

Алгоритм действий по снятию контент-фильтрации в общеобразовательной организации

Для снятия контент-фильтрации образовательной организации необходимо:

1. Образовательной организации обратиться к провайдеру с просьбой снять контент-фильтрацию, открыть доступ к ресурсам ИКОП «Сферум».
2. Получить номер обращения в поддержке провайдера
3. При возникновении сложности со снятием контент-фильтрации провайдером, просим написать в поддержку ИКОП «Сферум» на e-mail: info@sferum.ru, описать ситуацию и направить присвоенный номер обращения к провайдеру.

В случае, если образовательная организация подключена к ЕСПД и ограничен доступ к ИКОП «Сферум»:

1. Образовательной организации необходимо обратиться на почту espd_ce@rt.ru.
2. Получить номер обращения
3. В случае отказа в открытии, необходимо сообщить номер обращения в ЕСПД в поддержку ИКОП «Сферум» на почту info@sferum.ru

Дополнительная информация:

На территории Российской Федерации контент-фильтрация на ресурсы ИКОП «Сферум» полностью снята. Иногда возникают технические сложности, когда региональные операторы поверх ЕСПД ставят свои фильтры.