

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования Институт развития образования
Кировской области (ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

Н.В. Соколова

№2 от 24.02.2022

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА**
(повышения квалификации)
**«Восстановительная медиация в образовательной
организации: стратегии развития и практика
применения»**
(в количестве 36 часов)

Киров 2022

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Одной из приоритетных задач процесса модернизации современного образования является создание в школах России служб медиации. В соответствии с пунктом 13 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. (далее – поручение), Минпросвещения России подготовлены и согласованы с Минюстом России методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С учетом дальнейшего развития сети служб медиации (примирения), указанные методические рекомендации актуализированы в 2022 году. Одним из последних нововведений стало внесение дополнений в закон «Об образовании в Российской Федерации», касающееся разработки «рабочей программы воспитания» и «календарного плана воспитательной работы». «Примерная программа воспитания для образовательных организаций общего образования» включает задачи, виды формы деятельности, которые могут быть реализованы в рамках восстановительного подхода и с использованием восстановительных практики служб примирения.

Вопрос об актуальности медиации и медиативных техник, культуры диалога в целом, применительно к системе образования можно рассматривать с точки зрения широты перспективы:

- Актуальность для субъектов образовательного процесса, востребованность возможностей, которыми может обладать школьная служба медиации; потенциал для удовлетворения потребностей детей, их родителей и педагогов как потенциальных клиентов в конфликтологическом консультировании и медиации. Здесь можно говорить не столько о назревших дисфункциях и диспропорциях во взаимоотношениях детей и взрослых, семьи и школы, сколько и ближайших и очевидных последствиях такого рода нарушений. Это актуальность «здесь и сейчас».

- Актуальность для системы образования в контексте ее развития и саморазвития, соотносимость с задачами, которые перед образованием ставит внешняя среда. Школьная служба медиации как возможность для подлинного педагогического творчества, инновационной работы, эксперимента, разновозрастного сотрудничества, воспитания примером – для того, для чего во все сужающемся пространстве свободы педагога остается все меньше места. Как возможность для реализации на практике тех ориентиров, которые формулируются педагогической наукой. Это сугубо образовательный аспект деятельности школьной службы медиации. Это актуальность в краткосрочной перспективе – до следующей реформы.

- Актуальность для самих специалистов, вовлеченных в работу школьных служб медиации, мотивирующая личностная и профессиональная заинтересованность. Чем обусловлена готовность педагога или администратора погружаться, пусть и в знакомую, проблематику конфликторазрешения, но совершенно с другой стороны? Какие новые компетенции может приобрести специалист школьной службы медиации, какие новые профессиональные ниши он в будущем сможет занять? Найдет ли он себя в мире, где «фронтальная педагогика» заменяется электронным и дистанционным образованием? Это актуальность в среднесрочной перспективе – в горизонте 10 лет.

- Социальная актуальность, переплетенная с желанием практикующих медиаторов способствовать развитию медиации как сферы профессиональной деятельности. Утилитарно, речь идет о том, чтобы способствовать притоку новых компетентных специалистов из числа тех, кто сейчас оканчивает школу, и, что куда более важно, новых мотивированных и информированных клиентов. Более возвышено – создавать сейчас

условия для того, чтобы у детей нынешних выпускников отношения между собой, с их родителями и педагогами строились немного иначе. На сегодняшний день потребность «продвинуть» новую профессию и сформировать социальный запрос на услугу, уже осознана. Как и миссия популяризации новой коммуникативной культуры – культуры диалога вместо культуры противостояния. Это актуальность в долгосрочной перспективе – в горизонте поколения.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. В таком контексте мы говорим о медиации как форме гражданско-правовой культуры, основанной на патриотизме и гражданственности, уважении закон и прав других людей, понимании последствий своего поведения и зоны ответственности.

Настоящая программа обусловлена повышением требований к компетентности специалистов, осуществляющих свою профессиональную деятельность в образовательных организациях любого уровня и представляет собой образовательную программу дополнительного образования взрослых и направлена на формирование профессиональной готовности педагогов, педагогов – психологов, социальных педагогов к реализации восстановительных технологий при решении спорных и конфликтных ситуаций в образовательной организации. Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном, среднем общем образовании), (педагог – психолог, воспитатель, учитель)».

1.1 Цель реализации программы

Цель программы: повышение профессиональной компетентности педагогов образовательных организаций в разрешении конфликтных ситуаций с помощью восстановительных технологий.

Задачи программы:

- 1) сформировать у педагогов представление о медиации как альтернативной цивилизованной форме разрешения споров и конфликтов;
- 2) сформировать навыки применения восстановительных технологий и проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 3) развитие у педагогов коммуникативных навыков, необходимых для работы в качестве медиатора.

1.2 Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): методисты (зав. методическим кабинетом, и др.), преподаватели, учителя предметники, педагоги дополнительного образования, руководители и заместители образовательных учреждений всех типов и видов, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

Вид деятельности: Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (соответствует трудовой функции профессионального стандарта)

Программа направлена на освоение и /или совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь
	1) Управление конфликтными ситуациями, возникающими в процессе выполнения профессиональной деятельности 2) Предотвращение и регулирование конфликтного поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды 3) Формирование навыков осознанного межличностного и социального взаимодействия в рамках образовательного пространства с субъектами образовательного процесса и в изменяющейся поликультурной среде 4) Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы.	1) Нормативно-правовые основы посреднической деятельности и особенности применения медиации в образовательной среде 2) Возрастные особенности и причины возникновения конфликтов в детской и подростковой среде 2) Стандарты, техники медиации, особенности и алгоритмы проведения восстановительных программ 3) Алгоритм оказания помощи при буллинге; 3) Современные технологии разрешения конфликта, эффективного общения 4) Средства, методы и формы профилактики и регулирования конфликта в образовательной среде.	1) Владеть коммуникативными навыками и техниками для проведения восстановительных программ 2) Организовывать, выбирать и проводить восстановительную программу с учетом возраста участников и специфики конфликта 3) Выявлять и организовать профилактическую работу для предотвращения буллинга 4) Применять технологии медиации для профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде 5) Создавать безопасную среду, благоприятную для развития личности обучающегося с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

1.3 Форма обучения: очная, очно-заочная, очная (с использованием ДОТ).

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный (тематический) план (объем программы 36 часов)

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Количество часов, из них		Формы контроля
			лекции	практика	
1	Теоретико-методологический	6	4	2	Тест
2	Содержательно-методический	12	6	6	Тест
3	Практико-ориентированный	14		14	Тест
4	Контрольно-оценочный	4		4	Зачет
	Итого	36	12	24	

2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Количество часов, из них		Формы контроля
			лекции	практик	
1	Теоретико-методологический	6	4	2	Тест
1.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров. История возникновения и развития медиации	2	2		
1.2	Организация и особенности деятельности СП в образовательной организации	2		2	
1.3	Нормативно-правовые основы служб примирения	2	2		
2	Содержательно-методический	12	6	6	Тест
2.1	Основные подходы к профилактике конфликтов	2	2		
2.2	Специфика школьных конфликтов в современном образовательном пространстве	2		2	
2.3	Позиция ведущего примирительных программ	2		2	
2.4	Виды программ примирения. Фазы и этапы медиации	4	2	2	
2.5	Документация ведущего программы примирения	2	2		
3	Практико-ориентированный	14		14	Тест
3.1	Практика формирования коммуникативных навыков и овладение техниками для проведения восстановительных программ	6		6	
3.2	Буллинг. Выявление и предотвращение буллинга в детско – подростковой среде	2		2	
3.3	Отработка навыков: организация и практика проведения восстановительной программы с учетом возраста участников и специфики конфликта (формат «Аквариум»)	6		6	
4	Контрольно-оценочный	4		4	Зачет

4.1	Анализ предложенных слушателям кейсов на соответствие стандартам восстановительной практики			2	
4.2	Итоговая аттестация			2	
	Итого	36	10	26	

2.2 Рабочая программа

Раздел 1. Теоретико-методологический (6 часов)

Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. История возникновения и развития восстановительного подхода. Понятие, цели и функции медиации. Отличие восстановительного подхода в решении конфликтов от традиционного. Основные ориентиры восстановительного и административного способа разрешения конфликтов в ОО. Восстановительное правосудие в России. Стандарты медиации. Принципы восстановительного подхода.

Тема 1.2. Организация и особенности деятельности СП в образовательной организации. Школьные службы примирения: понятие и структура. Выбор куратора и критерии отбора учащихся в школьную службу примирения (пример проведения анкетирования). Опыт регионов России в создании служб примирения. Воспитательная функция службы примирения.

Тема 1.3. Нормативно-правовые основы служб примирения. Документы и основные принципы защиты прав детей в РФ. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность школьных служб примирения. Модели школьных служб примирения. Документы для организации ШСП. Примерное планирование деятельности ШСП.

Раздел 2. Содержательно-методический (12 часов)

Тема 2.1. Основные подходы к профилактике конфликтов. Формы и методы профилактики конфликтов в образовательной среде. Специфика конфликтов в современном поликультурном пространстве. Конфликт в восстановительном подходе. Определение основных структурных элементов конфликта. Конфликтогены. Виды и причины конфликтов. Этапы и стадии развития конфликта. Четыре типа конфликта. Формы и виды завершения и урегулирования конфликтной ситуации.

Тема 2.2. Специфика школьных конфликтов в современном образовательном пространстве. Краткая характеристика и особенности конфликта в образовательном пространстве. Психология школьного конфликта. Межличностный конфликт в подростковом обществе. Виды потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций. Эффективное поведение учителя в конфликте. Последствия конфликтов. Чувства и переживания сторон участников.

Тема 2.3. Позиция ведущего программы примирения. Требования к подготовке ведущего программ примирения. Принципы работы ведущего программы примирения: нейтральность, добровольность участия сторон, конфиденциальность процесса. Отработка навыка позиции нейтральности. Правила формулирование конфликтной ситуации с позиции нейтральности. Развитие компетентностей ведущего. Сотрудничество с другими специалистами.

Тема 2.4. Виды программ примирения. Фазы и этапы медиации. Виды программ восстановительной медиации. Алгоритм проведения программ «Круг», «Семейная восстановительная конференция», «Медиация ровесников», «Круг решения школьных проблем». Содержательная сторона понятия «челночная медиация». Работа с «Письмом потерпевшему». Принципы восстановительного подхода в работе с семьей, находящейся в СОП. Алгоритм деятельности ведущего программы примирения: составление списка

вынесенных вопросов, заявленных участниками программы. Инициация встречи. Этапы и особенности проведения предварительных и примирительных встреч: этапы проведения предварительной встречи с жертвой; этапы проведения предварительной встречи с обидчиком; этапы проведения примирительной встречи. Заключение договора.

Тема 2.5. Документация ведущего программы примирения. Стандартная форма отчета по проведенной программе примирения. Ведение и принятые кодировки журнала заявок на медиацию. Заполнение протокола предварительных и примирительных встреч. Анализ ошибок в отчетах о проведенных программах. Отличие в содержании договора с нанесением материального ущерба и без него. Особенности заполнения договора с возмещением материального ущерба. Взаимодействие ведущего программы примирения со специалистами различных ведомств и организаций: алгоритм работы по конфликтной ситуации по запросу КДНиЗП и суда.

Раздел 3. Практико-ориентированный (14 часов)

Тема 3.1. Практика формирования навыков открытой коммуникации. Особенности установление первичного контакта медиатора с участниками конфликта. Самопрезентация и презентация восстановительного способа для участников. Навыки открытой коммуникации при проведении восстановительных программ: типы вопросов, подстройка, активное и пассивное слушание, приемы нерефлексивного слушания, рефлексивное слушание, перефразирование, резюмирование, я-высказывание, техники отражения чувств. Прояснение стратегических приоритетов в ситуации (ценностей, целей, интересов) и проблем, ее вызвавших. Поддержка участников встречи: состояния жертвы и обидчика. Отработка навыков коммуникации, работа с сильными эмоциями. Барьеры в общении. Упражнения на отражение чувств («Три эмоции», «Пассивное отражение», «Активное отражение», «Распознавание эмоций», «Подстройка»). Передача ответственности. Рефлексия собственной деятельности.

Тема 3.2. Буллинг. Выявление и предотвращение буллинга в детско – подростковой среде. Проблема буллинга/харассмента – как острейшая проблема современного образования. Оценка степени опасности для психического и физического состояния ребенка. Типы буллинга и его возможные последствия. Кибербуллинг как явление образовательной среды. Социальная структура буллинга: преследователь (булли), жертва и наблюдатель. Особенности детей, являющихся провокативными жертвами. Проблемы диагностики буллинга. Подходы к работе с травлей в школе. Алгоритм работы в случае выявления травли в образовательной организации. Принципы работы с проблемой буллинга. Формы и методы профилактики и предотвращения буллинга. Основные задачи антибуллинговой программы. Семь шагов к прекращению травли в детском коллективе.

Тема 3.3. Отработка навыков: организация и практика проведения восстановительной программы с учетом возраста участников и специфики конфликта (формат «Аквариум»).

Раздел 4. Контрольно-оценочный (4 часа)

Тема 4.1. Входная диагностика

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Перечислите и раскройте содержание основных коммуникативных техник.
3. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
4. Дайте понятие конфликта, перечислите основные признаки конфликта.

Тема 4.2. Выходная диагностика

1. Дайте определение восстановительной медиации, перечислите принципы медиации.
2. Опишите этапы и фазы медиации.
3. Спроектируйте организацию служб примирения в школах (образовательных учреждениях) и её взаимодействие с Ассоциацией медиаторов Кировской области.

4. Раскройте отличие примирительной беседы от психологического консультирования по разрешению конфликта, отличие работы психолога от медиатора.

Тема 4.3. Итоговая аттестация

1. Как организовать методическое и практическое взаимодействие между службами примирения и Ассоциацией медиаторов Кировской области?

2. Что мешает и что помогает школьным службам примирения развиваться в школах?

2.3 Календарный учебный график разрабатывается за неделю до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Анкета (приложение № 1). Тестовое задание (приложение № 2)
	Выходное тестирование	Задание в тестовой форме (приложение № 3). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили более 60% из предложенных заданий
Промежуточная	Письменный ответ	Анализ видеозаписи занятия, семинарские и практические занятия. Тестовое задание (приложение № 4)
Итоговая	Зачет (печатный материал: «Работа с сильными эмоциями участников конфликта. Рекомендации для медиатора». «Элементы медиации в семье. Рекомендации для родителей»)	Разработанные рекомендации, буклет
	Зачет (собеседование по вопросам)	Примерный перечень вопросов к зачету представлен в приложении (приложение № 5)

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ (литература).

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб: Питер, 2009.
2. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М: Академия, 2008
3. Психология конфликта/ Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной, СПб: Питер, 2008/
4. Коновалов А.Ю., Школьные службы примирения.- М., 2002.
5. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.
6. Максудов Р.Р., Работа школьной службы примирения в ситуациях конфликта с участием представителей группировок: проблема интеграции программ восстановительного правосудия школы// Вестник восстановительной ювенальной юстиции. Выпуск 4. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002, с. 4-19.
7. : Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. — Минск: Медисонт, 2011. — 316 с.).

8. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. Москва: Академия, 2008.
9. Школьные службы примирения. Сборник материалов. /под ред. Коновалова А.Ю., М.: МОО «Центр Судебно-правовая реформа», 2002.

Дополнительная литература

1. Бассин Ф.В. Проблема психологической защиты //Психологический журнал . – 1988. - №3
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, 2000
3. Корнилов Л.А. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003
4. Журбин В.И. Понятие психологической защиты в концепциях З Фрейда и К. Роджерса//Вопросы психологии . – 1990. - №4
6. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. – М., 1986
7. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996
8. Петровская А.Л. Компетентность в общении. М., 1992
9. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни их разрешение. М., 2003
- 10/Электронные ресурсы. Библиотека общественного центра «Судебно – правовая реформа» Режим доступа <http://www.sprc.ru/library.html>. Видеофильм «Восстановительное правосудие» Видеофильм «Медиация в фокусе»

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кировской области от 10.01. 2014г
4. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317).
6. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07).
7. Семейный кодекс Российской Федерации;
8. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р.
9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
11. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
12. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования Министерства просвещения Российской Федерации от от 31 мая 2021 г. № 287.

4.2 Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально – техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор);
- флипчарт магнитно-маркерный для проведения тренинговых занятий.

4.3 Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы. Программа реализуется с использованием очной и дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО "ИРО Кировской области", которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно. В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, моделирования ситуаций, дискуссии, тренинга, практические занятия, технологии проблемно – ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Приложение 1.

Анкета для слушателей на начало обучения

1. Название образовательного учреждения, в котором вы работаете _____
должность _____
2. **Возрастная категория:** дошкольники, младшие классы, средние, старшие, взрослые.
3. **Стаж педагогической деятельности** _____
4. **Вы классный руководитель:** Да Нет
5. **Как часто в Вашем учебном заведении происходят конфликты (подчеркните):** постоянно, часто, иногда, редко, никогда.
6. **Из-за чего чаще всего происходят конфликты в Вашей ОО (выбрать несколько ответов):**
А) несправедливости; Б) оскорблений; В) разных интересов, взглядов, мнений; Г) когда у кого-то есть нереализованная потребность в лидерстве; Д) разницы в социальном статусе, материальном благополучии; Е) неприятие (нетерпимость) личностных качеств другого; Ж) статусных позиций; З) другое _____
7. **Какие конфликтные ситуации в Вашей ОО происходят чаще всего (обведите буквы ответа):**
а) ученик – ученик (воспитанник – воспитанник); б) ученик – группа учащихся; в) группа – группа; г) учитель – ученик; д) учитель – учитель; е) учитель – родитель; ж) родитель – родитель; з) учитель – администрация; и) родитель – администрация.
8. **Как, по Вашим наблюдениям, ведут себя в конфликте его участники (выберите несколько ответов):** А) стараются быть главными в ситуации; Б) агрессивно, готовность к физической агрессии; В) не желают учитывать интересы другой стороны; Г) оскорбляют друг друга; Д) настаивают на своем; Е) уступают другому; Ж) стараются договориться; З) «уходят в себя», обижаются, замыкаются; Е) оскорбляют через социальные сети; З) другое _____
9. **Какие способы разрешения конфликтов Вы наблюдаете чаще всего:** А) пытаются понять другого; Б) стараются найти компромиссное решение; В) соглашаются с тем, что говорит другой;

Г) уступают силе, угрозе; Д) обращаются за помощью (к друзьям, знакомым, родителям, учителям, кому-то еще); Е) не знают, как разрешать конфликты, теряются; Ж) ищут поддержки, привлекают сторонников среди одноклассников, старшеклассников; Д) другое _____

10. Опишите кратко алгоритм решения конфликта между учителем и учеником (воспитателем и родителем для ДОУ), используемый в Вашем ОО в настоящее время: _____

9. Как Вы думаете, при каких условиях участники конфликтной ситуации готовы примириться с обидчиком: А) когда обидчик принесет извинения; Б) признает, что был не прав; В) возмещен причиненный ущерб; Г) когда стороны достигли согласия и договорились об устраивающих их правилах взаимодействия; Е) по истечении определенного времени, когда забудется о разногласиях; Д) другое _____

10. Оцените эффективность разрешения конфликтов в ОУ административным путем от 1 до 10 баллов (где 10 баллов – все участники конфликта бывают довольны, и подобное не никогда повторяется) _____

11. Возникают ли у Вас самих спорные ситуации (подчеркните): с родителями обучающихся/воспитанников, с коллегами, с друзьями, с администрацией ОУ, с учащимися, с близкими, с другими лицами?

12. Знакомы ли Вы с примирительными технологиями в разрешении конфликтов и функцией школьной Службы примирения (подчеркните)? Нет Только слышали Да

13. Как Вы думаете, в чем отличие восстановительного диалога от решения конфликтной ситуации педагогическими или административными способами? _____

14. Какой вариант обучения медиации для Вас был бы более эффективен и предпочтителен: обучение специалистом в своем образовательном учреждении, обучение практикующим медиатором не из вашей ОО, плотное ежедневное обучение в течение недели, однодневное раз в месяц, другое (что?) _____

15. На Ваш взгляд, нужен ли медиатор в ОО? Обоснуйте Вашу точку зрения? _____

16. Есть ли у Вас внутренняя готовность стать медиатором и разрешать конфликты в восстановительном подходе? Да Нет

Спасибо за участие в опросе. С пожеланиями перспективы сотрудничества.

Приложение № 2.

Тестовое задание

1. Ф.И.О. слушателя _____

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ

2. Перечислите и раскройте содержание основных коммуникативных техник

Техника	Цель использования

3. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.

--

4. Раскройте понятие конфликта, перечислите причины и типы конфликта.

5. Какие основные проблемы в сфере детства, характерны для Кировской области?

Приложение 3.

Тематика тестовых заданий

1. Медиация как способ разрешения конфликта
2. Компетенция медиатора при разрешении конфликта
4. Принципы процедуры и Стандарты медиации
5. Этапы и фазы медиации
7. Особенности проведения предварительных встреч с жертвой и нарушителем
8. Примирительный договор и его исполнение

Тест 1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

2. Информация, полученная при проведении предварительных встреч, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) специалисту КДНиЗП;
- 3) в случае, если она содержит угрозу, причинение нового вреда при выполнении обязательств по договору.

4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:

- 1) достижение определенного возраста;
- 2) отсутствие судимости;
- 3) дееспособность;
- 4) высшее юридическое образование.

Практические и семинарские занятия (промежуточный контроль)

Семинар 1. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав ребенка в России.

Основные вопросы:

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Сравните карательную и восстановительную парадигму.
3. В чем отличие понятия ответственности в карательном и восстановительном подходах?

Форма проведения: дискуссия

Задания по подготовке к занятию: изучить нормативно-правовую базу регламентирующую деятельность служб примирения.

Семинар 2. Поведение и общение личности в конфликте

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте состояние обидчика: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.

2. Охарактеризуйте состояние потерпевшего: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 3. Позиция и функции ведущего программы примирения.

Основные вопросы:

1. Что означает «нейтральная позиция ведущего»?
2. Перечислите функции медиатора.
3. Охарактеризуйте типичные конфликты и способы реагирования на них.
4. Раскройте понятие буллинга, его участников. Приведите алгоритм работы с буллингом в образовательной организации.

Задание по подготовке к занятию: подготовить описания конфликтов и конфликтных ситуаций, с которыми сталкивались в профессиональной практике.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 4. Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте основные коммуникативные техники.
2. Какие способы работы с сильными эмоциями человека вы сможете использовать в своей работе.
3. Перечислите этапы и фазы программы примирения, задачи, стоящие перед ведущим на каждом этапе и приемы.

Форма проведения: тренинг, «Аквариум»

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Приложение 4.

Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1) Дайте определение основных структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон на основе предложенных примеров из практики.
- 2) Приведите классификацию конфликтов.
- 3) Назовите определение причин конфликта.
- 4) Что такое конфликтогены? Назовите основные типы конфликтогенов.
- 5) Перечислите основные технологии регулирования конфликта.
- 6) Опишите особенности проведения и задачи ведущего на этапе предварительной встречи.
- 7) Опишите особенности проведения и задачи ведущего на этапе примирительной встречи.
- 8) Опишите технологию работы с буллингом?
- 9) Перечислите негативные последствия принятия конструктивных решений по конфликту.

Приложение 5

Примерный перечень вопросов.

1. Российская практика медиации.
2. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
3. Принципы восстановительного разрешения споров.
4. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
5. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
7. Понятие медиации. Посредничество и медиация.
8. Основные принципы и Стандарты медиации.
9. Различные подходы в медиации.

10. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
11. Отличия медиации в образовании и медиации в юриспруденции.
12. Отличия карательного и восстановительного способов в решении конфликтов.
13. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
14. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
15. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Требования, предъявляемые к медиатору и отбор медиатора в образовательной организации. Медиатор как профессионал и как личность.
17. Функции медиатора в процессе медиации.
18. Профессиональная этика медиаторов.
19. Медиатор как организатор безопасного пространства диалога сторон.
20. Различные школы и подходы в медиации.
21. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
22. Правила проведения процедуры медиации.
23. Процедура медиации и ее фазы.
24. Примирительный договор. Неисполнение договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении /примирительном договоре.
25. Деятельность по продвижению медиации.

5.4. Результат (освоенные компетенции), основные показатели оценки результата и формы текущего контроля

4.3. Круглый стол.