

*«Беда России в трех дефицитах:
дефицит доверия, дефицит понимания,
дефицит смысла»*

А. Асмолов

ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ В ТРУДНЫХ СИТУАЦИЯХ

**Педагог – психолог,
семейный психолог, медиатор
МОАУ «Лицей 21» г.Киров
Елена Петровна Мурушкина**



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ –

- представление о функциях и содержании деятельности друг друга, возможность понимать друг друга и устанавливать реальные взаимные действия, ориентируясь на задачи, средства и результат обучения/воспитания.

Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании детей рассматривается как

взаимная деятельность ответственных взрослых.

Портрет современного родителя

- Высокий/низкий образовательный уровень
- Чрезмерно занятый/ Социально активный

- Травмированный

- Центрированный на развитии ребенка

- Псевдо-либеральный

- Инфантильный/ Парентификация

- «Книжный» подход к воспитанию

- Требовательный и агрессивный

- Информированный в вопросах защиты своих прав и прав ребенка

- Гипервозбужденный /тревожный



- Осуществляющий воспитание в «цифровом детстве»

СОТРУДНИЧЕСТВО:

Ассистент, Помощник

- Ярмарки, аукционы поделок, проекты, «родительский университет», и т.п.

Эксперт, Консультант

- В занятии по теме, которой хорошо владеет родитель, Трудоустройство в летний период.

Организатор

- Досуговые мероприятия.
- Секции, кружки, клубы.

ЕДИНОЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ
ПРОСТРАНСТВО



При общении с родителями в трудных ситуациях педагогу важно помнить:

- ✓ Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего сына или дочери это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом родителя, его ожиданиями от ребенка отношением к нему.
- ✓ Центрированные на ребенке родители, не соотносят уровень его развития с нормами и не могут относиться к своему ребенку настолько объективно насколько это может педагог.

✓ Идеализация ребенка родителями. Обсуждение трудностей ребенка с педагогами – очень непроста ситуация для родителя, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями/стрессом.

✓ В любой конфликтной ситуации родители считают своего ребенка лучшим, а других детей - худшими зачинщиками, подстрекателями, виноватыми обидчиками.

✓ Есть родители травмированные в собственной детстве и в школьные годы в том числе; есть равнодушные к своим детям и их обучению.

✓ Легко перекладывают ответственность за обучение и воспитание своего ребенка на воспитателей или педагогов.

Важные умения педагогов:

- Понимает и принимает себя, свое состояние, чувства и роль в конкретной ситуации взаимодействия.
- Владеет развитыми коммуникативными навыками.
- Акцент на содержательном общении с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.
- В общении удерживает установку на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями.
- Знает способы предотвращения, выхода и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

- Владеет психологическими знаниями контейнирования негативных эмоций своих и собеседника. Вследствие чего легко демонстрирует выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.
- Владеет методами изучения семьи, знаниями о семье и семейном воспитании.
- Владеет современными формами организации взаимодействия с родительским сообществом.
- Учитывает образовательные потребности и ожидания родителей.

- **Умеет планировать предстоящее общение: владеет и ориентируется в обсуждаемой информации.**
- **Использует очные и дистанционные современные формы организации общения, методы активизации родителей.**
- **В критических и недоброжелательных ситуациях взаимодействия с родителями владеет психологическими приемами реагирования на критику и технологией этической защиты.**

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА КРИТИКУ СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ:

Обобщенная (огульная) критика: различного рода оскорбления (Сплошное безобразие!) и фразы, включающие обобщающие слова «никогда», «всегда», «все», «никто», «ничего».

Прием нейтрализации: конкретизация.

– «Что конкретно вы имеете в виду/Вам не нравится?»

Родитель: *«Безобразиие, а не школа».*

Учитель: ***«Что конкретно вы имеете в виду?»***

Родитель: называет причины своего недовольства.

Учитель: ***«Давайте попробуем разобраться в ситуации вместе».***

Несправедливая критика. Высказывания, не отражающие реального положения вещей.

Приемы нейтрализации:

А) Конкретизация («Что вы подразумеваете под...?», «Что конкретно имеет ввиду?»).

Б) Альтернативный вопрос («Вам не нравится ...это или ...это?»)

Г) Выражение понимания («Я понимаю вашу обеспокоенность...»)

Д) Прояснение намерений («Вы хотели бы обсудить особенности работы нашей организации или решить свою проблему?»)

Е) Открытое выражение чувств (Грустно/ тяжело/... это слышать, я/мы....»)

Справедливая критика. Отражает реальное положение вещей. Обычно такие замечания конкретны и опираются на факты:
– *«В вашей программе ничего не сказано про»*

Правильная реакция: согласие с возможной правдой (тон должен быть уверенным):
- *«Да, Вы правы, этот момент был упущен при создании для Вас информационного буклета. Спасибо, что обратили на это внимание, мы сделаем необходимую корректировку»*

ТЕХНИКА ОДНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

«Обращение по имени (И.О.), – факт (описание события/ситуации) – чувства (описание своих чувств) – договоренности (что можно сделать, как, когда?)»

Пример: *Инна Сергеевна, в нашем классе разбито окно. И мне очень неприятно, что приходится сообщать Вам, что в произошедшем есть вина Вашего сына. Как, по – Вашему, можно решить эту ситуацию в ближайшие сроки, чтобы дети продолжили учиться в нашем кабинете?»*

Алгоритм беседы

Пример конструктивных фраз

1. Поблагодарить
родителя за то, что пришел.

*«Здравствуйте. Спасибо, что
пришли, потому что предмет
обсуждения (решение возникшей
ситуации) важен как нам, так и
Вам, и особенно Вашему
ребенку»*

2. Начните разговор с
приятных моментов о
ребенке. Всегда есть что-
то, что он умеет делать
хорошо. Тем самым Вы
показываете, что знаете
данного ученика с
хорошей стороны.

*«... (имя учащегося)
достаточно успешно
справляется/справлялся
с...» (или «обладает
положительными
качествами» и т.п.)*

3. Объяснить сложившуюся ситуацию спокойным голосом, в нейтральной форме (безоценочно). Четко сформулируйте предмет обсуждения, т.е. то, из-за чего родитель приглашен. (Если рассказываете важную информацию, убедитесь, что родители поняли вас правильно).

4. Открытый диалог с родителем/ подростком, присоединение к родителю. (Нужно понимать к чему двигаться, чтобы можно было отследить результат. Тем самым Вы включаете родителя в диалог и передаете ему и подростку ответственность за возникновение и решение проблемы)

«На данный момент сложилась следующая ситуация...» (кратко изложить суть, избегая оценочных суждений «хорошо или плохо» - Вы просто ставите родителя в известность о ситуации).

- «Как Вы думаете (с Вашей точки зрения), в чем причина возникшей проблемы (причина такого поступка/ поведения/ неукладности и т.п.)?»
или

-«На занятии Ваш ребенок Что было не свойственно ему ранее. Может мы что-то упустили, и Вам лучше известна причина такого поведения/состояния?»

(Эти же вопросы можно задать непосредственно учащемуся (наедине). Иначе получается, что решение проблемы никак не зависит от самого ученика, за

Пример конструктивных фраз

5. Отреагирование чувств/ эмоциональных переживаний родителя. (Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме).

- «*Бывает неприятно узнать/ услышать о.....*»
- «*Да, Вам вероятно непросто...*»
- «*Конечно, Вам должно быть, было обидно, когда...*»

6. Перевод диалога в позитивное русло/ создание позитивного настроения.

- «*Замечательно, что вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу и сейчас важно...*»
- «*На мой взгляд, Ваше мнение важно для ребенка*»
- «*Вы лучше меня знаете сильные стороны ребенка и..*» («*Вы хорошо понимаете друг друга*»).
- «*У многих детей этого возраста/в этот период бывает... это правда. И, тем не менее совместными усилиями всегда можно найти*

Пример конструктивных фраз

7.Выявление общей цели, способов решения проблемы. Спросите родителя, как (в чем?) они видят решение трудности. И затем предложите свои варианты *(можно предложить высказаться педагогам)*. То есть важно не обсуждать,кто виноват, а решать, что делать.

- «Как Вы видите решение этой ситуации?»

- «С Вашей точки зрения, при каких условиях (что необходимо сделать, кому) возможно улучшение (решение проблемы)?»

*- Какие конкретно шаги Вы готовы сделать, чтобы помочь ребенку?
(Проговорить с кем, когда, что делает родитель, что педагог?)*

Эти же вопросы задать непосредственно учащемуся. Это важно!

8. Резюмирование/
подведение итогов

- «Таким образом/ то есть, главное для Вас сейчас ...»

- «Итак, Всё верно?»

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ:

- **Говорить на понятном родителям языке терминологии;**
- **Быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос;**
- **Быть активным (родители не должны брать интервью у педагога);**
- **Учитывать эмоциональное состояние родителя;**
- **Отказаться от поучений, нотаций, высокомерия; разговаривать с позиции «взрослый – взрослый»;**
- **Предварительно планировать содержание беседы с родителем;**
- **Быть доброжелательным;**
- **Использовать информацию, полученную от родителей, по назначению (в воспитательных целях).**

**Благодарю
за внимание**