

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ИРО Кировской области

Н.В. Соколова

№2 от 25.02.2021

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(повышения квалификации)

**«Управление образовательной организацией
в условиях системных обновлений»**

(в количестве 72 часов)

Киров 2021

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа разработана в соответствии с требованиями ЕКС, профессиональных стандартов и к результатам федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент Приказ Минобрнауки России от 12 января 2017 г. N 816 (уровень бакалавриата).

Программа предназначена для руководящих и педагогических работников образовательных организаций.

При реализации образовательной программы используется модульный принцип.

Модуль – это структурный элемент модульной образовательной программы, направленный на формирование одной компетенции (как правило профессиональной) или группы компетенций слушателя.

Учебные и методические материалы модулей размещаются в электронной информационно-образовательной среде КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области».

Модульная образовательная программа содержит инвариантную и вариативную части.

Инвариантная часть является обязательной для изучения каждым слушателем в полном объеме.

Вариативная часть структурируется по 4 направлениям, каждое направление включает не менее двух модулей с целью обеспечения выбора слушателем в соответствии со своими образовательными потребностями и профессиональными дефицитами.

Модульные образовательные программы предполагают выбор слушателями модулей в вариативной части программы по четырем направлениям (всего 4 модуля, по одному из каждого направления). На основе сделанного слушателем выбора модулей, формируются индивидуальные модульные маршруты.

Модули вариативной части, после осуществления выбора становятся обязательными для изучения.

Выбор оформляется личным заявлением слушателя. На основании заявления куратором формируется индивидуальный модульный маршрут для каждого обучающегося.

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональной компетенции и ликвидация профессиональных дефицитов руководящих и педагогических работников в

связи с развитием требований к реализации трудовых действий, определенных профессиональными стандартами и обеспечению качества образования.

Задачи:

- познакомить слушателей с нормативно-правовой системой РФ в области управления образованием и реализации образовательного процесса;
- развитие умений и навыков использовать сервисы и информационные ресурсы сети интернет в профессиональной деятельности;
- формировать умение проектировать образовательный процесс с использованием современных управленческих и образовательных технологий;
- совершенствовать умения проведения дистанционных учебных занятий;
- развитие способности видеть пути и способы повышения эффективности профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): педагогические работники среднего профессионального образования.

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Нормативные основания профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК.1.1. Знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики
		ОПК.1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности
		ОПК.1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности
Организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	ОПК.3.1. Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
		ОПК.3.2. Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

		ОПК.3.3. Применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК.4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
		ОПК.4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей
		ОПК.4.3. Применяет способы формирования и оценки воспитательных результатов в различных видах учебной и внеучебной деятельности
Применение психолого-педагогических технологий	ОПК-6. Способе использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ИОПК 6.1. Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения.
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.1. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе
		ОПК.7.2. Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса

Планируемые результаты обучения:

	знает	умеет	владеет
ОПК-1	ОПК.1.1 знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики	ОПК.1.2 умеет строить образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	ОПК.1.3 владеет навыками организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности
ОПК-3		ОПК.3.1. умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК.3.2., ОПК.3.3. применяет различные формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности, приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК-4	ОПК.4.1. знает духовно-нравственные ценности личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	ОПК.4.2. умеет осуществлять отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей	ОПК.4.3. применяет способы формирования и оценки воспитательных результатов в различных видах учебной и внеучебной деятельности
ОПК-6	ИОПК 6.1. знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения	ИОПК 6.2. Умеет: использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания	

ОПК-7	ОПК.7.1. знает права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе	ОПК.7.2. умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса	
--------------	--	--	--

1.3. Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план (72 часа)

Наименование разделов (модулей) и тем	Всего час.	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля или виды контроля
		Лекции	Интерак- тивные занятия	Самостоя- тельная работа	
Инвариантная часть					
Входная диагностика. Выявление профессиональных дефицитов	2	0	2	0	тестирование
Модуль И1. Управление образовательной деятельностью образовательной организации	20	12	0	8	тестирование
Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в сфере образования	4	4	0	0	
Теория и практика современного менеджмента	8	4	0	4	
Теория организации и организационное поведение	8	4	0	4	
Вариативная часть					
Направление В1. Организационно-правовая компетентность					
Модуль В1.1. Правовые основы управления системой образования	12	4	4	4	тестирование
Модуль В1.2. Организация делопроизводства в образовательной организации	12	4	4	4	тестирование
Модуль В1.3. Обеспечение комплексной безопасности образовательного пространства	12	4	4	4	тестирование
Направление В2. Управленческая компетентность					
Модуль В2.1. Менеджмент в образовании	12	4	4	4	тестирование
Модуль В2.2. Экономика в образовании. Организация финансово-хозяйственной деятельности	12	4	4	4	тестирование
Модуль В2.3. Цифровизация процесса управления в образовательной организации	12	4	4	4	тестирование
Направление В3. Методическая компетентность					
Модуль В3.1. Современные педагогические концепции и	12	4	4	4	тестирование

	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего час.	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля или виды
	эффективные педагогические технологии					
	Модуль В3.2. Воспитательный процесс в образовательной организации как объект педагогического управления	12	4	4	4	тестирование
	Модуль В3.3. Современная дидактика: от смешанного к цифровому обучению	12	4	4	4	тестирование
	Модуль В3.4. Проектирование и реализация адаптированных ООП	12	4	4	4	тестирование
Направление В4. Коммуникативная компетентность						
	Модуль В4.1. Психологические особенности личности и деятельности руководителя. Психология управления коллективом	12	4	4	4	тестирование
	Модуль В4.2. Управление конфликтными ситуациями	12	4	4	4	тестирование
	Итоговая аттестация	2	0	2	0	тестирование

2.2. Рабочая программа

1. Инвариантная часть

Входная диагностика (2 часа).

Модуль И1. Управление образовательной деятельностью образовательной организации (20 часов)

Тема И1.1. Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в сфере образования (8 часов)

Теория (4 часа). Основные приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность образовательных организаций. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации».

Интерактивные занятия (4 часа). Нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность образовательных организаций. Правовое регулирование органов самоуправления образовательной организации.

Тема И1.2. Теория и практика современного менеджмента (8 часов)

Теория (4 часа). Государственное управление и менеджмент. Основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Направления развития современного менеджмента: педагогический менеджмент, стратегический менеджмент, менеджмент качества образования, инновационный менеджмент, когнитивный менеджмент, риск-менеджмент, менеджмент интеллектуальной собственности, проектный менеджмент, кадровый менеджмент, конфликт-менеджмент, менеджмент в профессиональном образовании, event-менеджмент, экологический менеджмент и др.

Самостоятельная работа (4 часа). Подготовка презентации по теме «Общий менеджмент»: отразить основные этапы становления менеджмента, теоретические направления его развития. Не менее 16 слайдов. Указать список использованных источников информации. Подготовка списка цитат, отражающих особенности менеджмента в образовании из статьи: Галлямова Г. И. Особенности развития менеджмента в образовании в России // Студенческая наука и XXI век. — 2017. — № 2(15). — С. 236–238.

Тема И1.3. Теория организации и организационное поведение (8 часов)

Теория (4 часа). Организационное поведение в системе менеджмента. Основы организационного поведения. Личность в организации. Мотивация и результативность. Мотивация: личность и деятельность. Основы персонального поведения в организации. Формирование группового поведения в организации. Лидерство в организации. Коммуникативное поведение в организации. Управление поведением в организации. Изменения в организации. Проблемные

зоны организационной деятельности. Социализация индивида в организации. Наставничество. Управление карьерой. Организационная культура. Эффективное поведение руководителя. Организационное поведение как бренд. Кодекс этики педагога. Цифровой кодекс этики.

Самостоятельная работа (4 часа). Провести сравнительный анализ не менее 2 изданий по теме. Самостоятельно выделить критерии сравнения.

2. Вариативная часть

Направление В1. Организационно-правовая компетентность

Модуль В1.1. Правовые основы управления системой образования (12 часов)

Теория (4 часа). Образовательное право. Становление теории и практики. Принципы образовательного права. Противоречия в законодательной базе. Правовой статус образовательной организации. Права субъектов образовательных отношений. Конституционные права личности на образование. Этические основы прав педагога. Права родителей. Права обучающихся. Правовое регулирование образовательных отношений при реализации образовательных программ. Международное сотрудничество в системе образования. Правовое регулирование отношений.

Интерактивные занятия (4 часа). Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021). Статья 89. Управление системой образования. Обоснование необходимости новых редакций закона (2019-2021гг.). История становления государственно-общественной системы управления образованием в России (изучение материалов Кировского областного музея истории народного образования).

Самостоятельная работа (4 часа). История становления государственно-общественной системы управления образованием в России (изучение материалов Кировского областного музея истории народного образования).

Модуль В1.2. Организация делопроизводства в образовательной организации (12 часов)

Теория (4 часа). Делопроизводство в системе менеджмента. Документоведение как наука. Основные компоненты делопроизводства: документирование, документооборот, номенклатура дел, экспертиза ценности документа, подготовка документа для передачи в архив. Архивное делопроизводство. Правовое и техническое обеспечение делопроизводства. Значение стандартов (ГОСТ, ГОСТ – Р - ИСО, ИСО)

Интерактивные занятия (4 часа). Аудит делопроизводства в образовательной организации. Аудит делопроизводства основной деятельности, кадрового делопроизводства, специального делопроизводства. (Работа с документами).

Самостоятельная работа (4 часа). Разработать номенклатуру дел конкретного педагога с учетом требований ЕКС или профессионального стандарта на основе нового перечня типовых управленческих документов и новых сроков хранения. Разъяснения Росархива «По внедрению Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций с указанием сроков их хранения»

Модуль В1.3. Обеспечение комплексной безопасности образовательного пространства (12 часов)

Теория (4 часа). Государственные требования в области обеспечения безопасности образовательных организаций. Безопасность территории образовательной организации. Профилактика детского ДТТ. Антитеррористическая защищенность и противодействие распространению идеологии терроризма и экстремизма. Основные задачи и мероприятия при организации и ведения гражданской обороны и возникновении чрезвычайных ситуаций. Медицинское сопровождение общеобразовательного процесса. Обеспечение охраны общеобразовательной организации. Кадровые условия обеспечения безопасности общеобразовательной организации.

Интерактивные занятия (4 часа). Обеспечение информационной безопасности в общеобразовательной организации. Организация питания в общеобразовательной организации. Организация безопасного общеобразовательного процесса. Обеспечение пожарной безопасности. Организация организационно-административных мероприятий администрациями субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и общеобразовательными организациями по реализации методических рекомендаций.

Самостоятельная работа (4 часа). Изучение документов (письмо Минкомсвязи России от 10.04.2020 N ЛБ-С-088-8929 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями для общеобразовательных организаций по обеспечению комплексной безопасности»). Составление чек-листа для конкретной образовательной организации на основе указанного документа.

Направление В2. Управленческая компетентность

Модуль В2.1. Менеджмент в образовании (12 часов)

Теория (4 часа). Понятие «менеджмент в образовании» и его особенности: национальный характер, доминирование роли государства в управлении системой образования, государственно-общественная система образования, иллюзорность финансовой самостоятельности, нормативно-правовое регулирование работы образовательных учреждений, организация образовательного процесса. Порядок управления образовательной организацией. Функции руководителя образовательной организации, его права, обязанности и ответственность. Управленческие компетенции руководителя.

Оперативное управление. Циклограммы. Тайм менеджмент. Коучинг. Представительные органы управления образовательной организации. Государственная образовательная политика и стратегический менеджмент. Государственные программы, национальные проекты. Особенности мотивации и контроля педагогических работников в условиях реализации принципов современного менеджмента в образовании.

Интерактивные занятия (4 часа). Изучение материалов фестиваля инновационных идей по вопросам проектного управления. Анализ эффективности образовательных организаций-участников конкурса президентских грантов. Государственная программа «Развитие образования» в системе образования. Переход от программно-целевого к проектному управлению. Проблемы планирования в деятельности образовательной организации. Переход от материального к нематериальному стимулированию в современной образовательной системе.

Самостоятельная работа (4 часа). Особенности использования в деятельности образовательного учреждения ряда ФЦП в составе национального проекта «Образование».

Модуль В2.2. Экономика в образовании. Организация финансово-хозяйственной деятельности (12 часов)

Теория (4 часа). Особенности маркетинга в образовании. Образовательные услуги. Рынок образовательных услуг. Формирование имиджа, бренда, статуса образовательной организации. Финансовое обеспечение доступности и качества образования в России и странах мира. Полномочия органов исполнительной власти, субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в хозяйственно-экономическом регулировании деятельности учреждений образования. Механизм финансирования сети образовательных организаций.

Интерактивные занятия (4 часа). Модели организации системы образования в регионе и особенности финансирования. Финансирование оплаты труда. Организация внебюджетной деятельности. Социальное партнерство. Содеятельность образовательной организации и СОНКО. Виды деятельности, приносящие доход. Благотворительная деятельность в области образования, шефская помощь ОО. Имущество ОО: находящееся в собственности учредителя и являющееся собственностью самой организации. Частные образовательные организации. Роль образования как двигателя экономики в регионе, стране, мире.

Самостоятельная работа (4 часа). Изменение приоритетов государственной образовательной политики на основе изменения редакций представленного нормативного акта.

Модуль В2.3. Цифровизация процесса управления в образовательной организации (12 часов)

Теория (4 часа). Концептуальные основы внедрения и развития ЦОС в образовательных организациях. Цифровая образовательная среда (ЦОС).

Концепция внедрения целевой модели ЦОС. Развитие цифрового образования. Нормативно-правовые документы. Технология смешанного обучения, модели и интернет-сервисы. BYOD. Использование мобильных устройств в образовательном процессе. Меры обеспечения информационной безопасности в ЦОС

Интерактивные занятия (4 часа). Цифровые инструменты в работе педагога. ИКТ-грамотность учителя цифровой школы. Виды ЭОР, дидактические возможности, проблемы и преимущества ЭОР. Оценка качества ЭОР. Конструирование образовательного процесса с использованием ЭОР. ЭОР в цифровой школе: основы создания авторского контента, авторские права учителя цифровой школы, обзор и применение онлайн-конструкторов конструкторов.

Самостоятельная работа (4 часа). Создание интерактивного контента.

Направление В3. Методическая компетентность

Модуль В3.1. Современные педагогические концепции и эффективные педагогические технологии (12 часов)

Теория (4 часа). Педагогическая концепция. Научные аспекты педагогических концепций (ассоциативная теория научения, условно-рефлекторная теория научения, системно-деятельностная теория обучения). Концепция развивающего обучения Л.В. Занкова. Концепция развивающего обучения Д.Б. Эльконина-В.В. Давыдова. Теория поэтапного формирования умственных действий (П. Я. Гальперин). Понятия «технология», «педагогическая технология», «образовательная технология».

Интерактивные занятия (4 часа). Классификация технологий в отечественной педагогике. Сущность технологий и их особенность (личностно-ориентированные технологии, технология критического мышления, здоровье сберегающую технологию, информационно-коммуникативная технология, игровая технология, технология проблемного обучения, технология проектной деятельности, тестовая технология, технология «портфолио», дифференцированное обучение, технология обучения в сотрудничестве, технология коллективного обучения). Критерии эффективности педагогической технологии.

Самостоятельная работа (4 часа). Оценка эффективности педагогических теорий.

Модуль В3.2. Воспитательный процесс в образовательной организации как объект педагогического управления (12 часов)

Теория (4 часа). Концепция результативной воспитательной деятельности как основа примерной воспитательной программы. Особенности примерной программы воспитания и ее реализации. Особенности анализа результатов реализации программы воспитания. Внесение изменения в ФГОС по вопросам воспитания обучающихся.

Интерактивные занятия (4 часа). Проектирование и реализации модулей в условиях образовательной организации («Классное руководство», «Школьный урок», «Курсы внеурочной деятельности», «Работа с родителями», «Профориентация», «Самоуправление» и другие).

Самостоятельная работа (4 часа). Проектирование и реализации модулей рабочей программы воспитания в условиях образовательной организации.

Модуль В3.3. Современная дидактика: от смешанного к цифровому обучению (12 часов)

Теория (4 часа). Педагогический процесс и требования к его организации в условиях ФГОС. Урок-основная форма организации процесса обучения. Изменение цели обучения: переход от процесса восприятия содержания образования (обучения) к самостоятельному деятельностному присвоению нового знания. Требования к освоению обучающимися функциональной грамотности и использование практико-ориентированных заданий на основе жизненных и бытовых проблем.

Интерактивные занятия (4 часа). Системно-деятельностный подход к отбору типа урока планированию урока. Технологическая карта урока. Разработка исследовательского урока. Разработка нетрадиционной формы урока. Ориентация на групповую работу на уроке и передача функций учителя обучающимся в условиях игровых и ролевых ситуаций. Организация контроля и самоконтроля на уроке. Индивидуализация и персонализация процесса обучения и специфика разработки заданий с учетом формирования функциональной грамотности. Развитие процесса взаимоконтроля.

Самостоятельная работа (4 часа). Методы взаимо- и самообучения. Технология «Перевернутый класс». ТРИЗ технологии. Онлайн технологии. Использование элементов самообразования и методов экстерната.

Модуль В3.4. Проектирование и реализация адаптированных основных образовательных программ (12 часов)

Теория (4 часа). Федеральный государственный образовательный стандарт обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: нормативно-правовое поле, концепция, методология структура. Адаптированная основная общеобразовательная программа (АООП) и Адаптированная образовательная программа (АОП), особенности разработки и реализации. Теоретико-методологические основы построения системы психолого-педагогического сопровождения процесса реализации адаптированных образовательных программ.

Интерактивные занятия (4 часа). Проектирование АОП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Самостоятельная работа (4 часа). Система взаимодействия с родителями по оптимизации процесса реализации АООП.

Направление В4. Коммуникативная компетентность

Модуль В4.1. Психологические особенности личности и деятельности руководителя. Психология управления коллективом (12 часов)

Теория (4 часа). Сохранение стрессоустойчивости в типичных проблемах профессиональной деятельности руководителя. Структура личности руководителя образовательной организации. Особенности стилей руководства. Взаимоотношения руководителя и сотрудников. Этика руководителя образовательной организации. Управление персоналом в образовательной организации. Система управления персоналом в образовательной организации. Подбор и расстановка кадров. Повышение квалификации педагогических работников. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых сотрудников. Оценка и аттестация педагогических работников

Интерактивные занятия (4 часа). Диагностика коммуникативной компетентности руководителя (тест на оценку самоконтроля в общении М. Снайдера; тест на оценку развития коммуникативной компетентности персонала И.А. Тур, тест Л. Михельсона. Определение уровня коммуникативной компетентности). Психологическая диагностика стрессоустойчивости руководителя. Практика открытой коммуникации. Диагностика психологического климата. Разработка рекомендаций по оптимизации психологического климата в педагогическом коллективе для руководителя.

Самостоятельная работа (4 часа). Особенности деятельности руководителя образовательной организации. Качества личности руководителя. Типичные проблемы профессиональной деятельности руководителя. Способы сохранения стрессоустойчивости. Роль психологического климата в развитии личности и коллектива.

Модуль В4.2. Управление конфликтными ситуациями (12 часов)

Теория (4 часа). Понятие конфликта, конфликтной ситуации. Виды конфликтов. Управление конфликтной ситуацией: предупреждение конфликта, принятие конфликта, анализ ситуации, выбор метода решения конфликтной ситуации.

Интерактивные занятия (4 часа). Методы управления конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, агрессивные действия. Алгоритм управления конфликтными ситуациями. Анализ конфликтных ситуаций.

Самостоятельная работа (4 часа). Анализ конфликтных ситуаций.

3. Итоговая аттестация (2 часа)

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде электронного тестирования на платформе дистанционного обучения. Слушателю предлагается 20 закрытых вопросов.

2.3. Календарный учебный график разрабатывается за 3 дня до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущий контроль	Практическое задание	Тестирование
Промежуточная	Зачет	Тестирование
Итоговая	Экзамен	Тестирование

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон №273 от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014г. №1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. №1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577 «О внесении изменений в федеральный государственный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. №1897»

4. Федеральный закон от 08.08.2001 N 129-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019)

5. Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 N 1096(ред. от 20.06.2019) «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утверждённая Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;

7. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О некоммерческих организациях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019)

Основная литература

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебник / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2018. - 672 с.
2. Митяева, А.М. Здоровьесберегающие педагогические технологии: Учебное пособие / А.М. Митяева. - М.: Академия, 2018. - 224 с.
3. Рудик О.С. Как помочь аутичному ребёнку: метод. пособие: книга для родителей / О.С. Рудик. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2017. – 207 с.
4. Благополучие детей в цифровую эпоху [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / А. А. Бочавер, С. В. Докука, М. А. Новикова и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2019. — 34с.
5. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования. //Под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. Издательский дом Высшей школы экономики.: Москва, 2019. - 344с
6. Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке. Практические рекомендации. Авт-сост. М.А. Пинская, А.М. Михайлова. М.: ООО «Корпорация Российский учебник», Благотворительный фонд «Вклад в будущее». 2019. – 74с.
7. Педагогическая концепция цифрового профессионального образования и обучения: монография / В. И. Блинов, И. С. Сергеев, Е. Ю. Есенина, П. Н. Биленко, М. В. Дулинов, А. М. Кондаков; под науч. ред. В. И. Блинова. — Москва: Издательский дом. Дело.РАНХиГС, 2020. — 112 с.
8. Гордеева Д.С. Экономика образования [Текст]: учебное пособие для студентов / Д.С. Гордеева, Н.А. Дегтярева. – Челябинск: – «Цицero», 2017 – 95с.

Дополнительная литература

1. Бугаков В.М. Управление персоналом: Учебное пособие/ В.П. Быков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров. Под ред. В.П. Бычкова. – М.: НИЦ ИНФРА-И, 2017. – 237 с.
2. Деккушева А.Д. Факторы конфликта и их характеристика / А.Д. Деккушева // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2019. - № 3. – С. 217-223.
3. Корицкая, В. В. Конфликт интересов в образовательном процессе / В.В. Корицкая, Т.А. Истомина // Проблемы высшего образования. – 2017. – № 1. – С. 140–142.
4. Трушина, Е.В. Педагогический конфликт как средство совершенствования образовательного процесса в вузе / Е.В. Трушина // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2018. – № 3–2. – С. 338–344.
5. Антонов, Г. Д., Иванова, О. П., Тумин, В. М. Управление проектами организации: учебник [Текст] / Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В. М. Тумин. – М.: Инфра-М, 2018. – 244 с.

6. Андреева Н.В. Рождественская Л.В. Ярмахов Б.Б. «Шаг школы в смешанное обучение», Москва, 2016, Открытая школа, Рыбаков фонд

Интернет- ресурсы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 03.11.2020
2. Министерство просвещения Российской Федерации. <https://edu.gov.ru/>
3. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» <http://cyberleninka.ru>
4. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
5. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200089604>.
6. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.
7. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200089604>.
8. ГОСТ Р 53892-2010 «Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200081846>.
9. Пугач В.Н., Семченко Е.Е., Алимова Н.К. Основы экономики образования. Учебное пособие – М.: Мир науки, 2017. – Режим доступа: <http://izd-mn.com/PDF/19MNNPU17.pdf> – Загл. с экрана.
10. Долгова Т.В. Смешанное обучение – инновация XXI века // Интерактивное образование. 2017. №5. С. 2-8. http://interactiv.su/wpcontent/uploads/2017/12/IO_5_interactive.pdf
11. Корозникова А.А. Сущность понятия «учебная автономия» и обучение стратегиям автономной учебной деятельности в образовательном процессе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 761–765. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/86164.htm>
12. Гизатулина О. И. «Перевернутый» класс — инновационная модель обучения // Инновационные педагогические технологии: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2017 г.). Казань: Бук, 2017. С. 116-118. <https://moluch.ru/conf/ped/archive/214/12239>

4.2 Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий (в. т. ч. рабочие места, оборудованные персональными компьютерами с выходом в Интернет);

мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, проектор);

флип-чарт, магниты, листы ватмана, фломастеры;

современный браузер (Google Chrome, Opera, Firefox или аналоги);

техническое обеспечение для работы в системе дистанционного образования.

4.3 Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

В целях реализации компетентностного подхода используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии) для формирования и развития общих и профессиональных компетенций слушателей.

Программа может быть реализована с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого по каждой теме разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы.

5. Контроль и оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы

Контрольно-оценочные материалы

5.1. Примерны заданий входной диагностики

1. Отметьте типы образовательных организаций, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»:

- а) дошкольная образовательная организация
- б) профессиональная образовательная организация
- с) образовательная организация профессионального обучения
- д) образовательная организация высшего образования
- е) осуществляющая обучение научная организация
- ф) осуществляющая обучение организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- г) все вышеперечисленные

2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом:

- a) разработка стратегии управления персоналом
- b) работа с кадровым резервом
- c) переподготовка и повышение квалификации работников
- d) планирование и контроль деловой карьеры
- e) планирование и прогнозирование персонала
- f) организация трудовых отношений.

3. Локальные акты образовательной организации являются:

- a) приложением к ее уставу
- b) составной частью ее устава
- c) самостоятельными актами, но не должны противоречить уставу
- d) самостоятельными актами, но должны быть зарегистрированы в органе, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц.

4. Государственный контроль (надзор) в сфере образования осуществляется как федеральное полномочие и включает в себя следующие виды контроля (надзора):

- a) федеральный государственный пожарный надзор
- b) лицензионный контроль
- c) федеральный государственный контроль качества образования
- d) федеральный государственный надзор в сфере образования
- e) все вышеперечисленное.

5. Вы задумали преобразовать структуру школы незнакомым вашим сотрудникам способом. Ранее некоторые из них уже предлагали собственные идеи на этот счет, но ничего стоящего в них Вы не нашли.

- a) ясно объясняете суть преобразования и твердо направляете его воплощение в жизнь
- b) добиваетесь от педагогов осознания необходимости и важности новшеств и предоставляете им возможность самостоятельно воплощать их в действительность
- c) вы готовы использовать предложенный педагогами сценарий преобразования, но практическую реализацию твердо направляете сами
- d) избегаете обсуждений и конфликтов, всю инициативу отдаете персоналу.

6. Отметьте особенности примерной программы воспитания

- a) модульность
- b) необязательность реализации в общеобразовательной организации
- c) простота написания программы

7. Поведенческий признак стресса, проявляющийся в возрастании конфликтности, повышении агрессивности:

- a) нарушения социально-ролевых функций
- b) профессиональные нарушения
- c) изменение образа жизни
- d) нарушение моторики

8. Предупреждение конфликта представляет собой:

- a) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта
- b) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте
- c) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

9. Методологическую основу «научной школы управления» составлял ...

- a) подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов
- b) процессный подход к организации как целостной системе

10. Системный подход используется при ...

- a) выработке миссии организации
- b) объяснении характера работы руководителей
- c) определении оптимального способа решения управленческой задачи
- d) распределении полномочий между линейными и функциональными руководителями

11. Федеральный государственный образовательный стандарт в условиях современной системы образования по Закону Российской Федерации «Об образовании в РФ»...

- a) является основой объективной оценки уровня образования и квалификации выпускников независимо от формы получения образования
- b) гарантирует получение бесплатного общего и на конкурсной основе бесплатного профессионального образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях
- c) обеспечивает качество подготовки специалистов
- d) обеспечивает право на равноценное образование

12. Делопроизводство — это:

- a) правильное оформление документов.
- b) организация документооборота в учреждении
- c) совокупность документов, отражающих управленческую деятельность учреждения

- d) совокупность работ по документированию деятельности управления и по организации документов в учреждении.

13. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы — это:

- a) должностная инструкция
- b) устав
- c) положение
- d) штатное расписание

14. К какой категории опасности относится объект, если прогнозный размер материального ущерба в результате совершения террористического акта составляет от 1 млн. рублей до 50 млн. рублей:

- a) первая категория опасности
- b) вторая категория опасности
- c) третья категория опасности

Шкалы оценки результатов проведения процедуры:

Результаты проверяются преподавателем и оцениваются с применением шкалы в соответствии с критериями оценки.

Критерии	Оценка
Количество правильных ответов менее, чем 50%	Не зачтено
Количество правильных ответов 50-100%	Зачтено

5.2. Примеры вопросов для тестирования по модулям

Направление В1. Организационно-правовая компетентность

1. Три задачи, которые должна решить организация на этапе вхождения нового работника в организационное окружение:

- a) создать доброжелательную атмосферу
- b) ознакомить с новыми нормами поведения
- c) понять цели, с которыми человек пришел в организацию
- d) объяснить, что именно организация ожидает от него
- e) разрушить старые поведенческие нормы входящего человека
- f) заинтересовать его в работе
- g) привить ему новые нормы поведения

2. Основанием для возникновения образовательных отношений обучающегося и образовательной организации является:

- a) только приказ по образовательной организации;
- b) договор об образовании;
- c) заявление обучающегося, его законных представителей, а также приказ по образовательной организации;

д) приказ по образовательной организации или договор, и на его основании приказ по образовательной организации;

3. Удержание человека и его адаптация к условиям труда в организации является важной задачей для ...

- а) отдела кадров
- б) сотрудников, окружающих человека
- с) самого человека
- д) управления организацией

4. Необходимое условие успешного вхождения в организацию для нового члена:

- а) наличие опыта работы
- б) обладание яркой внешностью
- с) изучение системы ценностей организации
- д) личный контакт с руководством

5. Право образовательного учреждения на выдачу своим выпускникам документа государственного образца о соответствующем уровне образования возникает с момента его ...

- государственной аккредитации +
- лицензирования
- регистрации
- аттестации

6. При угрозе совершения террористического акта на объекте или получении информации об угрозе обеспечивается:

- а) усиление контроля пропускного и внутриобъектового режимов, прекращение доступа людей на объект, своевременное оповещение работников и посетителей об угрозе совершения террористического акта, эвакуацию работников и посетителей, беспрепятственный доступ на объект сотрудников правоохранительных органов
- б) эвакуацию работников и посетителей, беспрепятственный доступ на объект сотрудников правоохранительных органов

Направление В2. Управленческая компетентность

1. Управление образовательной организацией должно осуществляться на основе сочетания принципов:

- а) демократизма и гласности;
- б) централизма и делегирования;
- с) единоначалия и коллегиальности;
- д) справедливости и равенства.

2. «Эффективный контракт» – это:

- a) трудовой договор, предусматривающий повышенные обязательства педагогического работника;
- b) трудовой договор, предусматривающий оплату труда педагогического работника в
- c) размере средней заработной платы по экономике региона;
- d) трудовой договор с педагогическим работником, в котором установлены условия о
- e) выплате оклада (ставки) заработной платы в зависимости от учебной нагрузки педагогического работника;
- f) трудовой договор с педагогическим работником, в котором конкретно указаны должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели для назначения стимулирующих выплат и меры социальной поддержки.

3. Различия между национальными системами управления определяет ...

- a) закон
- b) менталитет
- c) религия
- d) традиция

4. Удержание человека и его адаптация к условиям труда в организации является задачей...

- a) каждого члена организации
- b) коллег, непосредственно контактирующих с новым человеком
- c) управления организацией
- d) отдела кадров

5. Группа лиц, организация или несколько организаций, осуществляющих основную деятельность, на достижение цели которых направлена управленческая деятельность – это:

- a) объект управления;
- b) субъект управления;
- c) предмет управления;
- d) метод управления;

6. Основной целью функционирования системы образования является:

- a) повышение качества образования
- b) обеспечение доступности образования
- c) обеспечение бесплатности образования
- d) приведение системы образования в такое состояние, при котором качественное образование доступно всем, кто желает его получить.

Направление В3. Методическая компетентность

1. Модули в рабочей программе воспитания располагаются (выберите один вариант ответа)

- а) в алфавитном порядке
- б) в порядке их создания
- в) в соответствии с их значимостью в системе воспитательной работы школы
- г) в произвольном порядке

2. Назовите основные компетенции, составляющие профессионализм современного учителя (отметьте все правильные варианты):

- а) предметно-методическая
- б) воспитательно-патриотическая
- в) здоровьесберегающая
- г) психолого-педагогическая
- д) ИКТ-компетентность

3. Формирование базовой ИКТ-компетентности включает в себя (отметьте все правильные варианты):

- а) наличие представлений о функционировании ПК и дидактических возможностях ИКТ
- б) формирование положительной мотивации к использованию ИКТ
- в) овладение методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов средствами Microsoft Office
- г) оперирование инструментами для создания и обработки цифрового аудио- и видеоконтента
- д) использование Интернета и цифровых образовательных ресурсов в педагогической деятельности
- е) создание собственной базы электронных образовательных ресурсов.

4. Что такое «перевернутое обучение»?

- а) организованный педагогом способ активного взаимодействия субъекта с проблемно-представленным содержанием обучения, в ходе которого он приобщается к объективным противоречиям научного знания и способам их решения
- б) это форма смешанного обучения, где теоретический материал учащиеся осваивают самостоятельно, а практические задания выполняют на уроках
- в) взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты и реализуемое специфическими средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность

5. Какие ключевые компетенции необходимо развивать у современных учеников?

- а) критическое мышление

- b) креативность
- c) комплиментарность
- d) коммуникация
- e) концентрация
- f) кооперация

Направление В4. Коммуникативная компетентность

1. Индивидуальная способность организма сохранять нормальную работоспособность во время действия стрессора:

- a) стрессоустойчивость
- b) порог чувствительности к стрессу
- c) критический порог истощения
- d) адаптационный резерв

2. Укажите признаки эмоционального выгорания:

- a) когнитивные, биологические, психические
- b) индивидуальные, социальные, психоэмоциональные
- c) физические, психологические, поведенческие

3. Что такое алекситимия?

- a) затруднение в осознании и определении собственных эмоций и эмоций других людей
- b) потеря памяти, вследствие травмы, заболеваний головного мозга
- c) избирательное нарушение способности к овладению навыком чтения и письма при сохранении общей способности к обучению

4. За последние месяцы группа стала работать хуже. И хотя в ней собрались способные люди, Вам постоянно приходилось напоминать им о необходимости выполнять порученную работу в срок и как положено.

- a. предоставляете группе решать, что делать.
- b. используете ее рекомендации, но контролируете работу лично.
- c. формулируете новые цели, ставите новые задачи и тщательно направляете работу.
- b) предоставляете группе инициативу в определении задач и особенно не вмешиваетесь.

5. Вы только что стали директором. Ваш предшественник на этом посту плохо контролировал ситуацию: каждый делал, что хотел. К тому же Вы выяснили, что сотрудники, ко всему прочему, еще и не очень хорошо подготовлены.

- a. Делаете все возможное для того, чтобы поднять моральный дух коллектива, заинтересовать его и добиться "горения" на работе.
- b. убеждаете подчиненных в важности следования профессиональным стандартам, соблюдения дисциплины и т.д.

- с. воздерживаетесь от вмешательства, желая во всем разобраться самостоятельно...
- б) подсказываете педагогам правильные решения, но управление работой держите, в своих руках.

6. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- с) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- е) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Шкалы оценки результатов проведения процедуры:

Результаты проверяются преподавателем и оцениваются с применением шкалы в соответствии с критериями оценки.

Критерии	Оценка
Количество правильных ответов менее, чем 50%	Не зачтено
Количество правильных ответов 50-100%	Зачтено

5.3. Примерны заданий итоговой аттестации

1. Отметьте типы образовательных организаций, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»:

- а) дошкольная образовательная организация;
- б) профессиональная образовательная организация;
- с) образовательная организация профессионального обучения;
- д) образовательная организация высшего образования;
- е) осуществляющая обучение научная организация;
- ф) осуществляющая обучение организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- г) все вышеперечисленные

2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом:

- а) разработка стратегии управления персоналом;
- б) работа с кадровым резервом;
- с) переподготовка и повышение квалификации работников;
- д) планирование и контроль деловой карьеры;

- e) планирование и прогнозирование персонала;
- f) организация трудовых отношений.

3. Локальные акты образовательной организации являются:

- a) приложением к ее уставу;
- e) составной частью ее устава;
- f) самостоятельными актами, но не должны противоречить уставу;
- g) самостоятельными актами, но должны быть зарегистрированы в органе, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц.

4. Государственный контроль (надзор) в сфере образования осуществляется как федеральное полномочие и включает в себя следующие виды контроля (надзора):

- a) федеральный государственный пожарный надзор;
- f) лицензионный контроль;
- g) федеральный государственный контроль качества образования;
- h) федеральный государственный надзор в сфере образования;
- i) все вышеперечисленное.

5. Вы задумали преобразовать структуру школы незнакомым вашим сотрудникам способом. Ранее некоторые из них уже предлагали собственные идеи на этот счет, но ничего стоящего в них Вы не нашли.

- a) ясно объясняете суть преобразования и твердо направляете его воплощение в жизнь.
- e) добиваетесь от педагогов осознания необходимости и важности новшеств и предоставляете им возможность самостоятельно воплощать их в действительность.
- f) вы готовы использовать предложенный педагогами сценарий преобразования, но практическую реализацию твердо направляете сами.
- g) избегаете обсуждений и конфликтов, всю инициативу отдаете персоналу.

6. Отметьте особенности примерной программы воспитания

- a) модульность
- d) необязательность реализации в общеобразовательной организации
- e) простота написания программы

7. Поведенческий признак стресса, проявляющийся в возрастании конфликтности, повышении агрессивности:

- a) нарушения социально-ролевых функций
- e) профессиональные нарушения
- f) изменение образа жизни
- g) нарушение моторики

8. Предупреждение конфликта представляет собой:

- а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- д) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- е) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

9. Методологическую основу «научной школы управления» составлял ...

- с) подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов
- д) процессный подход к организации как целостной системе

10. Системный подход используется при ...

- а) выработке миссии организации
- е) объяснении характера работы руководителей
- ф) определении оптимального способа решения управленческой задачи
- г) распределении полномочий между линейными и функциональными руководителями

11. Федеральный государственный образовательный стандарт в условиях современной системы образования по Закону Российской Федерации «Об образовании в РФ»...

- а) является основой объективной оценки уровня образования и квалификации выпускников независимо от формы получения образования
- е) гарантирует получение бесплатного общего и на конкурсной основе бесплатного профессионального образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях
- ф) обеспечивает качество подготовки специалистов
- г) обеспечивает право на равноценное образование

12. Делопроизводство — это:

- а) правильное оформление документов.
- е) организация документооборота в учреждении.
- ф) совокупность документов, отражающих управленческую деятельность учреждения.
- г) совокупность работ по документированию деятельности управления и по организации документов в учреждении.

13. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы — это:

- а) должностная инструкция

- е) устав
- ф) положение
- г) штатное расписание

14. К какой категории опасности относится объект, если прогнозный размер материального ущерба в результате совершения террористического акта составляет от 1 млн. рублей до 50 млн. рублей:

- а) первая категория опасности
- д) вторая категория опасности
- е) третья категория опасности