

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Отдел государственного контроля  
качества образования управления  
надзора и контроля министерства  
образования Кировской области

19.11.2021

## **АКТ ПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ** **качества оказания государственных услуг Кировским областным** **государственным образовательным автономным учреждением** **дополнительного профессионального образования «Институт развития** **образования Кировской области»** (далее – организация, школа)

**Основание проведения проверки:** распоряжение министерства образования Кировской области от 11.11.2021 № 589-нк «О проведении проверки качества оказания государственных услуг Кировским областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Кировской области».

**Предмет проверки:** оценка соответствия деятельности организации требованиям распоряжения министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 415 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»:

стандарту качества оказания государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее – стандарт ДПО);

**Сроки проведения проверки:** 15.11.2021-19.11.2021 (5 рабочих дней).

**Правовые основания проведения проверки:** Порядок проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, утвержденный распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020

№ 411.

**Лица, проводившие проверку:**

Федоров Сергей Серапионович, главный специалист-эксперт отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

Полякова Ольга Геннадьевна, главный специалист-эксперт отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

При проведении проверки присутствовал(а) Соколова Наталья Вячеславовна, руководитель организации.

**Перечень вопросов, рассмотренных в ходе проверки:**

полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственную услугу;

деятельность коллегиальных органов управления организацией;

оказание платных образовательных услуг;

соблюдение требований к структуре дополнительных профессиональных программ;

деятельность организации по противодействию коррупции;

создание условий, в том числе безопасных, при оказании государственной услуги;

наличие и исполнение предписаний надзорных органов;

удовлетворенность потребителей качеством оказания государственной услуги;

наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.);

функционирование системы внутренней оценки качества образования;

организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;

кадровая работа;

обработка персональных данных.

Реквизиты проверяемой организации:

Юридический адрес: ул. Р. Ердякова, 23/2, г. Киров, 610046.

Фактические адреса мест осуществления образовательной деятельности:  
ул. Р. Ердякова, 23/2, г. Киров, 610046; ул. Гагарина, 30а, г. Вятские Поляны, Кировская область, 612960; ул. Советская, д. 8, г. Котельнич, Кировская область, 612602.

Телефоны 8 (8332) 25-54-42

E-mail: kirovipk@kirovipk.ru

**Полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги.**

В ходе проверки выявлено, что ОО работает в соответствии с учредительными документами: Уставом, принятым общим собранием трудового коллектива 14.09.2017. (протокол № 11). Устав, утвержденный приказом министерства образования Кировской области № 5-518 от 12.06.2017; лицензией министерства образования Кировской области № 0269 от 15.09.2014 на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и программам дополнительного образования детей и взрослых;

Учреждение имеет необходимое и достаточное количество локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема слушателей, режим занятий, формы, периодичность и порядок итоговой аттестации слушателей, договоры об образовании.

Проверены локальные нормативные акты организации:

«Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

«Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ в КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»»

«Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» и обучающимися (слушателями)».

«Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся (слушателей)».

«Правила приема на обучение по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения»,  
дополнительным общеобразовательным программам в ИРО Кировской области».

Локальные нормативные акты утверждены ректором организации.

Результаты самообследования организации оформлены в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности. Отчет по результатам самообследования за предыдущий календарный год опубликован на официальном сайте учреждения.

Программа развития учреждения на 2019-2021 годы утверждена руководителем по согласованию с учредителем и размещена на официальном сайте учреждения.

В организации разработаны: «Трудовой договор» и «Положение об оплате труда», о премировании работников.

### **Соблюдение требований к структуре дополнительных профессиональных программ**

В соответствии с лицензией организация осуществляет обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Программы повышения квалификации разработаны по кафедрам. Программы выложены на сайте. На период проверки реализуется 158 программ.



Программы профессиональной переподготовки: на 2020-2022 годы реализуются по специальностям: «Психология и педагогика дошкольная», «Менеджмент в образовании», «Логопедия», «Олигофренопедагогика», «Психолого-педагогическое образование».

Программы разработаны в соответствии с порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

**Создание безопасных условий:** В соответствии с пунктов 6 статьи 28 закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная организация создает безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье слушателей и работников.

Помещения в целом отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

В целях планового проведения мероприятий для обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении разработан Паспорта безопасности объекта по адресам ул. Р. Ердякова, 23/2, г. Киров, 610046, ул. Воровского, 74а, г. Киров, 610035, согласованные 16.07.2020 с УФСБ России по Кировской области, 03.03.2020 - с ОВО по г. Кирову, 22.05.2020 – с ГУ МЧС России по Кировской области. Паспорт безопасности по адресу ул. Р. Ердякова, 23/2, г. Киров, 610046 содержит перечень мероприятий из 16 пунктов (15 уже реализованы). Паспорт безопасности по адресу ул. Воровского, 74а, г. Киров, 610035 содержит перечень мероприятий из 17 пунктов (14 уже реализованы).

Изданы приказы от 12.01.2021 № 004 «Об организации обучения по охране труда для руководителей и специалистов организации», от 08.06.2020 № 171 «О порядке обучения о проверке знаний требований охраны труда работников КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области».

Имеются предписания ГУ МЧС России по Кировской области.

**Деятельность коллегиальных органов управления организацией**

Управление образовательной организацией осуществляется на основе

сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. В учреждении сформированы следующие коллегиальные органы управления образованием: общее собрание трудового коллектива, ученый совет, наблюдательный совет, компетенция которых регламентирована Уставом организации. Оформляются протоколы заседаний.

#### **Антикоррупционная политика.**

В организации изданы следующие приказы: «Об утверждении составов комиссий» от 18.02.2019 № 65, «Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции в Институте на 2019-2021 гг.» от 26.12.2019 № 451

В организации разработаны: «Положение о комиссии по противодействию коррупции», «Антикоррупционная политика КОГОАУ ДПО ИРО Кировской области», формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения.

#### **Оказание платных образовательных услуг.**

Организация оказывает платные образовательные услуги. Форма договора об оказании платных образовательных услуг, разработанная в организации, предусматривает все сведения, предусмотренные пунктом 13 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441.

#### **Работа с персональными данными.**

Организация работает с большим объемом персональных данных всех участников образовательных отношений. Получение, передача, использование, обработка и хранение персональных данных осуществляется организацией на основе документов: «Политика в отношении обработки персональных данных», «Положение об обработке и защите персональных данных работников», «Положение об обработке и защите персональных данных слушателей».

Имеются согласия сотрудников и слушателей на обработку персональных данных в соответствии с возрастом контингента.

**Наличие неисполненных предписаний:**

Предписание ГУ МЧС России по Кировской области № 1/1/1 от 29.01.2021 со сроком устранения нарушений обязательных требований 01.02.2020.

Предписание ГУ МЧС России по Кировской области № 7/1/1 от 05.02.2021 со сроком устранения нарушений обязательных требований 01.02.2020.

**Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг.**

Наличие обоснованных жалоб: жалоб не качество предоставляемых услуг за 2020 год нет.

**Наличие и функционирование системы работы внутренней оценки качества образования, использование результатов внутренней оценки качества образования.**

В организации разработано «Положение о внутренней системе оценки качества образования», утверждено приказом руководителя от 20.06.2020.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации, удостоверение о повышении квалификации и дипломы о профессиональной переподготовке.

Сведения о выданных документах вносятся в «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Данные занесены.

**Кадровая работа.**

Организация располагает необходимым числом профессорско-преподавательского состава в соответствии со штатным расписанием.

Организация осуществляет прием на работу сотрудников, заключает и расторгает с ними трудовые договоры. Проверка документов организации показала, что сотрудники принимаются на работу на основании

соответствующих приказов о приеме на работу, оформляются трудовые договоры, у всех сотрудников имеются справки об отсутствии судимости за 2021 год.

№ п/п	Рассмотренные вопросы	Анализ документов и информации	Имеются нарушения стандартов ДПО (да/нет)
1	2	3	4
1	Полнота и качество документов, на основании которых организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственные услуги	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте организации	имеющихся в министерстве	нет
3	Соблюдение требований к структуре дополнительных профессиональных программ	представленных организацией	нет
4	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
5	Учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг (территориальное расположение образовательной организации, режим работы, национальные особенности и др.) при реализации образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
6	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг	представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
7	Наличие и функционирование системы работы с научно-педагогическими работниками (методическая помощь,	размещенных на сайте, представленных	нет

	наставничество и т.д.)	организацией	
8	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования	представленных организацией	нет
9	Анализ и использование результатов внутренней оценки качества образования слушателей	представленных организацией, размещенных на сайте	нет
10	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по устранению нарушений законодательства	представленных организацией, имеющих в министерстве	Да
11	Организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»	имеющихся в министерстве	нет
12	Деятельность коллегиальных органов управления организацией	размещенных на сайте	нет
13	Оказание платных образовательных услуг	размещенных на сайте	нет
14	Работа с персональными данными	представленных организацией	нет
15	Кадровая работа	представленных организацией	нет

**Выводы по результатам проверки:**

По результатам проверки замечаний и нарушений нет.

По реализации дополнительных профессиональных программ – 17 баллов (из 18 возможных).

**Предложения по результатам проверки:**

**Прилагаемые к акту документы:**

Показатели качества оказания государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ – на 3 л.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Федоров Сергей Серапионович

Полякова Ольга Геннадьевна

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

С актом проверки ознакомлен(а), один экземпляр акта получил(а):

Соколова Наталья Вячеславовна, руководитель

\_\_\_\_\_

(подпись)

« \_ » \_\_\_\_\_ 2021 года