

ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания государственной услуги дополнительного
профессионального образования

№ п/п	Описание индикатора	Количество баллов
1	Полнота и качество документов, на основании которых образовательная организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственную услугу дополнительного профессионального образования (далее – государственная услуга):	
1.1	Все основные документы имеются	1
1.2	Отсутствуют некоторые основные документы	
1.3	Локальные нормативные акты не противоречат законодательству Российской Федерации и Кировской области	1
1.4	Некоторые локальные нормативные акты противоречат законодательству Российской Федерации и Кировской области	
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте образовательной организации	
2.1	Информация и документы размещены в полном объеме и являются актуальными	1
2.2	Информация и документы размещены не в полном объеме и (или) не являются актуальными	
3	Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги	
3.1	Доля слушателей, освоивших дополнительную профессиональную образовательную программу в полном объеме, в общей численности слушателей составляет не менее 95 %	1
3.2	Доля слушателей, освоивших дополнительную профессиональную образовательную программу в полном объеме, в общей численности слушателей составляет менее 95 %	
4	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность:	4
4.1	Созданы условия реализации образовательной	1

	программы	
4.2	Часть условий отсутствует	
4.3	Условия реализации образовательной программы являются безопасными	1
4.4	Не все условия реализации образовательной программы являются безопасными	
5	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственной услуги:	
5.1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество оказания государственной услуги	1
5.2	Наличие обоснованных жалоб потребителей на качество оказания государственной услуги	
6	Наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.):	
6.1	Создана и функционирует система работы с педагогическими работниками	1
6.2	Система работы с педагогическими работниками отсутствует	
7	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования:	
7.1	Функционирует внутренняя система оценки качества образования	1
7.2	Отсутствует внутренняя система оценки качества образования	
8	Анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников:	
8.1	Образовательная организация проводит анализ результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников	1
8.2	Образовательная организация не проводит анализ результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников	
8.3	По результатам внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников образовательная организация принимает меры по повышению качества образования (корректировка образовательной программы, систем работы со слушателями, организация адресной помощи слушателям)	1
8.4	По результатам внешней и внутренней оценки качества образования образовательная организация применяет административные меры	
9	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по	

	устранению нарушений законодательства:	
9.1	Предписания надзорных органов отсутствуют	
9.2	Имеются предписания надзорных органов в связи с нарушениями требований законодательства	0
9.3	Предписания надзорных органов исполнены	1
9.4	Предписания надзорных органов не исполнены из-за бездействия должностных лиц образовательной организации	
10	Организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (далее – реестр):	
10.1	Сведения о выданных документах о квалификации и их дубликатах заносятся в реестр в установленные сроки	1
10.2	Сведения о выданных документах о квалификации не заносятся в реестр в установленные сроки	
Итого:		17