

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением министерства
образования Кировской области
от 01.07.2022 №735

МОДЕЛЬ региональной системы оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Модель региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру РСОКО на территории Кировской области.

1.2. Модель РСОКО распространяется на организации, осуществляющие образовательную деятельность и реализующие образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, образовательные программы профессионального обучения и дополнительные общеобразовательные программы (далее вместе – образовательные организации).

1.3. РСОКО представляет собой целостную систему оценочных процедур и мониторингов показателей эффективности управления качеством региональной и муниципальной систем образования, реализуемых на единой концептуально-методологической основе, включающей оценку индивидуальных достижений обучающихся, результатов деятельности педагогических работников, образовательных организаций, эффективности мер управления образованием.

1.4. Целью РСОКО является обеспечение участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о состоянии и результатах образования на разных уровнях, тенденциях его

развития как составной части общероссийской системы оценки качества образования.

1.5. Задачи РСОКО:

формирование единого концептуального понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;

определение критериев и показателей, позволяющих оценить и получить достоверную информацию о качестве образования;

осуществление процедур оценки качества образования;

проведение мониторингов показателей региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования;

информационное, методическое и техническое сопровождение оценки качества образования;

анализ результатов оценки качества образования;

анализ результатов оценки эффективности региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования;

разработка рекомендаций по повышению качества образования на основе проведенного анализа;

принятие управленческих решений и оценка их эффективности;

повышение качества управленческой деятельности за счет ее целенаправленности и адресности;

выявление лучших муниципальных и институциональных практик управления качеством образования для тиражирования опыта.

1.6. Принципы РСОКО:

объективность и достоверность информации об оценке качества образования;

открытость и информационная безопасность процедур оценки качества образования;

открытость и доступность информации о региональной и муниципальной системах образования;

реалистичность требований, норм и показателей оценки качества образования, их социальная и личностная значимость;

оптимальность показателей для оценки качества образования;

объективность получения результатов качества образования;

соблюдение морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;

соблюдение традиций и преемственности в процедурах оценивания на всех уровнях образования.

1.7. Создание РСОКО способствует:

обеспечению единого образовательного пространства;

повышению уровня информированности заказчиков и потребителей информации о качестве образования;

принятию обоснованных управленческих решений органами, осуществляющими управление в сфере образования, различных уровней.

1.8. РСОКО позволяет:

определять динамику развития региональной и муниципальных образовательных систем, отдельной образовательной организации, оценивать их эффективность и прогнозировать их развитие с учетом социально-экономических приоритетов;

определять вклад отдельных уровней в интегральный результат;

устанавливать полноту выполнения требований и запросов заказчиков, потребителей;

проводить сопоставления по качеству образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;

выявить лучшие муниципальные и институциональные практики управления качеством образования для тиражирования опыта.

2. Структура РСОКО

2.1. Реализация модели РСОКО осуществляется на основе положений Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». При оценке качества образования учитываются условия, процессы и результаты деятельности образовательных организаций.

2.2. Модель РСОКО включает нормативно-правовой, организационно-технологический и оценочно-результативный компоненты.

2.3. Нормативно-правовой компонент модели РСОКО представляет собой единый для всей Кировской области комплекс нормативных правовых документов федерального и регионального уровней, регламентирующих процедуры оценки качества образования. Данные процедуры могут включать в себя разграничение полномочий между региональным, муниципальным уровнями и уровнем образовательной организации.

К таким полномочиям можно отнести:

порядок оценки качества образования (процедуру и технологию);

порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о качестве образования;

порядок разработки, апробации и сертификации измерительных материалов;

порядок информирования заказчиков и потребителей о состоянии качества образования разных уровней и др.

Ресурсная составляющая нормативно-правового компонента модели РСОКО также включает кадровое, научно-методическое, материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение.

Кадровое обеспечение РСОКО и повышение квалификации экспертов по оценке качества образования осуществляется образовательными организациями дополнительного профессионального образования.

Научно-методическое обеспечение функционирования РСОКО осуществляется через проведение специалистами в сфере оценки качества

образования курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, консультаций, разработку необходимых методических и иных материалов для организованного проведения процедур оценки качества образования, издание аналитических сборников по результатам оценки и др.

Материально-техническое обеспечение РСОКО заключается в создании необходимых технических условий для проведения процедур РСОКО на всех уровнях.

Финансовое обеспечение РСОКО осуществляется за счет бюджетных средств в рамках текущего финансирования субъектов РСОКО.

Информационное сопровождение РСОКО предназначено для широкого информирования заказчиков и потребителей о качестве образования и обеспечивается посредством публикаций, аналитических докладов о состоянии качества образования в регионе и муниципальных образованиях Кировской области, размещения материалов в средствах массовой информации, функционирования на официальном сайте министерства образования Кировской области страницы «РСОКО», отражающей нормативную составляющую РСОКО, информацию об оценочных процедурах, технологии и инструментарию их проведения, полученные результаты и др., официальных сайтах органов местного самоуправления (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) разделов (страниц) о муниципальных механизмах управления качеством образования.

РСОКО является динамично развивающейся системой. Субъекты РСОКО своевременно обеспечивают образовательные организации нормативно-правовыми документами по проведению процедур оценки качества образования, мониторингов показателей оценки механизмов управления качеством образования.

2.4. Организационно-технологический компонент модели РСОКО предполагает проведение следующих процедур контроля и оценки качества образования:

2.4.1. Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования.

2.4.2. Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, с целью подтверждения соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях.

2.4.3. Государственный контроль (надзор) в сфере образования включает федеральный государственный контроль (надзор) в сфере образования, государственный контроль (надзор) за реализацией органами местного самоуправления полномочий в сфере образования.

2.4.4. Государственная итоговая аттестация обучающихся как форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы проводится на основе принципов объективности и прозрачности оценки качества подготовки обучающихся по освоению основных образовательных программ основного общего и среднего общего образования.

2.4.5. Независимая система оценки качества работы образовательных организаций осуществляется с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы образовательных

организаций и включает в себя обеспечение достоверной информацией о качестве образования заказчиков и потребителей, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности.

2.4.6. Международные исследования качества образования обеспечивают оценку качества математического и естественнонаучного образования TIMSS, чтения и понимания текста PIRLS, образовательных достижений учащихся PISA и др.

2.4.7. Мониторинг в системе образования включает систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, состоянием сети образовательных организаций.

2.4.8. Оценка результатов освоения образовательной программы на региональном и институциональном уровне проводится для получения достоверной информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся, в том числе личностных, предметных и метапредметных результатах освоения образовательных программ в ходе проведения внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования в образовательной организации (процедуры всероссийских проверочных работ, национального исследования качества образования и др.).

2.4.9. Оценка готовности образовательных организаций к новому учебному году осуществляется ежегодно комиссиями, созданными учредителями образовательных организаций с включением в их состав по согласованию представителей министерства образования Кировской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере

образования, образовательных организаций, МЧС России, МВД России, ФСБ России и Роспотребнадзора.

2.4.10. Исследования уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемого образования осуществляются с целью оценки удовлетворенности заказчиков и потребителей разными комплексными характеристиками качества образования (условиями обучения, педагогическим составом, состоянием материально-технической базы, выполнением требований пожарной безопасности, соответствием помещений санитарным требованиям и др.) и позволяют выявить основные причины неудовлетворенности населения качеством образования и спланировать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности.

2.4.11. Аттестация педагогических работников проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию педагогических работников в целях установления квалификационной категории.

2.4.12. Самообследование проводится для оценки образовательной деятельности, системы управления образовательной организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализа показателей деятельности образовательной организации.

2.4.13. Оценка региональных механизмов управления качеством образования:

системы оценки качества подготовки обучающихся (приложение № 1 к настоящей модели РСОКО);

системы работы со школами с низкими результатами обучения и

школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (приложение № 2 к настоящей модели РСОКО);

системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи (приложение № 3 к настоящей модели РСОКО);

системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся (приложение № 4 к настоящей модели РСОКО);

системы мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций (приложение № 5 к настоящей модели РСОКО);

системы обеспечения профессионального развития педагогических работников (приложение № 6 к настоящей модели РСОКО);

системы организации воспитания обучающихся (приложение № 7 к настоящей модели РСОКО);

системы мониторинга качества дошкольного образования (приложение № 8 к настоящей модели РСОКО).

2.4.14. Оценка муниципальных механизмов управления качеством образования:

системы оценки качества подготовки обучающихся;

системы работы со школами с низкими результатами обучения и школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;

системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;

системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;

системы мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций;

системы обеспечения профессионального развития педагогических работников;

системы организации воспитания обучающихся;

системы мониторинга качества дошкольного образования.

Орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования, обеспечивает разработку концептуального документа о муниципальных механизмах управления качеством образования, который реализуется в рамках РСОКО.

2.5. Оценочно-результативный компонент модели РСОКО представляет собой уровневую структуру, включающую в себя: региональный, муниципальный уровень и уровень образовательной организации.

2.6. Организационно-функциональной составляющей РСОКО между субъектами являются министерство образования Кировской области, Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Кировской области» (далее – КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»), Кировское областное государственное автономное учреждение «Центр оценки качества образования» (далее – КОГАУ «Центр оценки качества образования»), Кировское областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования одаренных школьников» (далее – КОГАОУ ДО «Центр дополнительного образования одаренных школьников»), Центр опережающей профессиональной подготовки Кировской области Кировского областного государственного профессионального образовательного автономного учреждения «Колледж промышленности и автомобильного сервиса» (далее – Центр опережающей профессиональной подготовки), органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, общественность и профессиональные объединения.

2.7. Министерство образования Кировской области формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, регламентирует

функционирование РСОКО, осуществляет нормативно-правовое и финансовое обеспечение РСОКО, корректирует и утверждает критерии РСОКО, координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования в Кировской области.

2.8. КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» осуществляет разработку критериев РСОКО, подготовку экспертов по оценке качества образования, повышение квалификации руководящих и педагогических работников, разработку аналитических материалов по функционированию РСОКО, научно-методическое сопровождение функционирования РСОКО, разработку региональных показателей мониторинга системы оценки качества подготовки обучающихся, системы работы со школами с низкими результатами обучения, со школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, системы мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций, системы обеспечения профессионального развития педагогических работников, системы организации воспитания обучающихся, системы мониторинга качества дошкольного образования, сбор, обработку, интерпретацию и анализ информации, подготовку предложений о принятии мер по повышению качества образования, анализ эффективности принятых мер в рамках указанных механизмов управления качеством образования, а также взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, по вопросам разработки и развития муниципальных механизмов управления качеством образования в части компетенции.

2.9. КОГАУ «Центр оценки качества образования» осуществляет организационно-технологическое сопровождение функционирования

РСОКО, разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования, инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования и мониторингов региональных показателей, информационное обеспечение функционирования РСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в Кировской области, разработку региональных показателей мониторинга системы оценки качества подготовки обучающихся, системы работы со школами с низкими результатами обучения, со школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, обработку, интерпретацию и анализ информации, подготовку предложений о принятии мер по повышению качества образования, анализ эффективности принятых мер в рамках указанных механизмов управления качеством образования, а также взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, по вопросам разработки и развития муниципальных механизмов управления качеством образования в части компетенции.

2.10. КОГАОУ ДО «Центр дополнительного образования одаренных школьников» осуществляет разработку критериев РСОКО, региональных показателей мониторинга системы оценки качества подготовки обучающихся, системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, инструктивно-методическое сопровождение мероприятий системы оценки качества подготовки обучающихся, системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, обработку, интерпретацию и анализ информации, подготовку предложений о принятии мер по повышению качества образования, анализ эффективности принятых мер в рамках указанных механизмов управления качеством образования, а также взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, по вопросам разработки и развития муниципальных механизмов управления

качеством образования в части компетенции.

2.11. Центр опережающей профессиональной подготовки осуществляет разработку критериев РСОКО, региональных показателей мониторинга системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся, инструктивно-методическое сопровождение мероприятий системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся, сбор, обработку, интерпретацию и анализ информации, подготовку предложений по принятию мер, направленных на развитие и совершенствование системы профориентационной работы с обучающимися, анализ эффективности принятых мер в рамках указанного механизма управления качеством образования, а также взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, по вопросам разработки и развития муниципальных механизмов управления качеством образования в части компетенции.

2.12. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают решение задач в рамках конкретных направлений РСОКО, а также в рамках компетенции осуществляют разработку показателей мониторингов муниципальных механизмов управления качеством образования, организуют сбор статистических данных, обеспечивают участие образовательных организаций в проведении мониторинговых, контрольно-оценочных процедур, социологических исследований по вопросам оценки качества образования, осуществляют обеспечение открытости и доступности информации о муниципальных системах образования и муниципальных механизмах управления качеством образования.

2.13. Образовательные организации обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования, осуществляют сбор, ведение и предоставление данных в информационные системы различных уровней, контроль качества предоставляемой информации, осуществляют

обеспечение открытости и доступности информации в соответствии с действующим законодательством.

2.14. Общественность и профессиональные объединения осуществляют контроль качества образования в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы, участвуют в обсуждении критериев, характеризующих состояние и динамику развития организации, осуществляющей образовательную деятельность, муниципальных систем образования и системы образования Кировской области.

2.15. Потребителями результатов деятельности РСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании РСОКО как источника объективной и достоверной информации о результатах процедур контроля и оценки качества образования.

Среди групп потребителей выделяются:

государство (органы законодательной, исполнительной, судебной власти);

производство (государственные и бизнес-структуры, представляющие как отдельные предприятия, так и их различные объединения, а также предприятия, организации и учреждения социальной, культурной сферы и т.д.);

общество (политические партии, общественные объединения, религиозные организации и др.);

личность (отдельные граждане, интересы которых могут быть представлены также семьей, производством (работодателями) и государством);

сама система образования (образовательные организации, их сети и органы, осуществляющие управление в сфере образования).

2.16. Логика функционирования РСОКО строится на основе запросов заказчиков и потребителей, постановки целей и задач оценки, определения субъектов и объектов оценки, выбора процедур, определения показателей,

проведения оценки, интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

2.17. В рамках РСОКО предусматривается внешняя и внутренняя оценка качества образования.

2.18. Внешняя оценка качества образования предусматривается со стороны государства, общественных организаций, населения и проводится на региональном и муниципальном уровнях.

Государственная регламентация образовательной деятельности направлена на установление единых требований осуществления образовательной деятельности и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения образовательными организациями этих требований.

Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, участвуют в оценке уровня образованности населения, доступности образования, рассматривают влияние образования на занятость населения, развитие гражданского общества, снижение социальной напряженности, количество правонарушений и т.д.

Население выражает свое мнение в части удовлетворенности условиями обучения (комфортность, личная безопасность и т.д.), состоянием материально-технической базы, уровнем капитализации полученного образования, выражающемся в повышении личных доходов, социального статуса человека и др.

На региональном уровне осуществляется оценка качества образования, индивидуальных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, региональной и муниципальных образовательных систем с использованием результатов различных процедур

оценки качества образования, данных государственной статистики и мониторингов.

Предметом оценки качества образования на муниципальном уровне выступают:

условия и качество реализации образовательных программ в муниципальных образовательных организациях;

эффективность деятельности руководителей подведомственных образовательных организаций;

эффективность выполнения образовательными организациями муниципальных заданий;

эффективность принимаемых мер по повышению качества образования в муниципальных образовательных организациях;

качество работы сайтов образовательных организаций и др.

Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают информационное, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных образовательных организациях.

2.19. Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования образовательными организациями самостоятельно.

Образовательные организации проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

ВСОКО нацелена на выявление степени соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов деятельности образовательной организации и строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

организация и осуществление образовательного процесса;
ресурсное обеспечение реализации основной образовательной программы;

достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

Образовательная организация планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию обучающихся, осуществляет комплексный подход к выявлению реальных результатов освоения образовательных программ путем проведения специальных диагностических, социально-педагогических и социологических исследований, итоговой аттестации обучающихся, организации мониторинговых исследований, проведения анализа достижений обучающихся и пр.

Внутренняя оценка осуществляется субъектами ВСОКО – обучающимися, педагогическими и руководящими работниками образовательной организации, родителями (законными представителями) обучающихся.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию), и взаимооценку.

Педагогическими и руководящими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и, при необходимости, диагностика проблем в образовании.

Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности (неудовлетворенности) получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных

решений и лежат в основе внутришкольного управления качеством образования.

Внутренняя оценка, фиксирующая динамику образовательных достижений обучающихся, строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя – на основе планируемых результатов освоения обучающимися образовательных программ.

3. Глоссарий РСОКО

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Критерии – признаки, на основании которых производится оценка (доступность, качество, эффективность).

Показатели – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Анализ – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности, с целью

выработки соответствующих рекомендаций и предложений по принятию мер.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
