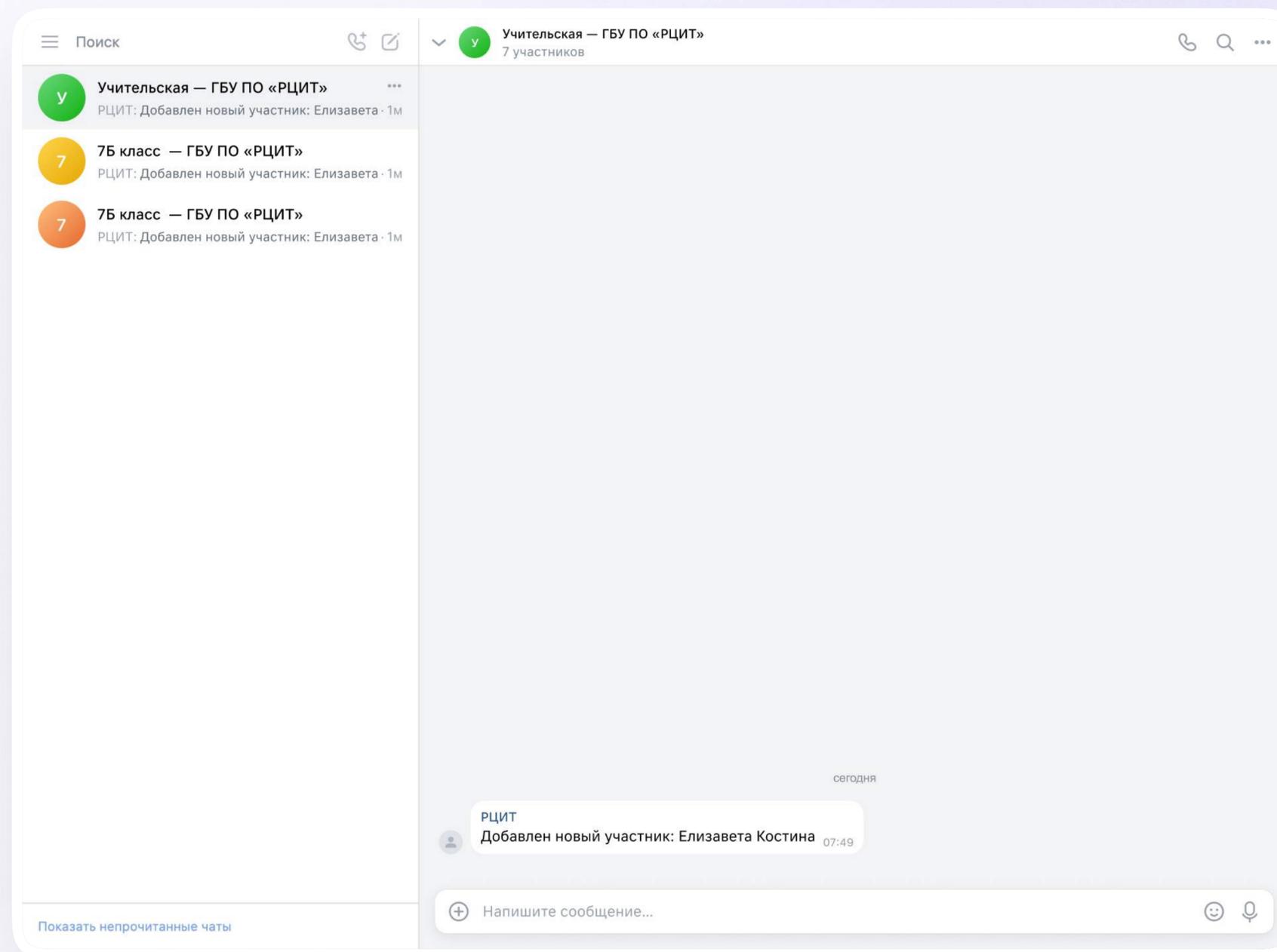
После связи учётной записи с учебным профилем Сферума перейдите в VK Мессенджер

⚠️ Никому не передавайте свои регистрационные данные — даже коллегам или руководителю, это может угрожать безопасности вашего аккаунта, а также репутации вашей организации



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

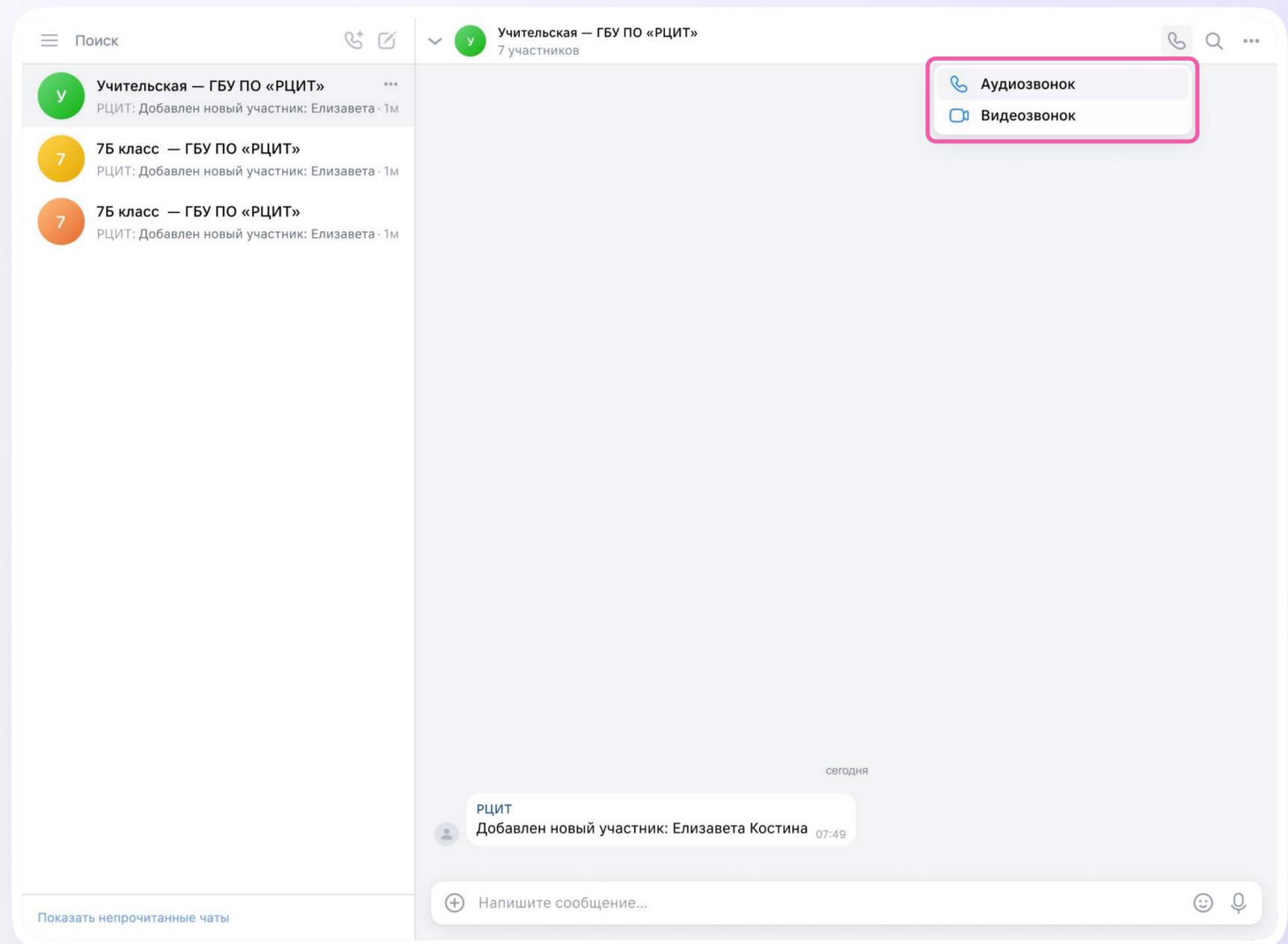
После авторизации откроется VK Мессенджер, и вы увидите список чатов, созданных автоматически. Учитель может создавать дополнительные чаты — например, по дисциплинам



## Интерфейс чатов

Если вы хотите запустить звонок в чате:

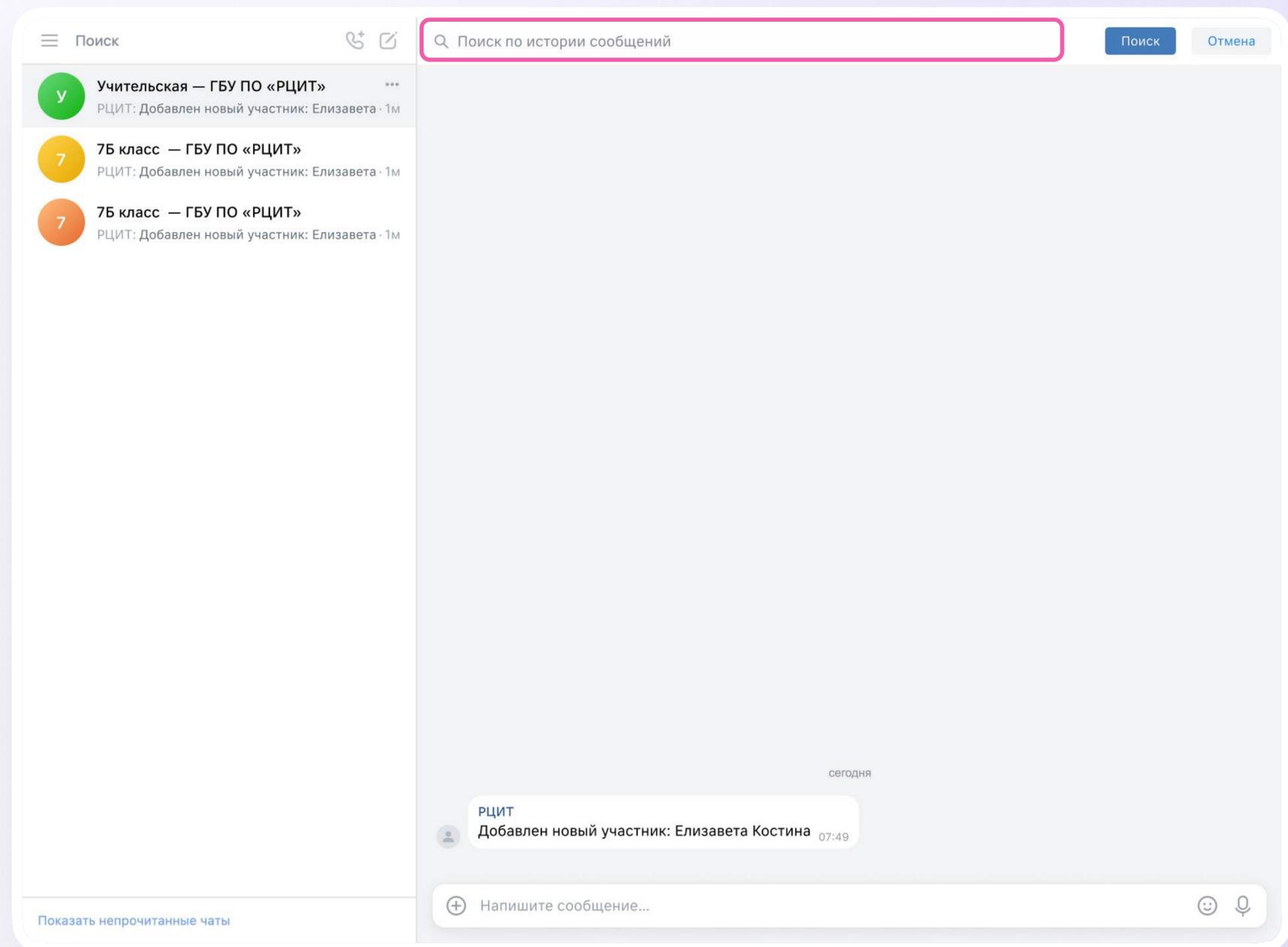
1. Нажмите на значок с трубкой в правом верхнем углу чата
2. Выберите «Аудиозвонок» или «Видеозвонок»



## Интерфейс чатов

Если нужно найти сообщение в чате:

1. Нажмите на значок лупы в правом верхнем углу
2. Введите ключевое слово для поиска

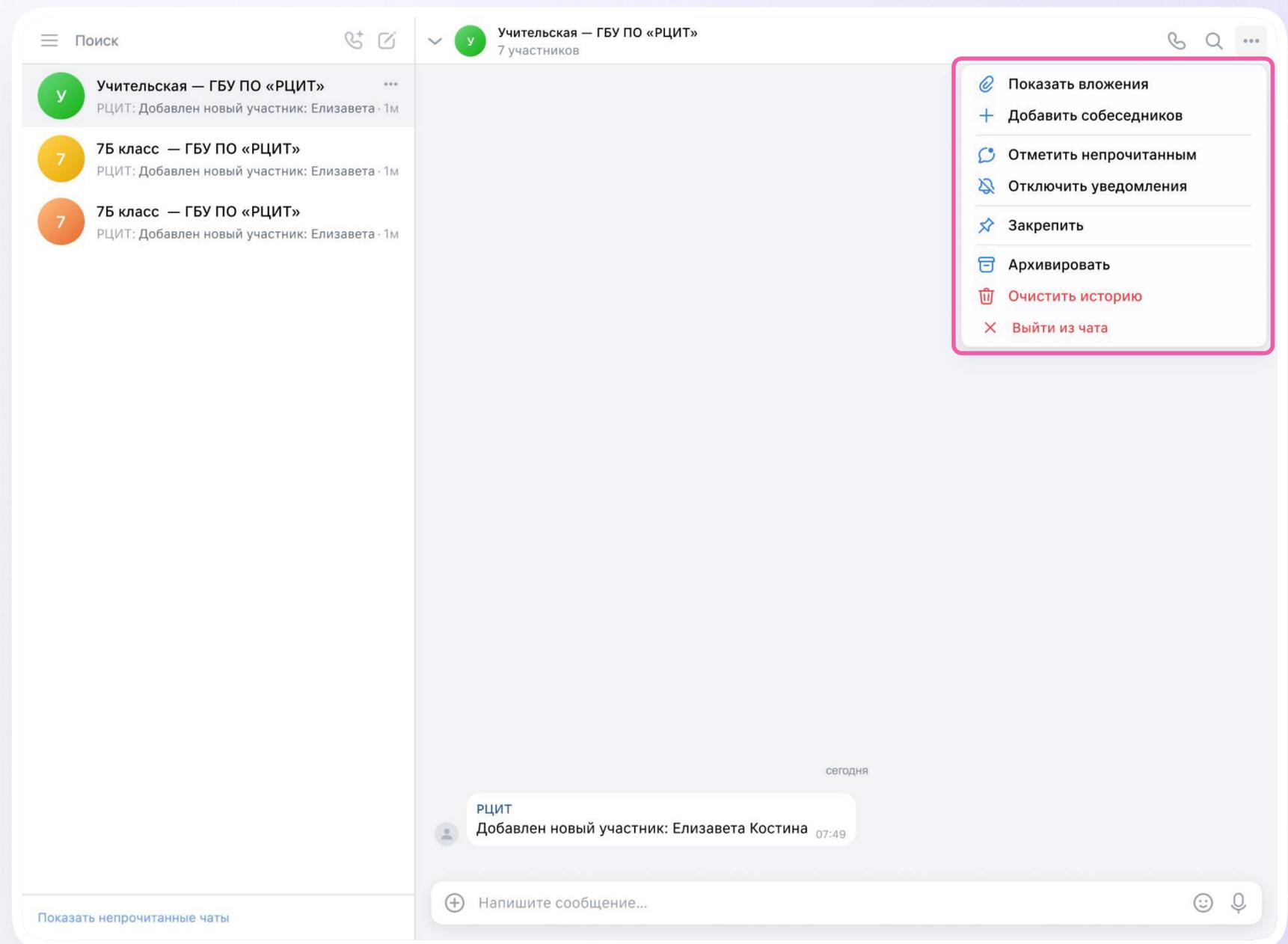


# Интерфейс чатов

## Возможности чата

Зайдите в чат, нажмите на три точки в правом верхнем углу, чтобы:

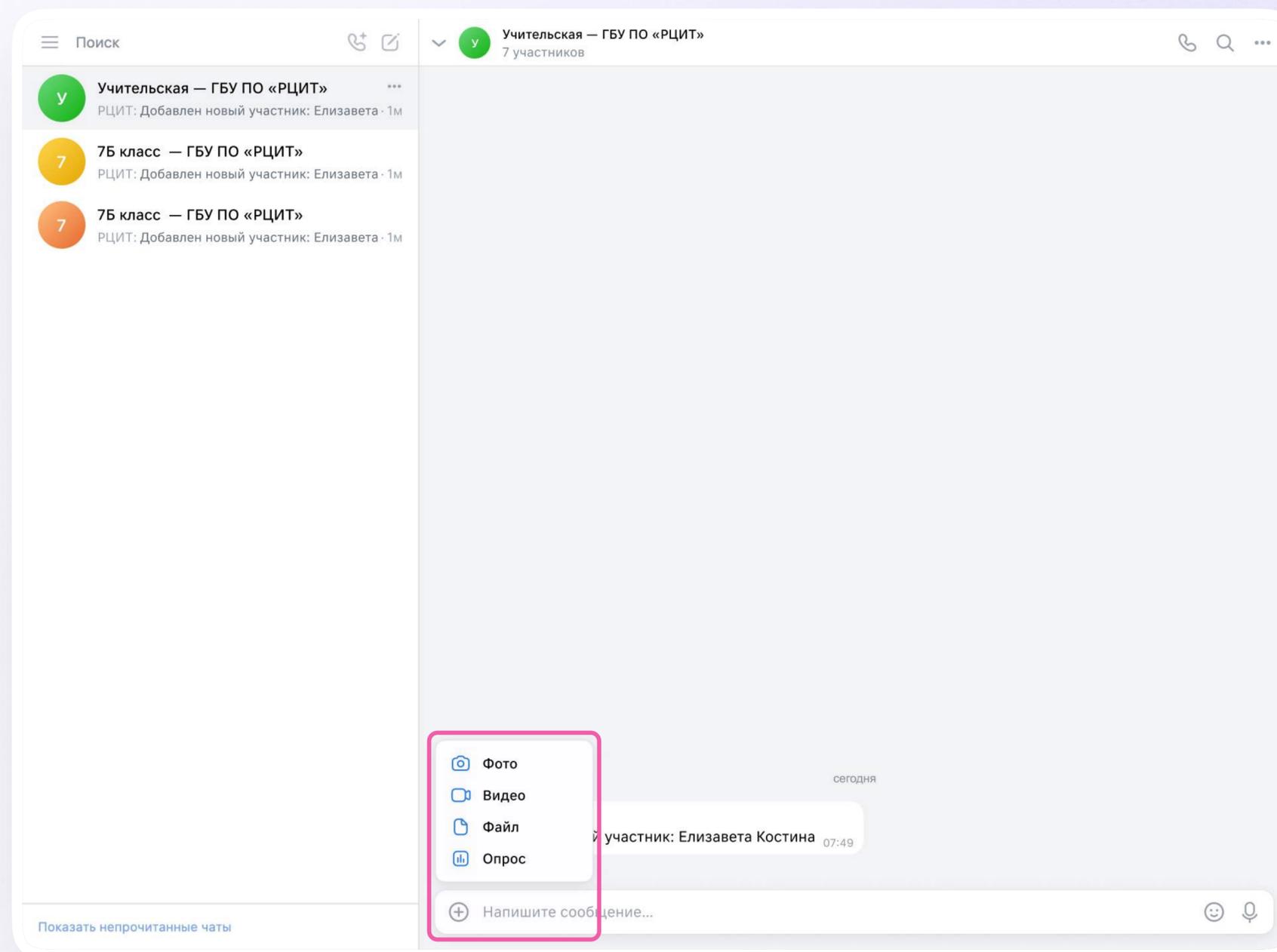
1. Просмотреть вложения
2. Отметить чат прочитанным
3. Отключить уведомления
4. Закрепить
5. Архивировать
6. Очистить историю
7. Выйти из чата



## Прикрепление вложений

Если вы хотите прикрепить к сообщению вложение:

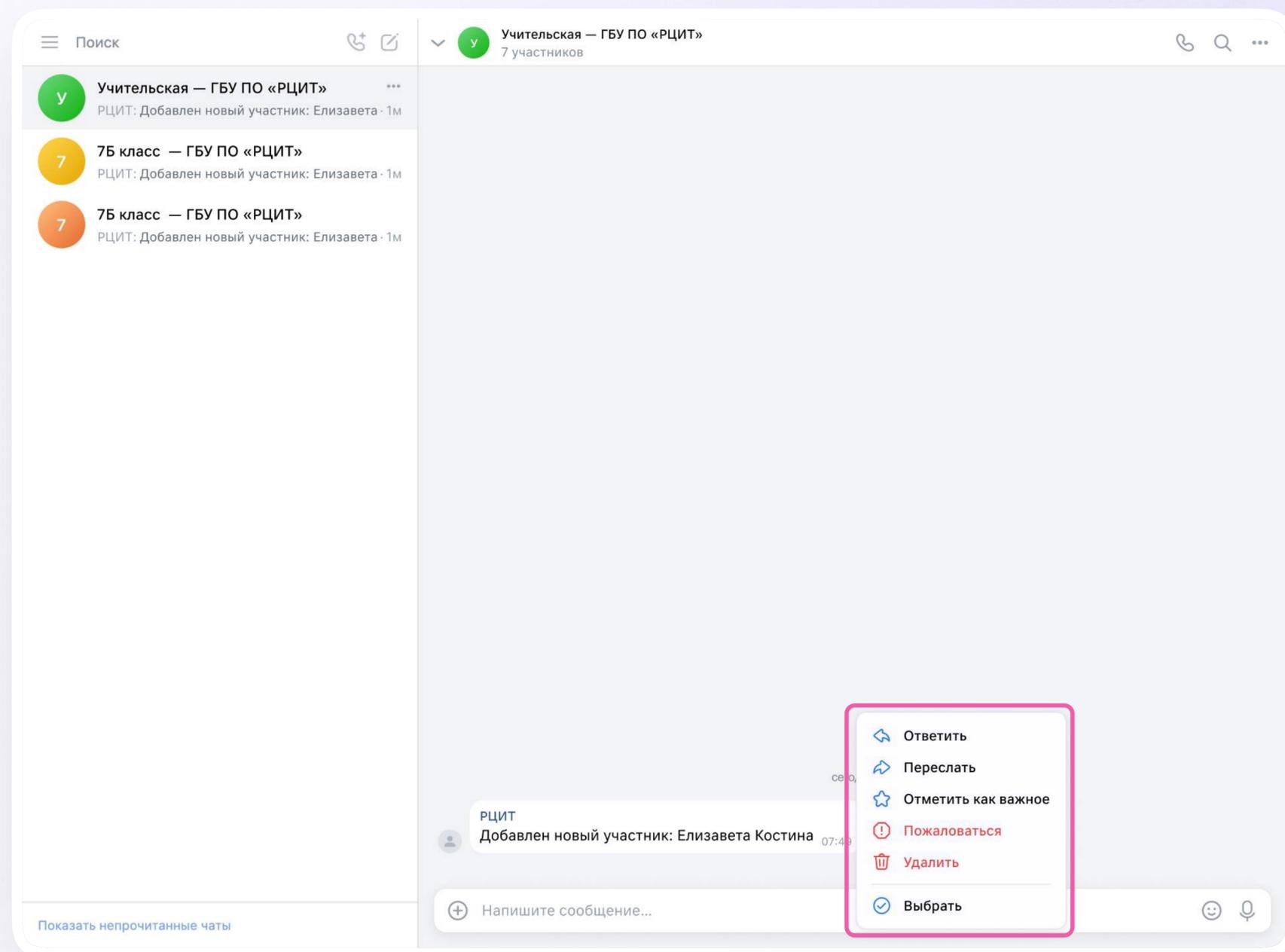
1. Нажмите на значок плюса слева от поля ввода сообщений
2. Нажмите на нужный тип вложения (фото, видео, файл, опрос)
3. Прикрепите файл



## Действия с сообщениями

В чате вы можете ответить на сообщение, переслать, отметить как важное, пожаловаться, удалить. Также можно отметить несколько сообщений кнопкой «Выбрать» — например, чтобы переслать или удалить

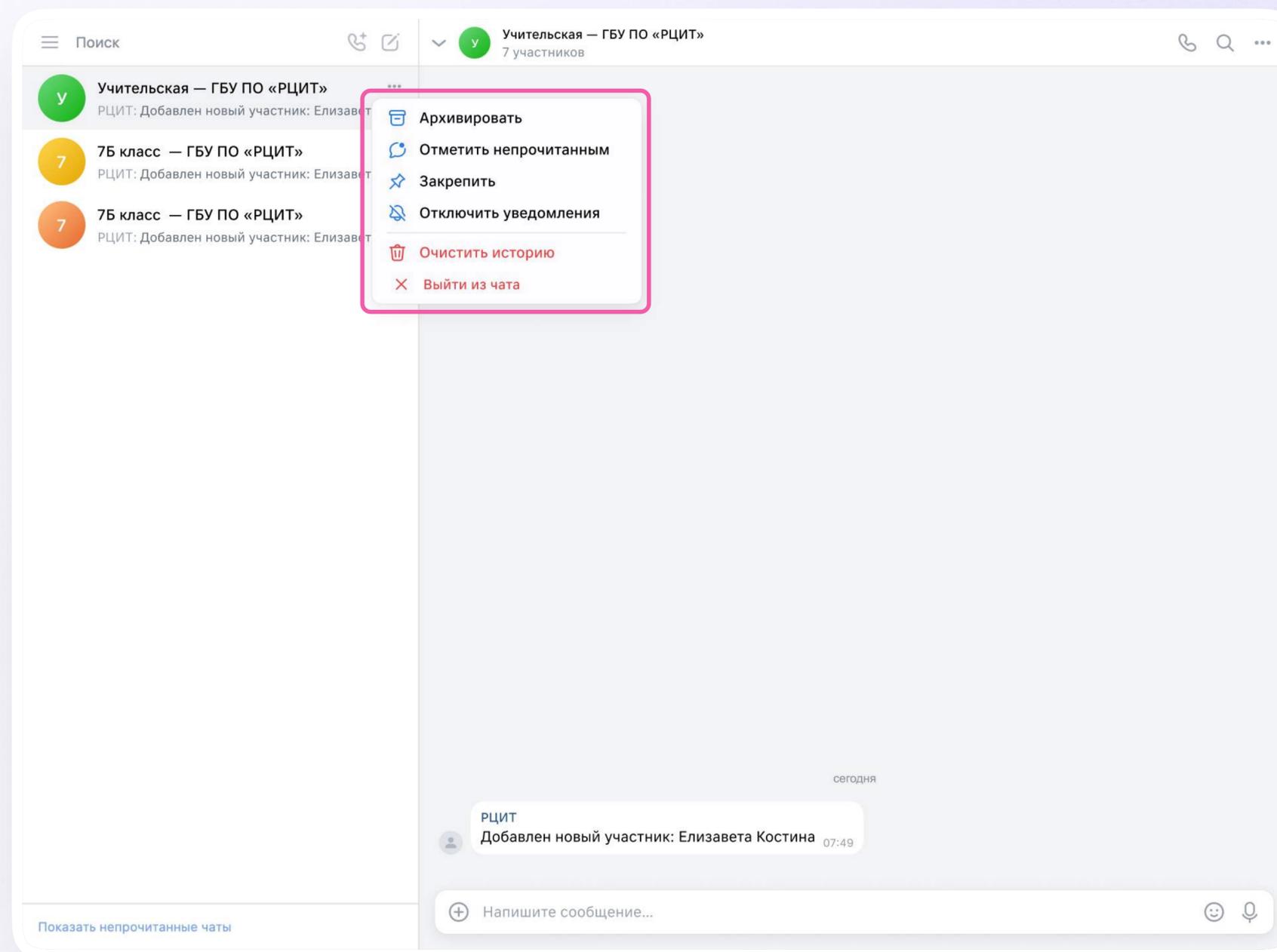
Наведите курсор на сообщение, нажмите на появившиеся три точки, выберите нужное действие



## Действия с чатами

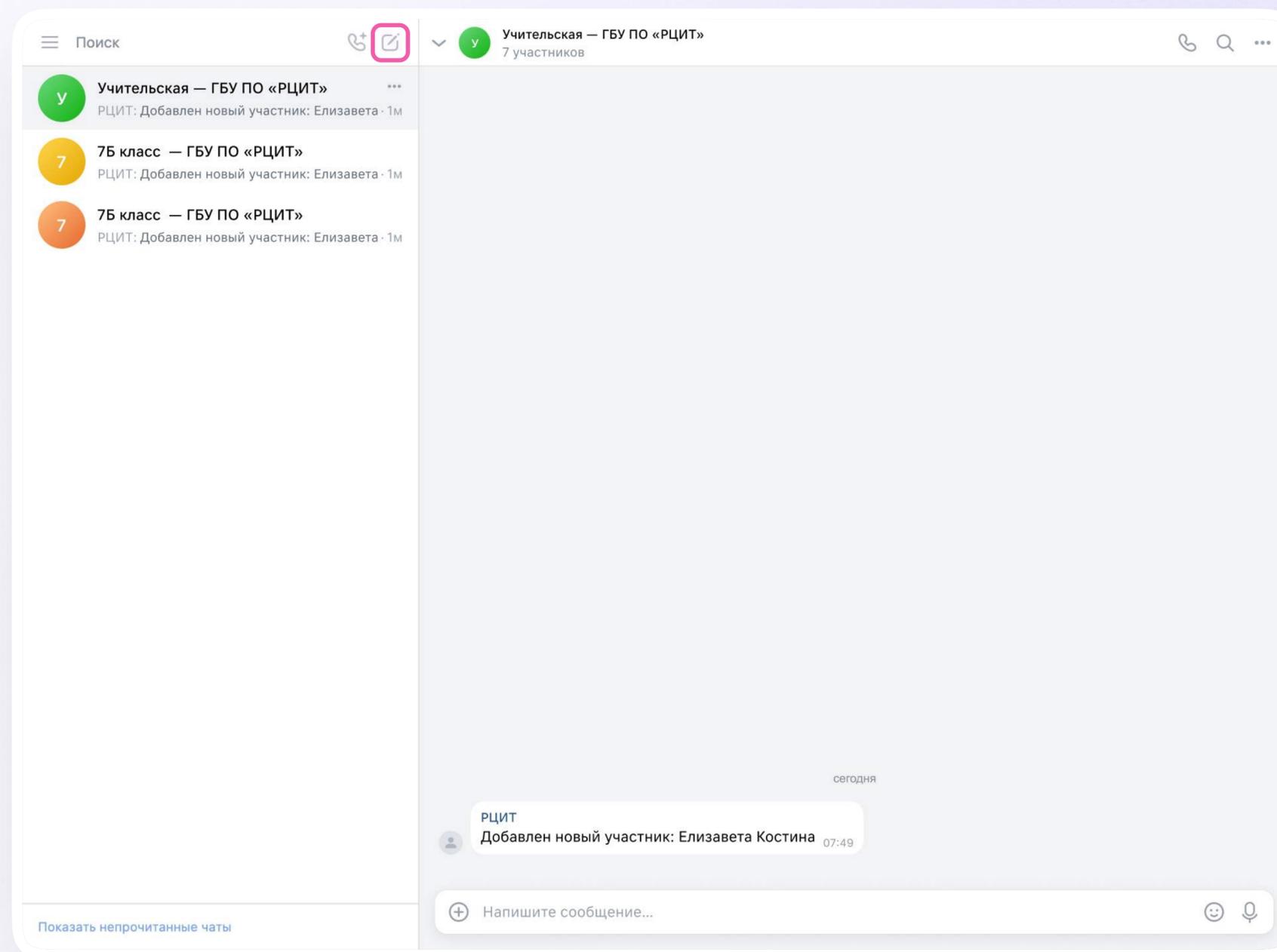
Вы можете архивировать чат, отметить непрочитанным, закрепить, отключить уведомления, очистить историю, выйти из чата. Для этого:

1. Наведите курсор на нужный чат
2. Нажмите на появившиеся три точки
3. Выберите нужное действие



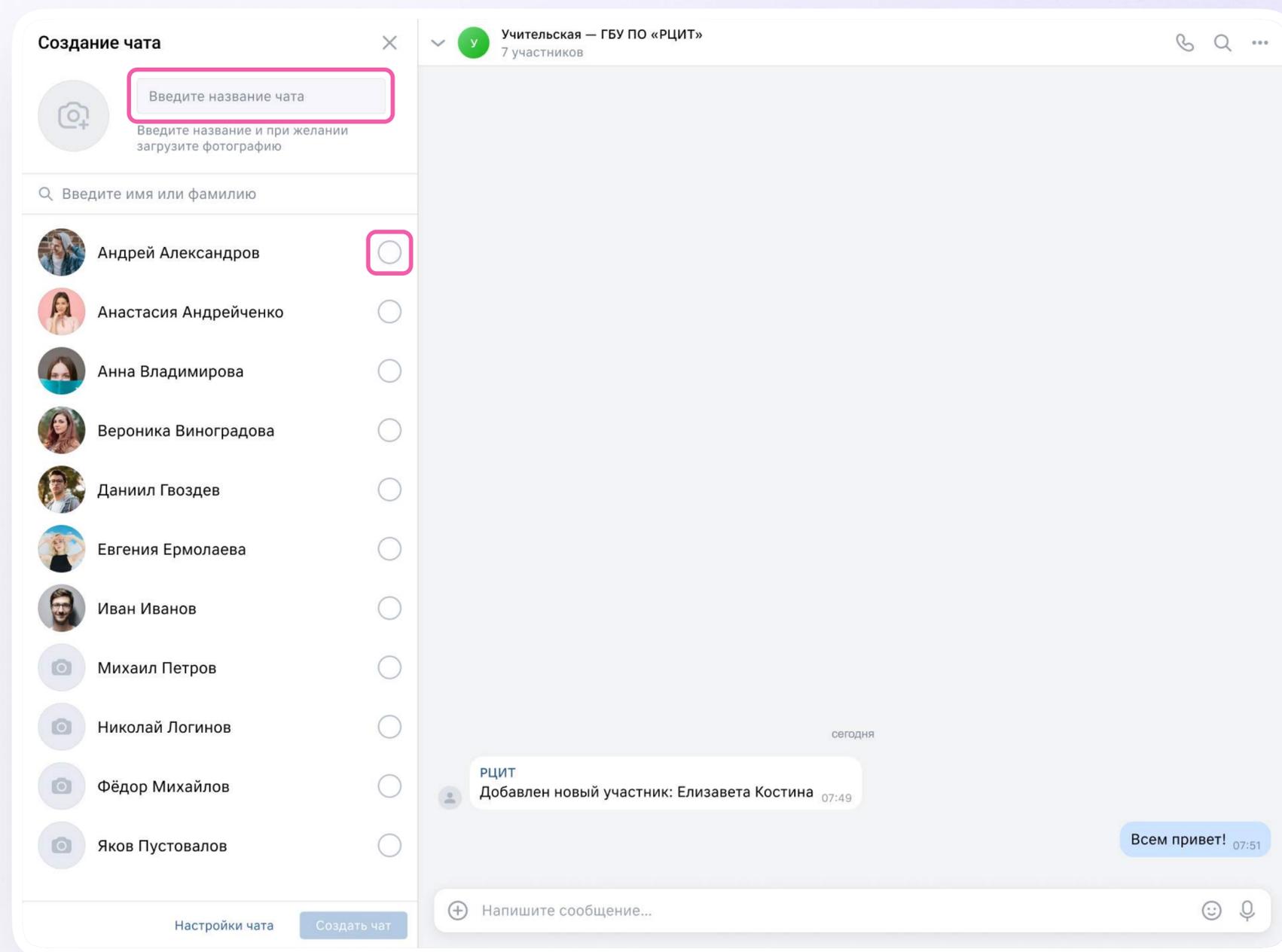
## Создание чата

1. Нажмите на значок карандаша справа над списком чатов



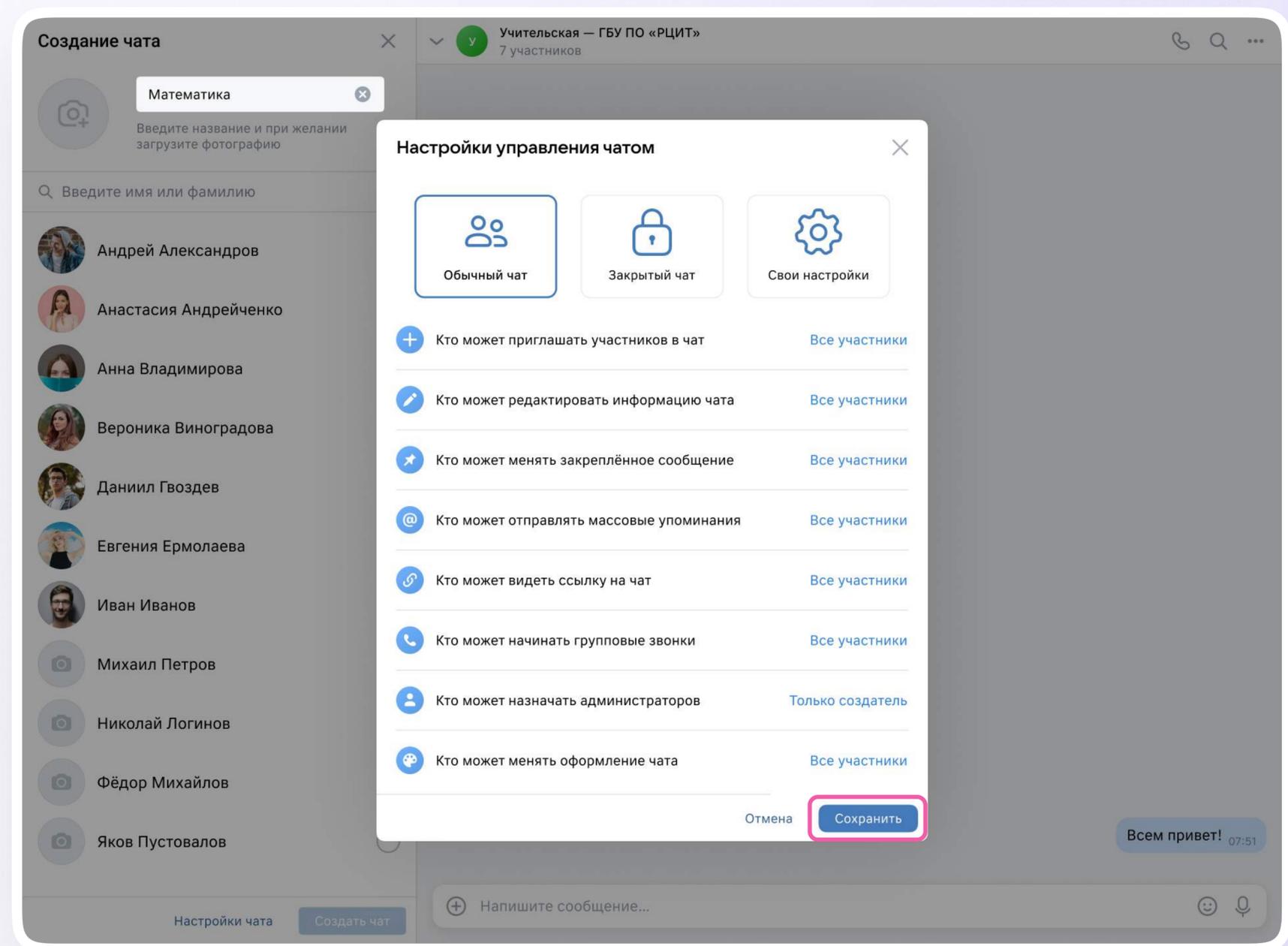
## Создание чата

2. Назовите чат — например, «5в Математика»
3. Выберите собеседников, которых хотите добавить, или создайте пустой чат. Участников вы сможете пригласить позже по ссылке



## Создание чата

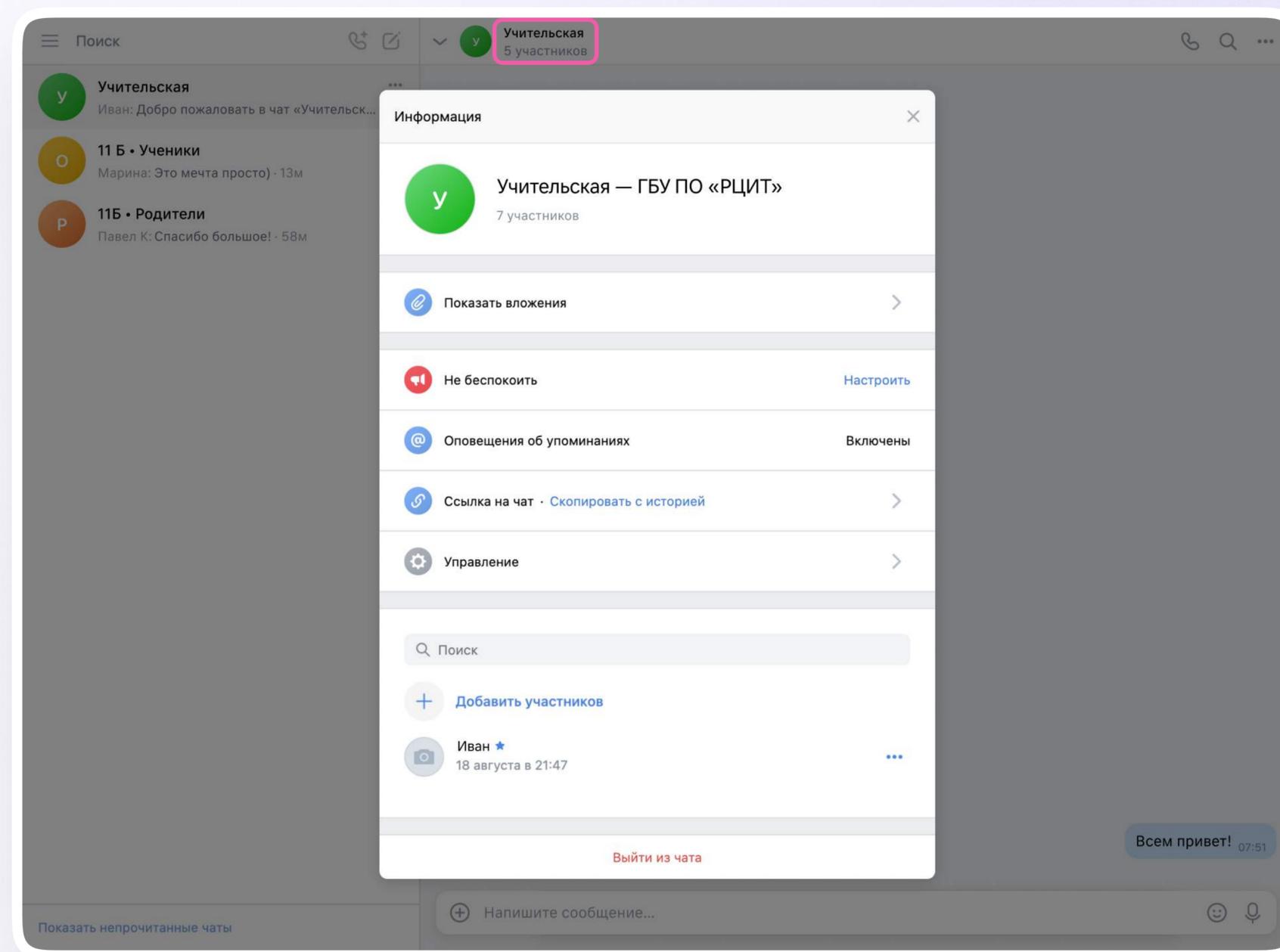
- Установите необходимые настройки чата. Мы рекомендуем выбрать во всех пунктах настроек вариант «Только создатель», чтобы только у вас были максимальные возможности по управлению чатом
- Нажмите на «Сохранить»



## Информация о чате

Нажмите на количество участников чата и увидите информацию о нём. Вы можете:

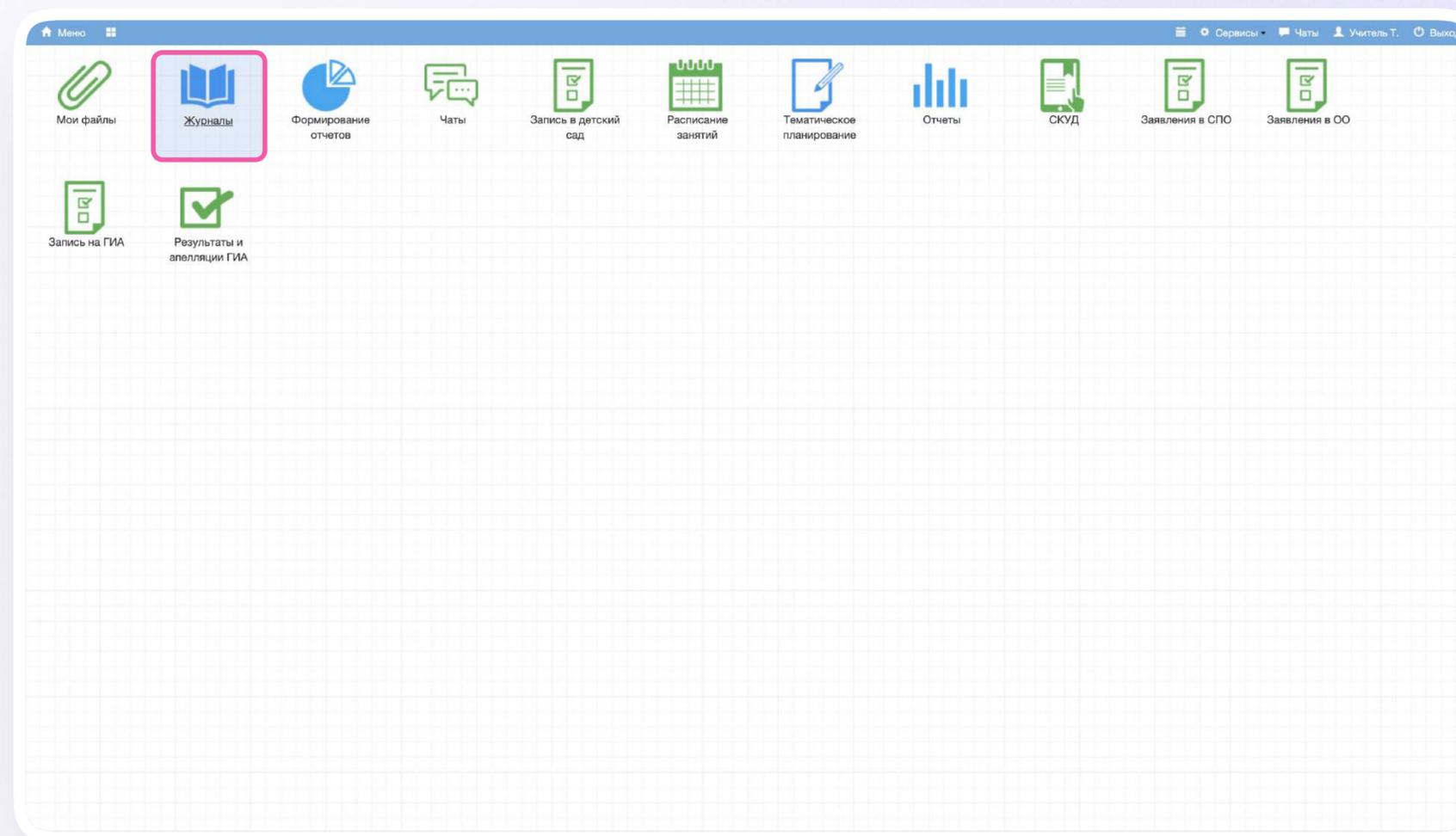
1. Просмотреть вложения
2. Настроить уведомления
3. Скопировать ссылку на чат
4. Настроить возможности участников в чате
5. Добавить участников
6. Исключить участников
7. Назначить администратором другого участника



## Запуск звонка из ЭЖД

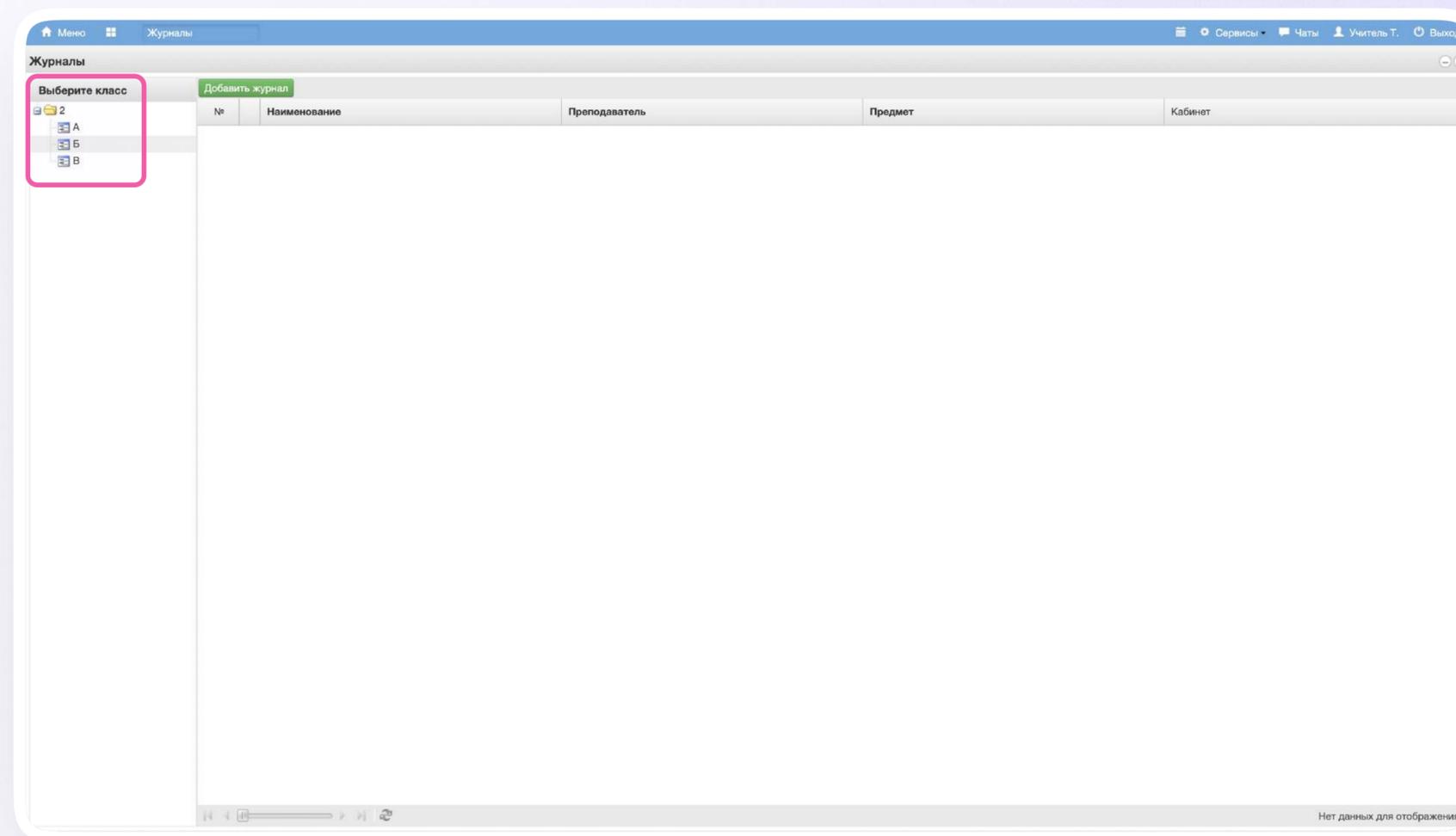
Вы можете частично или полностью переводить образовательный процесс в онлайн-формат — это поможет оптимизировать работу. Как запустить онлайн-звонок:

1. Перейдите во вкладку «Журналы»



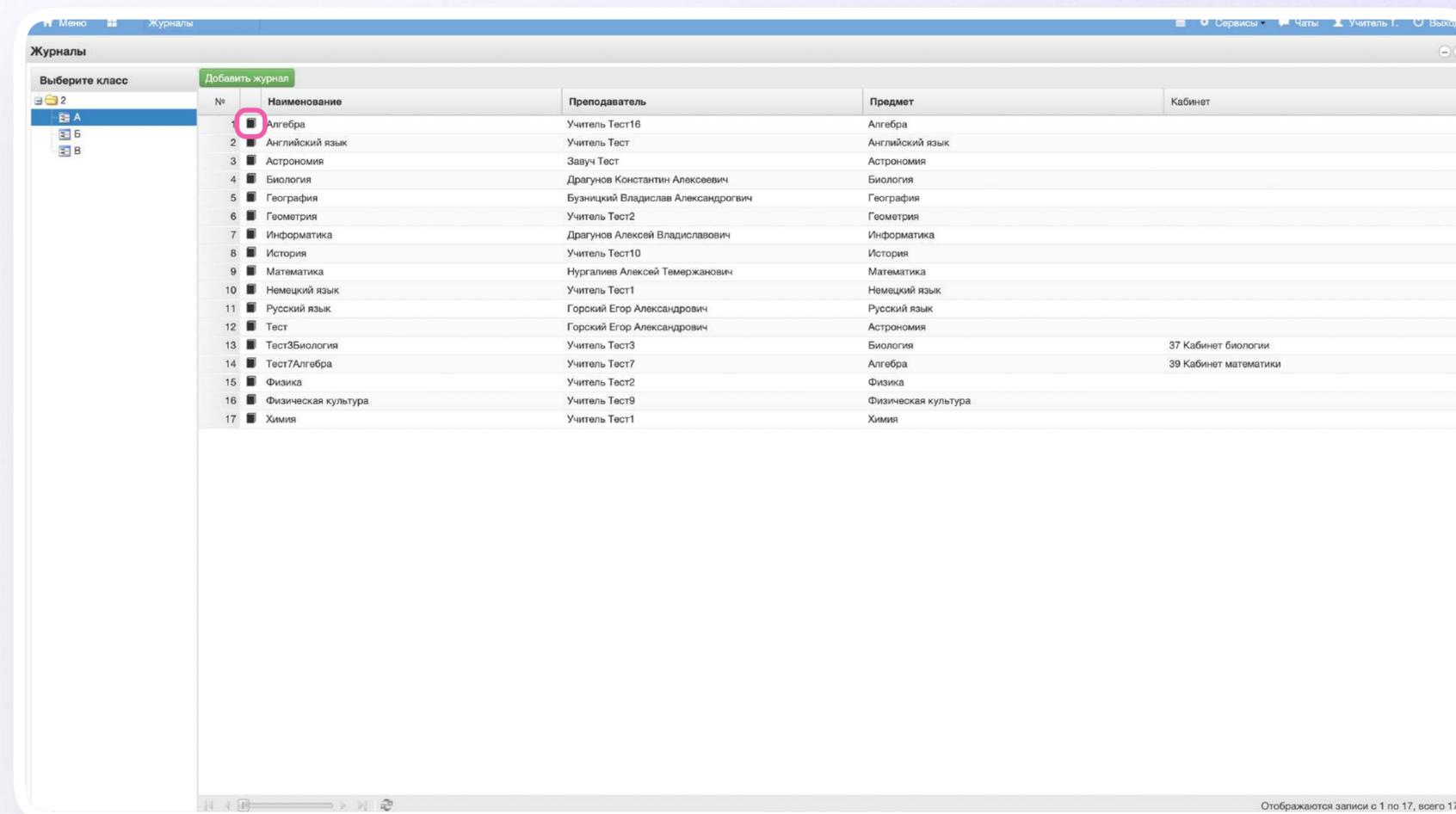
## Запуск звонка из ЭЖД

### 2. Выберите нужный класс



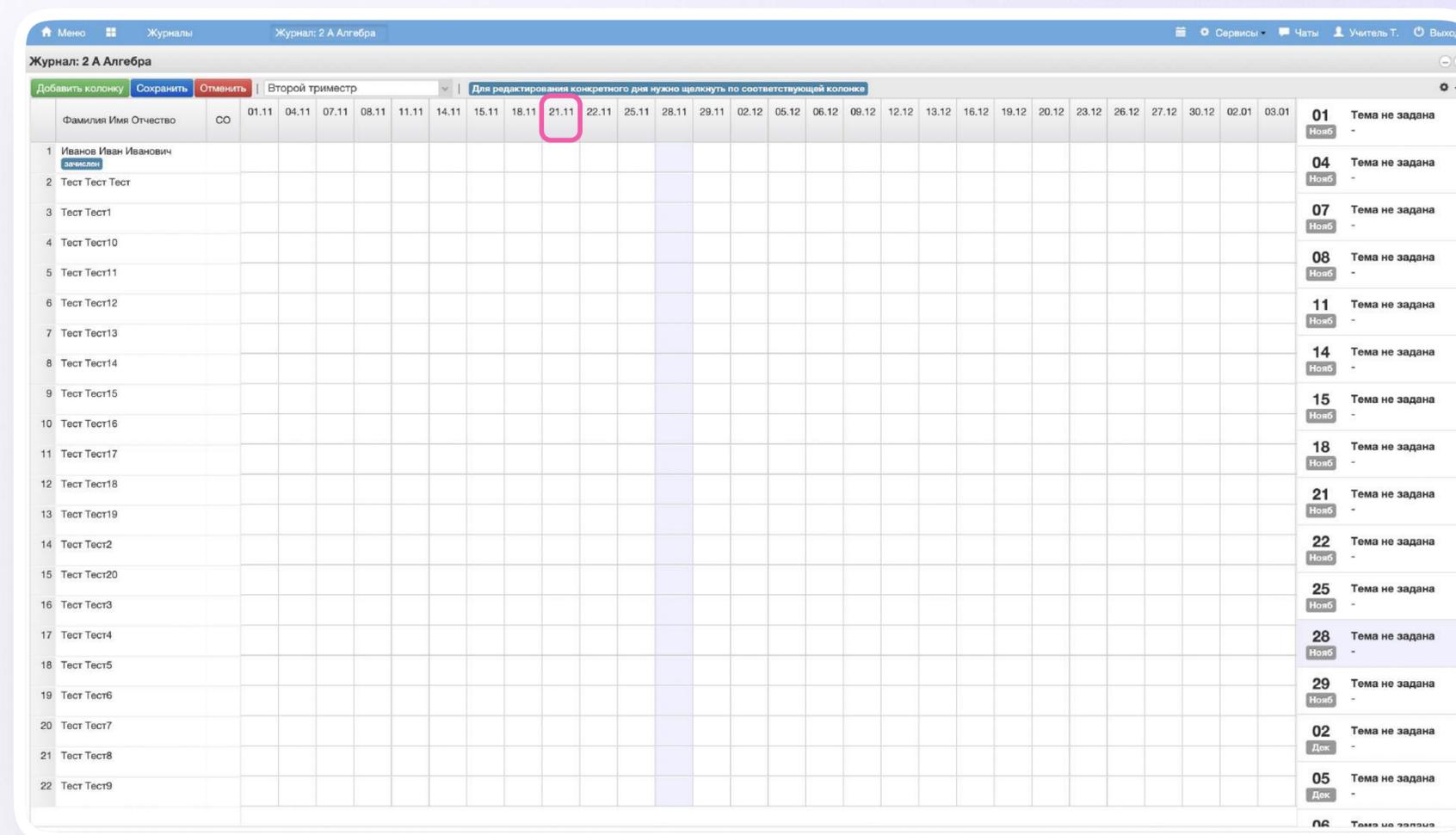
## Запуск звонка из ЭЖД

### 3. Нажмите на нужный предмет



## Запуск звонка из ЭЖД

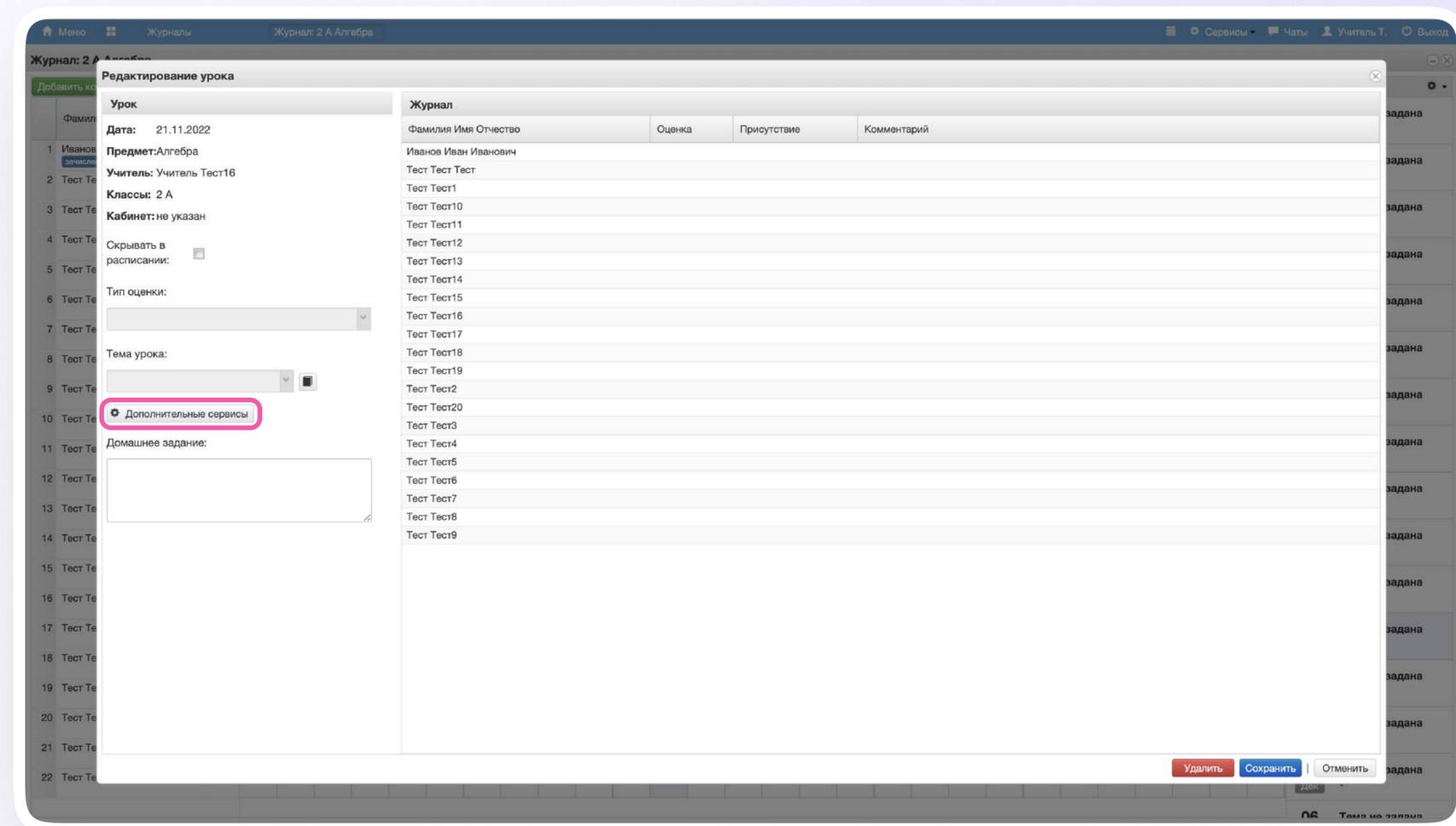
### 4. Нажмите на дату урока



The screenshot shows a web interface for a journal titled "Журнал: 2 А Алгебра". The interface includes a navigation bar with "Меню", "Журналы", and "Журнал: 2 А Алгебра". Below the navigation bar, there are buttons for "Добавить колонку", "Сохранить", and "Отменить", along with a dropdown menu for "Второй триместр". A tooltip message reads: "Для редактирования конкретного дня нужно щелкнуть по соответствующей колонке". The main area is a calendar grid with columns for dates from 01.11 to 03.01. The date 21.11 is highlighted with a pink circle. The grid contains rows for "Фамилия Имя Отчество" and "СО", followed by rows for "Иванов Иван Иванович" and "Тест Тест" (numbered 1 through 22). On the right side, there is a sidebar with dates and topics, such as "01 Тема не задана", "04 Тема не задана", "07 Тема не задана", "08 Тема не задана", "11 Тема не задана", "14 Тема не задана", "15 Тема не задана", "18 Тема не задана", "21 Тема не задана", "22 Тема не задана", "25 Тема не задана", "28 Тема не задана", "29 Тема не задана", "02 Тема не задана", "05 Тема не задана", and "06 Тема не задана".

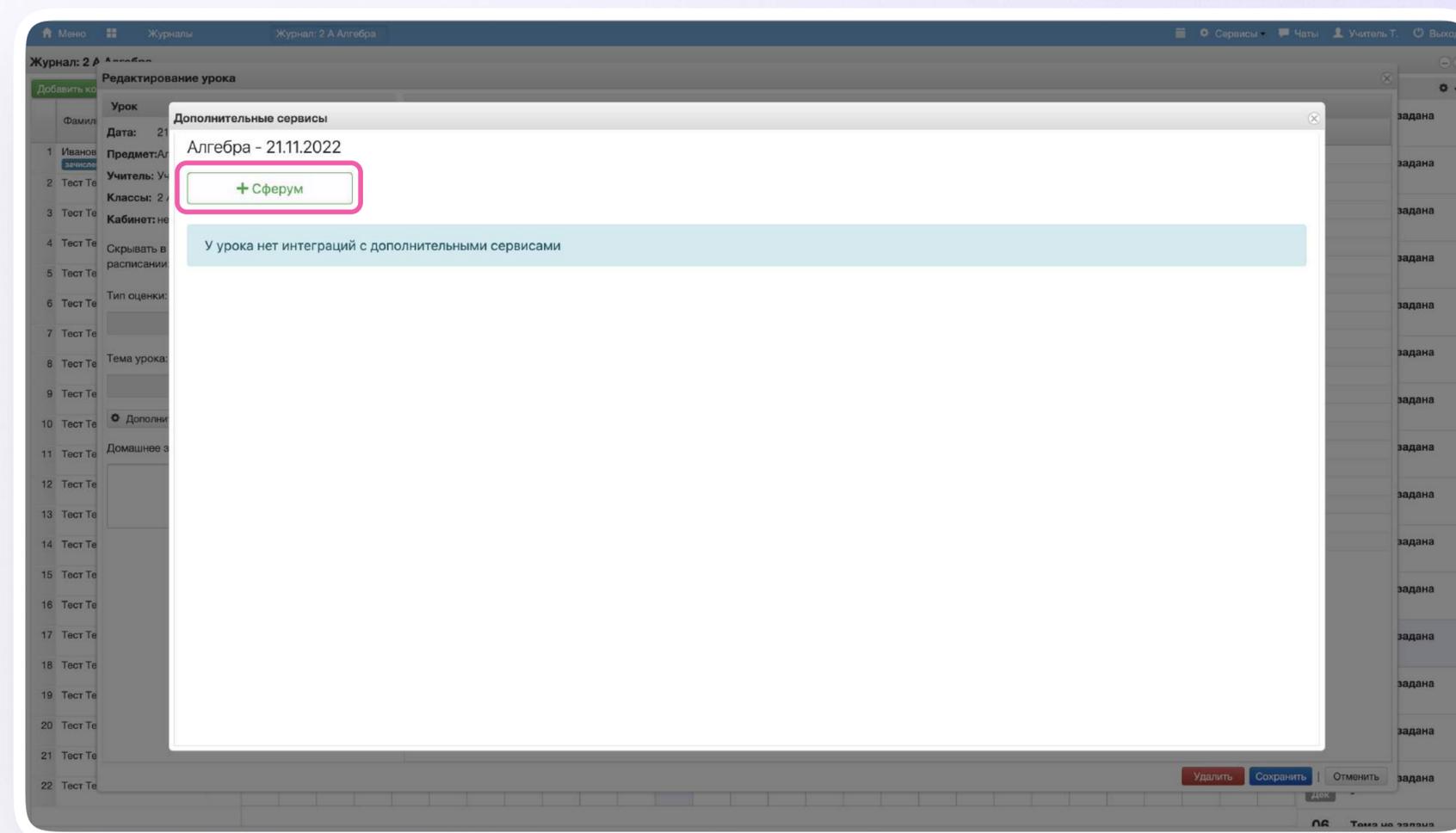
## Запуск звонка из ЭЖД

5. Перейдите в раздел «Дополнительные сервисы»



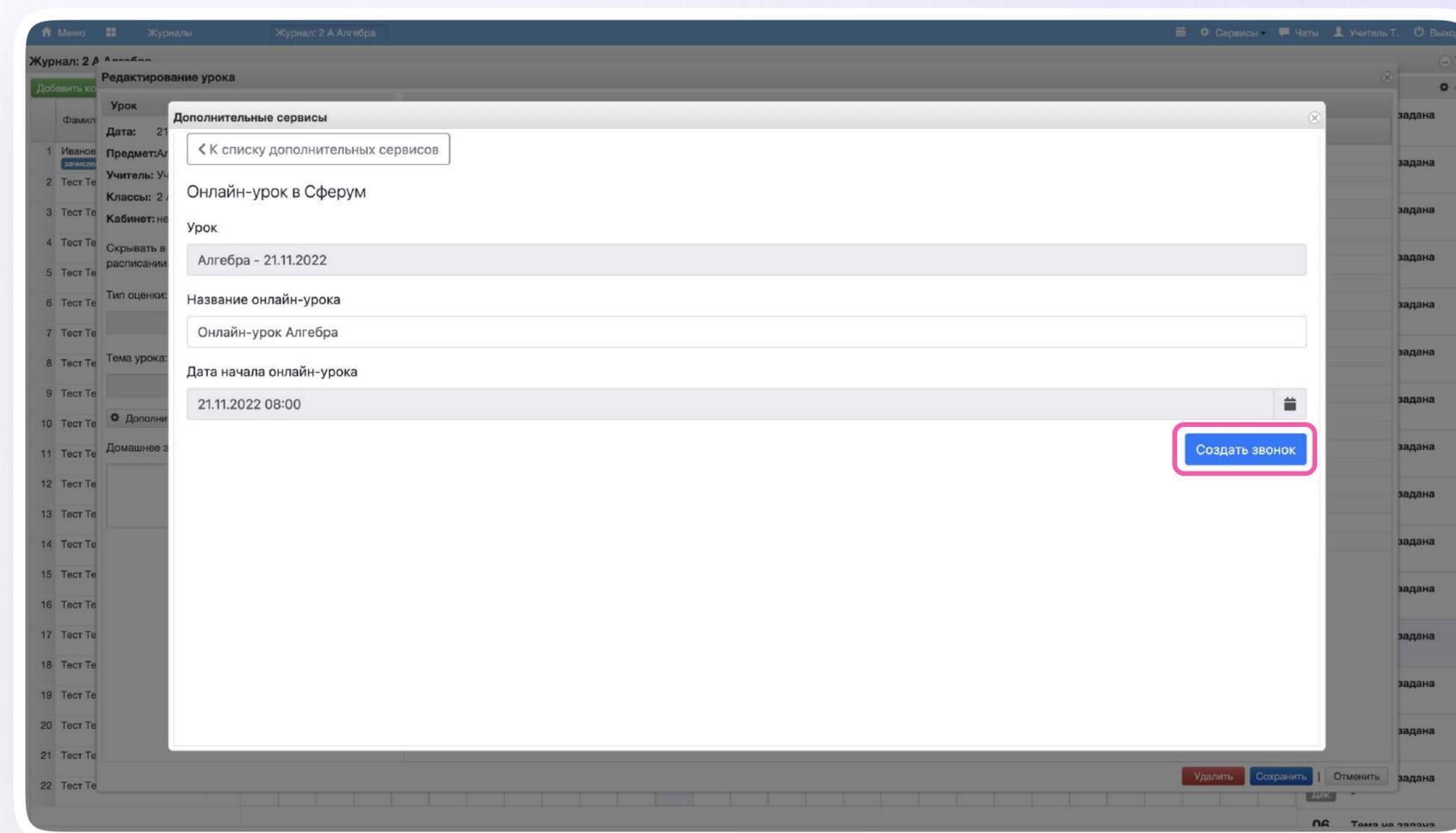
## Запуск звонка из ЭЖД

6. Нажмите на кнопку «Сферум»



## Запуск звонка из ЭЖД

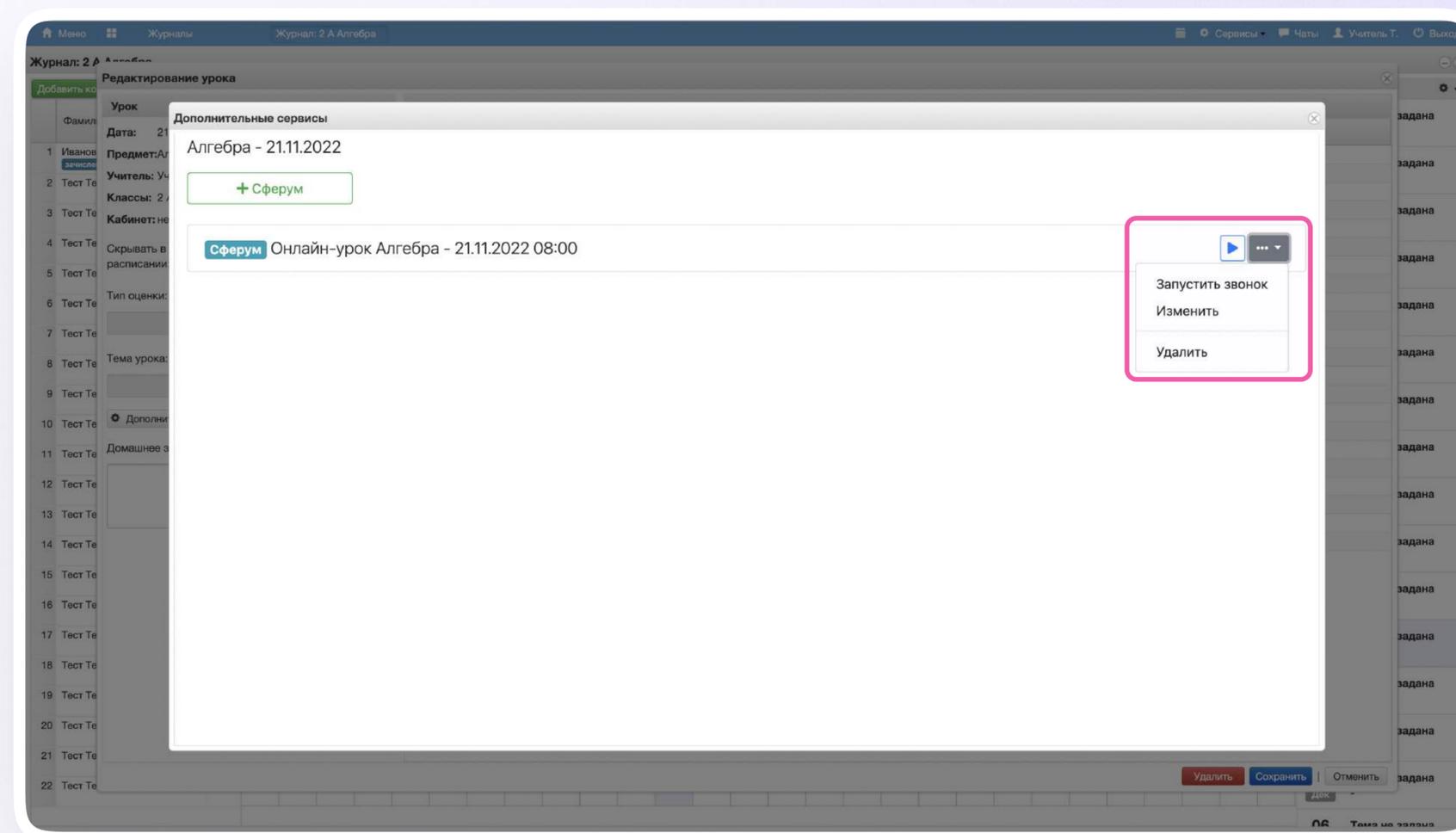
7. Нажмите «Создать звонок»



## Запуск звонка из ЭЖД

Урок создан, звонок можно запустить сразу или позже

Как только звонок будет запущен, к нему могут подключиться ученики. Теперь вы можете перейти в урок или завершить его

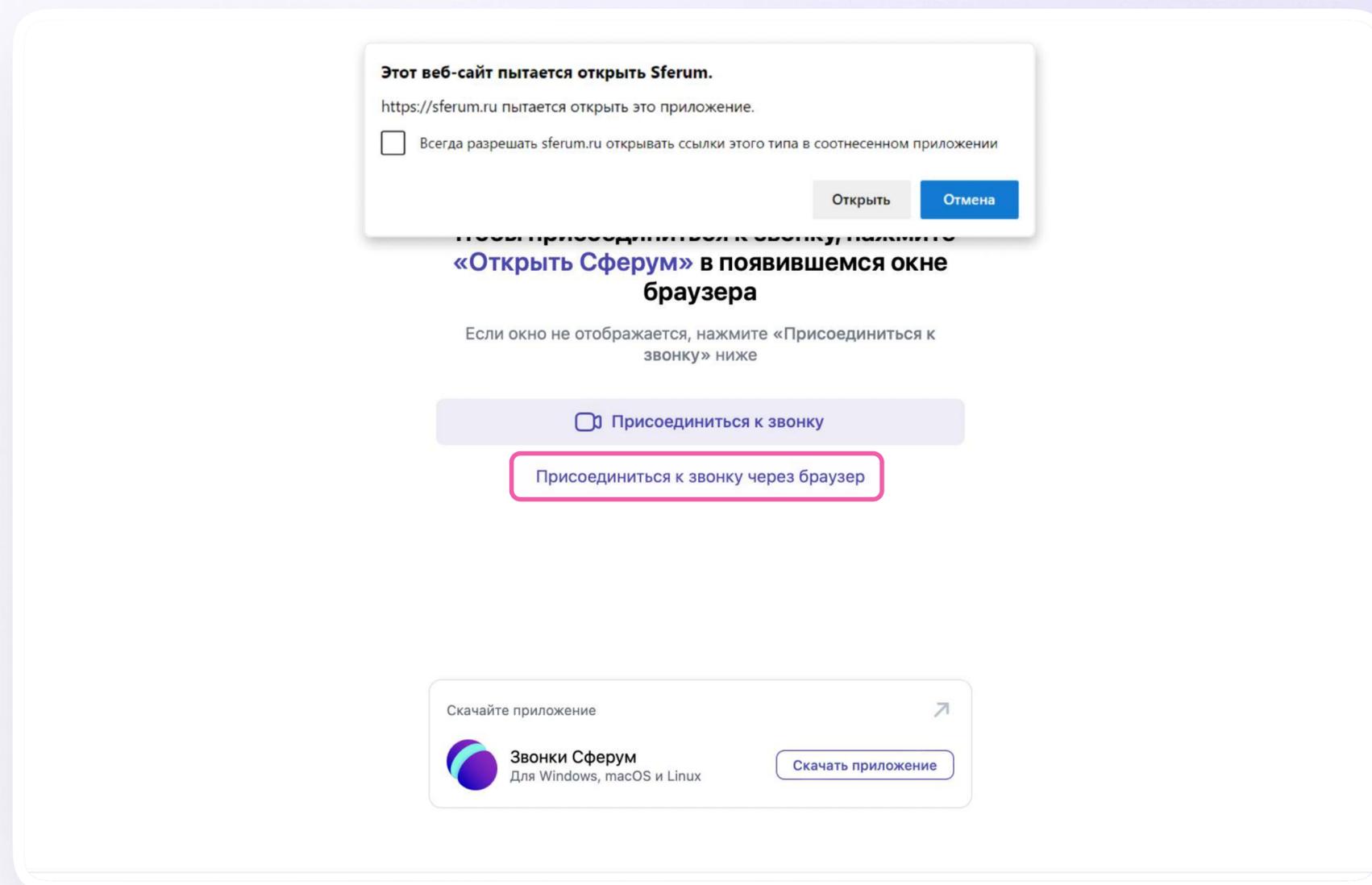


## Присоединение к звонку

При нажатии на кнопку «Перейти» в звонок возможны два варианта

### v.1 – присоединение через браузер

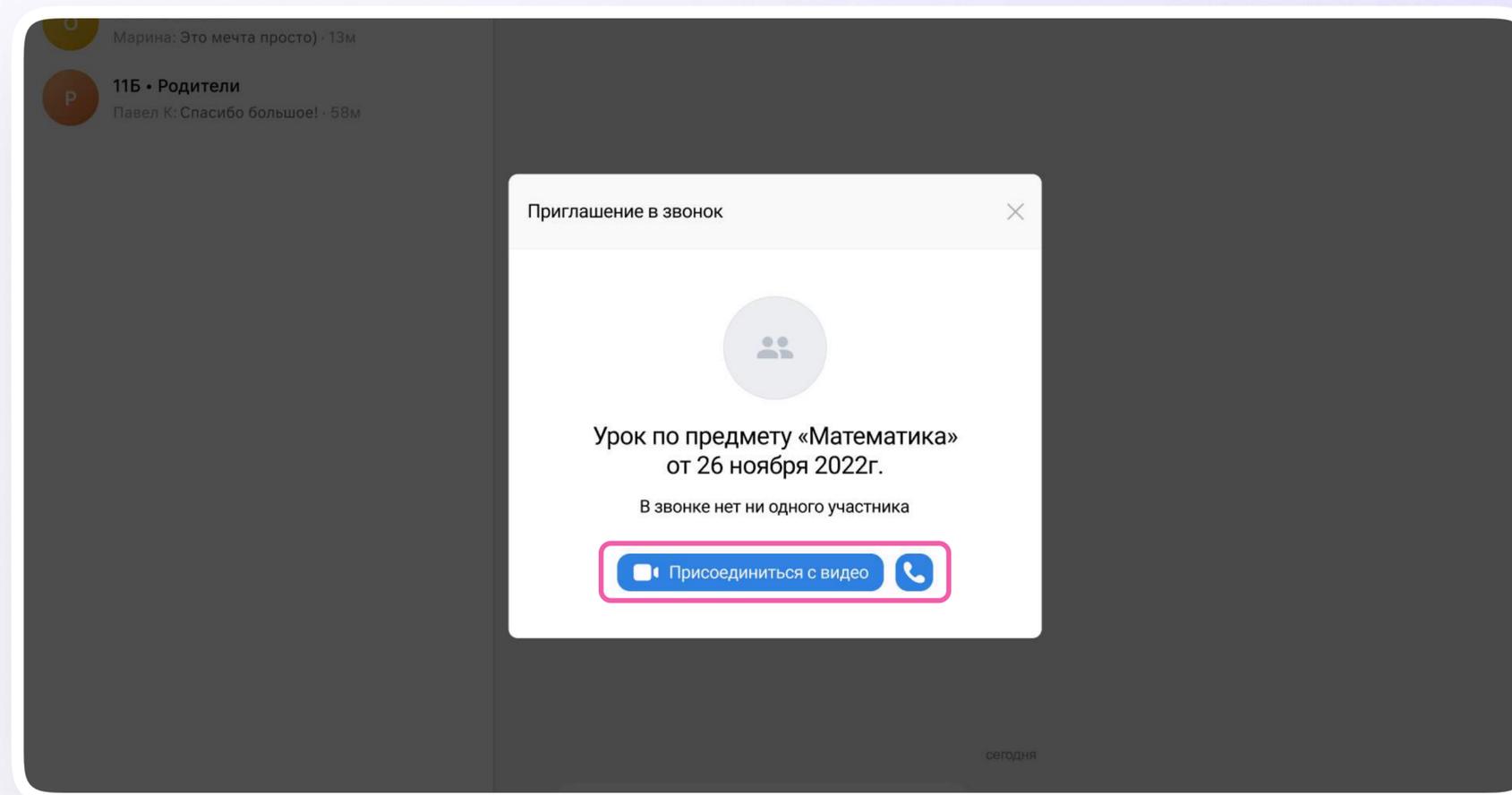
1. Нажмите «Присоединиться к звонку через браузер»



## Присоединение к звонку

### v.1 — присоединение через браузер

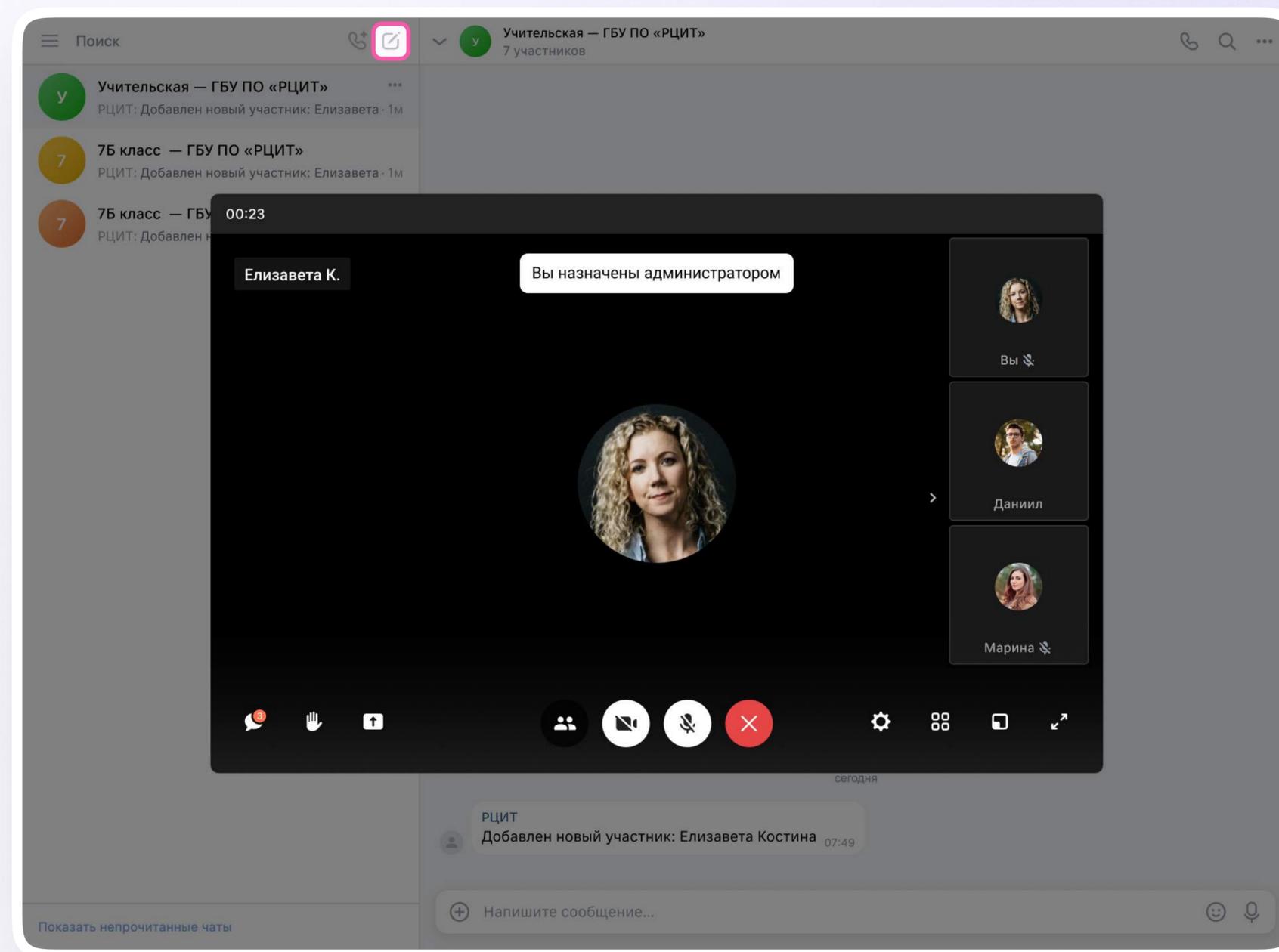
2. Присоединитесь к звонку с аудио или видео



## Присоединение к звонку

### v.1 — присоединение через браузер

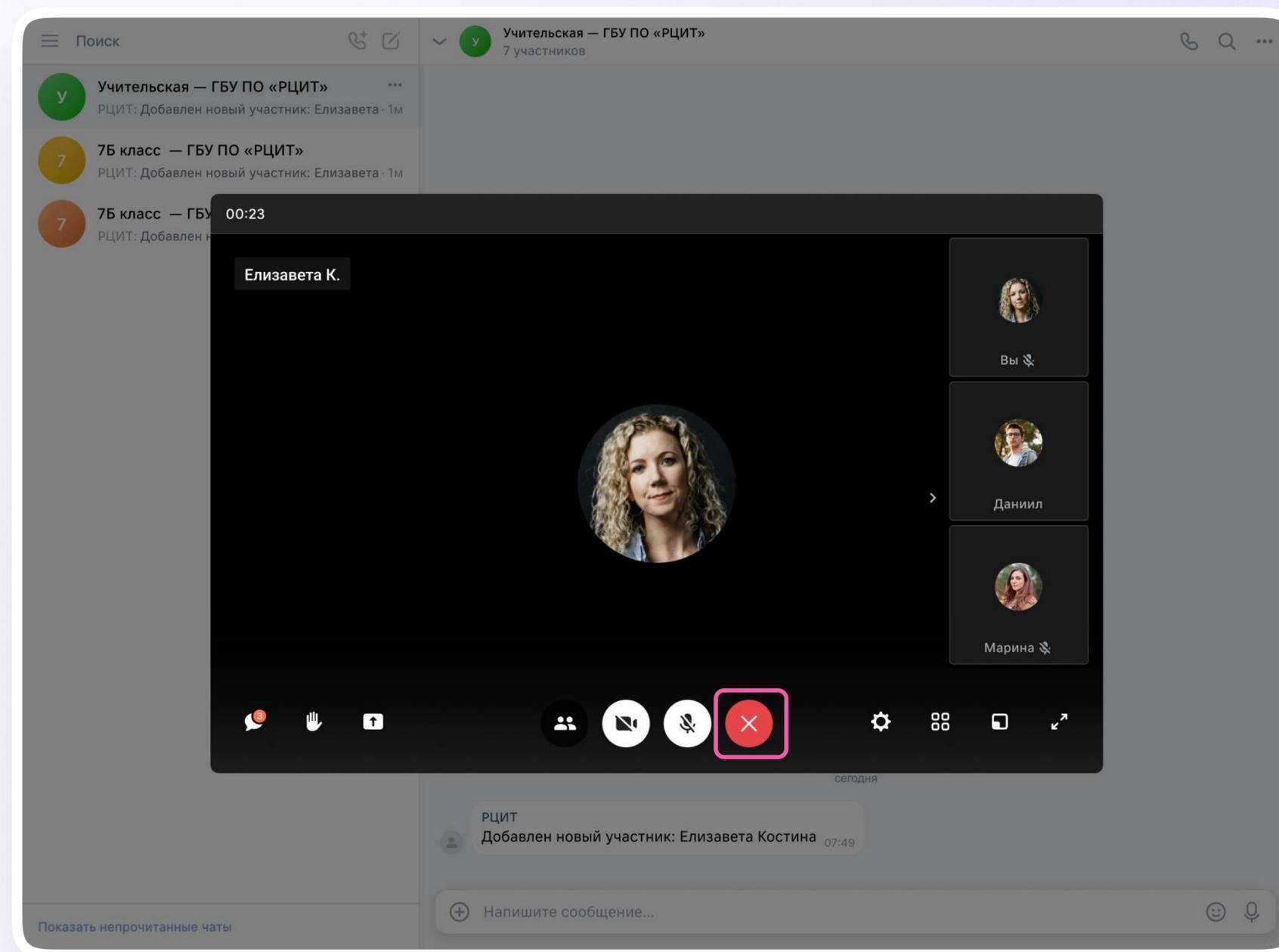
3. При запросе браузера дайте разрешение на использование микрофона и камеры. Вы автоматически станете администратором звонка



## Присоединение к звонку

### v.1 – присоединение через браузер

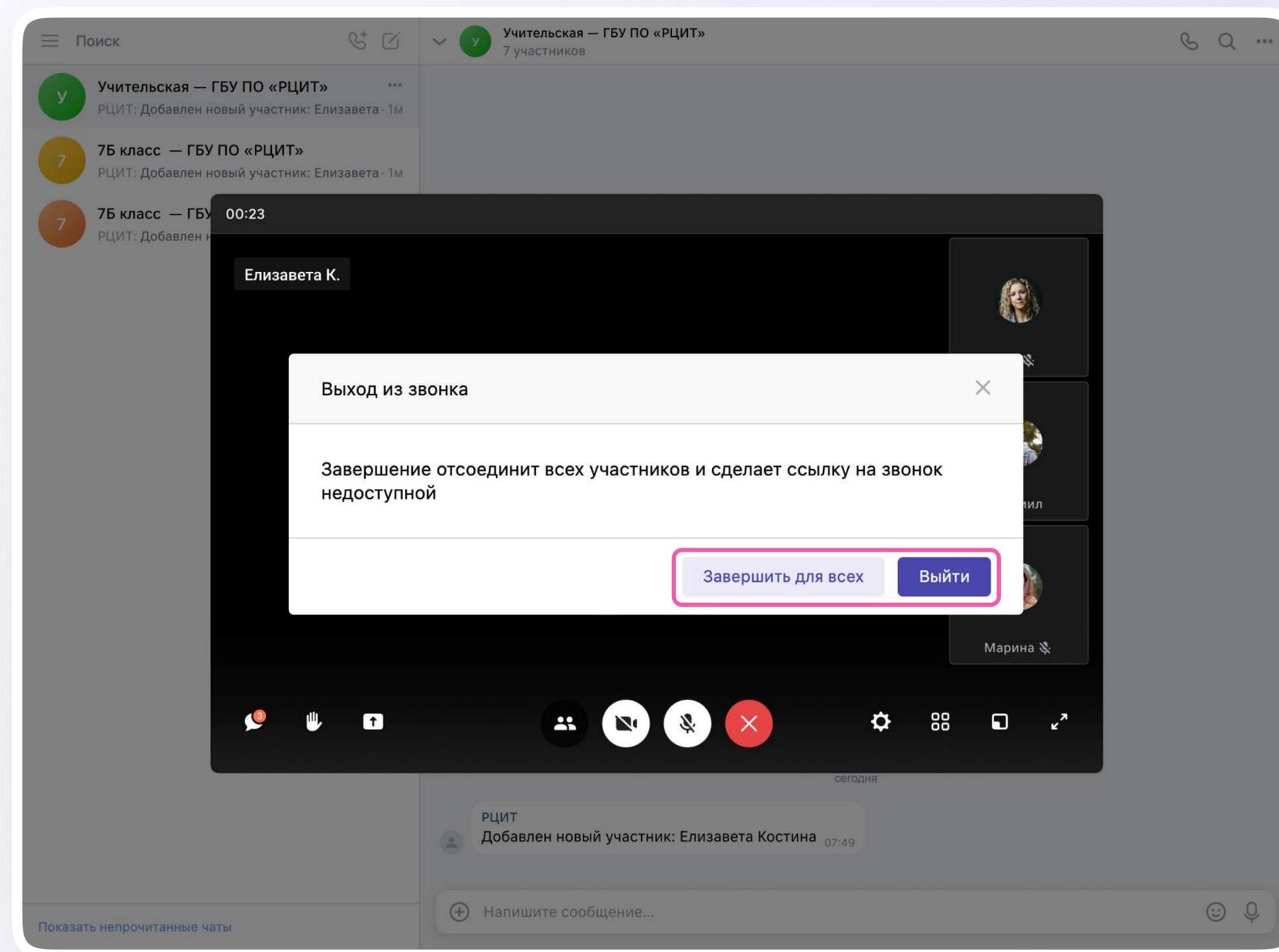
4. Закончить звонок можно, кликнув по красной кнопке



## Присоединение к звонку

### v.1 – присоединение через браузер

5. После этого вы можете выйти из звонка или завершить его для всех



## Присоединение к звонку

### v.2 – присоединение через приложение

Если вы ранее не запускали звонок через приложение Сферум.Звонки, система предложит скачать его

1. Нажмите «Скачать приложение»

## Видеозвонки Сферум

Чтобы присоединиться к звонку, нажмите **«Открыть Сферум»** в появившемся окне браузера

Если окно не отображается, нажмите «Присоединиться к звонку» ниже

 Присоединиться к звонку

Присоединиться к звонку через браузер

Скачайте приложение

 **Звонки Сферум**  
Для Windows, macOS и Linux

Скачать приложение

## Присоединение к звонку

### v.2 – присоединение через приложение

2. Нажмите «Скачать» на нужной вам платформе

The screenshot shows the Sferum website interface. At the top left is the Sferum logo. The main heading is "Сферум". Below it, there are two columns of information:

- Приложение Сферум для компьютера:** Includes a laptop icon and a description: "При создании звонка вы сможете выбрать начать звонок через браузер или приложение Сферум". Below this is a blue button with a white Apple logo and the text "Скачать для Mac OS", which is highlighted with a pink border. Underneath the button, it says "Требуется macOS 10.9 или выше".
- Мобильное приложение VK Messenger:** Includes a smartphone icon and a description: "Подключайтесь к звонкам и общайтесь в учебных чатах". Below this are two buttons: "Загрузите в App Store" and "Доступно в Google Play". Underneath, it says "Доступно для iPhone и Android".

Below these columns is a section titled "Все платформы" with two main boxes:

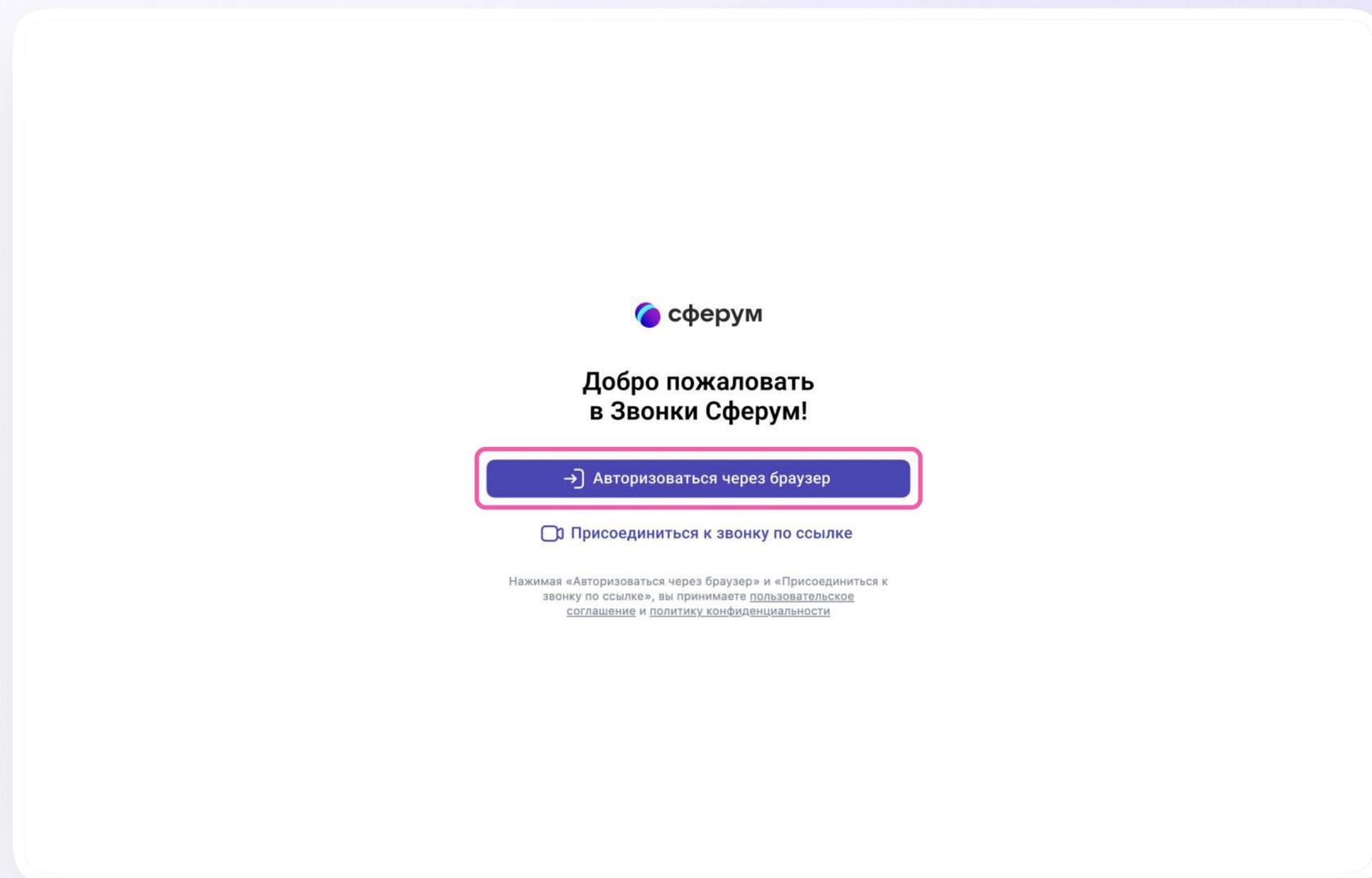
- Сферум для Windows:** Includes a Windows logo icon, the text "Сферум для Windows" and "Требуется Windows 10.9 или выше", and a blue button "Скачать для Windows".
- Сферум для Linux:** Includes a Linux logo icon, the text "Сферум для Linux" and "Требуется Linux Ubuntu 123 или Linux Dedian 456 или выше". It has two columns of radio buttons: "Тип Linux" with "Ubuntu" selected and "Dedian" unselected; "Архитектура ОС" with "32-разрядная" selected and "64-разрядная" unselected. Below these is a blue button "Скачать для Linux".

At the bottom of the page, there is a footer with "© 2022 Сферум" on the left and "Конфиденциальность", "Условия", and "Поддержка" on the right.

## Присоединение к звонку

### v.2 – присоединение через приложение

3. Запустите приложение
4. Нажмите «Авторизоваться через браузер»

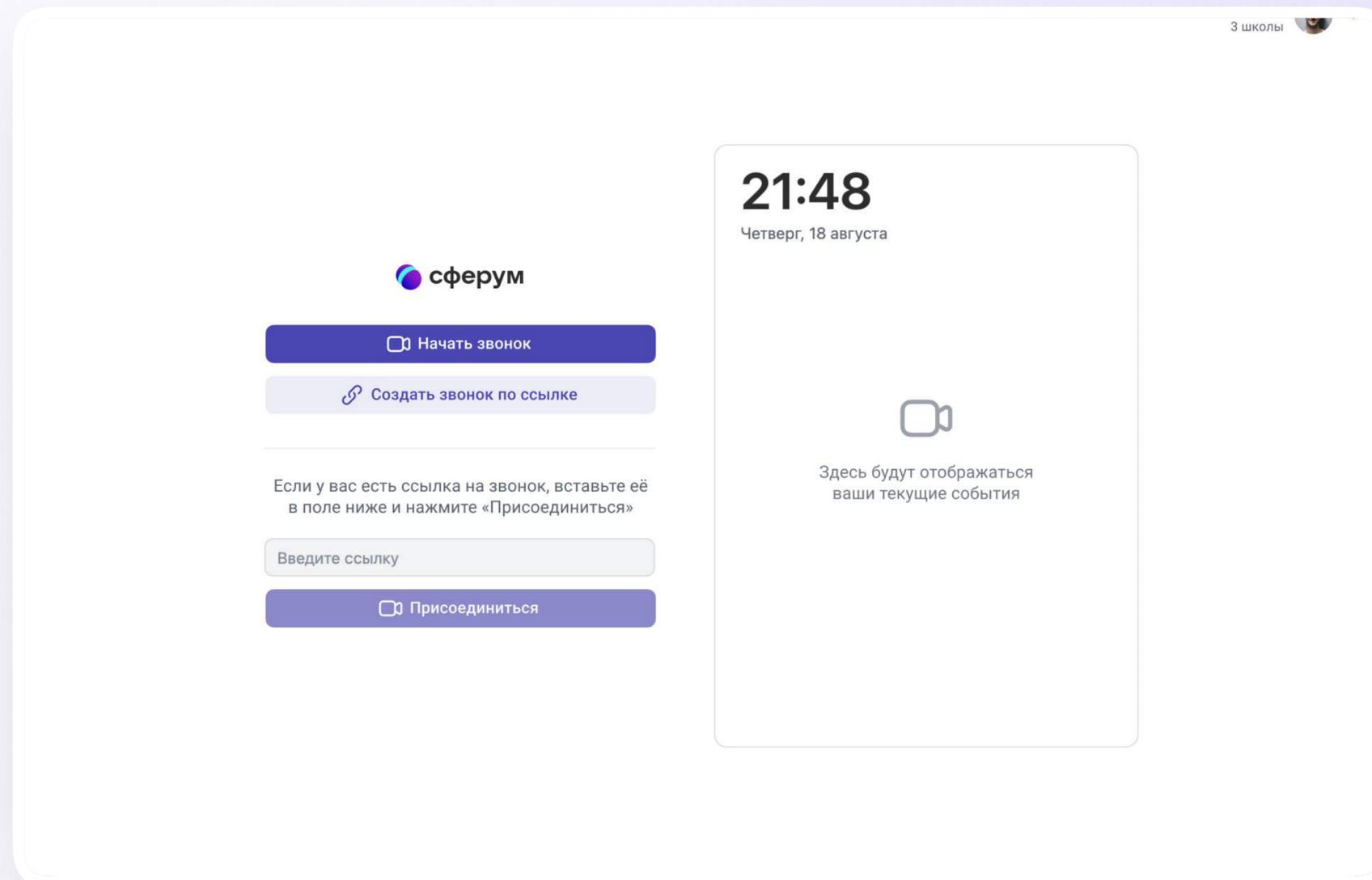


## Присоединение к звонку

### v.2 – присоединение через приложение

#### 5. Продолжите со своим аккаунтом

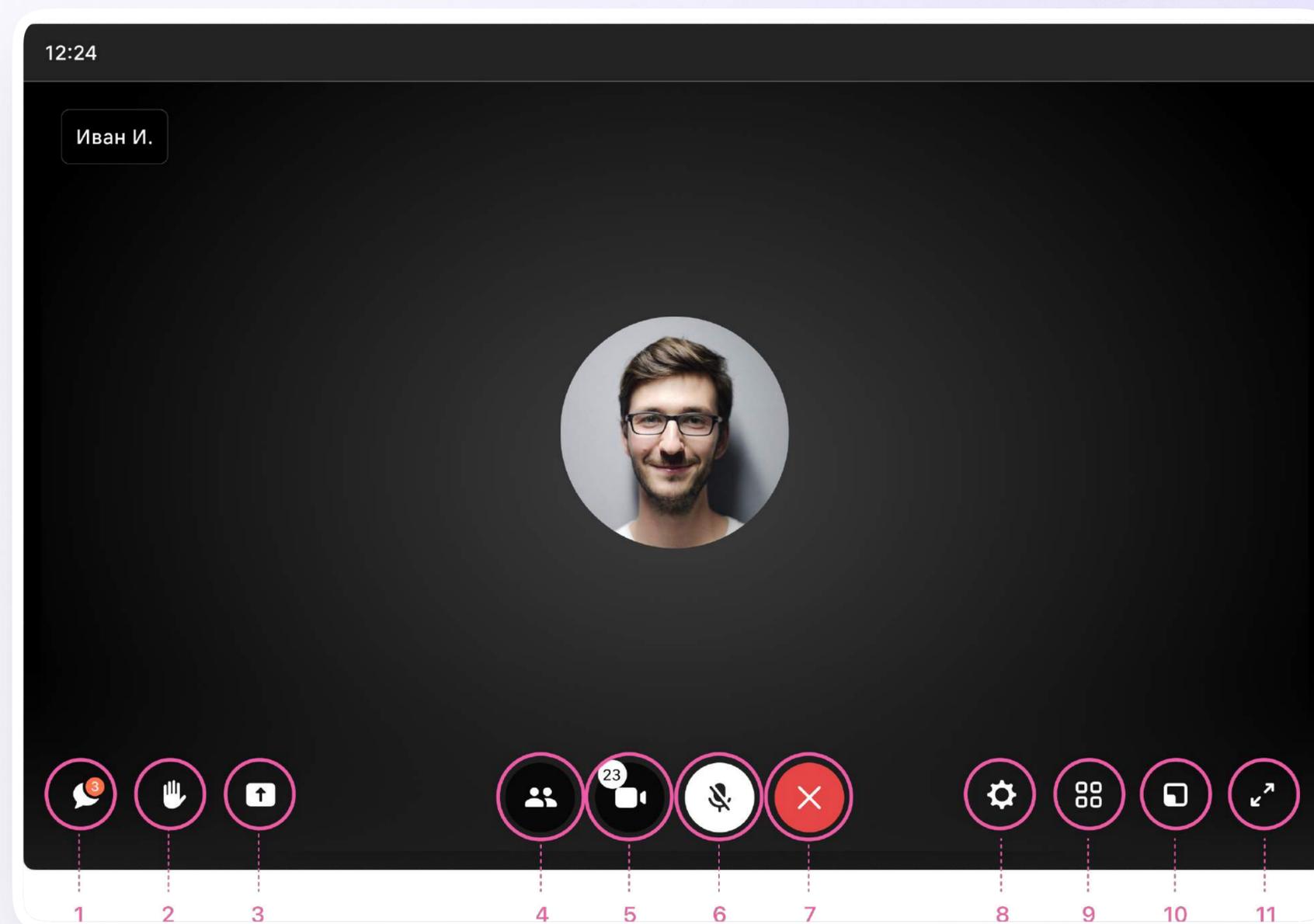
Теперь можно при переходе в звонок выбирать «Открыть приложение Сферум»



## Интерфейс звонка

1. Чат
2. Поднять руку
3. Демонстрировать экран
4. Участники
5. Камера
6. Микрофон
7. Выход из звонка/завершение
8. Настройки
9. Отображение участников
10. Свернуть звонок
11. Развернуть звонок

Из звонка, запущенного из ЭЖД, также можно запустить трансляцию и записать урок. Запись сохранится в чате звонка. Кнопка запуска доступна под шестерёнкой



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

При необходимости учитель может общаться с учителями и учениками с помощью учебного профиля Сферум в VK Мессенджер

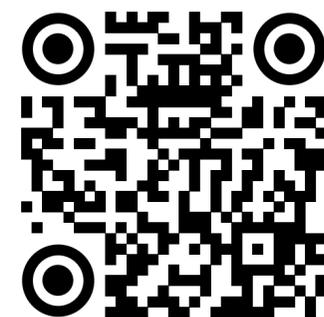
Установите приложение VK Мессенджер на мобильное устройство, чтобы начать работу. После этого вы сможете пользоваться чатами Сферума не только через ЭЖД в полной версии сайта, но и с телефона



Google Play



App Store



RuStore



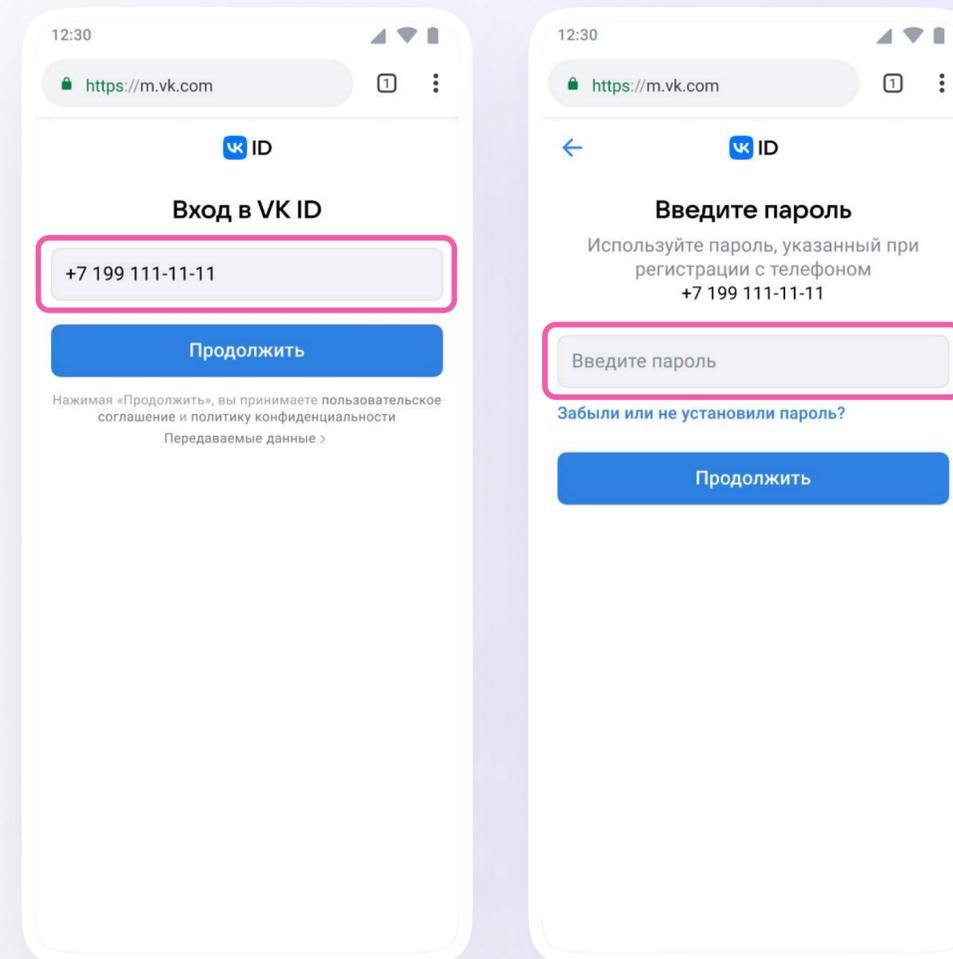
AppGallery

## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

Скачайте приложение на телефон.  
При авторизации в нём возможны  
три варианта

### v.1 – если у вас уже есть аккаунт VK ID и учебный профиль

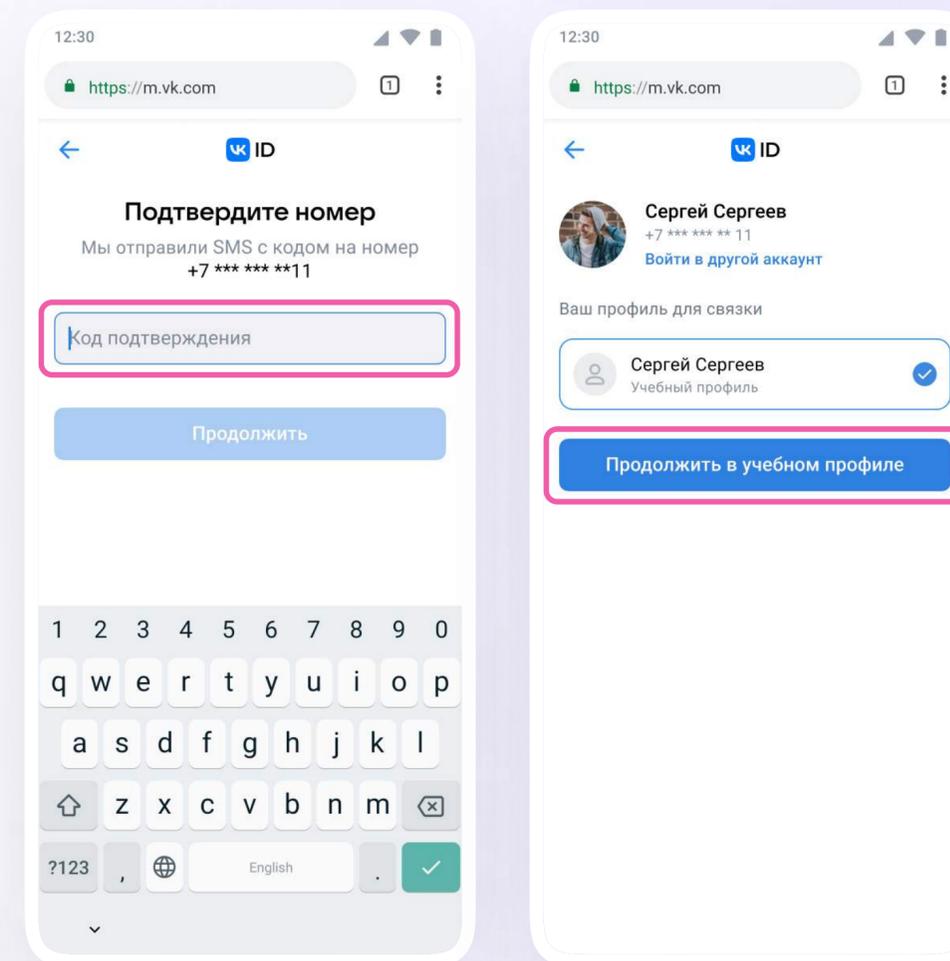
1. Впишите номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

### v.1 – если у вас уже есть аккаунт VK ID и учебный профиль

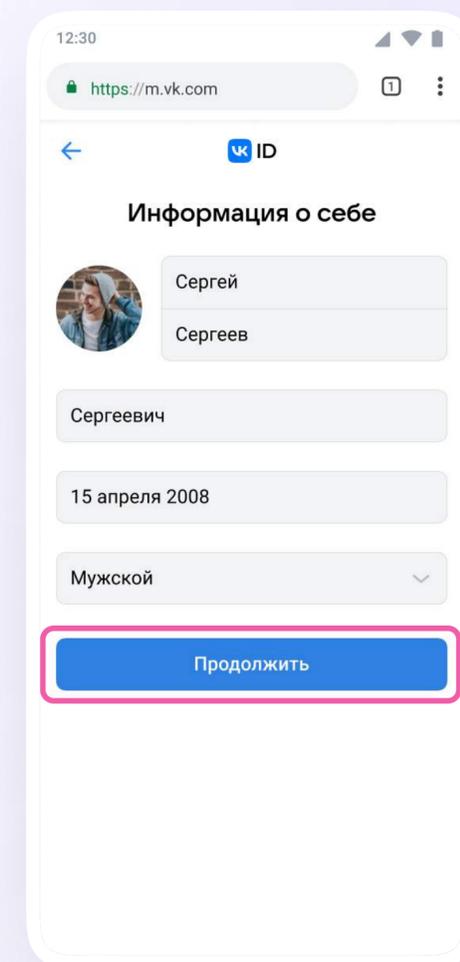
3. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон
4. Нажмите «Продолжить в учебном профиле»



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

v.1 – если у вас уже есть аккаунт VK ID и учебный профиль

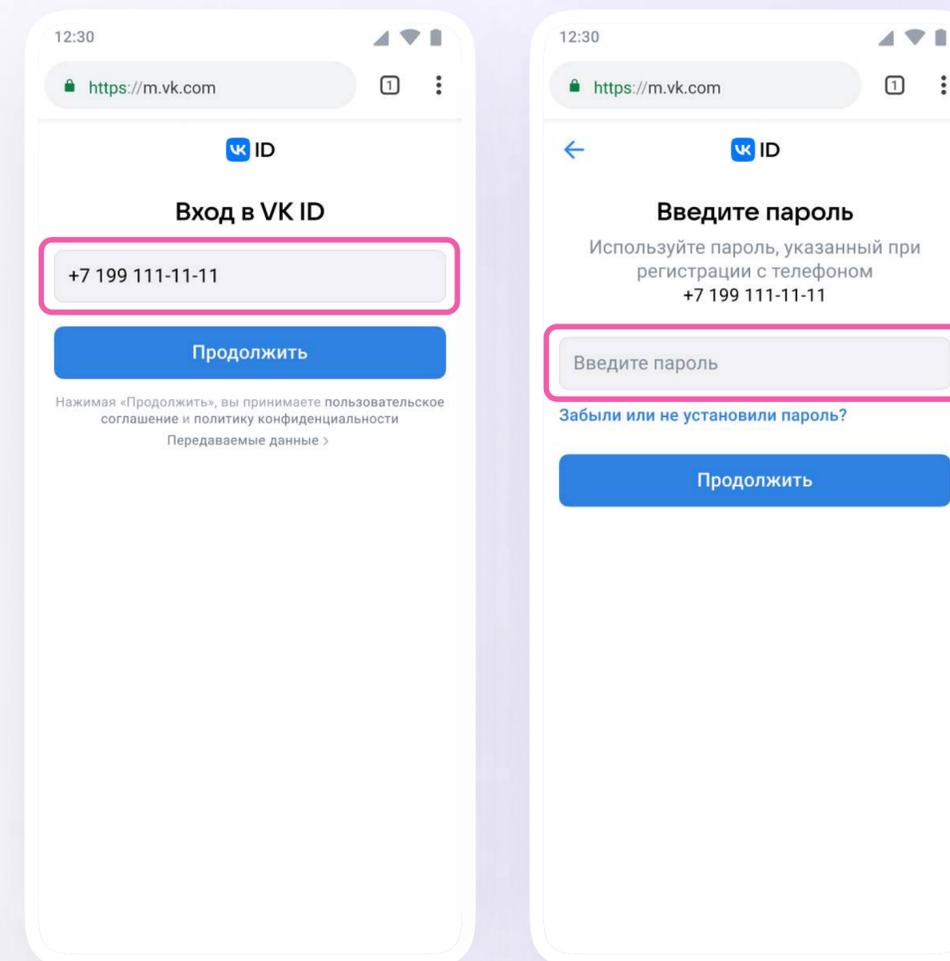
5. Проверьте свои личные данные, которые будут отображаться на платформе, и нажмите на кнопку «Продолжить»



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

v.2 — если у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

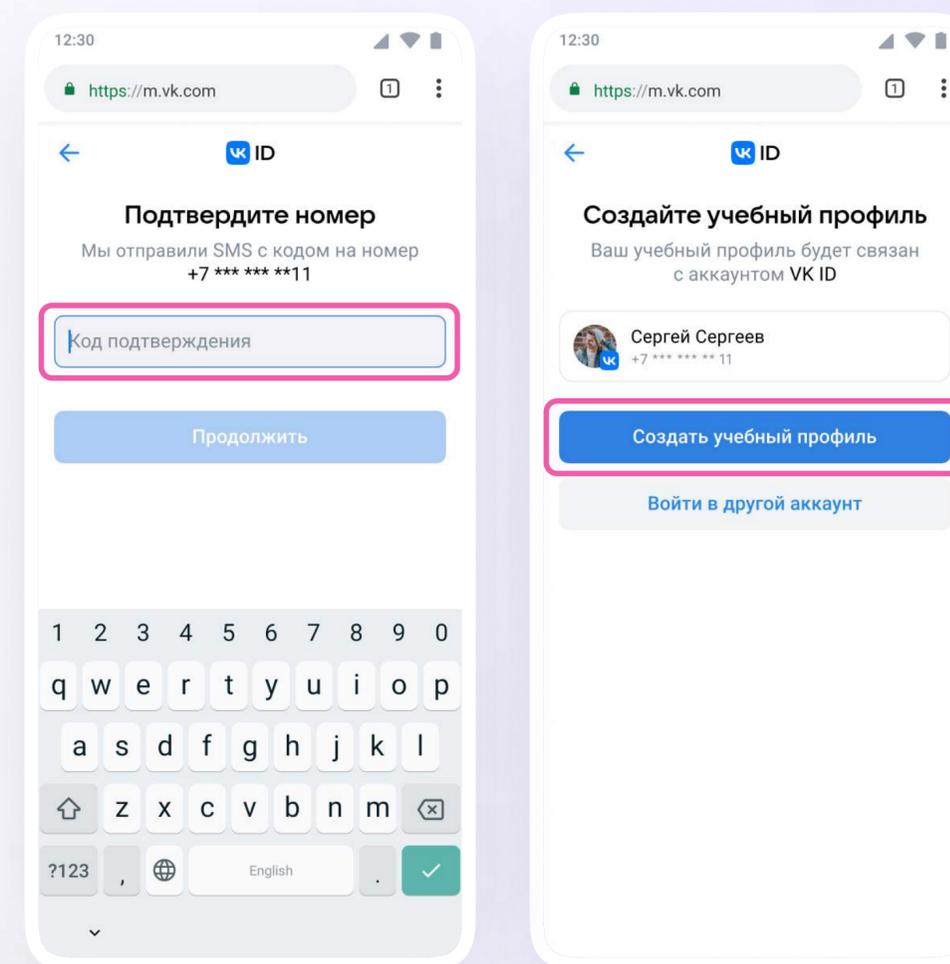
1. Впишите ваш номер мобильного телефона от вашего аккаунта VK ID
2. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль?» и заполните форму для сброса пароля



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

v.2 — если у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

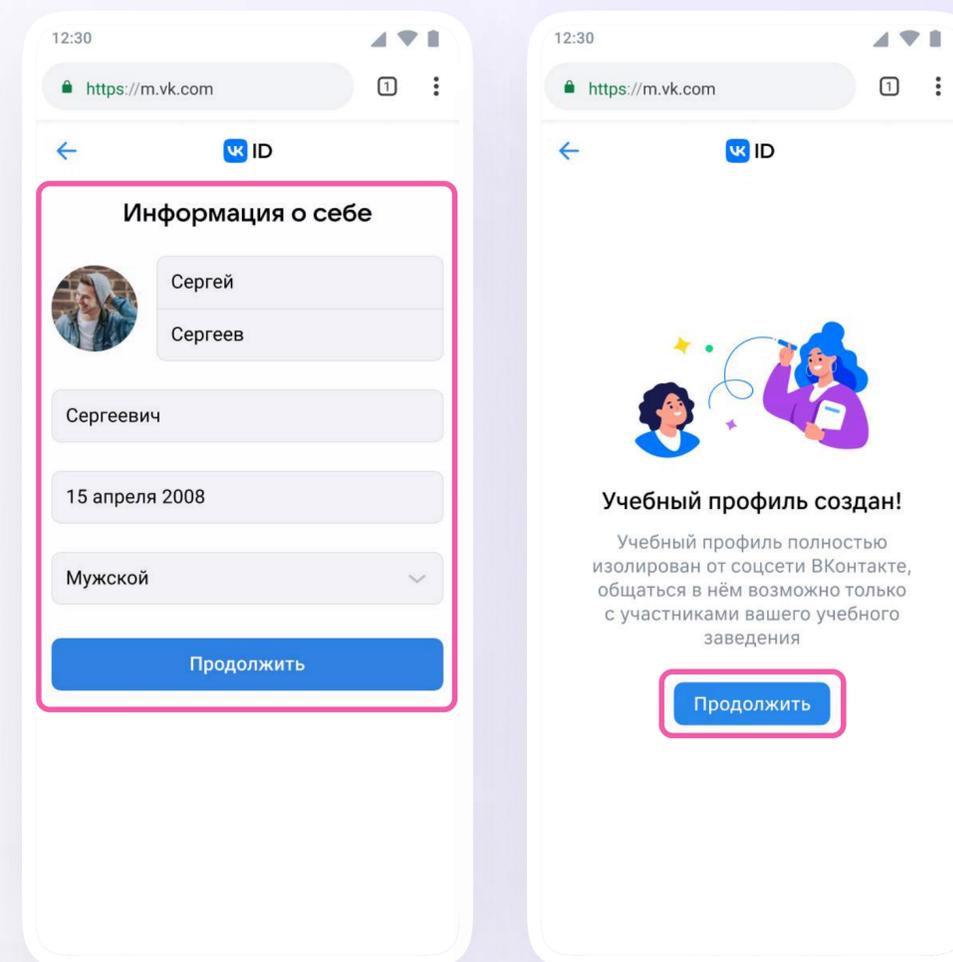
3. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон
4. Нажмите «Создать учебный профиль»



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

v.2 — если у вас есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля

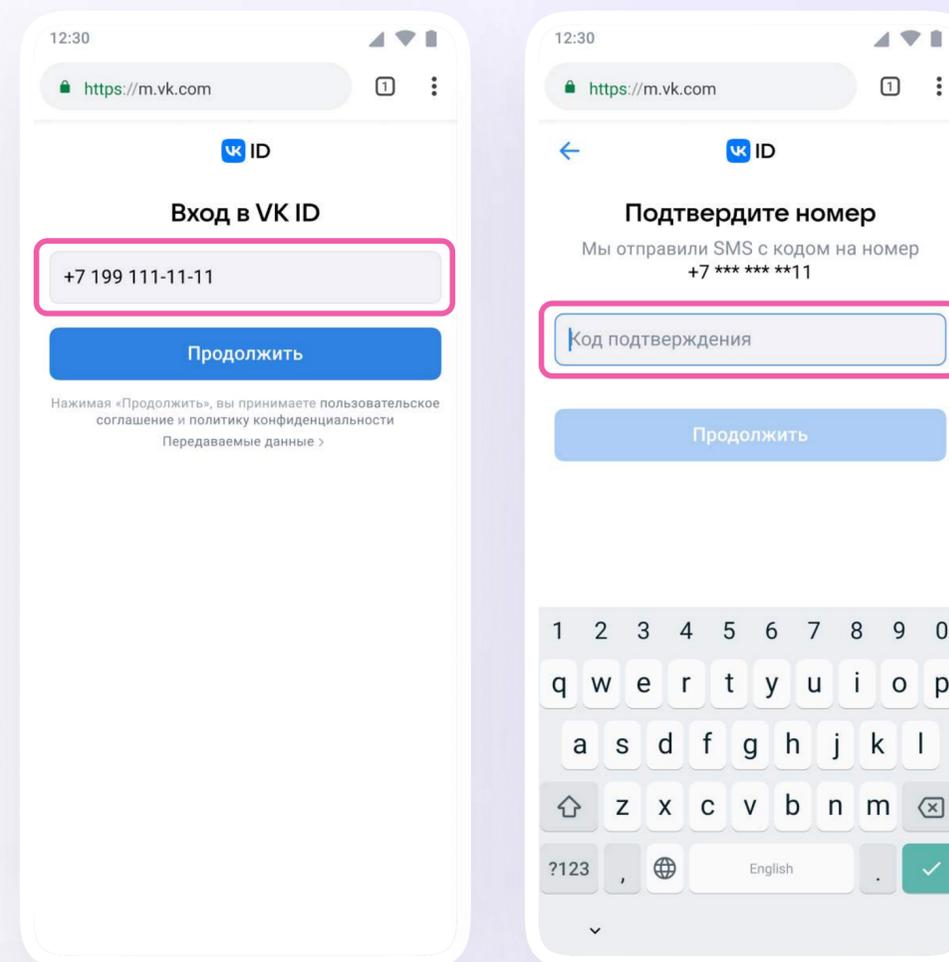
5. Заполните информацию о себе
6. Нажмите «Продолжить»



## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

### v.3 — если у вас ещё нет аккаунта VK ID

1. Впишите доступный вам номер мобильного телефона
2. Введите код из СМС, которое придёт на ваш телефон

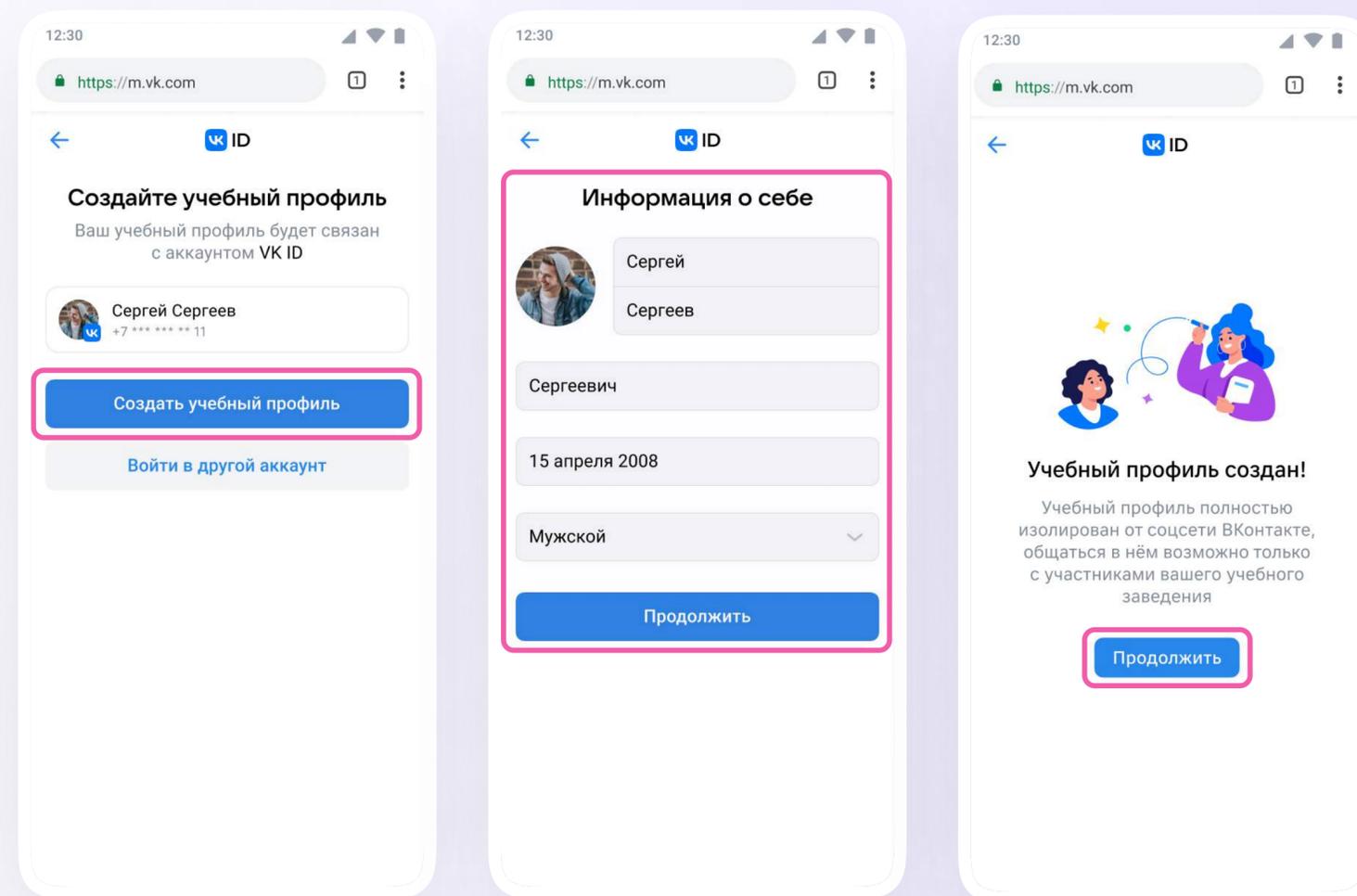


## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

### v.3 – если у вас ещё нет аккаунта VK ID

3. Нажмите «Создать учебный профиль»
4. Заполните информацию о себе
5. Нажмите «Продолжить»

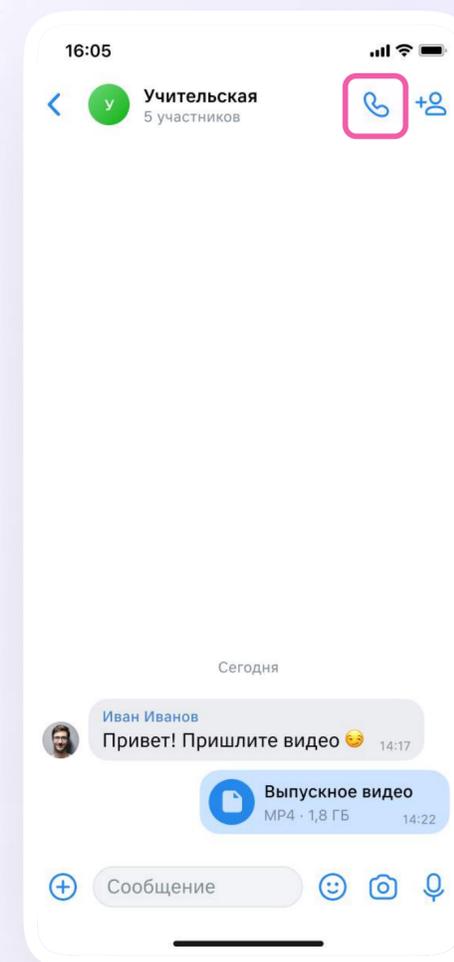
После авторизации в приложении VK Мессенджер откроется список чатов, созданных автоматически в ЭЖД, а также список чатов, созданных в сообществе Сферума. Учитель может создавать и дополнительные чаты – например, по дисциплинам



## Интерфейс чатов

Если вы хотите запустить звонок в чате:

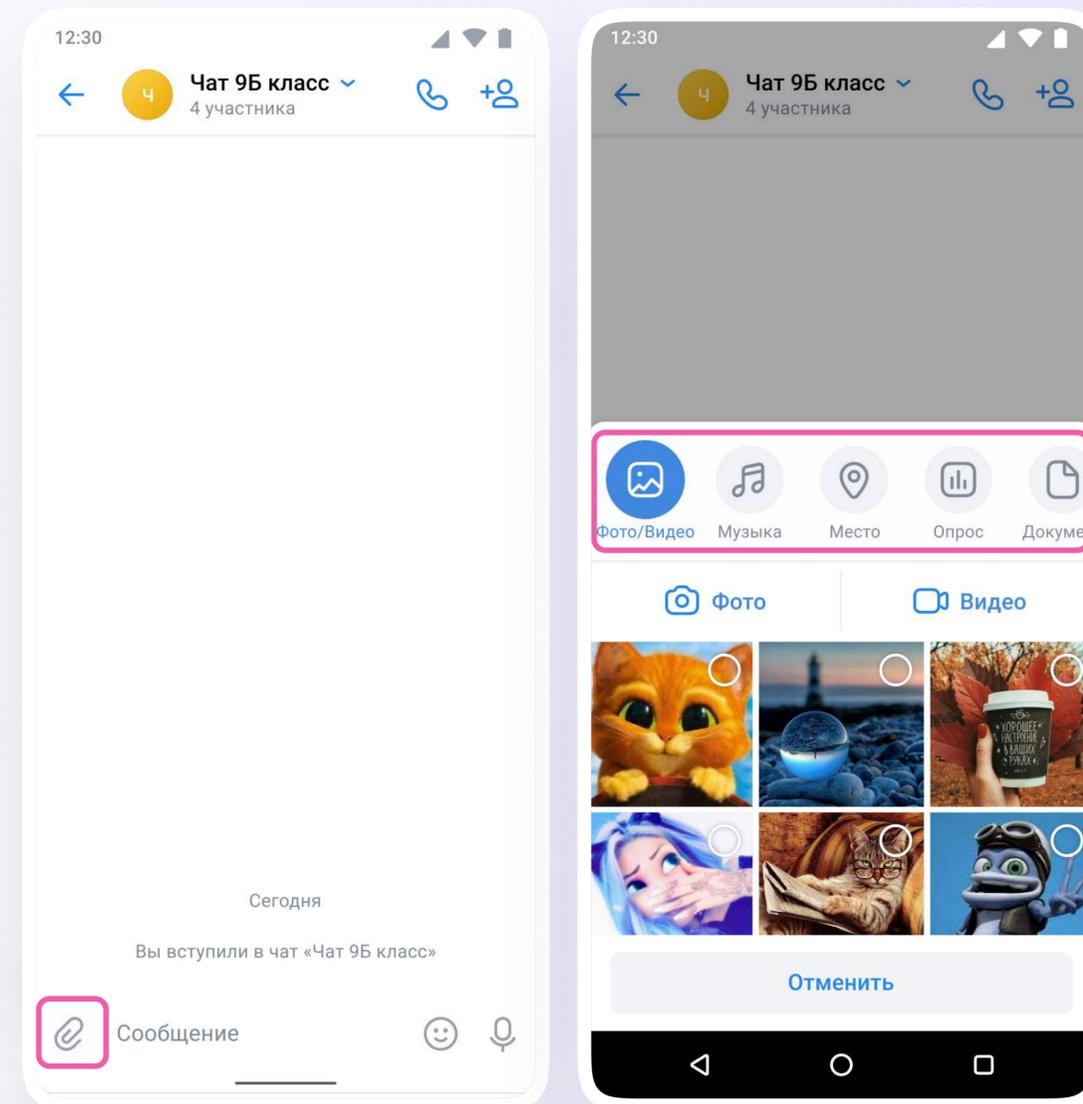
1. Откройте чат и нажмите на значок с трубкой в правом верхнем углу
2. Выберите собеседников и тип звонка: «Аудиозвонок» или «Видеозвонок»



## Прикрепление вложений

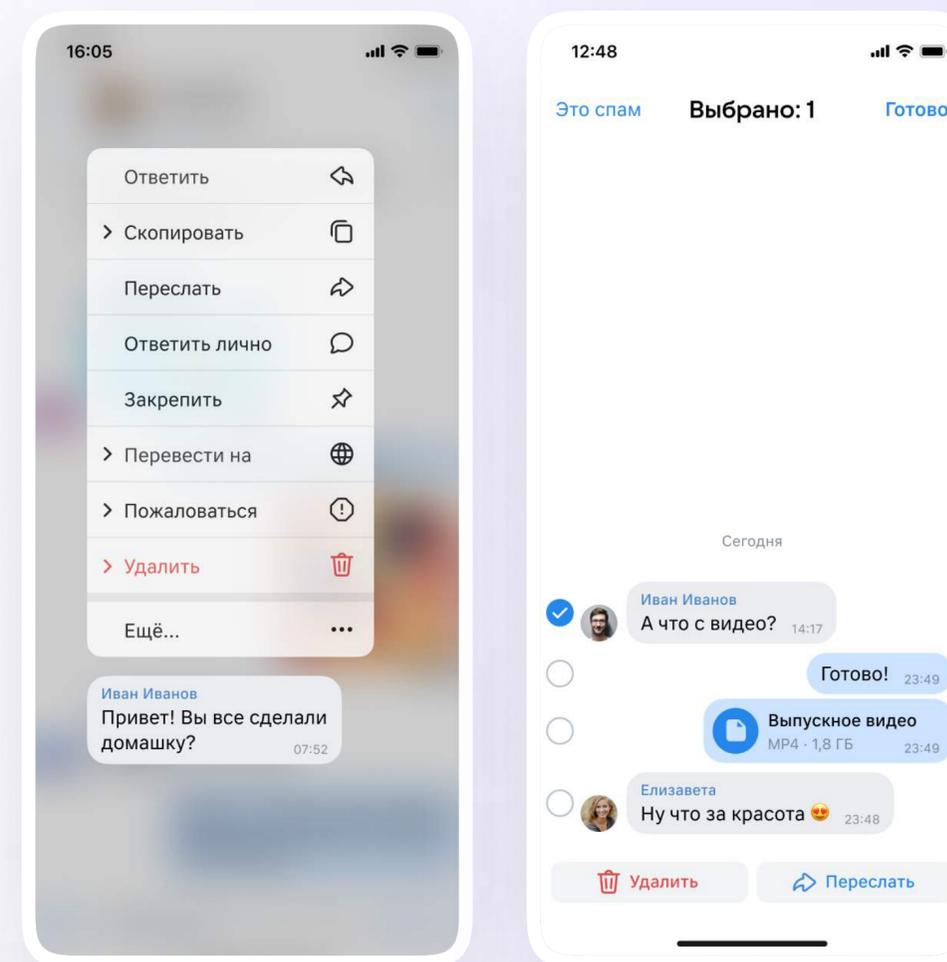
Если вы хотите прикрепить к сообщению вложение:

1. Нажмите на плюс/скрепку слева от поля ввода сообщений
2. Нажмите на нужный тип вложения: фото, видео, файл, опрос — и прикрепите его



## Действия с сообщениями

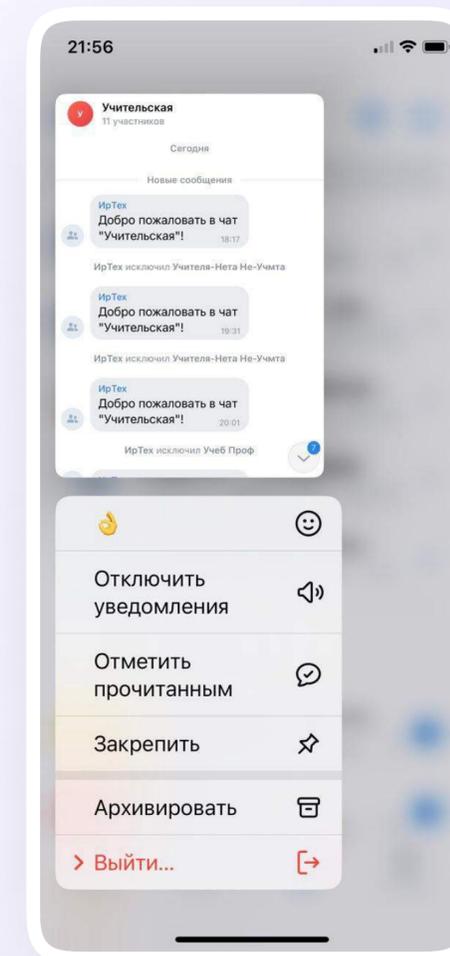
Вы можете ответить на сообщение, скопировать, редактировать, закрепить, переслать, ответить лично, пожаловаться на сообщение, удалить, отметить несколько сообщений при помощи кнопки «Ещё» — например, для пересылки или удаления



## Действия с чатами

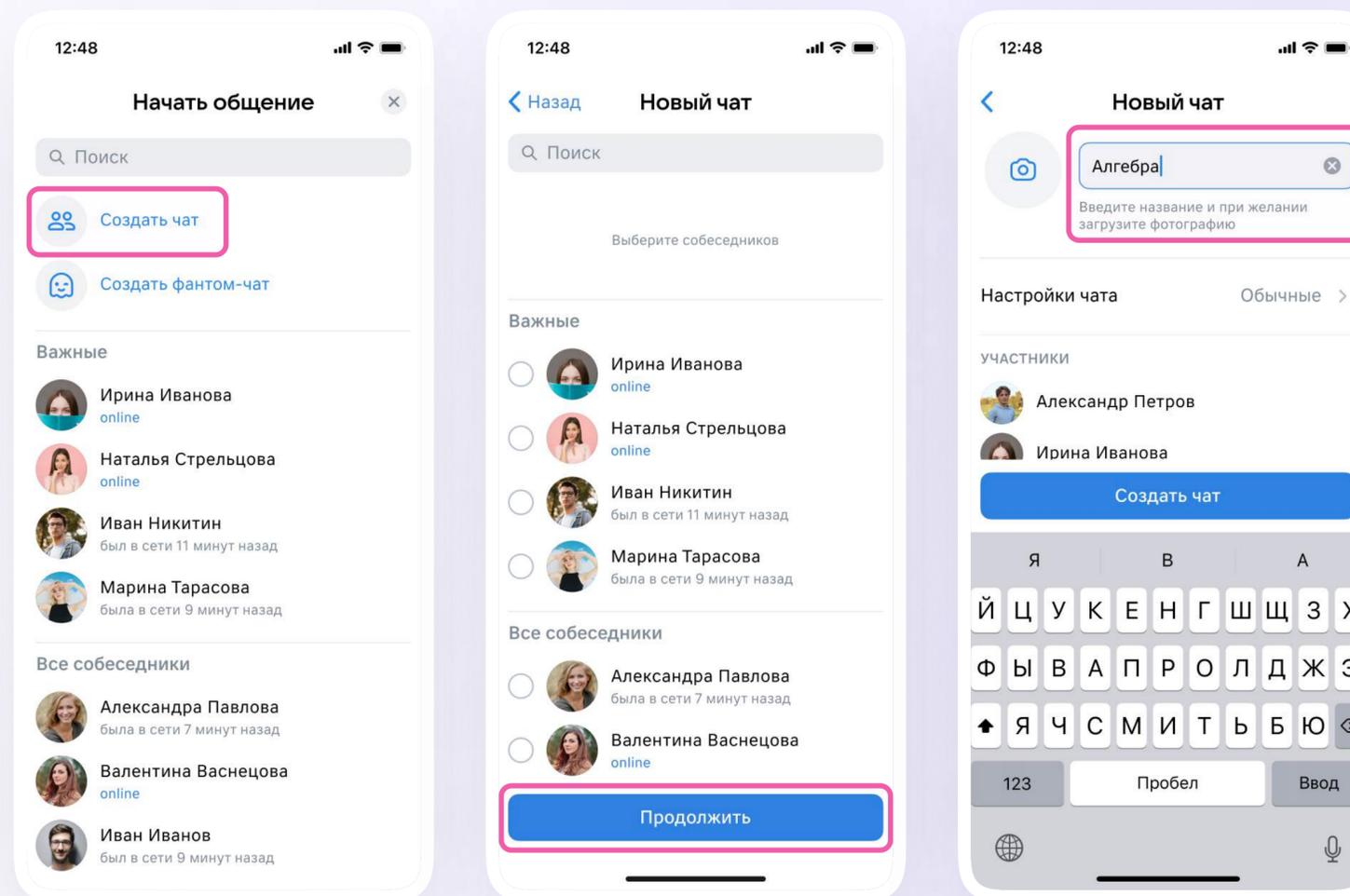
Вы можете отметить чат непрочитанным, закрепить, архивировать, отключить уведомления, очистить историю, выйти из чата

В списке чатов найдите нужный. Зажмите пальцем выбранный чат и выберите действие, которое хотите совершить



## Создание чата

1. Нажмите на значок карандаша справа вверху над списком чатов
2. Выберите «Создать чат»
3. Выберите собеседников, которых вы хотите добавить в чат, нажмите «Продолжить». Или вы можете создать пустой чат и пригласить в него участников позже по ссылке
4. Назовите чат — например, «Алгебра»

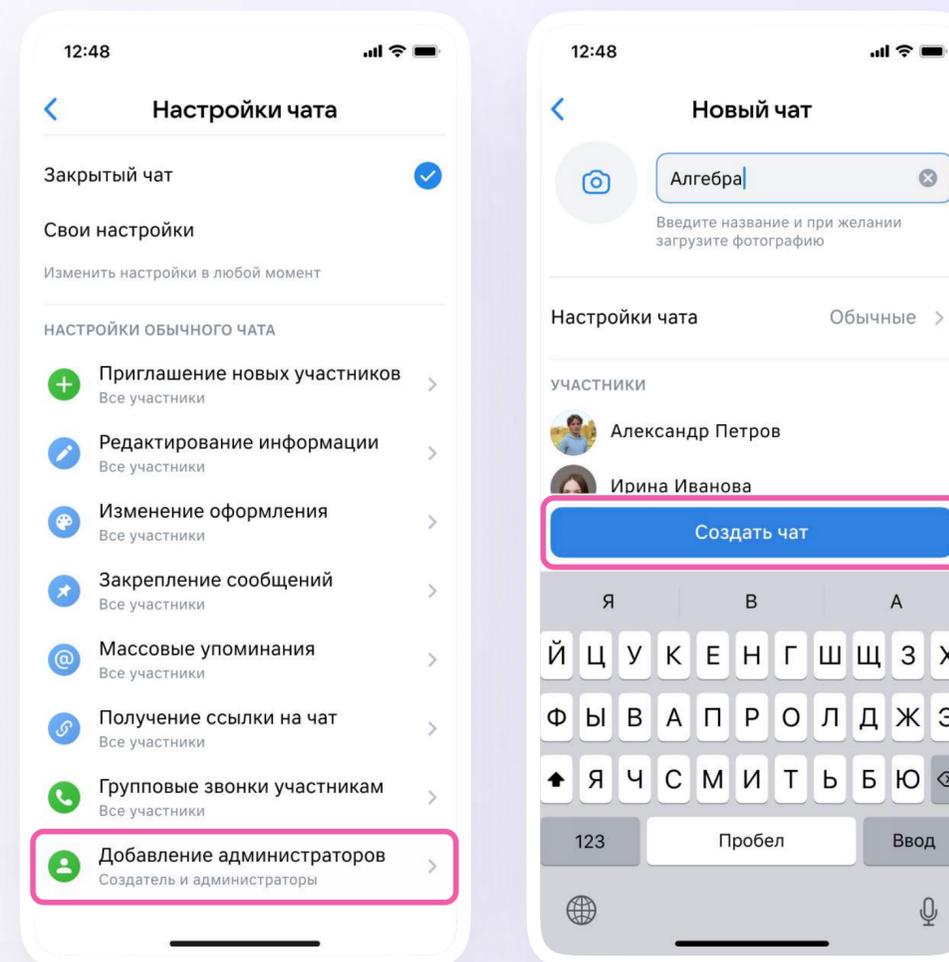


## Создание чата

5. Установите нужные настройки для чата. Выберите, смогут ли его участники редактировать информацию, приглашать других людей и выполнять другие действия. В настройки чата можно перейти и после его создания. Для этого войдите в чат, нажмите на его название и выберите шестерёнку «Управление»

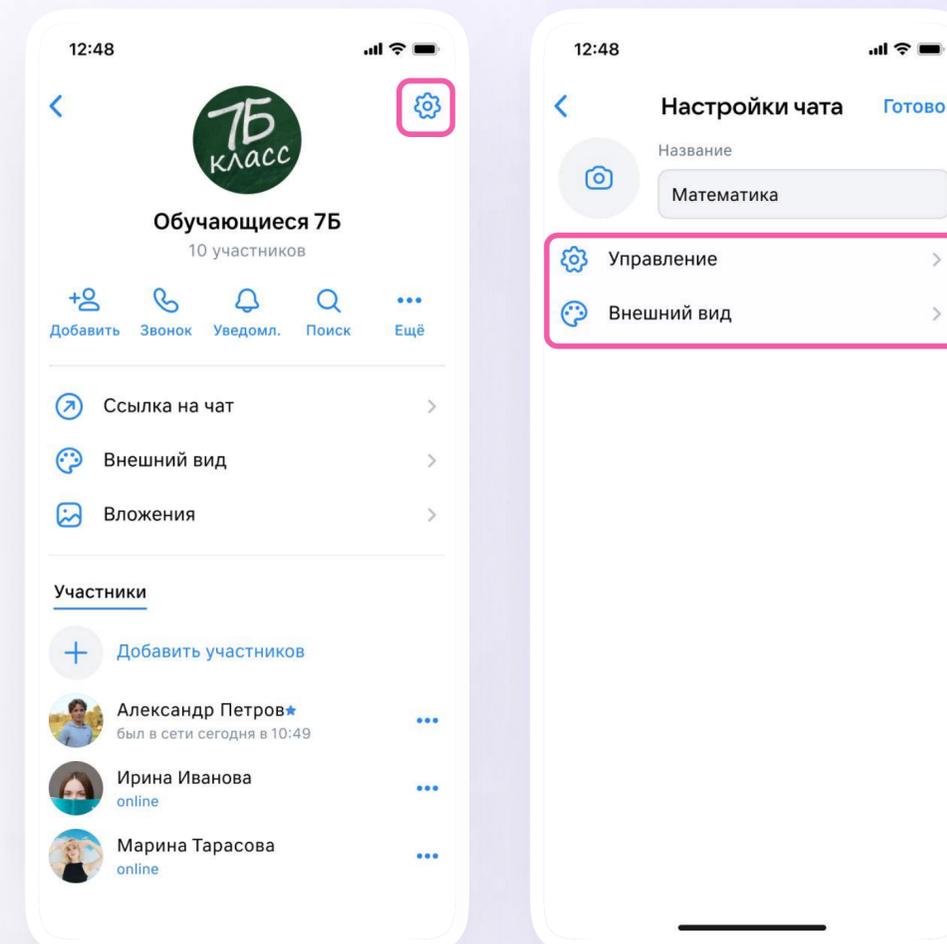
6. Нажмите «Создать чат»

Также можно установить аватарку — главную фотографию вашего чата. Откройте чат, нажмите на значок с изображением фотоаппарата и загрузите нужное фото с устройства



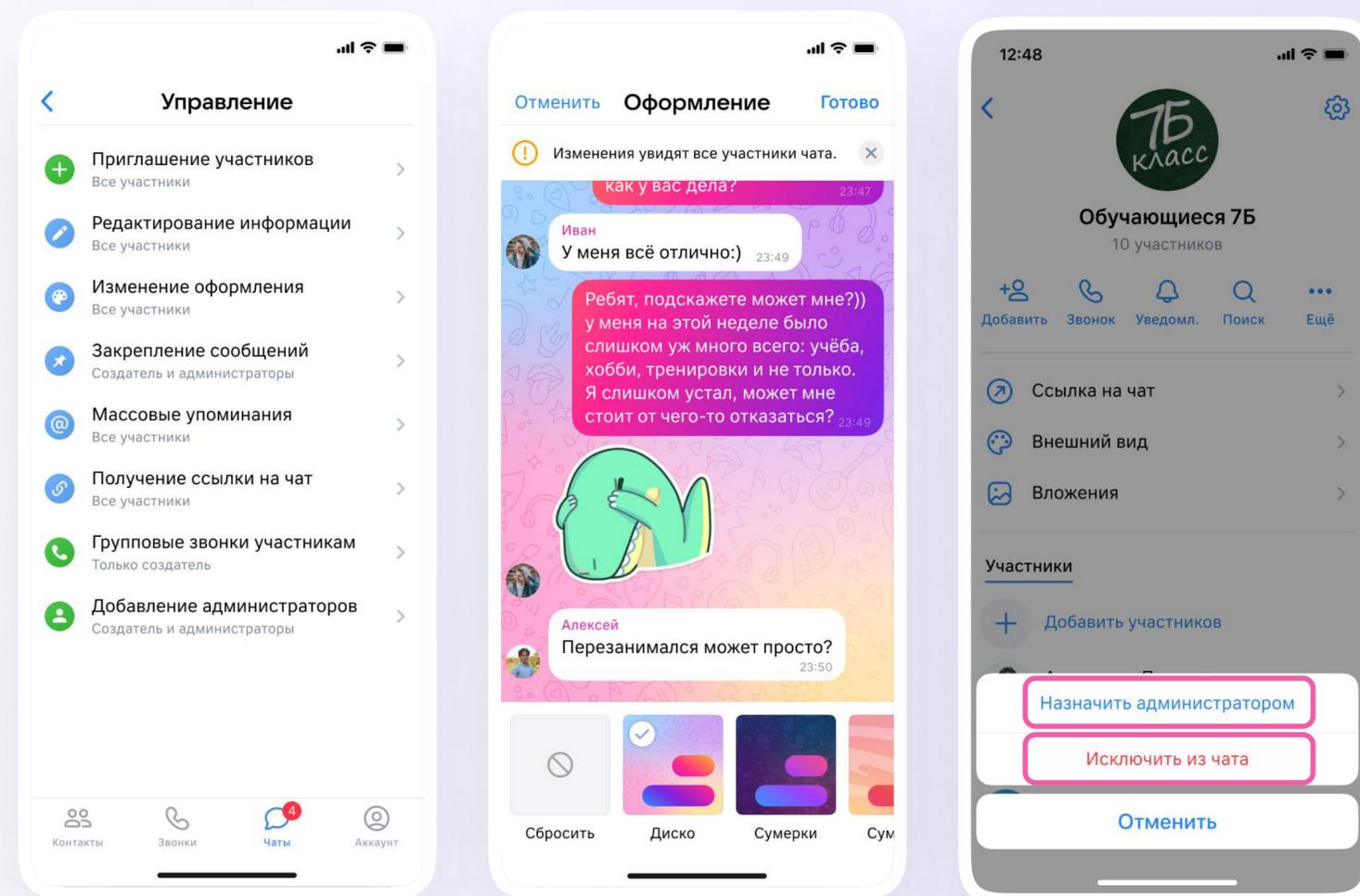
## Настройки чата на мобильном устройстве: управление и внешний вид

Чтобы настроить внешний вид или изменить возможности участников чата, нажмите на количество участников чата, а затем — на шестерёнку в правом верхнем углу



## Настройки чата на мобильном устройстве: управление и внешний вид

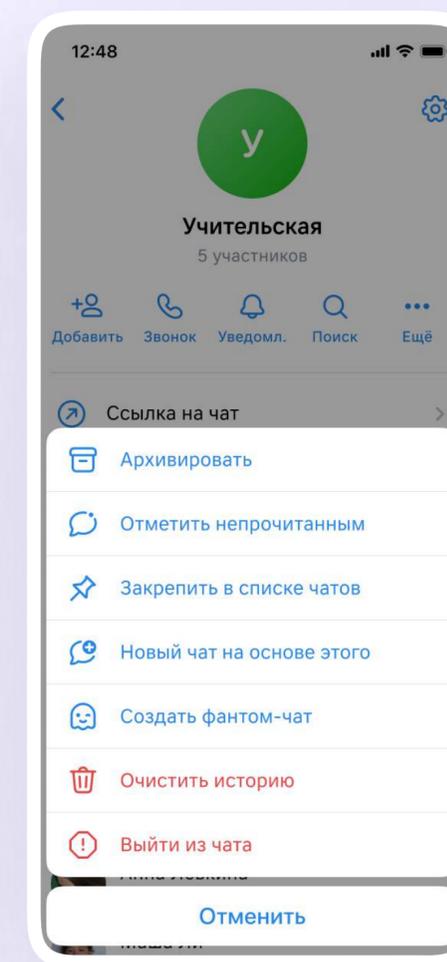
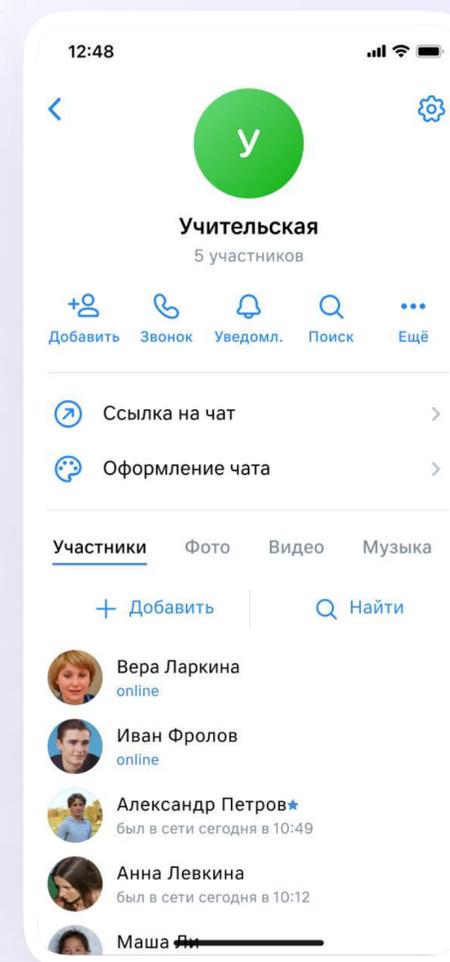
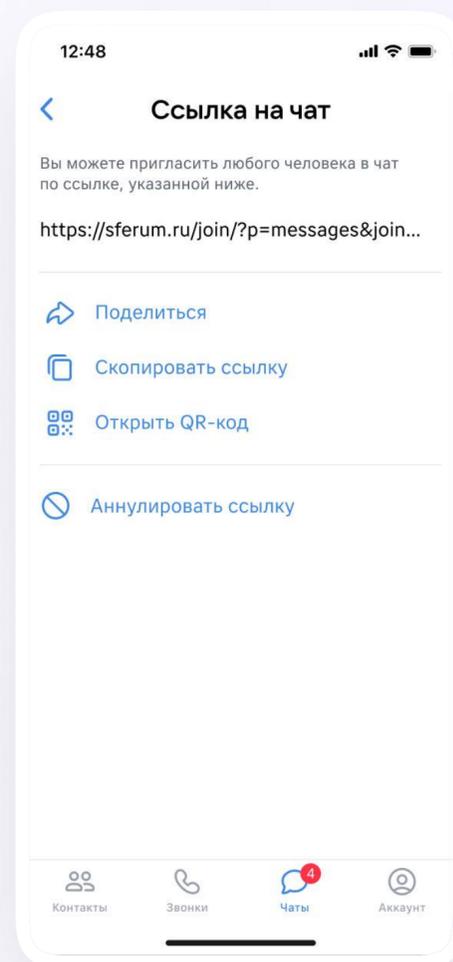
Также здесь можно исключить участника из чата или дать ему права администратора. Важно! Название и расположение функциональных кнопок в чате могут отличаться в зависимости от модели мобильного устройства



## Информация о чате

Нажмите на количество участников чата и увидите информацию о нём. Вы можете:

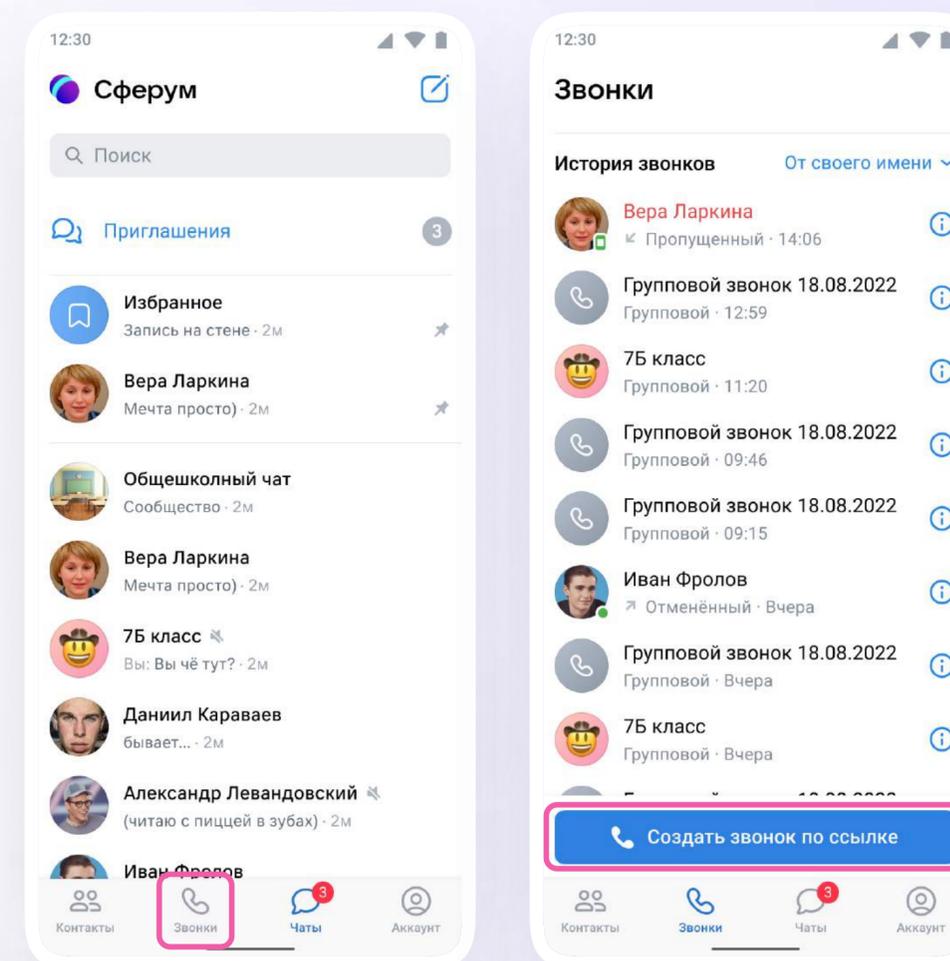
1. Совершить звонок
2. Просмотреть вложения
3. Настроить уведомления
4. Архивировать чат
5. Отметить чат непрочитанным
6. Закрепить в списке чатов
7. Очистить историю
8. Выйти из чата
9. Просмотреть список участников
10. Скопировать ссылку на чат
11. Добавить участников
12. Исключить участников
13. Назначить администратором другого участника
14. Настроить внешний вид чата
15. Создать фантом-чат



## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

После авторизации в приложении VK Мессенджер вы можете запустить звонок с мобильного устройства. Как это сделать:

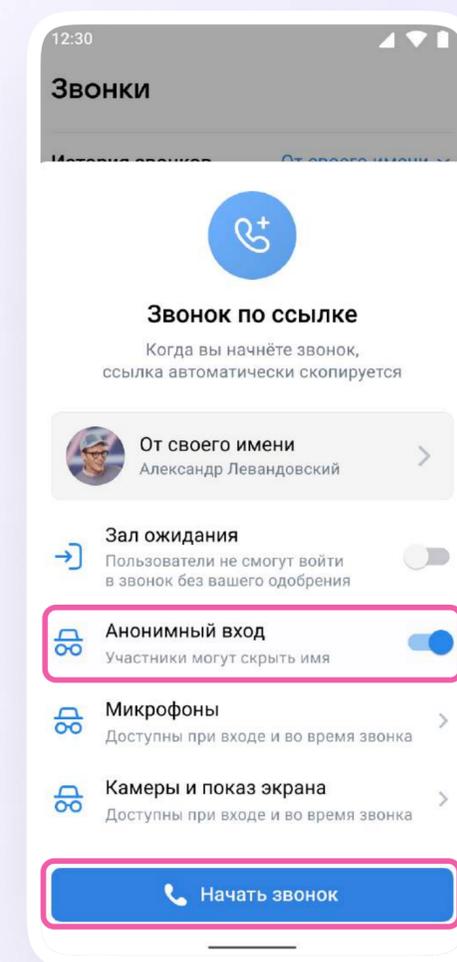
1. Нажмите на вкладку «Звонки»
2. Нажмите на «Создать звонок по ссылке»



## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

После авторизации в приложении VK Мессенджер вы можете запустить звонок с мобильного устройства. Как это сделать:

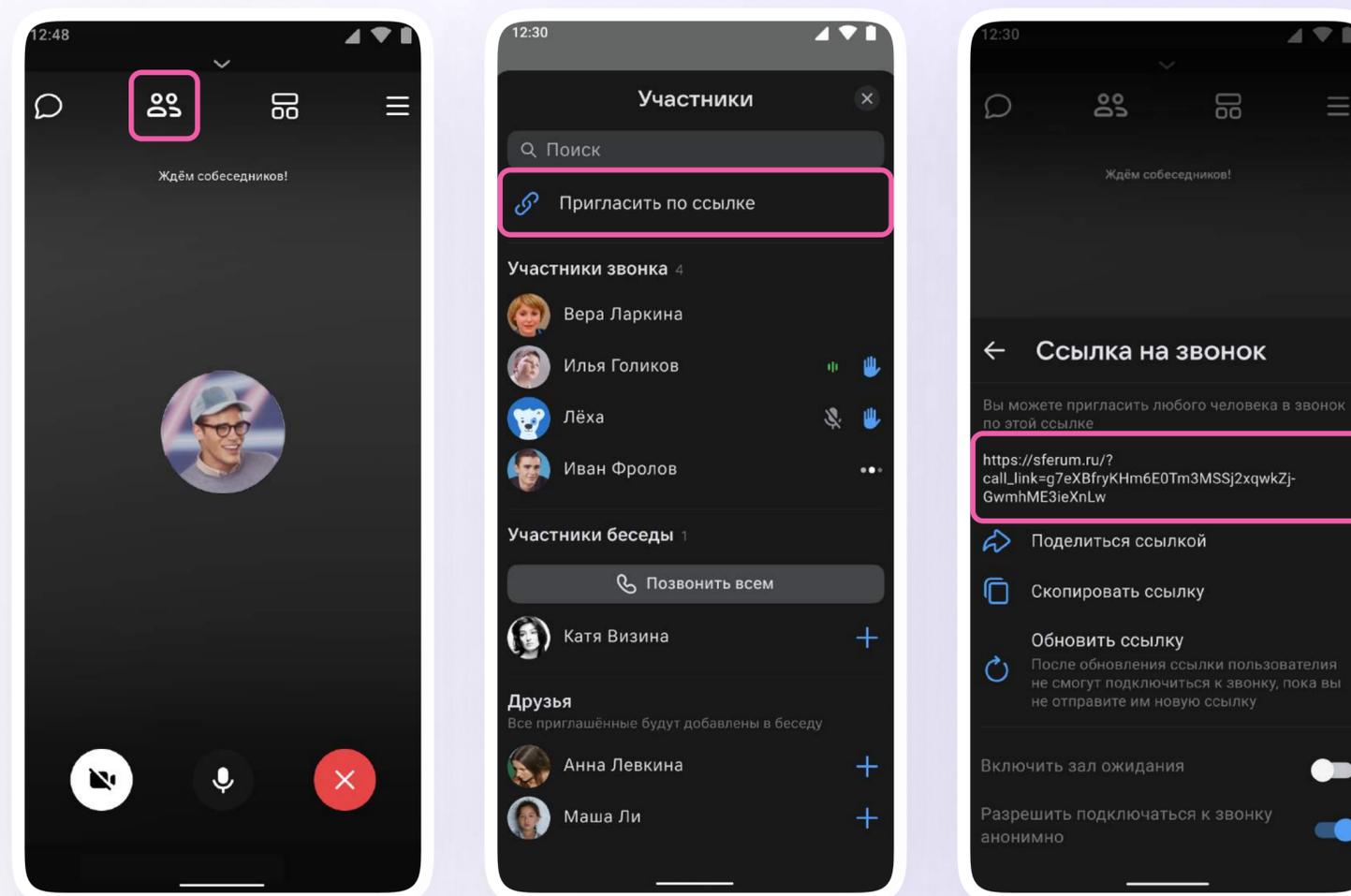
3. Обратите внимание на бегунок анонимного подключения. Вы можете запретить незарегистрированным пользователям подключаться к звонку — для этого передвиньте бегунок влево. Также вы можете включить зал ожидания, тогда в звонок никто не попадёт без вашего одобрения
4. Нажмите «Начать звонок»



## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

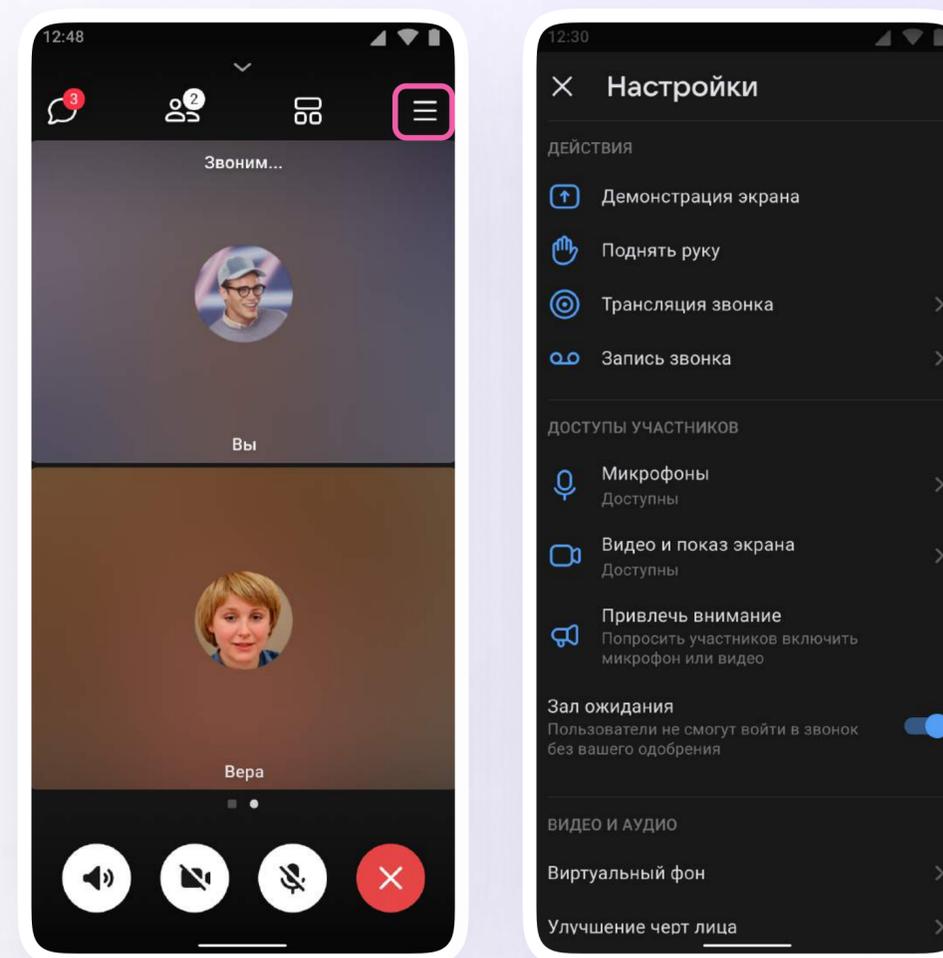
5. Вы можете пригласить участников по ссылке. Для этого нажмите значок «Участники»
6. Затем нажмите значок «Пригласить по ссылке»
7. Скопируйте ссылку и отправьте нужному человеку закрытым способом: например, на личную почту или личным сообщением

Также вы можете пригласить в звонок участников из своих контактов в Сферуме



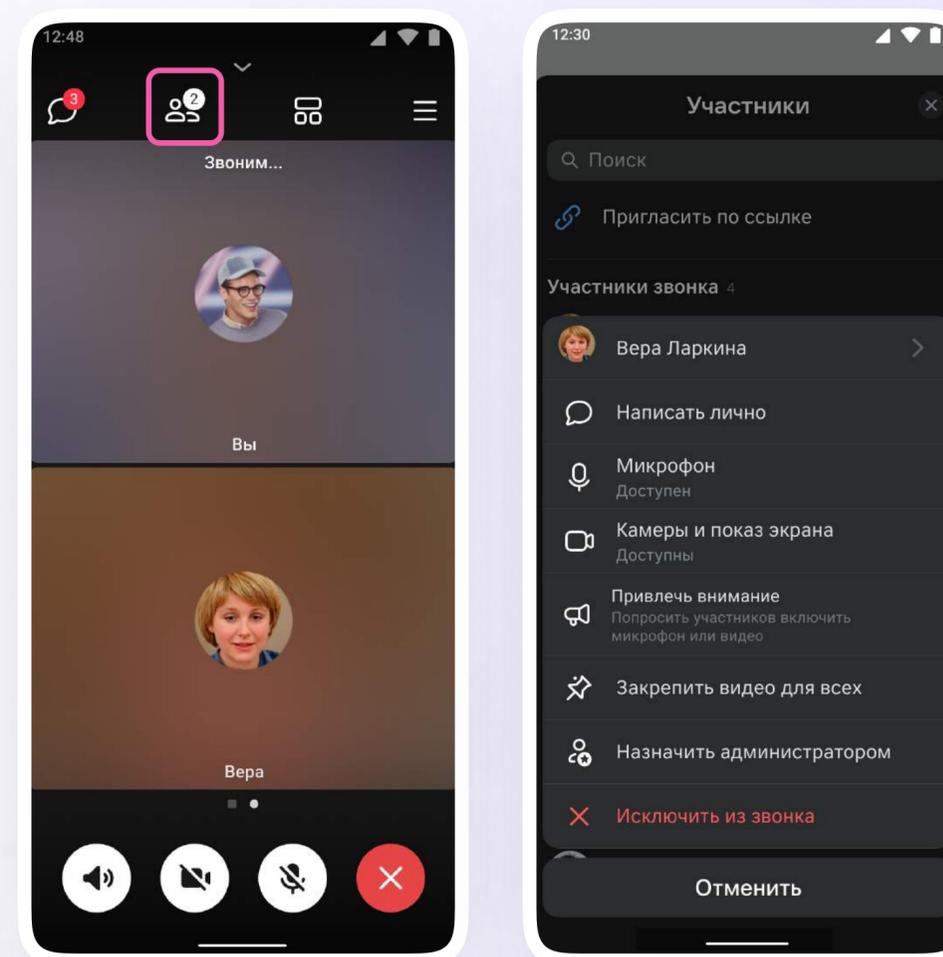
## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

8. Участники звонка могут демонстрировать экран, поднимать руку, делать запись звонка, включать камеру и микрофон. Для этого нужно нажать на три полоски вверху справа или использовать кнопки нижнего меню



## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

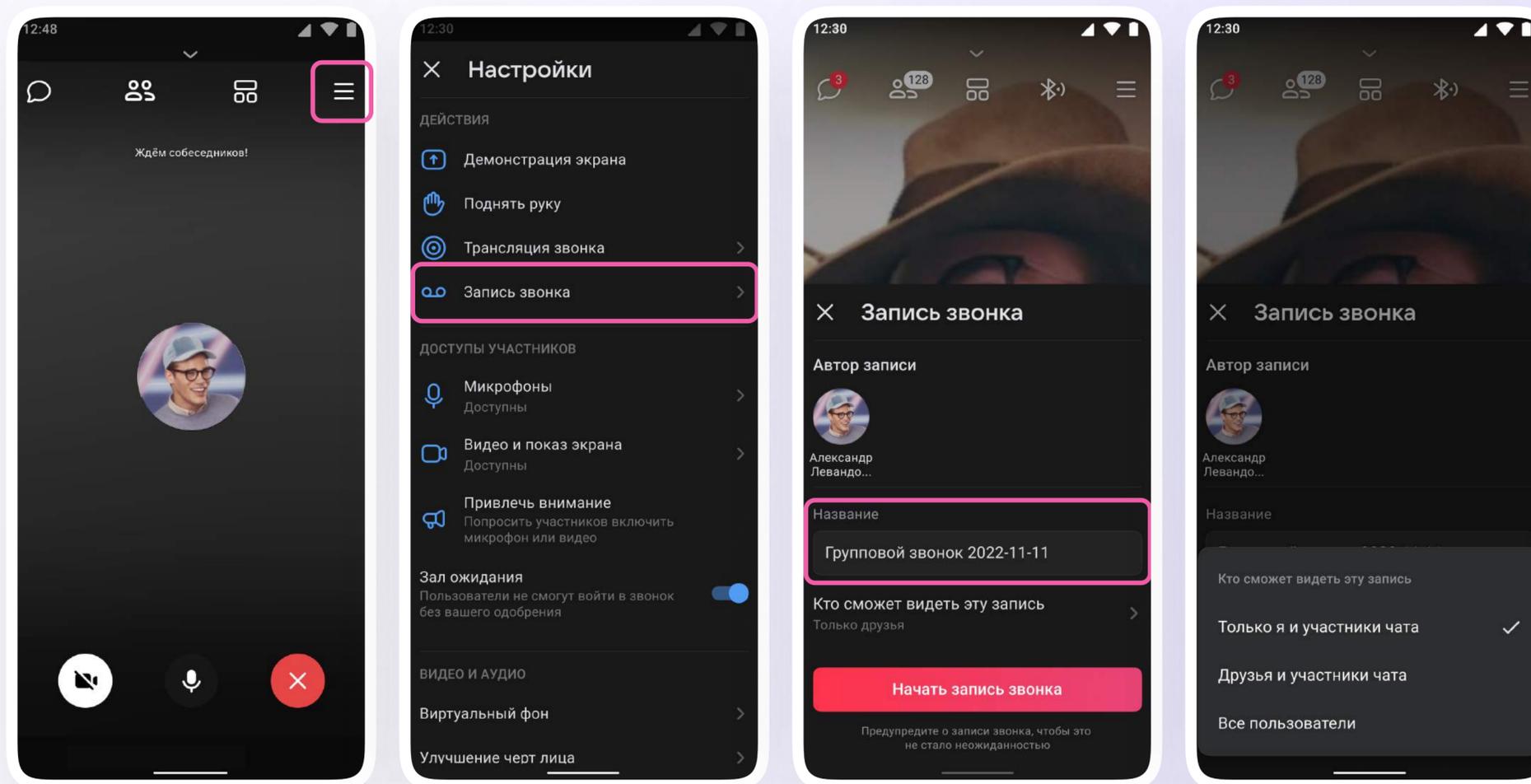
9. Организатор звонка может привлечь внимание участника звонка, выключить ему микрофон, исключить из звонка. Для этого нажмите на кнопку «Участники», далее – нажмите на три точки и выберите нужное действие



## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

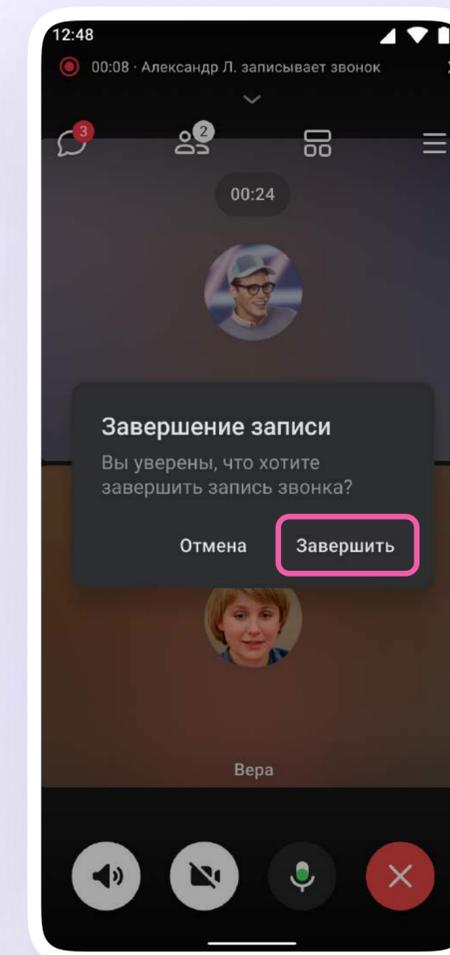
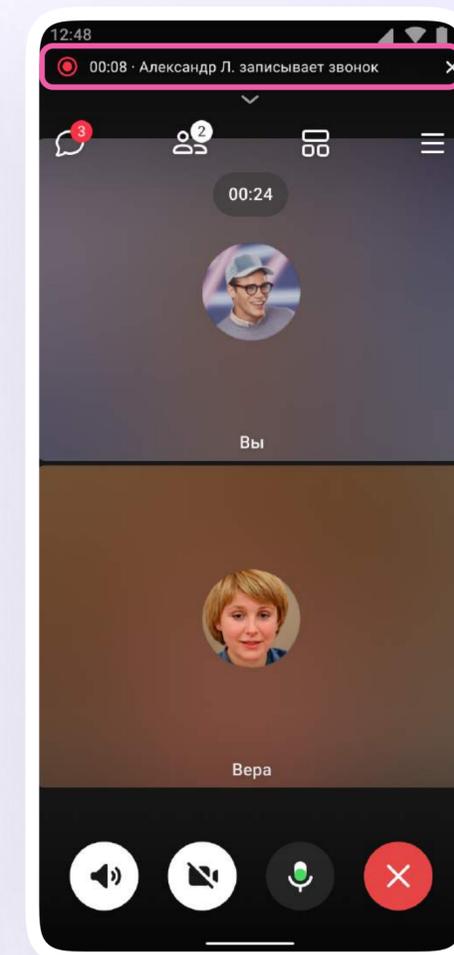
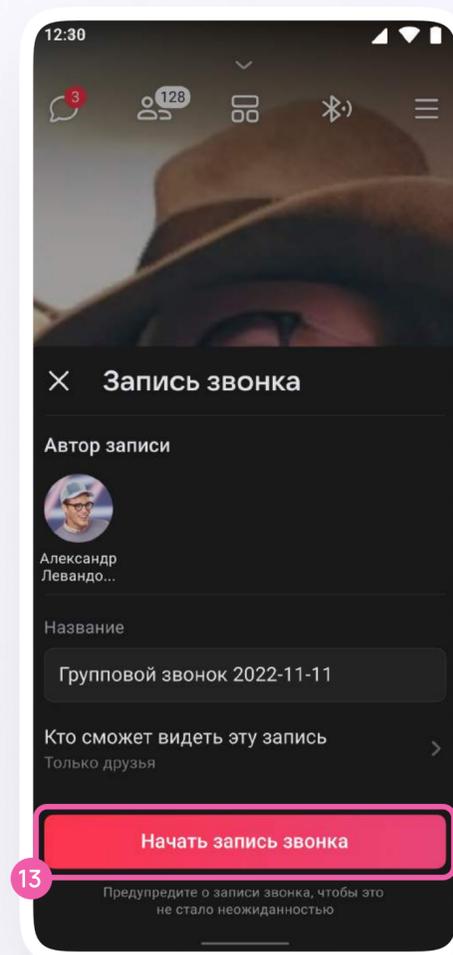
10. Если вы хотите сделать запись звонка, нажмите на три полоски вверху справа
11. Затем нажмите на «Запись звонка»
12. Введите название записи и выберите, от чьего лица она будет сделана, а также тех, кто сможет посмотреть её

Запись звонка будет доступна только пользователям, у которых есть учебный профиль



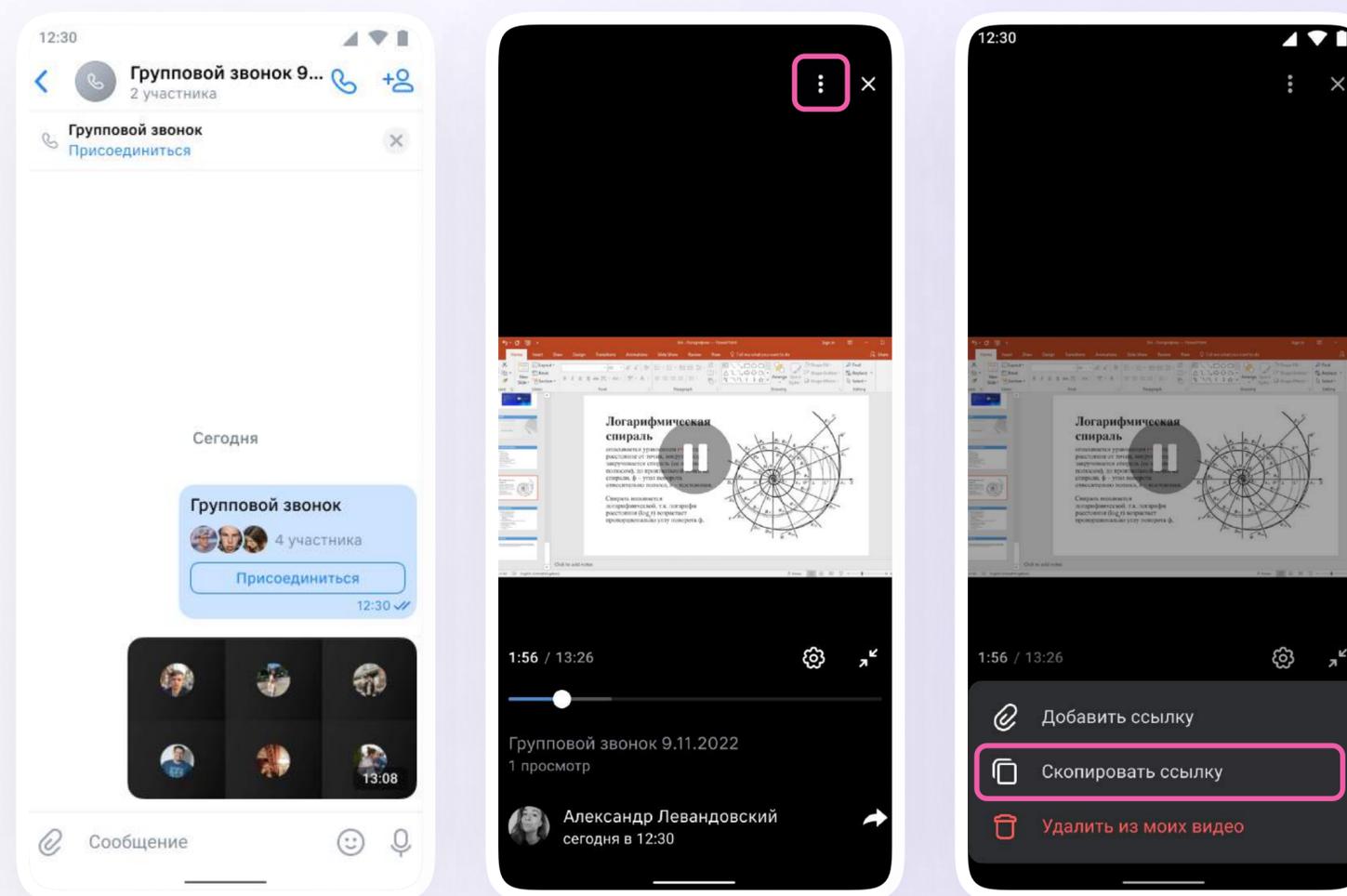
## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

13. Нажмите на «Начать запись звонка»
14. После этого у вас появится счётчик продолжительности записи
15. Нажмите на изображение тайминга, чтобы завершить запись



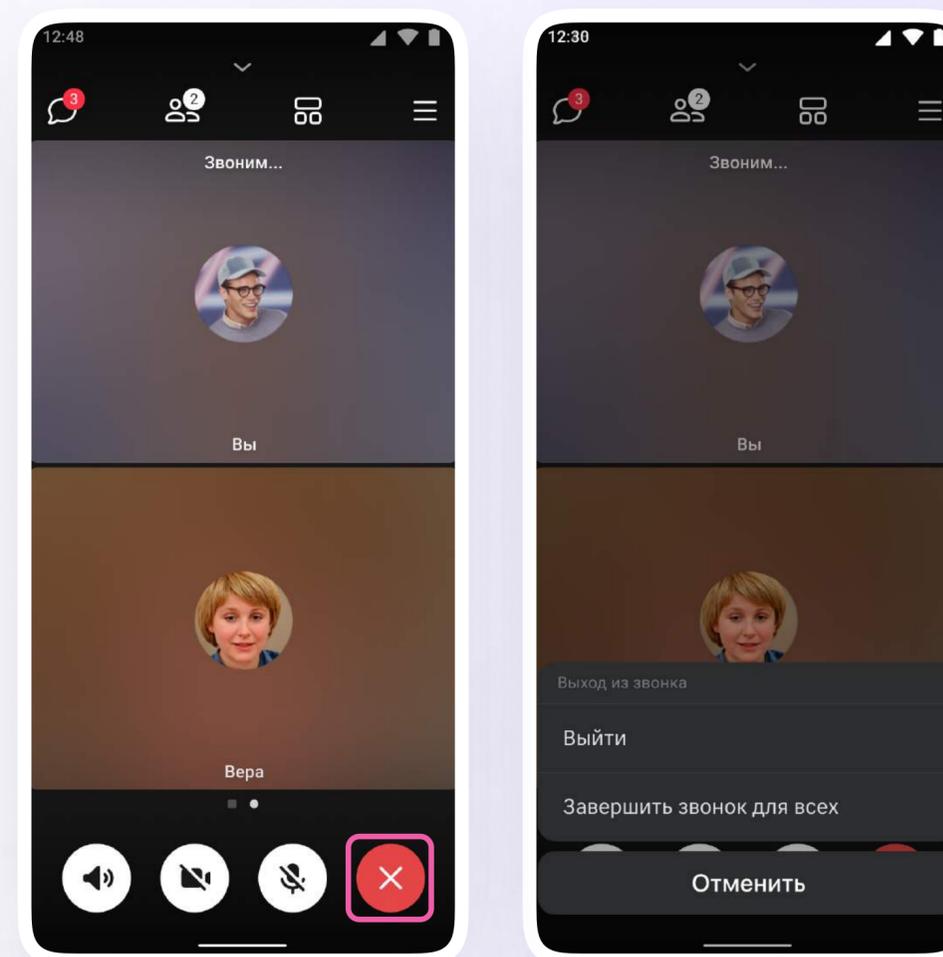
## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

16. Откройте чат звонка, чтобы посмотреть запись. Чат создаётся автоматически при запуске звонка — найти его можно во вкладке «Чаты»
17. Также вы можете отправить запись звонка другим пользователям с учебным профилем. Для этого нажмите на три точки в правом верхнем углу
18. Нажмите на кнопку «Скопировать ссылку»

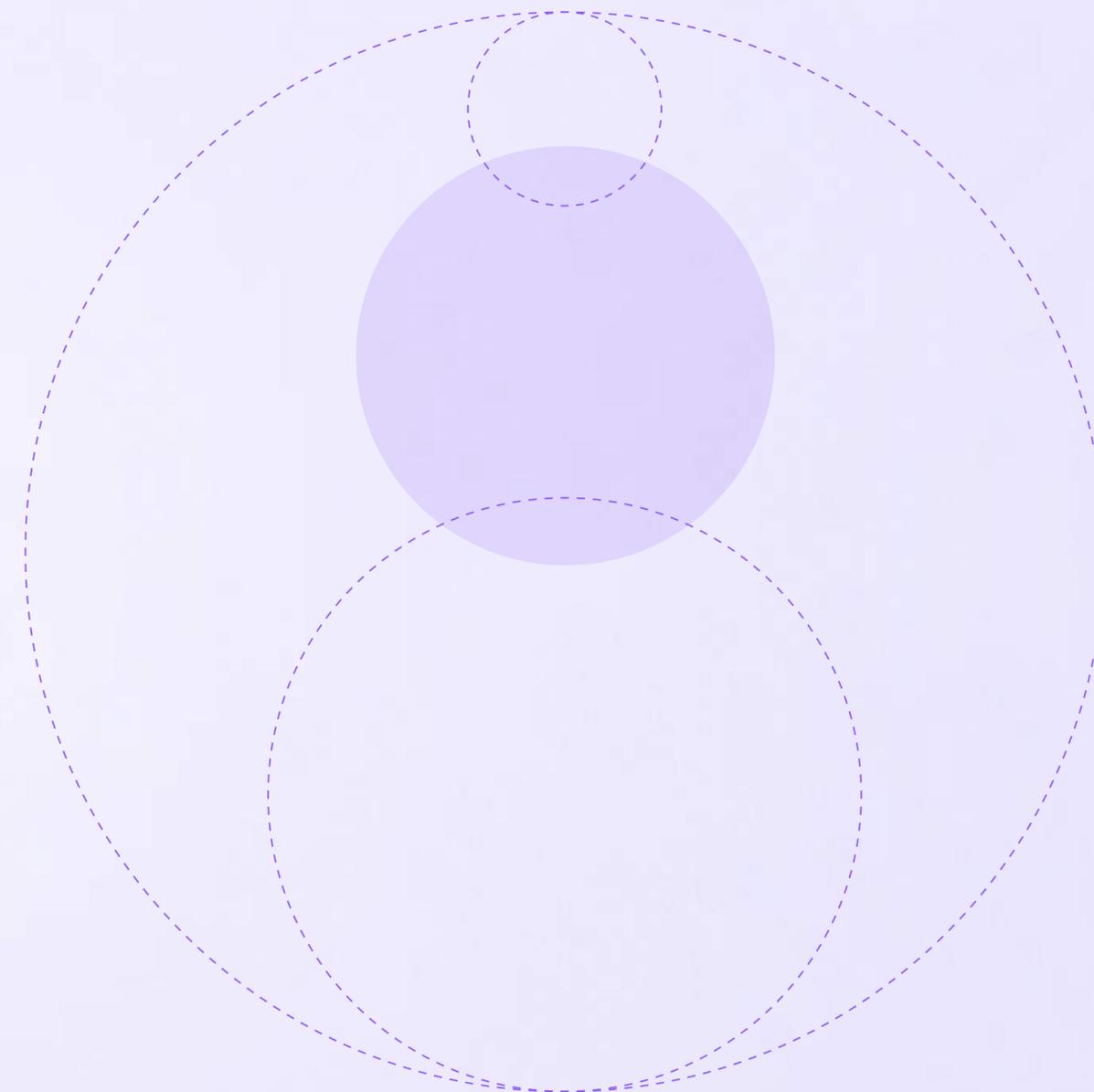


## Запуск звонка в мобильном приложении VK Мессенджер

19. Вы можете покинуть звонок.  
Если вы нажмёте «Выйти», звонок останется доступным для других участников. Чтобы завершить звонок для всех, нажмите на «Завершить звонок для всех»



# Инструкция по использованию VK Мессенджера для ученика



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

1. На сайте ЭЖД введите свои логин и пароль для входа

Электронный паспорт Поддержка Форум

**Логин:**  
Логин, СНИЛС или Email

**Пароль:**  
Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Зарегистрироваться

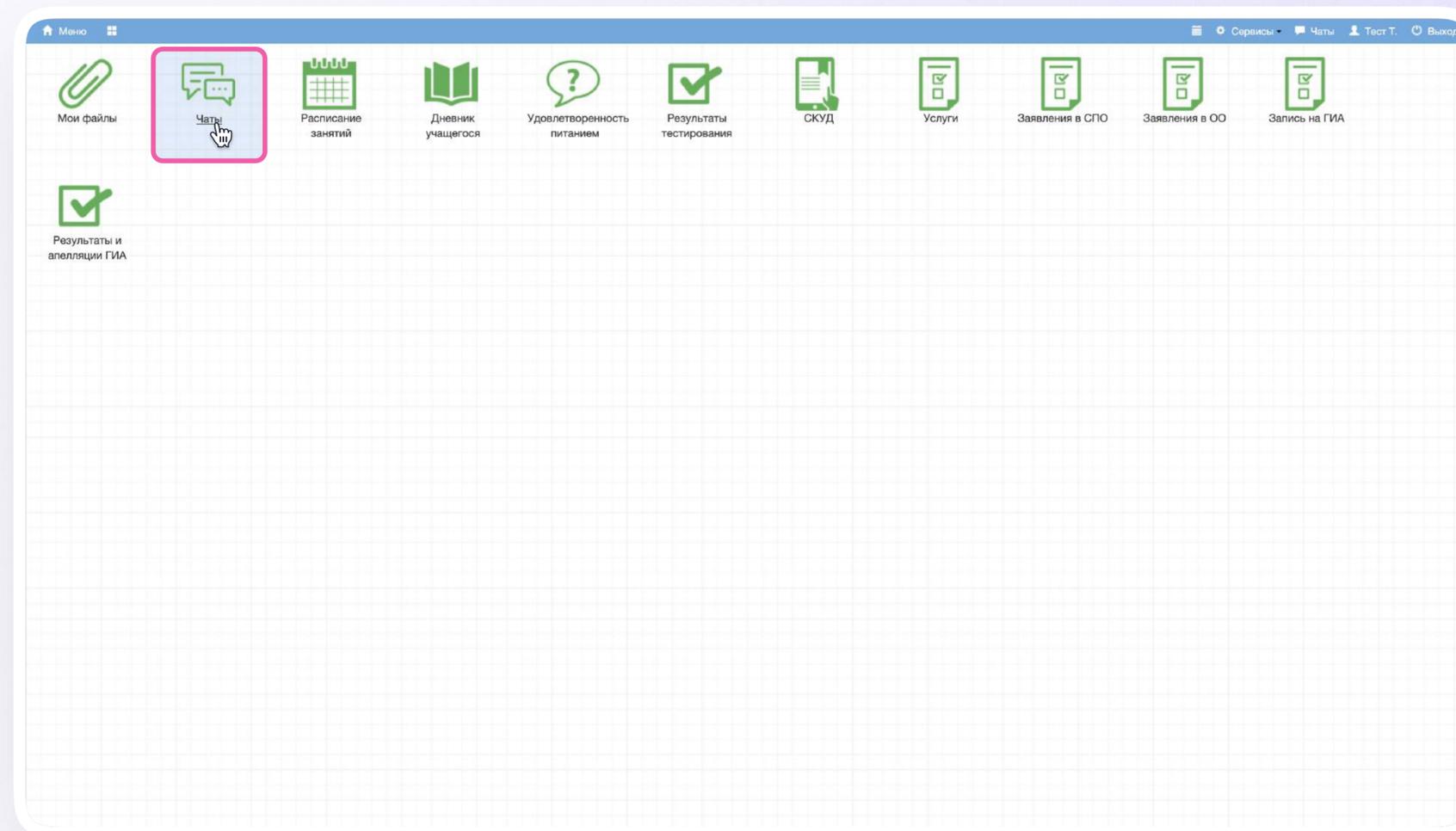
Вход через портал госуслуг

Государственное бюджетное учреждение Псковской области «Региональный центр информационных технологий»  
180017 г. Псков, ул. Кузнецкая, д. 13  
(8112) 290-230

© ГБУ ПО «РЦИТ», 2022

## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

2. Для перехода в VK Мессенджер после авторизации перейдите в раздел «Чаты»



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

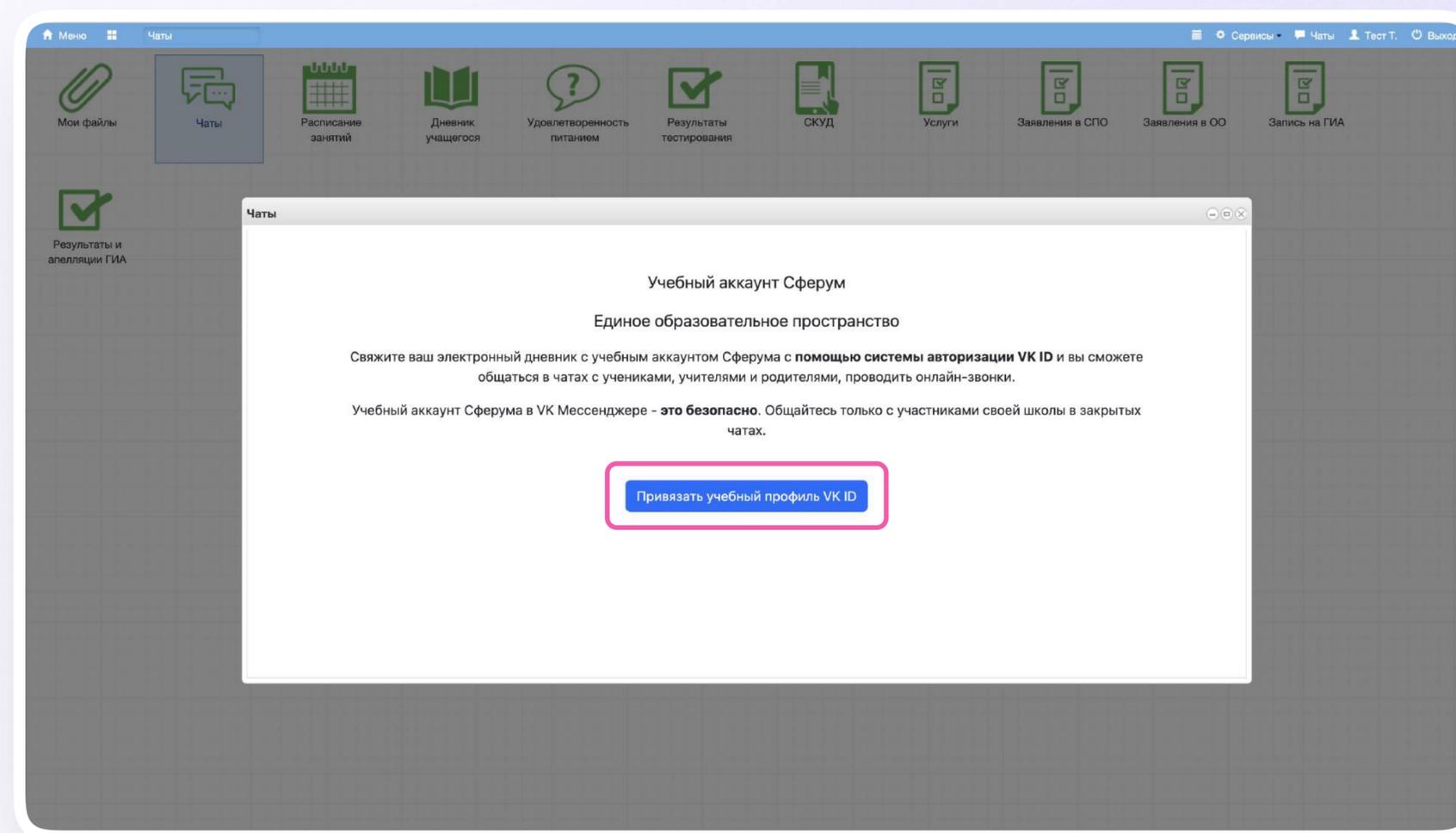
3. Нажмите на «Привязать учебный профиль VK ID»

Далее возможны III варианта:

- I. Есть аккаунт VK ID и учебный профиль
- II. Есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля
- III. Нет аккаунта VK ID

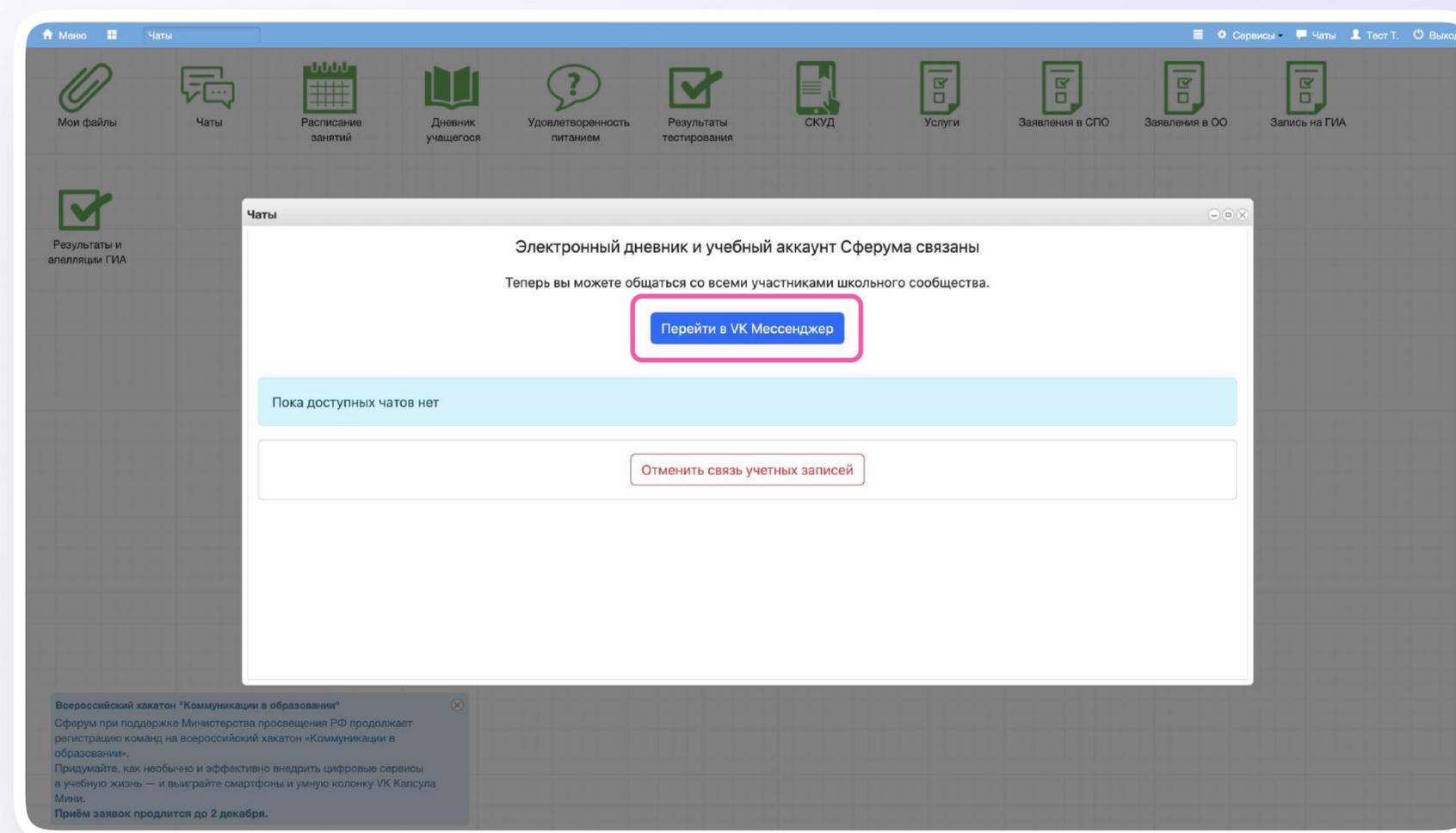
Во всех этих вариантах вход ученика происходит так же, как вход учителя, см. пункт 2.1 «Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта»

При регистрации в качестве логина используется мобильный телефон



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

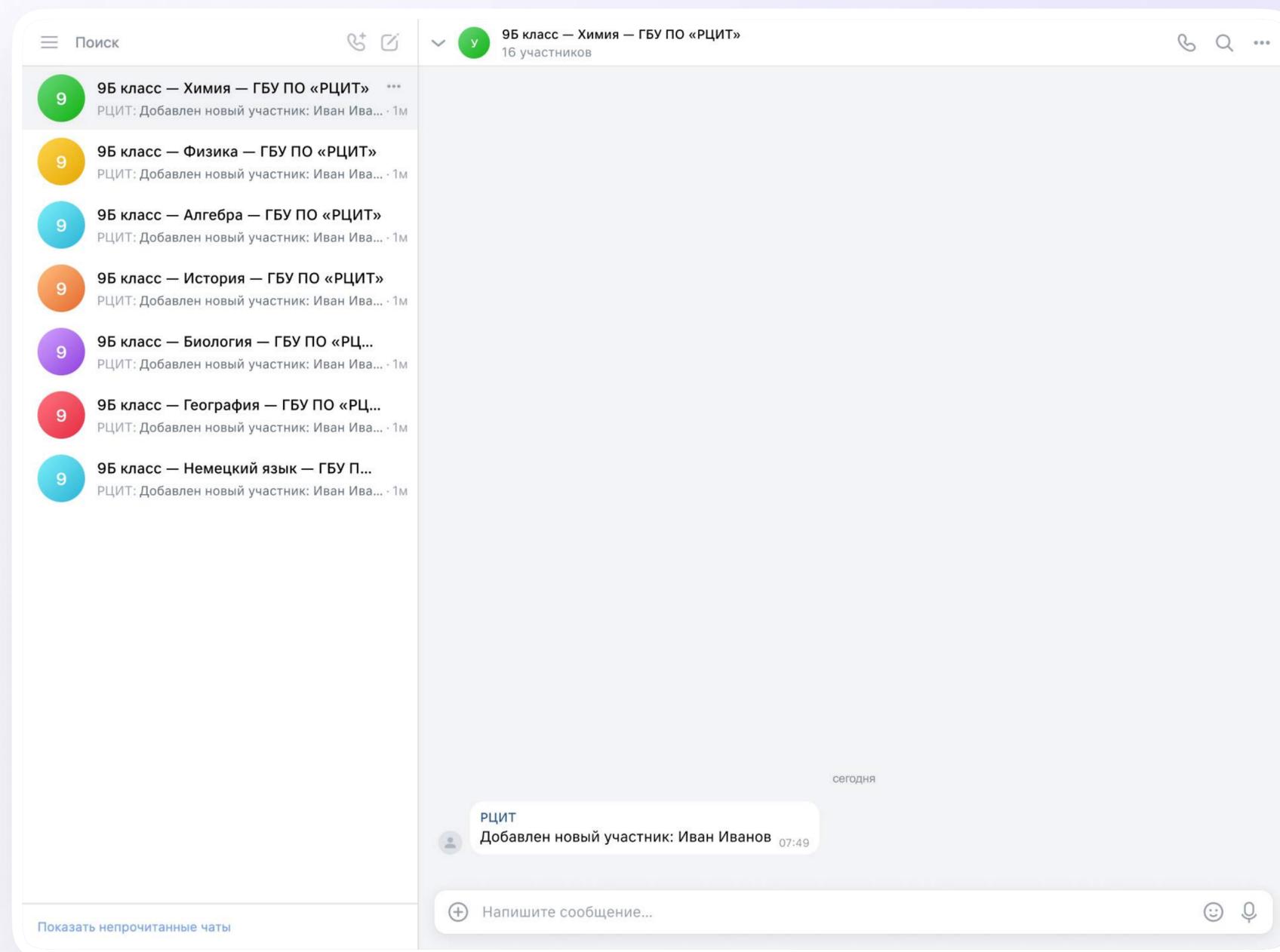
После связки учётной записи с учебным профилем Сферума перейдите в VK Мессенджер



## Переход в VK Мессенджер из ЭЖД в полной версии сайта

Откроется мессенджер, и вы увидите список чатов, созданных автоматически.

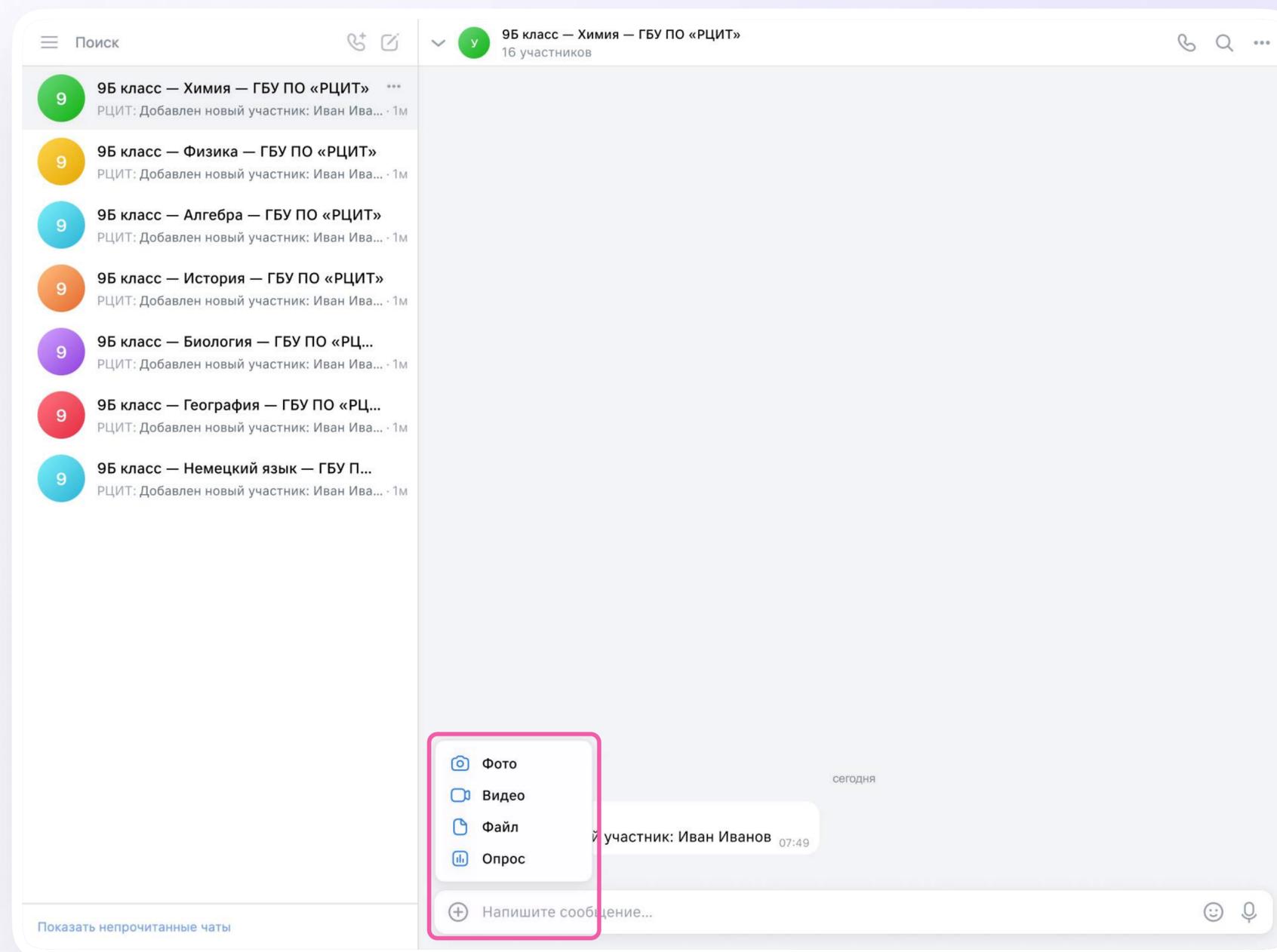
Здесь вы можете общаться с учителями, классным руководителем, одноклассниками, отправлять домашние задания



## Прикрепление вложений

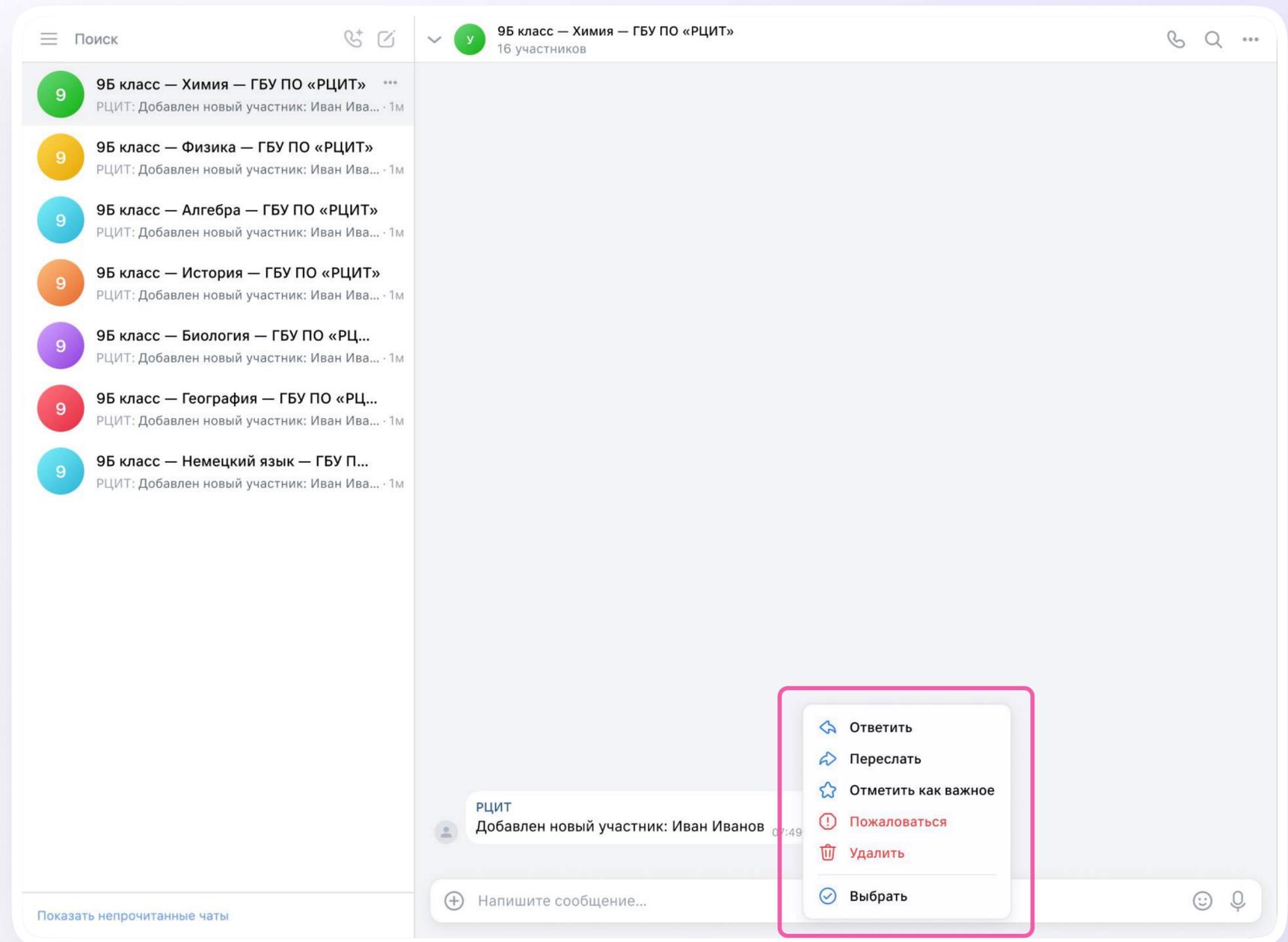
Если вы хотите прикрепить к сообщению вложение:

1. Нажмите на значок плюса слева от поля ввода сообщений
2. Нажмите на нужный тип вложения (фото, видео, файл, опрос)
3. Прикрепите вложение



## Действия с сообщениями

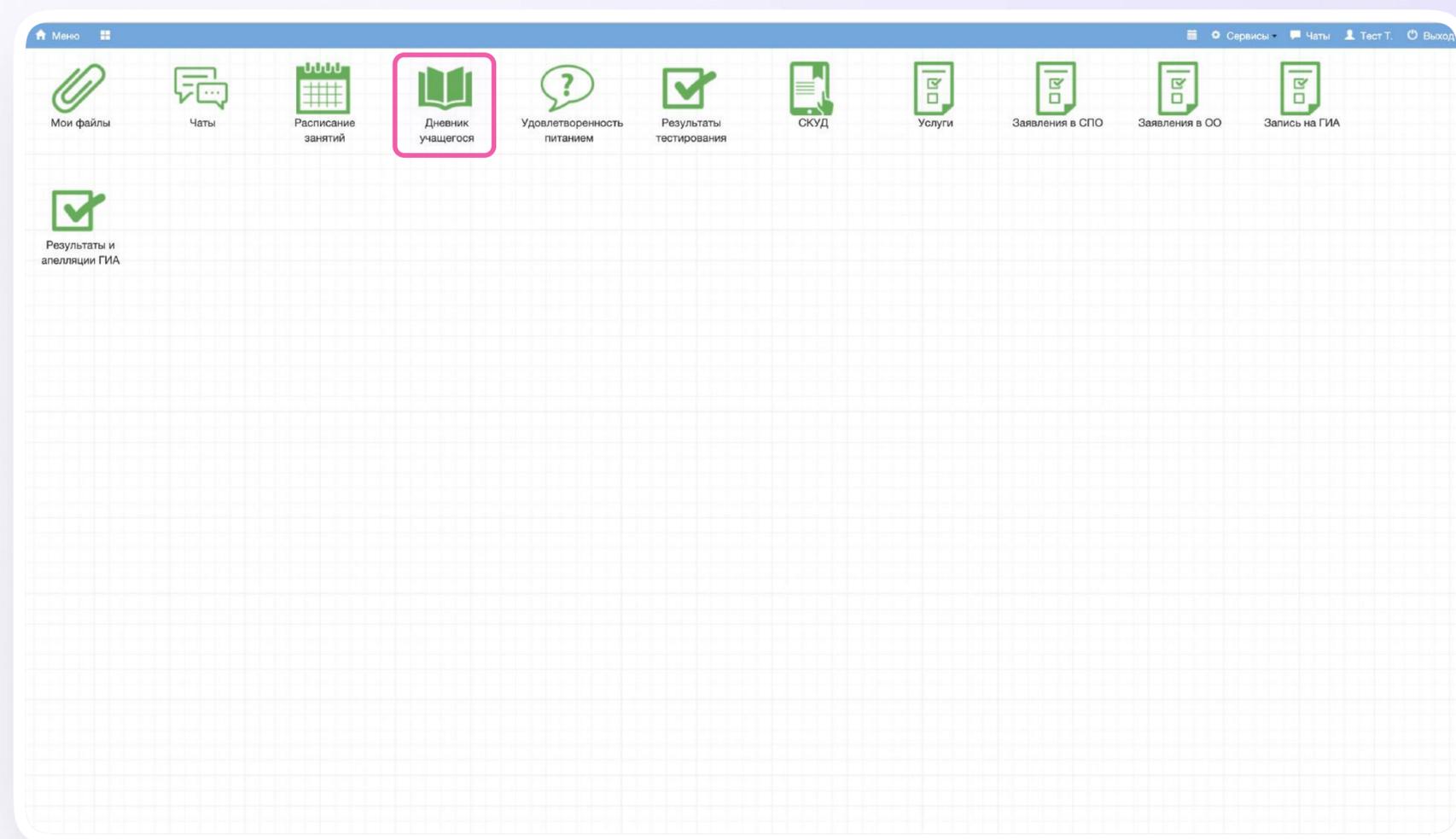
В чате вы можете ответить на сообщение, переслать его, отметить как важное



## Подключение к звонку из ЭЖД

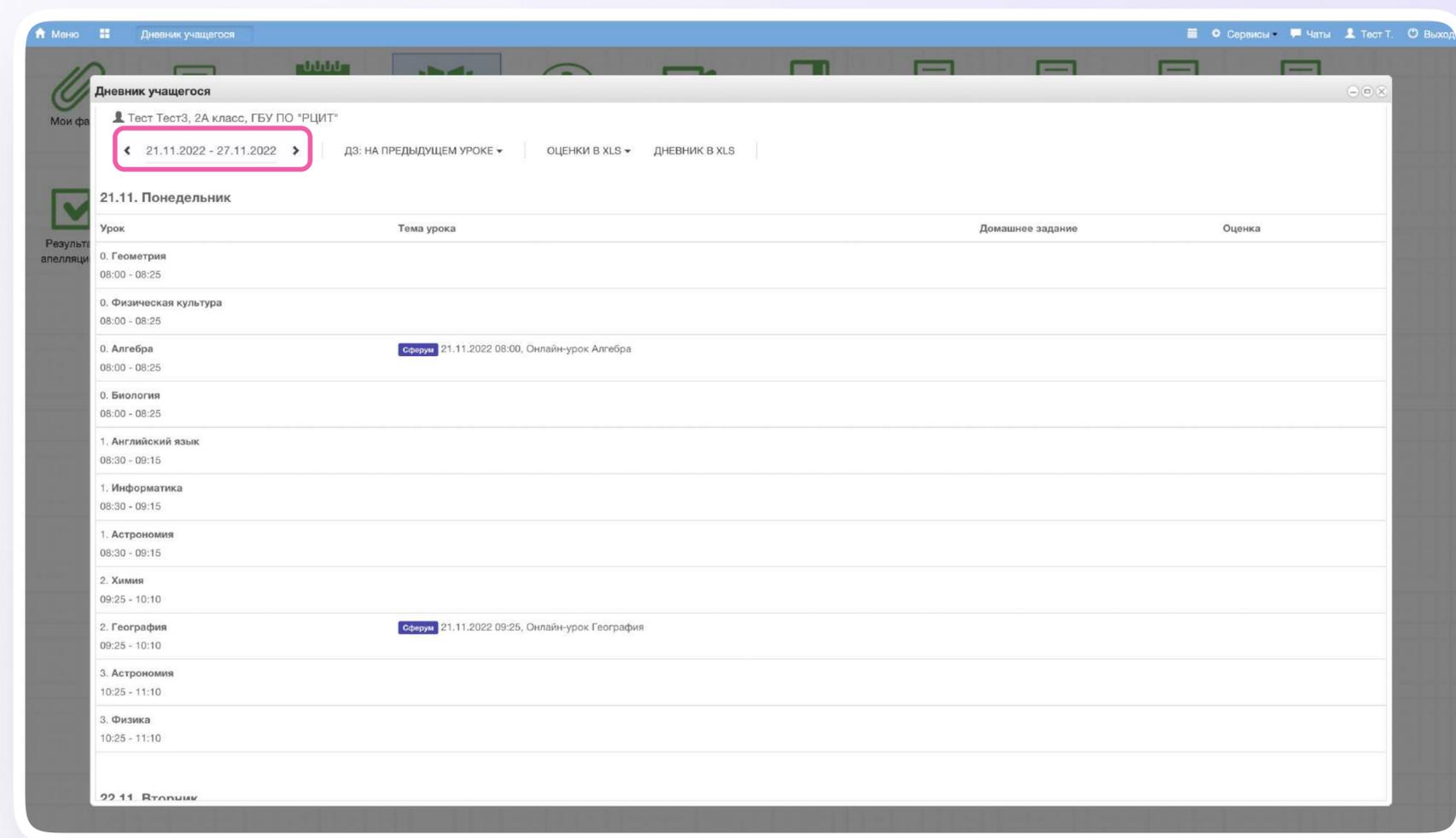
Ученик может подключиться к онлайн-уроку из ЭЖД

1. После авторизации в ЭЖД нажмите на раздел «Дневник учащегося»



## Подключение к звонку из ЭЖД

2. Перейдите к нужной неделе в «Дневнике учащегося»

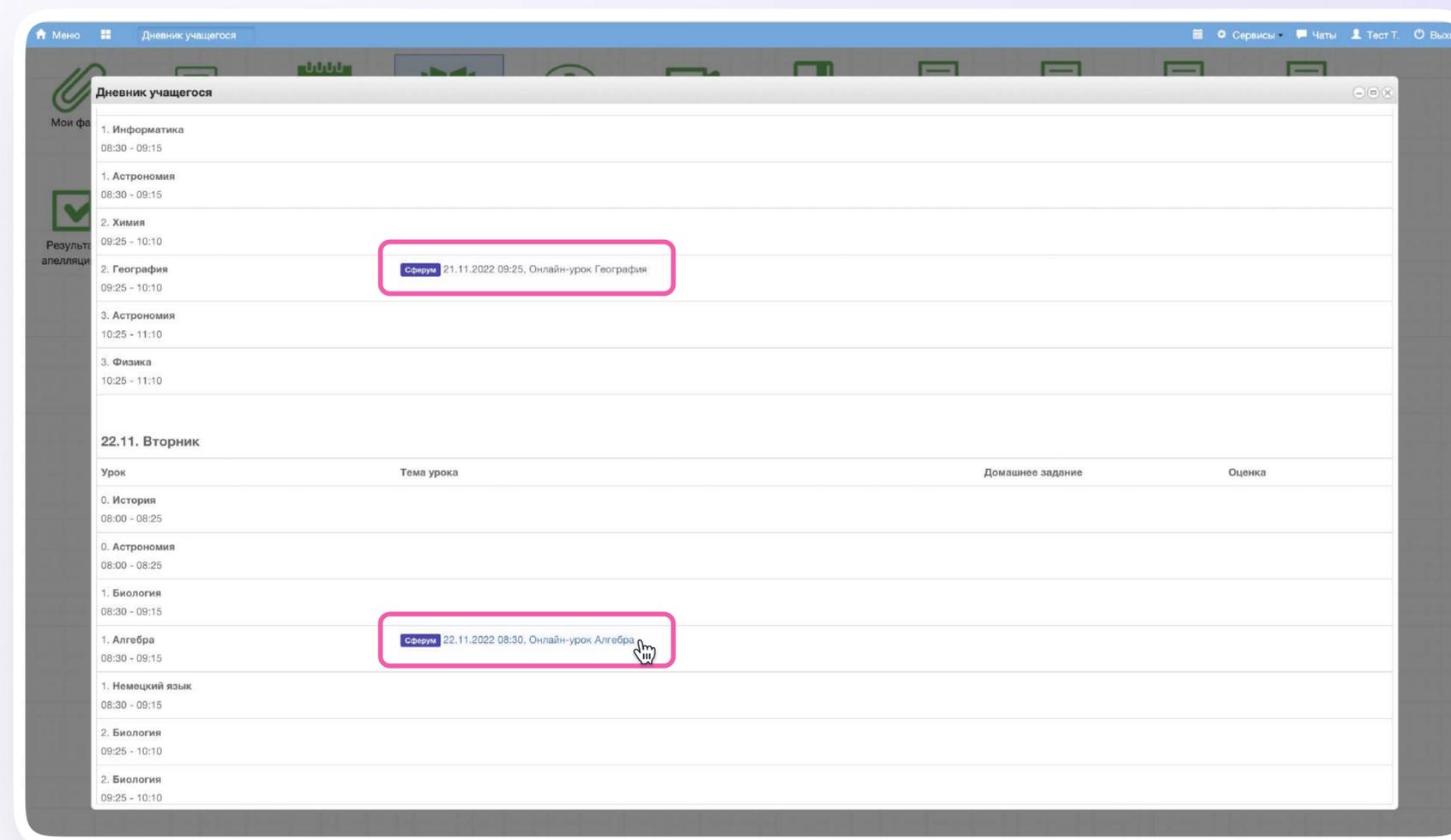


## Подключение к звонку из ЭЖД

3. Если учитель запланировал занятие в дистанционном формате, вы увидите соответствующий значок в расписании.

Синим отмечен уже запущенный урок, к которому можно присоединиться. Если текст серый, то урок еще не начался

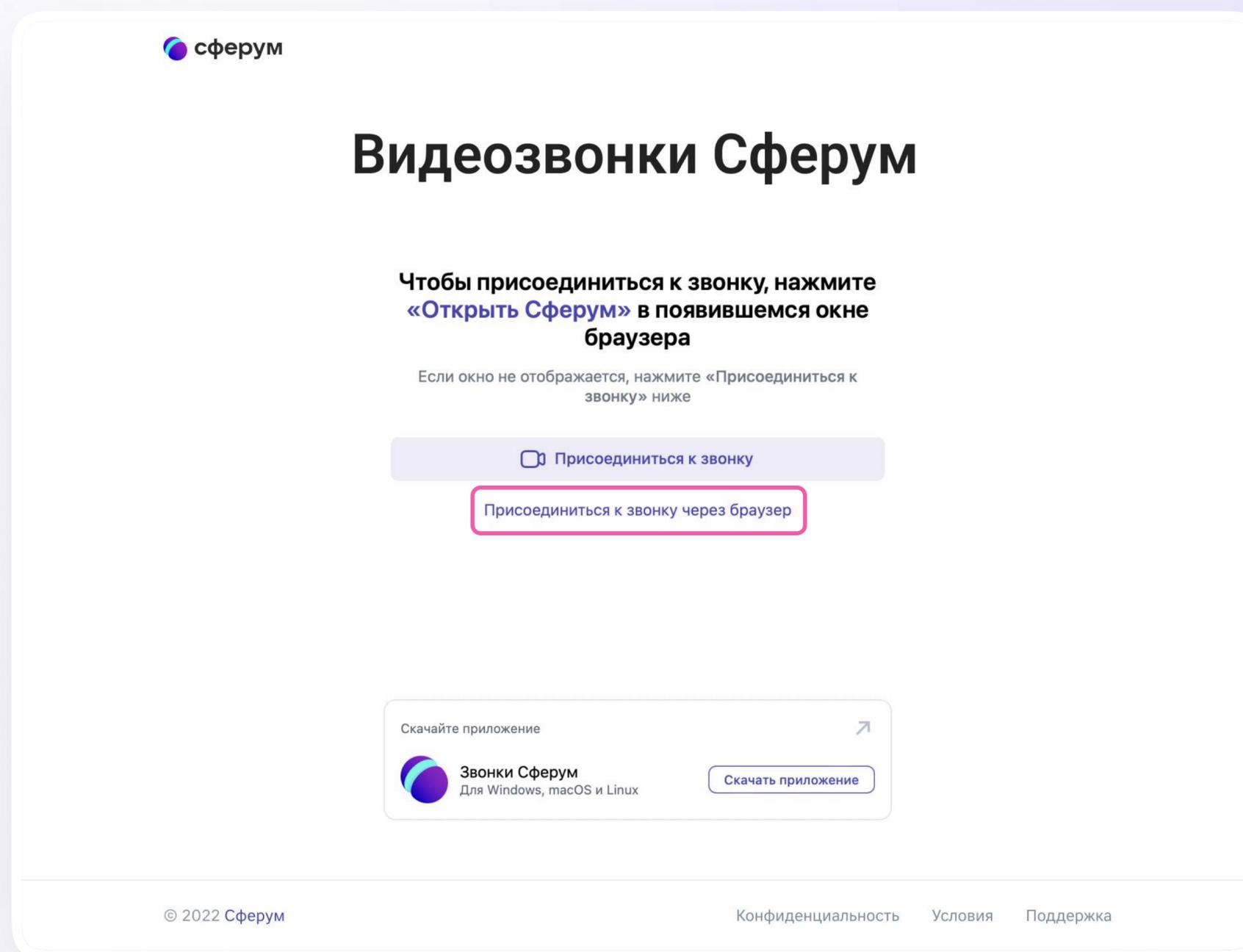
4. Для того чтобы подключиться к уроку, нажмите на название урока



## Авторизация в звонке

### Авторизация через браузер

1. Нажмите «Присоединиться к звонку через браузер»



**сферум**

## Видеозвонки Сферум

Чтобы присоединиться к звонку, нажмите **«Открыть Сферум»** в появившемся окне браузера

Если окно не отображается, нажмите «Присоединиться к звонку» ниже

[Присоединиться к звонку](#)

**Присоединиться к звонку через браузер**

Скачайте приложение [↗](#)

**Звонки Сферум**  
Для Windows, macOS и Linux

[Скачать приложение](#)

© 2022 Сферум

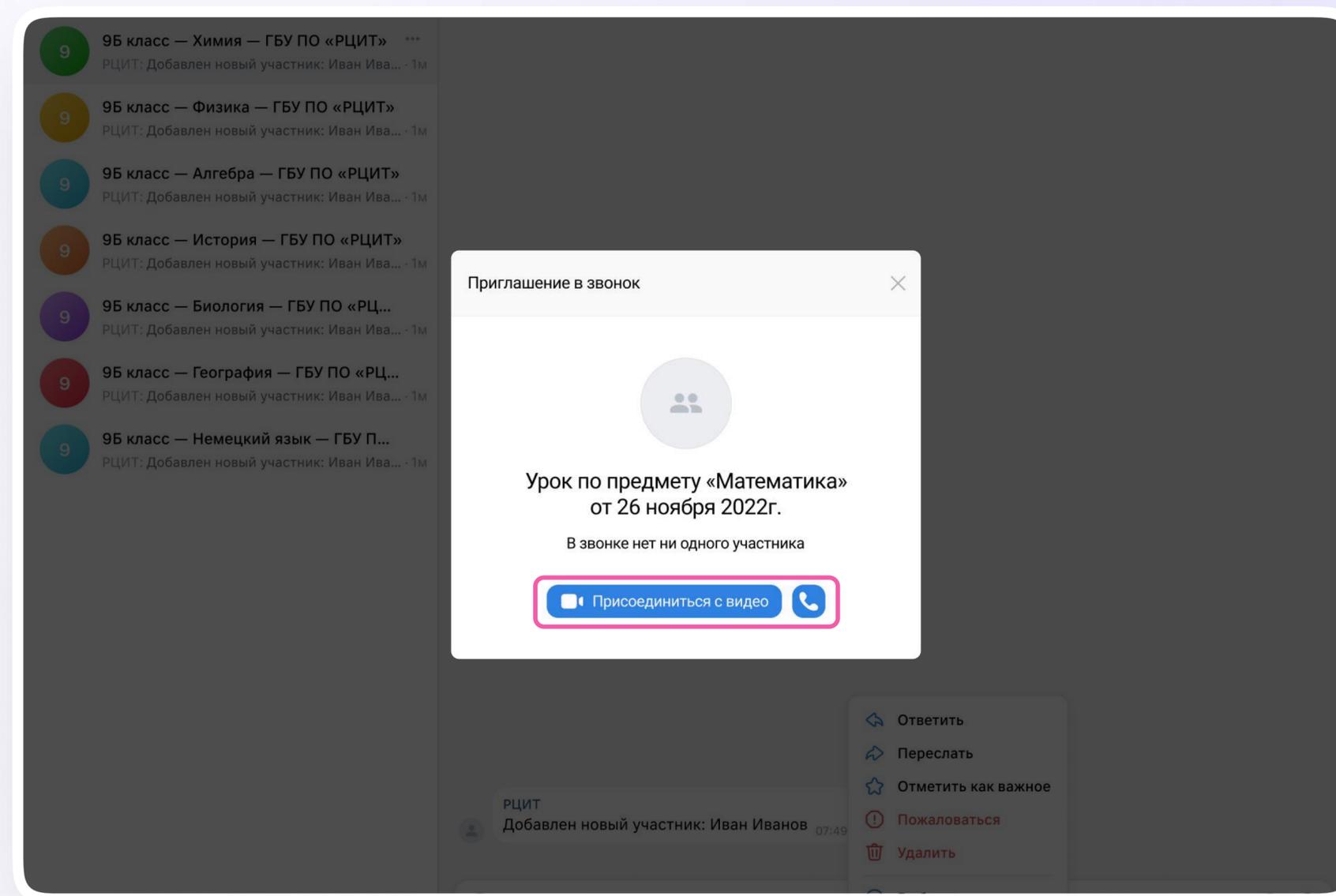
[Конфиденциальность](#) [Условия](#) [Поддержка](#)

## Авторизация в звонке

### Авторизация через браузер

#### 2. Присоединитесь к звонку с аудио или видео

При запросе браузера дайте разрешение на использование микрофона и камеры



## Авторизация в звонке

### Авторизация через приложение

Если вы ранее не запускали звонок через приложение, система предложит скачать его

1. Нажмите «Скачать приложение»

## Видеозвонки Сферум

Чтобы присоединиться к звонку, нажмите **«Открыть Сферум»** в появившемся окне браузера

Если окно не отображается, нажмите «Присоединиться к звонку» ниже

 Присоединиться к звонку

Присоединиться к звонку через браузер

Скачайте приложение

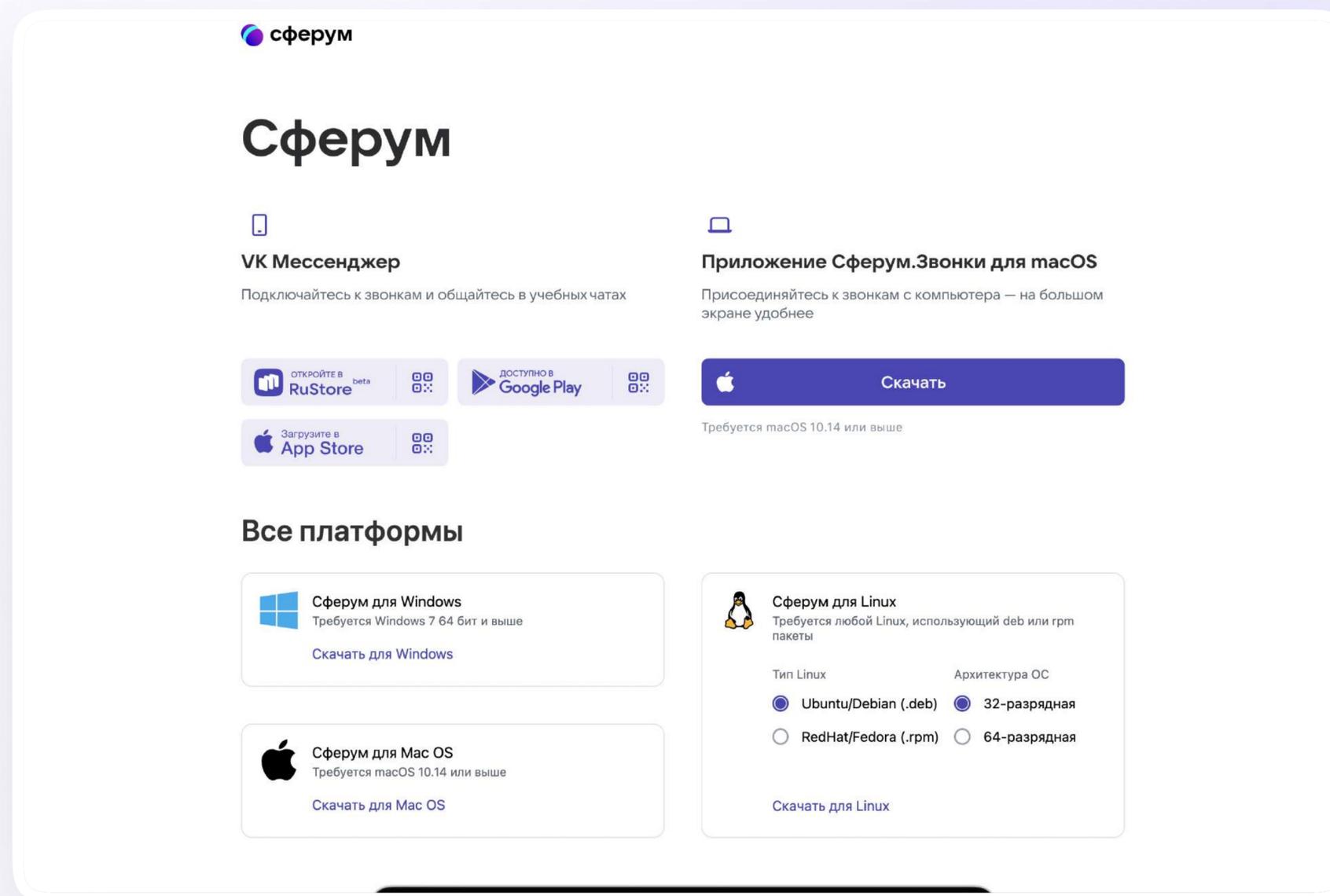
 **Звонки Сферум**  
Для Windows, macOS и Linux

Скачать приложение

## Авторизация в звонке

### Авторизация через приложение

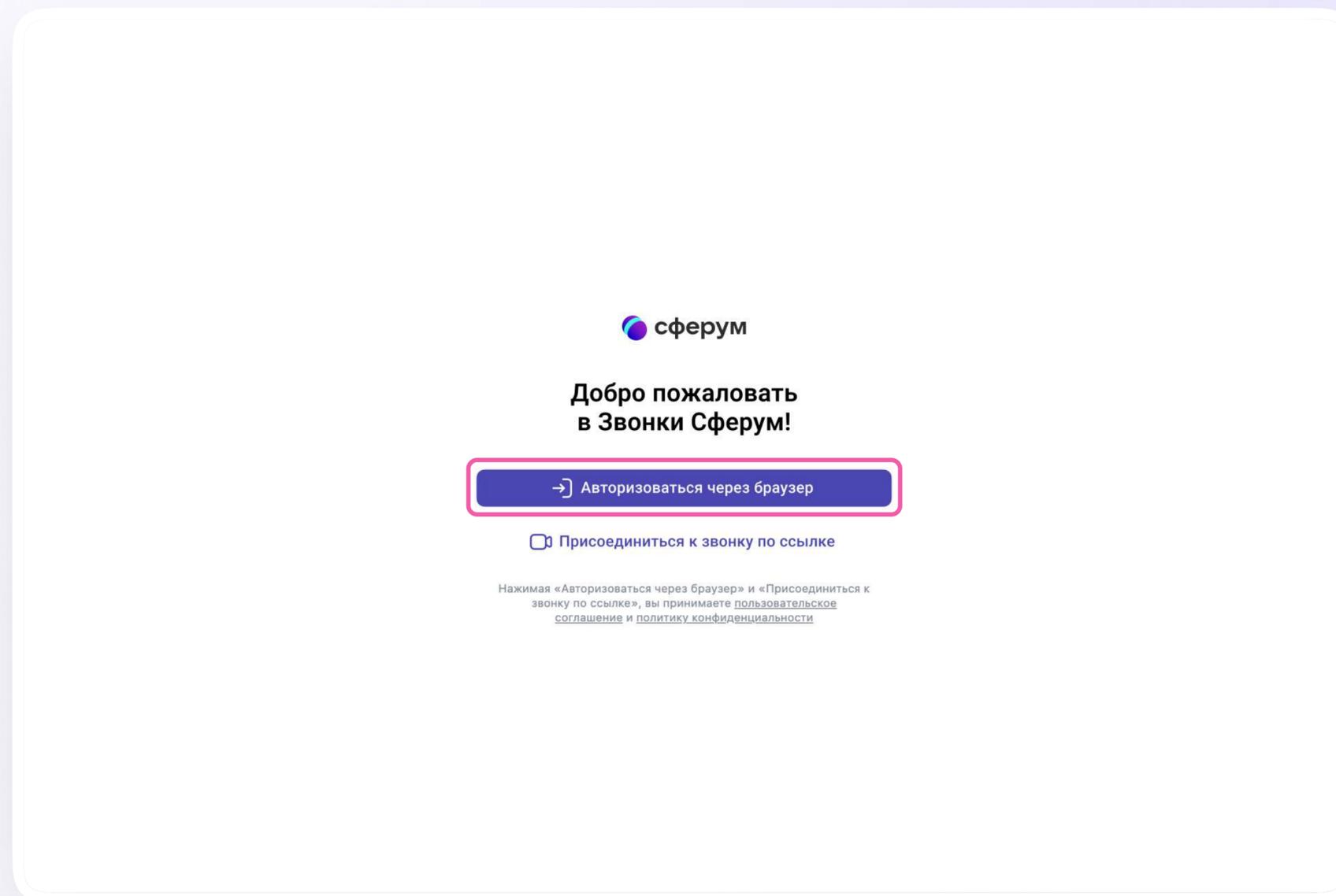
2. Нажмите «Скачать» на нужной вам платформе



## Авторизация в звонке

### Авторизация через приложение

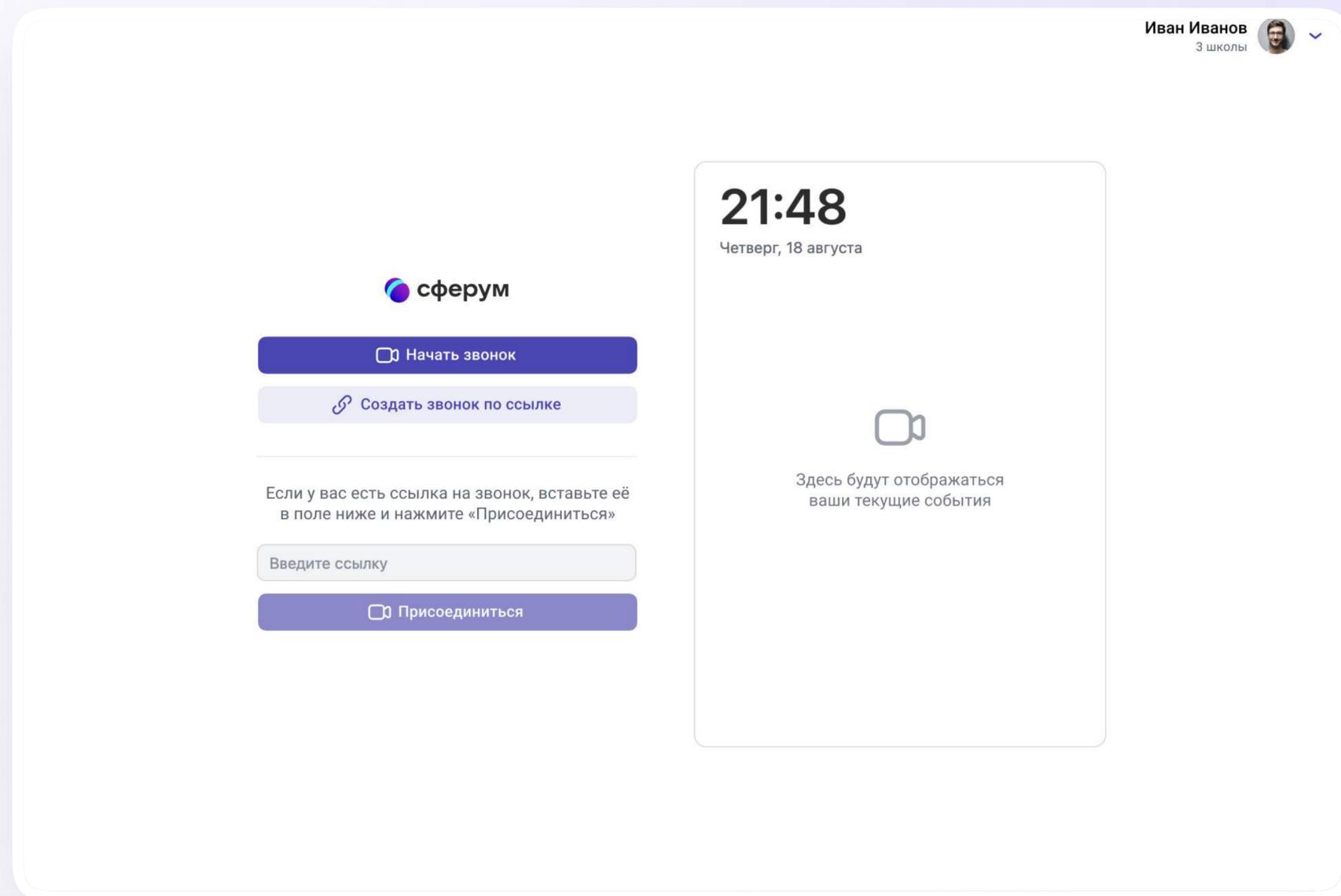
3. Запустите приложение. Нажмите «Авторизоваться через браузер»



## Авторизация в звонке

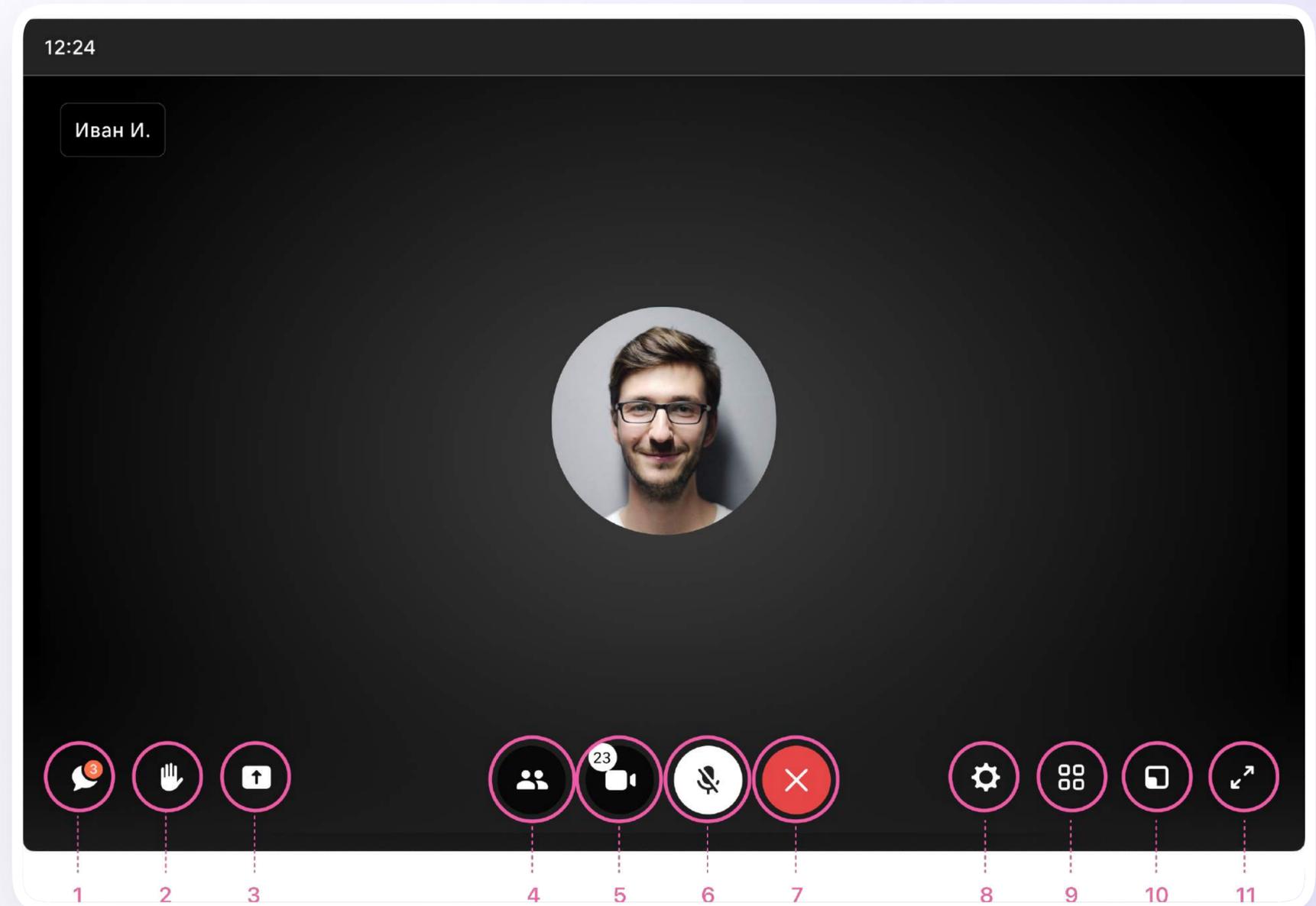
### Авторизация через приложение

#### 4. Продолжите со своим аккаунтом



## Интерфейс звонка

1. Чат
2. Поднять руку
3. Демонстрировать экран
4. Участники
5. Камера
6. Микрофон
7. Выход из звонка
8. Настройки
9. Отображение участников
10. Свернуть звонок
11. Развернуть звонок



## Начало работы в мобильном приложении VK Мессенджер

При необходимости ученик может общаться с учителем и одноклассниками в учебных чатах не только с сайта ЭЖД, но и в мобильном приложении VK Мессенджер

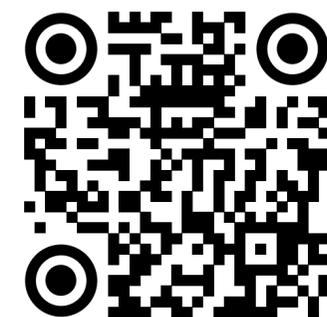
1. Установите приложение на ваше мобильное устройство, чтобы начать работу
2. Авторизируйтесь в приложении



Google Play



App Store



RuStore



AppGallery

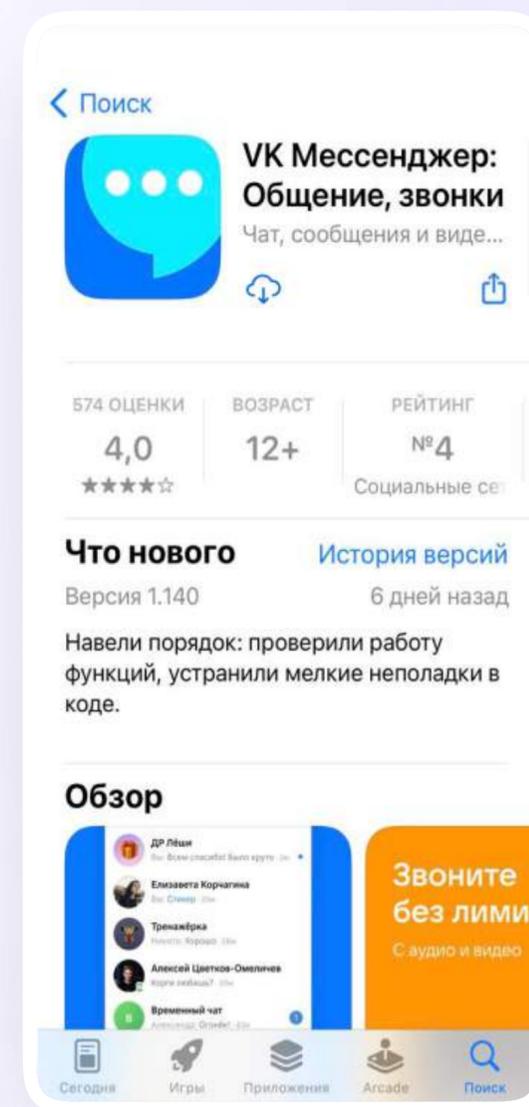
## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

Далее возможны III варианта:

- I. Есть аккаунт VK ID и учебный профиль
- II. Есть аккаунт VK ID, но нет учебного профиля
- III. Нет аккаунта VK ID

Во всех этих вариантах вход ученика происходит так же, как вход учителя, см. пункт 2.3 «Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер».

При регистрации в качестве логина используется мобильный телефон

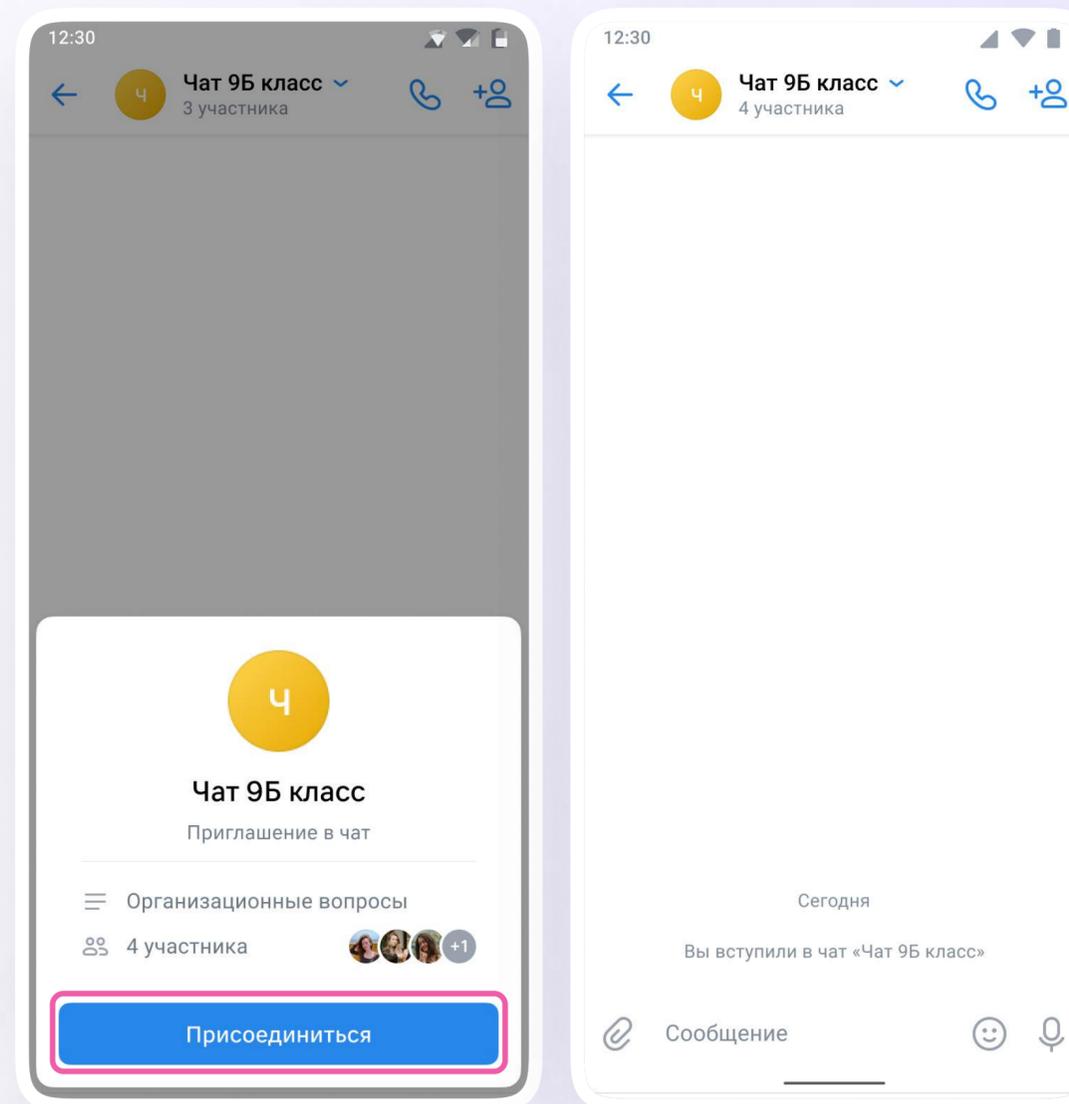


## Работа в чатах в мобильном приложении VK Мессенджер

Откроется мессенджер, и вы увидите список чатов, созданных автоматически в ЭЖД или учителем. Здесь вы можете общаться с учителями, классным руководителем, одноклассниками, отправлять домашние задания. Учитель может создать чат дополнительно и пригласить туда учеников

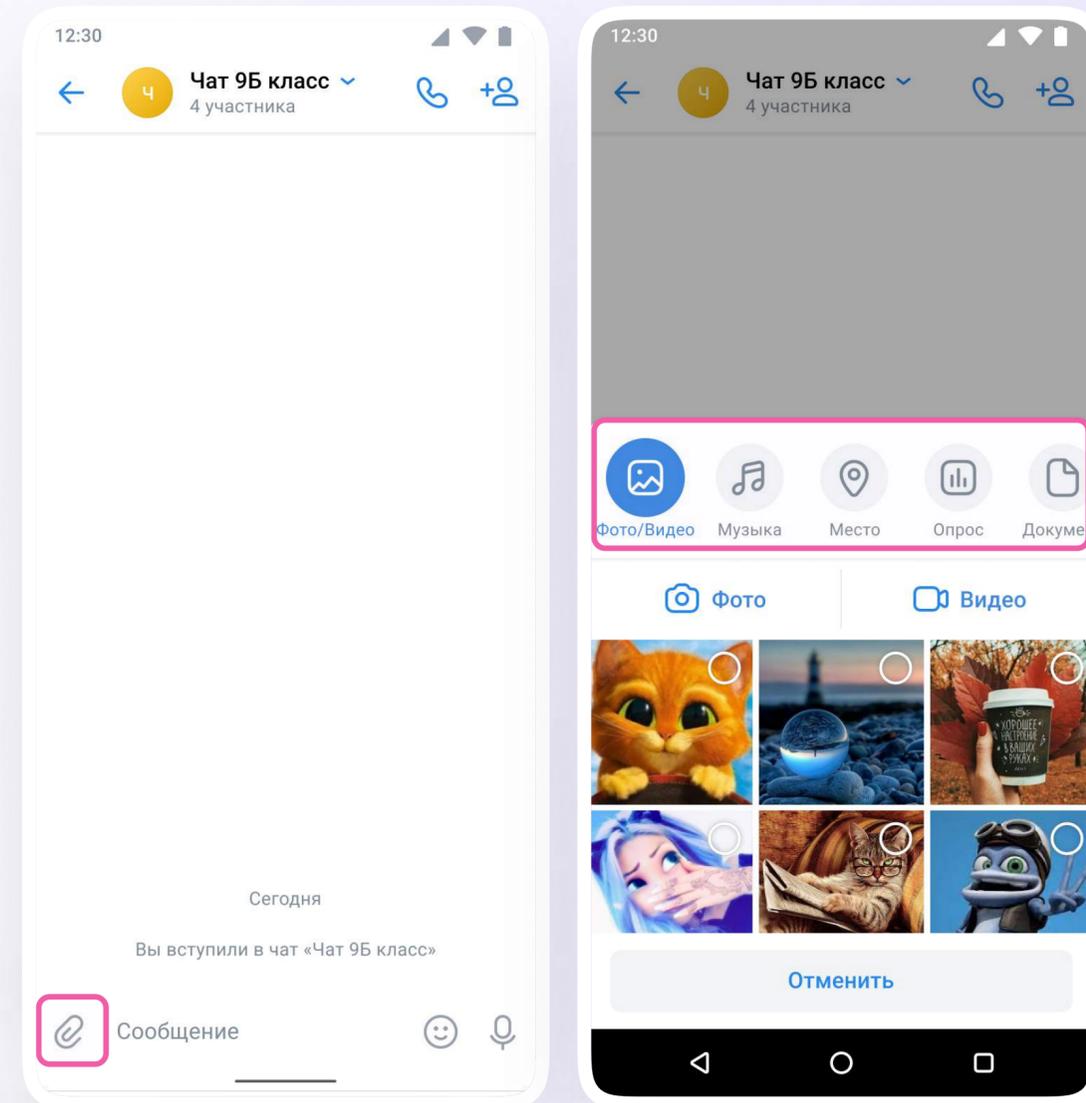
По ссылке-приглашению или QR-коду от учителя вы можете присоединиться к новому учебному чату и начать там работу. Перейдите по ссылке, которую отправил вам учитель, а затем нажмите на кнопку «Присоединиться». После этого вы попадёте в чат

Начните работу в чате



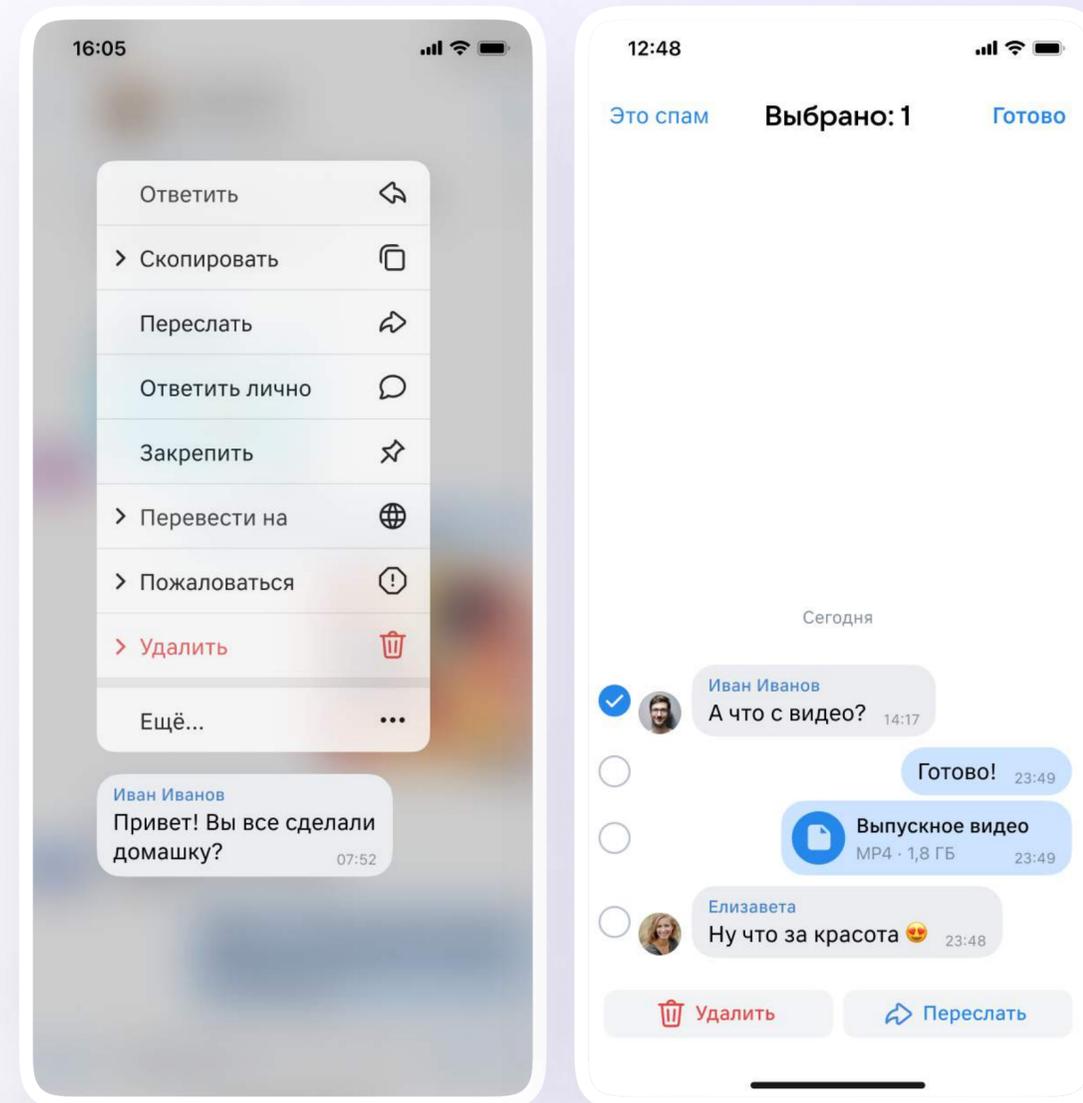
## Прикрепление вложений

1. Нажмите на плюс/скрепку слева от поля ввода сообщений
2. Нажмите на нужный тип вложения: фото, видео, файл, опрос – и прикрепите его

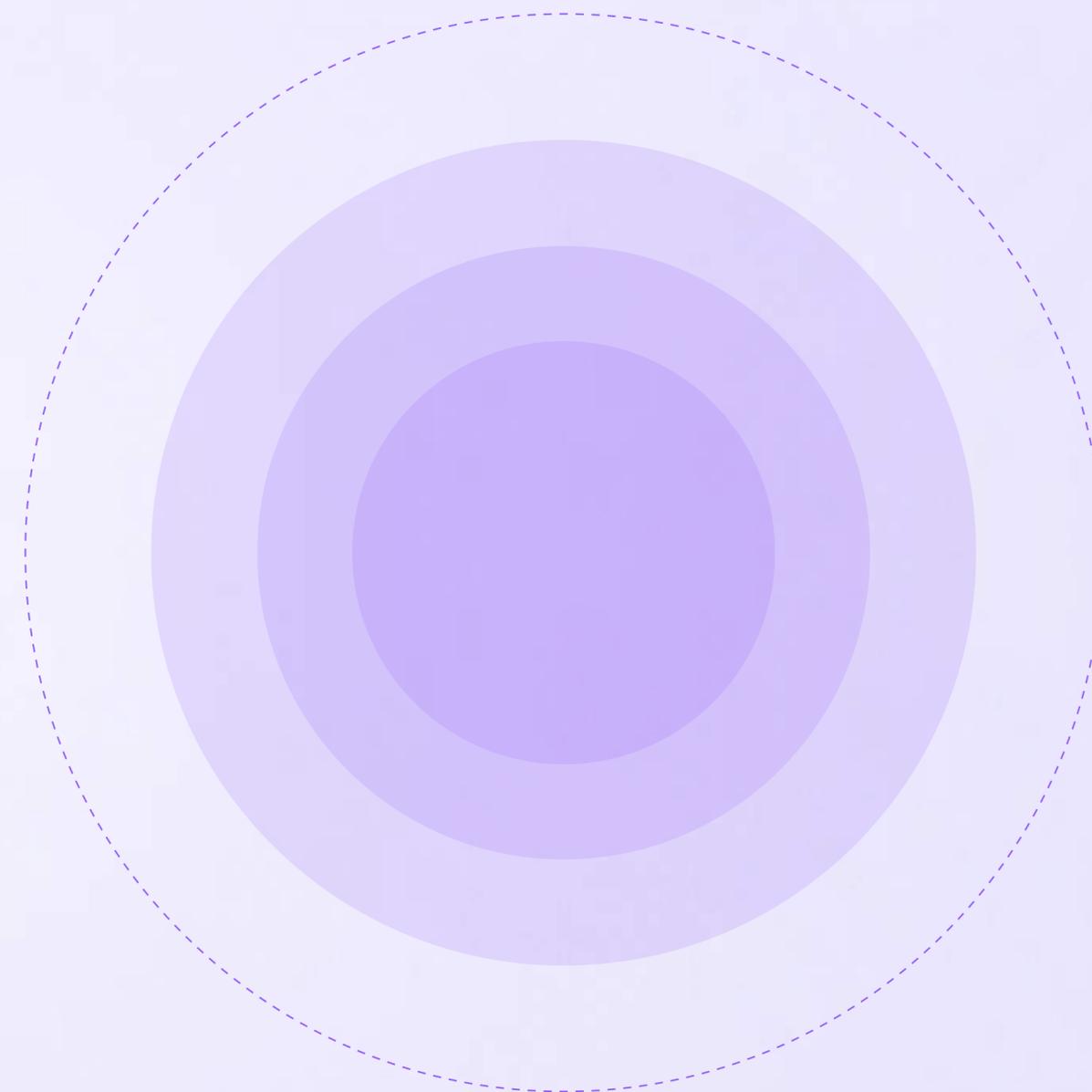


## Действия с сообщениями

В чате вы можете ответить на сообщение, переслать его, отметить как важное



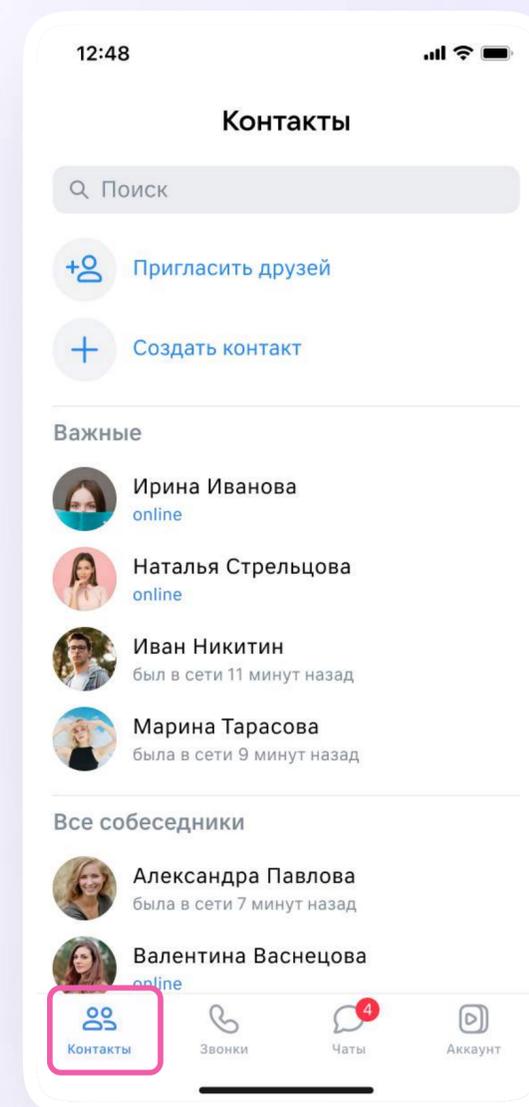
# Раздел «Контакты» в приложении VK Мессенджер



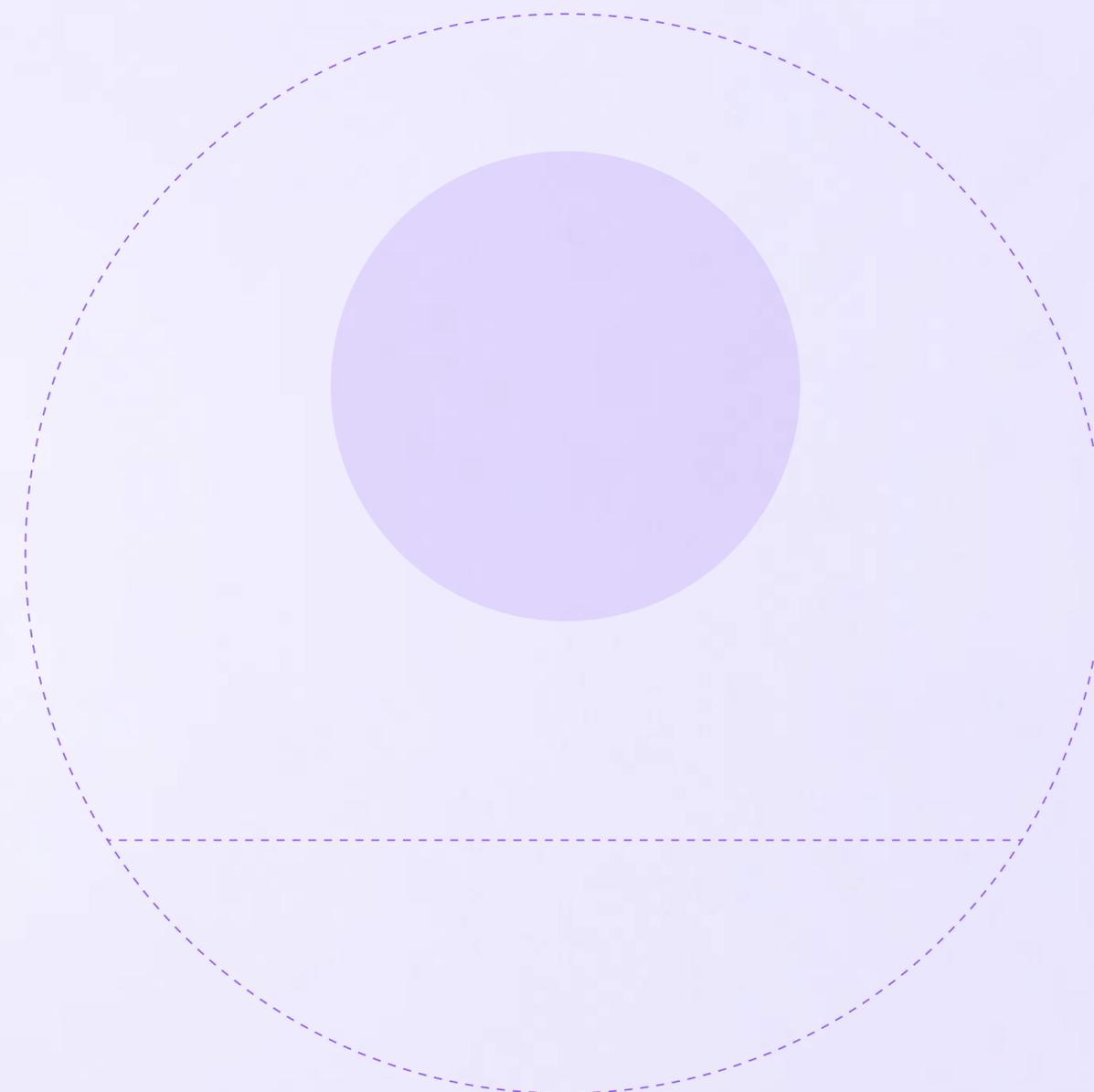
## Раздел «Контакты» в приложении VK Мессенджер

Установите приложение VK Мессенджер на мобильное устройство, введите свои логин и пароль для входа

Раздел «Контакты» находится в нижнем меню приложения



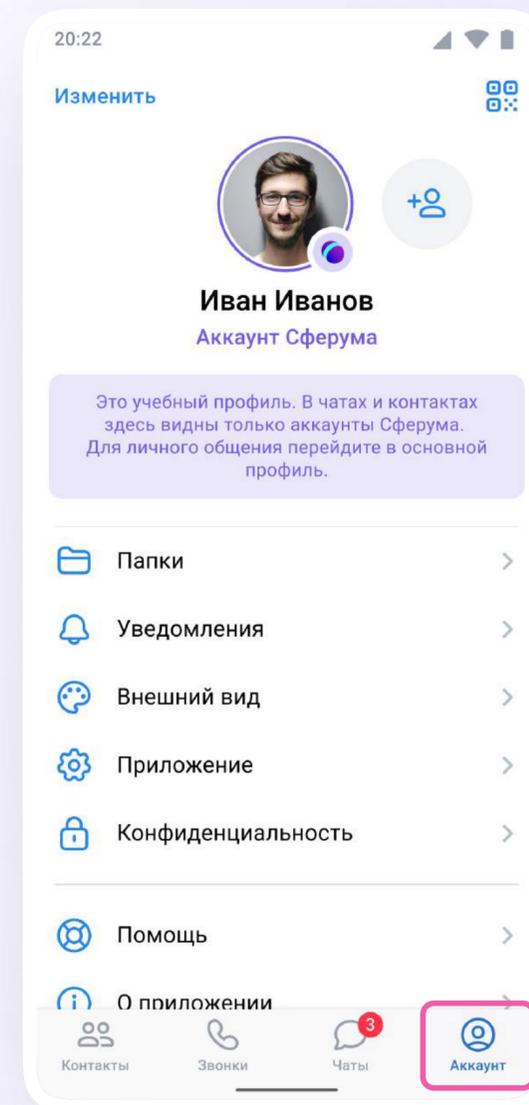
# Раздел «Аккаунт» в приложении VK Мессенджер



## Раздел «Аккаунт» в приложении VK Мессенджер

Установите приложение VK Мессенджер на мобильное устройство, введите свои логин и пароль для входа

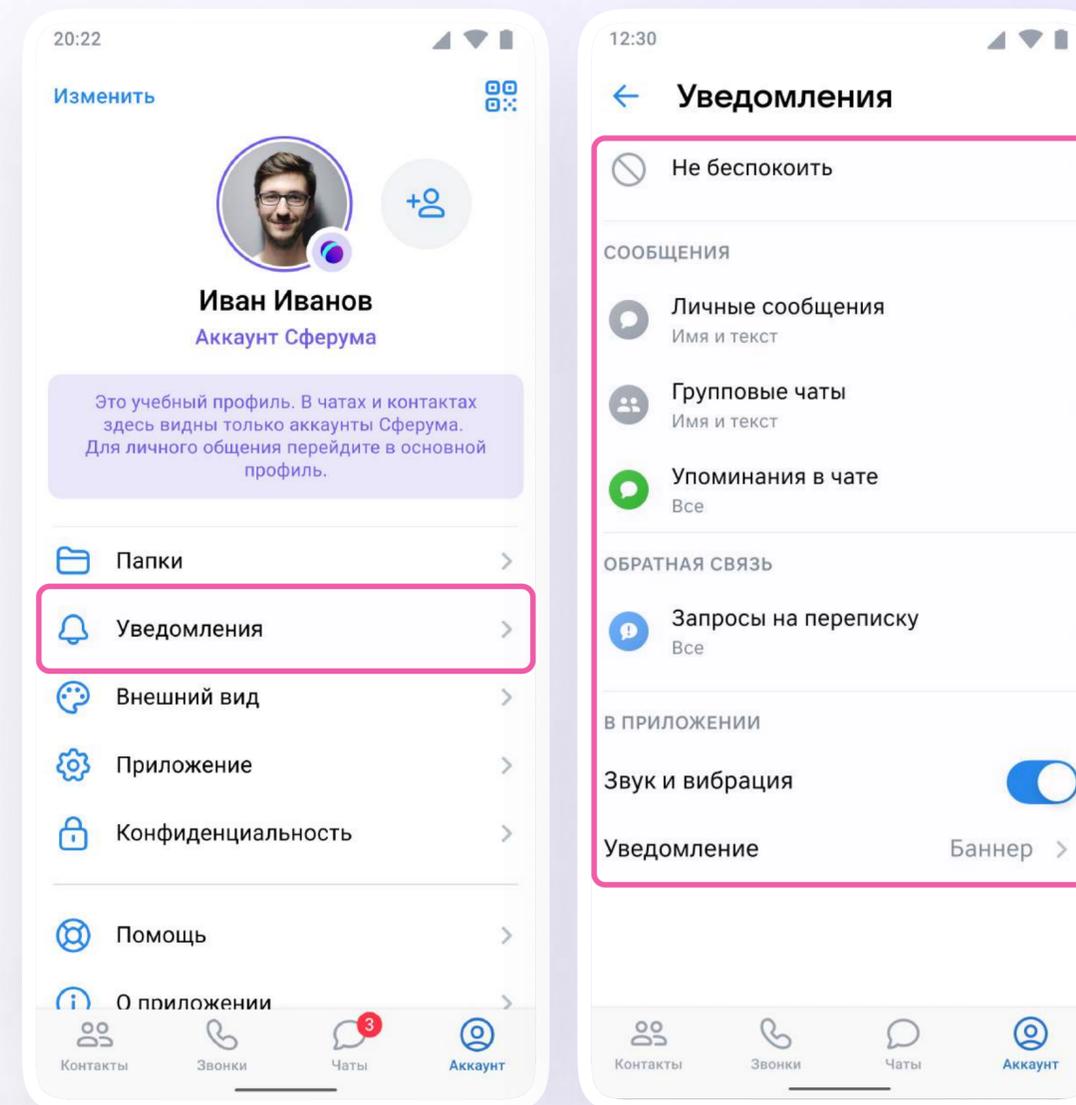
Раздел «Аккаунт» находится в нижнем меню приложения



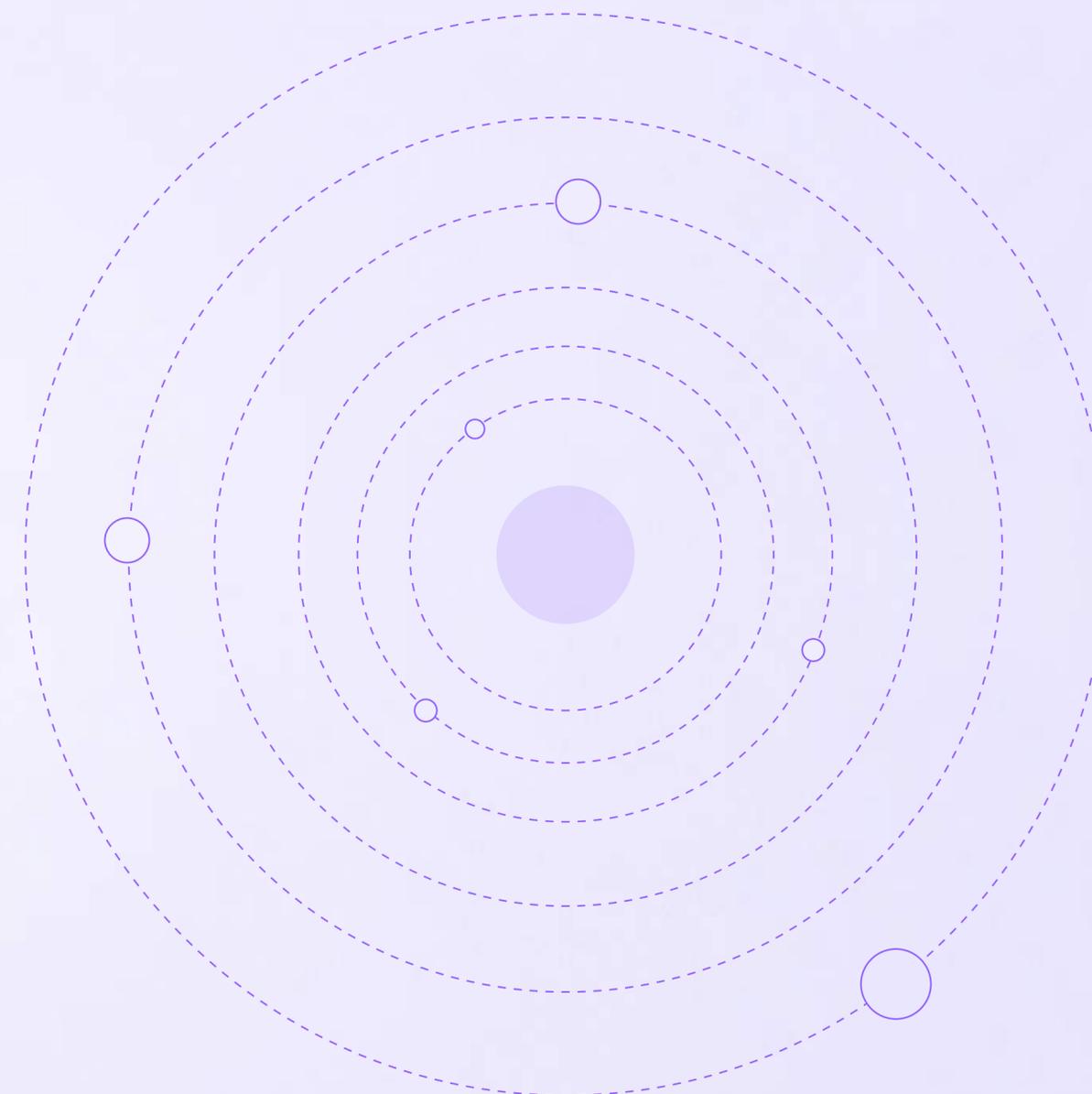
## Уведомления

В разделе вы можете изменить настройки уведомлений в групповых и личных чатах

Попасть в раздел можно через значок «Аккаунт» в нижнем меню



# Сценарии использования



## Проведение онлайн- или гибридного обучения детей в классе

Возможность в случае необходимости частично или полностью переводить образовательный процесс в онлайн-формат. Это позволяет решать сразу несколько важных задач:

1. Обеспечить непрерывное обучение — например, в случае карантина или погодных условий
2. Работать с учащимися, которым требуется дополнительная помощь в обучении
3. Работать с детьми, имеющими особые запросы: спортсмены, олимпиадники, дети на домашнем обучении
4. Организовывать проектную и исследовательскую деятельность, проводить консультации

## Проведение онлайн- или гибридного обучения детей в классе

Работа в цифровой среде естественным образом помогает формировать цифровые навыки учащихся, что предусмотрено новым ФГОС. Как это работает:

1. Войдите в ЭЖД
2. Перейдите на вкладку «Журналы»
3. Выберите нужный класс и предмет
4. Нажмите на дату урока
5. Нажмите на «Дополнительные сервисы»
6. Затем нажмите на «Сферум»
7. Нажмите «Создать звонок»
8. Перейдите к звонку

## Проведение родительских собраний в онлайн- и/или гибридном формате

Проведение родительских собраний в онлайн- или гибридном формате позволят оптимизировать расписание учителей и экономит время родителей

Можно проводить родительские собрания всех типов: общешкольные, для отдельных параллелей или родителей одного учебного класса. Также можно организовывать личные встречи администрации или классного руководителя с родителем

Как это работает:

1. Войдите в ЭЖД
2. Перейдите в раздел «Чаты»
3. Привяжите учебный профиль VK ID»
4. Авторизуйтесь через VK ID
5. Нажмите «Перейти в VK Мессенджер»
6. Откройте чат с родителями или создайте его
7. В верхнем правом углу нажмите на кнопку звонка и выберите формат – аудио или видео

## Мессенджер для школ

Мессенджер для школ – это полноценный инструмент для общения всех участников образовательного процесса. Общение может быть организовано по принципу «один – один», «один – группа», «один – все»

Как пользоваться мессенджером:

1. Войдите в ЭЖД
2. Авторизуйтесь в учебном профиле VK ID
3. Зайдите в нужный чат или создайте новый

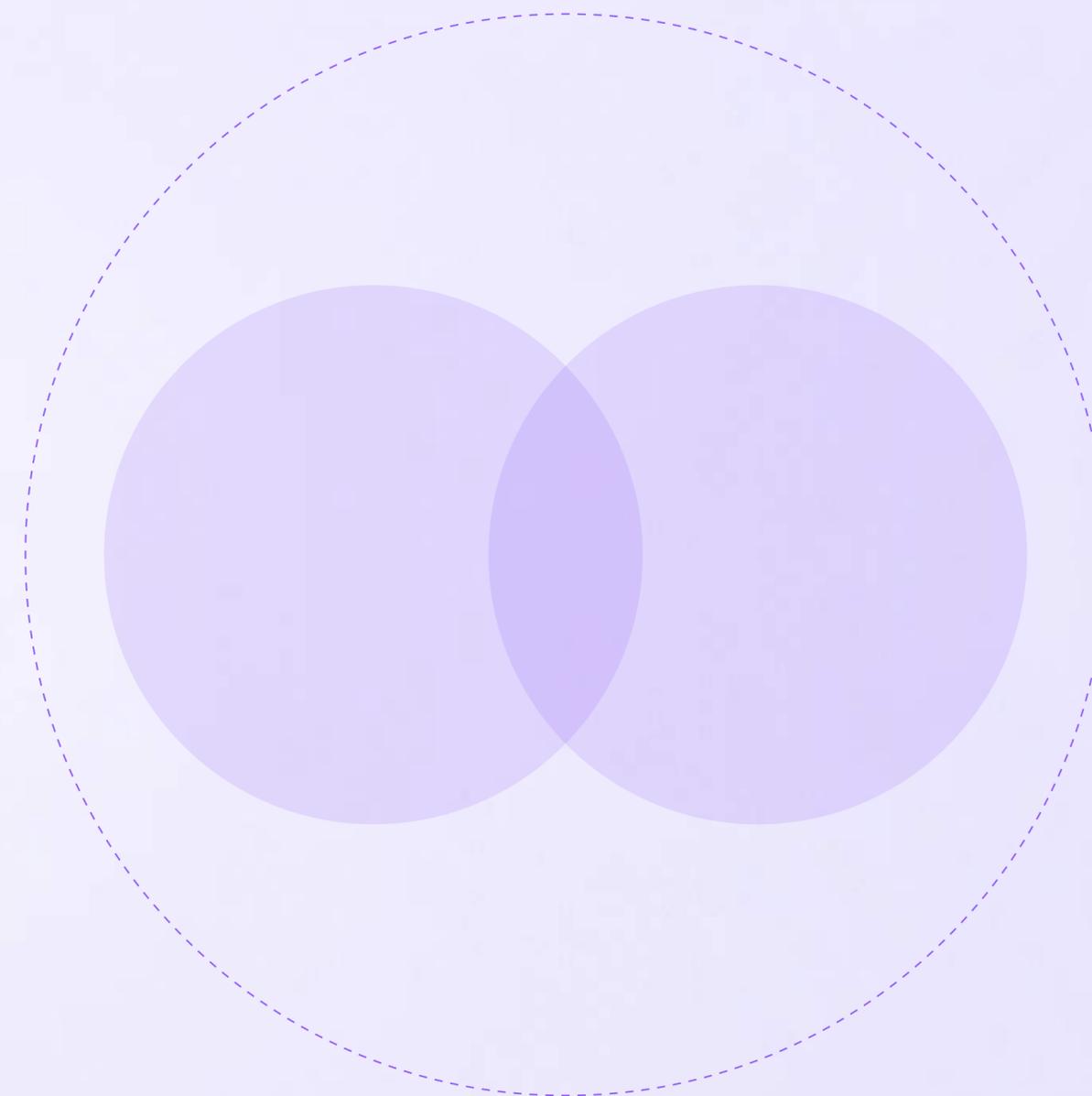
## Сетевое взаимодействие и профессиональное развитие учителей

Обмен опытом — важная составляющая профессионального развития современного учителя. В Сферуме можно показать свои наработки или познакомиться с достижениями коллег как из соседней школы, так и из другого региона

Можно организовать совместные чаты и звонки с любыми пользователями, у которых есть учебный профиль на платформе, находящимися у вас в контактах

Это уникальная возможность поддерживать и совершенствовать своё педагогическое мастерство, участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, заседаниях методических групп

# Преимущества интеграции



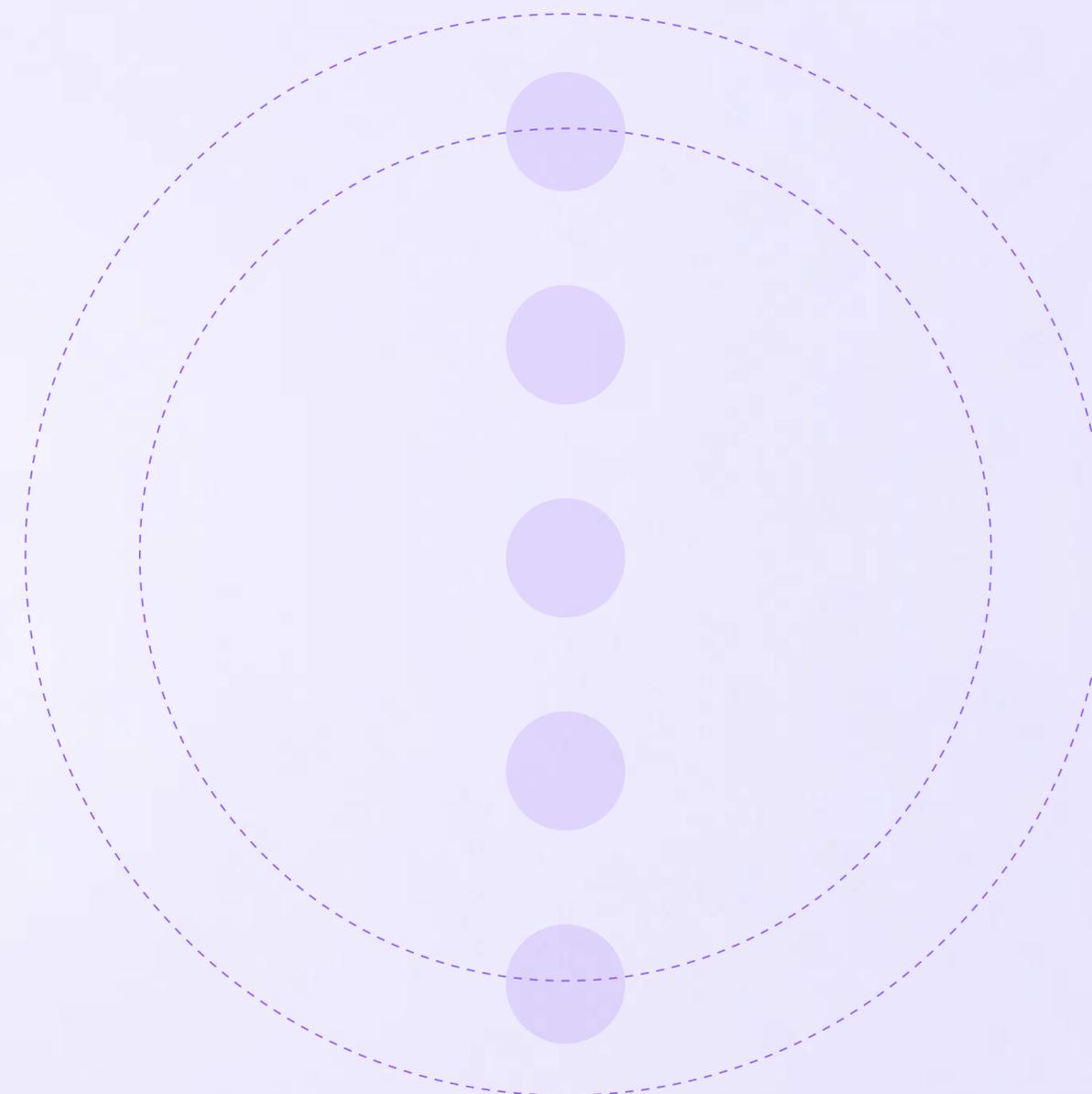
## Преимущества интеграции

Журнал, чаты, звонки — в едином пространстве

Защищённая платформа внутри удобного отечественного мессенджера

Нет рекламы и платного контента

# Поддержка пользователей платформы



## Поддержка пользователей платформы

По вопросам звонков и чатов на платформе обращайтесь в Поддержку Сферума через раздел «Помощь» в разделе «Аккаунт» в VK Мессенджере

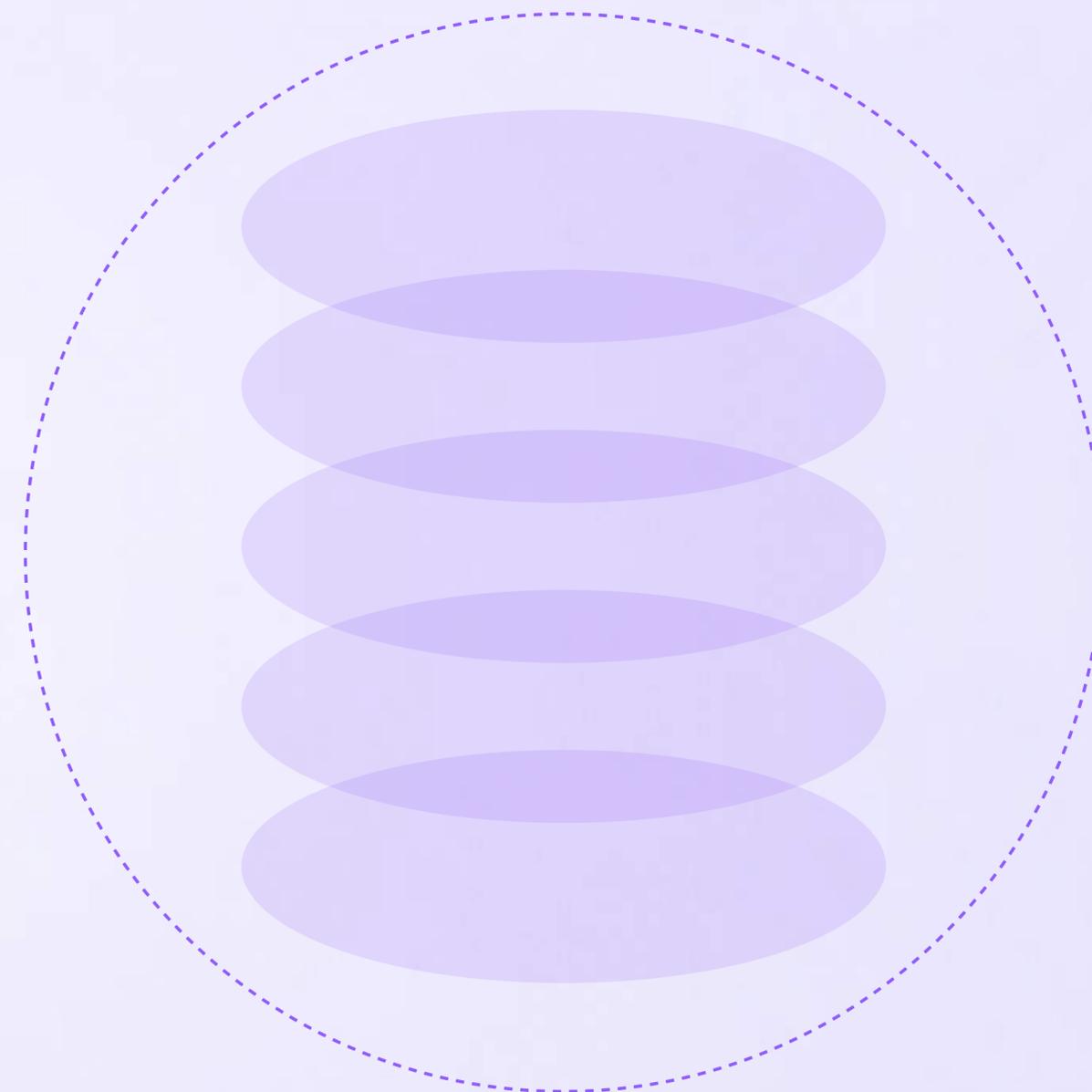
Если у пользователя нет зарегистрированного аккаунта, можно написать на почту [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru)

## Обучение педагогов образовательной организации

Если вы хотите, чтобы мы провели лекцию о платформе для преподавательского состава вашей образовательной организации, отправьте, пожалуйста, письмо на адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) с заголовком «Обучение»

В письме укажите примерное количество слушателей, название вашей организации, а также контактный телефон. Мы обязательно свяжемся с вами для согласования деталей

# Обратная связь

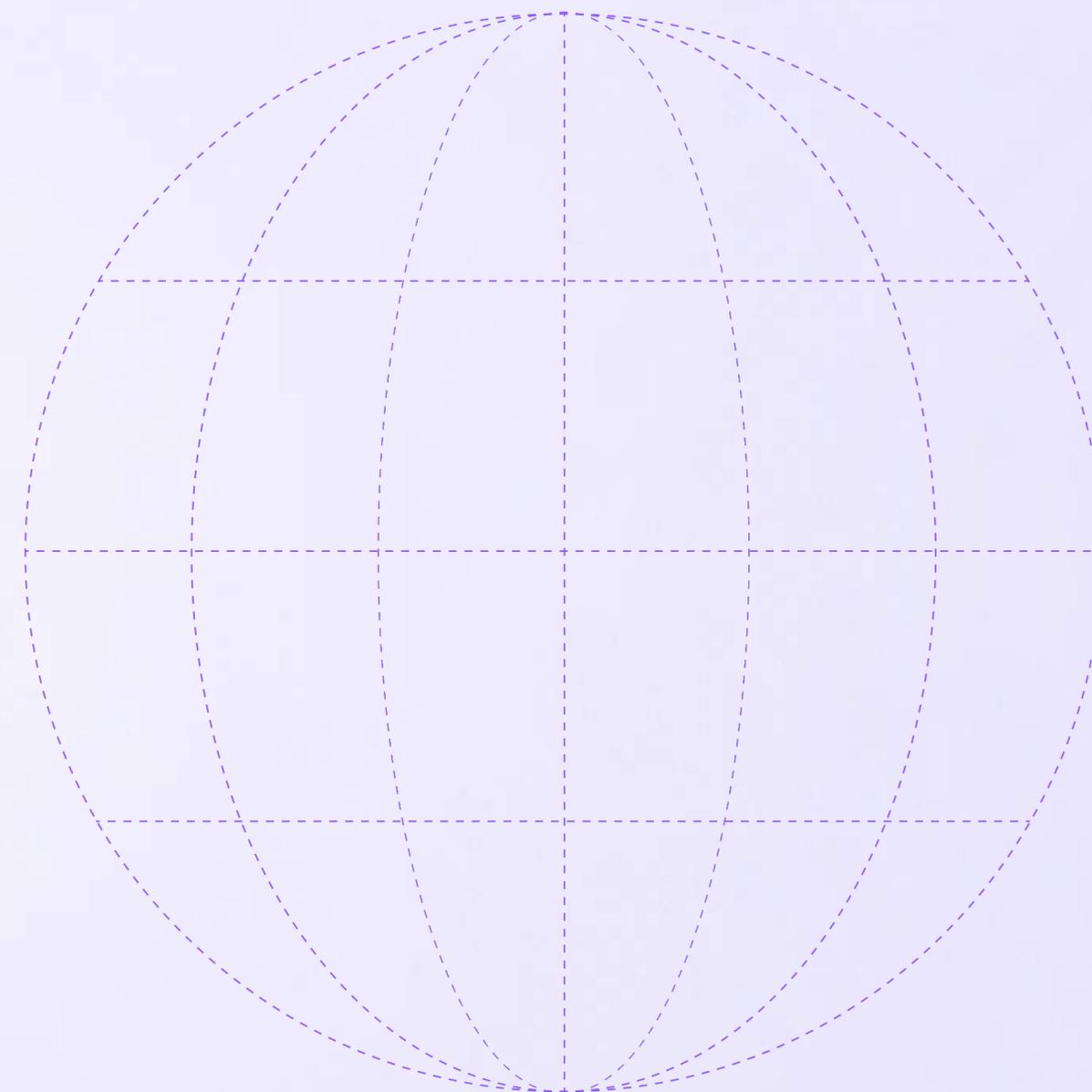


## Обратная связь

Если вы считаете, что на платформе не хватает каких-либо возможностей, напишите нам через раздел «Помощь» в разделе «Аккаунт» в VK Мессенджере. Здесь под списком часто задаваемых вопросов есть кнопка «Задать свой вопрос»

В заголовке письма укажите «Обратная связь, сценарии использования» и название вашей образовательной организации. Ваши комментарии, пожелания и наблюдения позволят нам выявить массовые запросы и понять, в каком направлении развивать платформу

# Ответы на часто задаваемые вопросы



## Ответы на часто задаваемые вопросы

### 1. Что такое VK ID?

VK ID — это технологическое решение, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации (входа) пользователей

Важно. Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его на платформе Сферум никто не увидит — вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа

### 2. Что делать, если забыл пароль к аккаунту?

Нажмите на кнопку «Забыли или не установили пароль» на этапе входа в аккаунт (шаг «Введите пароль»). Следуйте подсказкам системы

Если сбросить пароль не получается, вы можете написать обращение на почту [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru)

### 3. Как закрепить чат, чтобы он всегда был сверху?

Закрепить можно до пяти чатов. Найдите нужный чат на вкладке «Чаты» и зажмите пальцем нужный, в появившемся меню выберите «Закрепить»

## Ответы на часто задаваемые вопросы

### 4. Как я могу включить или отключить звуковые уведомления?

Это можно сделать в разделе настроек приложения, пункт «Уведомления»

Чтобы отключить звуковые уведомления в конкретном диалоге, его нужно открыть, нажать на имя собеседника (или на название групповой беседы) → «Отключить уведомления»