

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ИРО Кировской области

Т.В. Стебакова

« 22 » 12 2016 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышения квалификации)

**«Восстановительная медиация в школе: стратегии
развития и практика применения»**

(в количестве 36 часов)

Киров 2016

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, "обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта", не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми. Таким образом, в настоящее время созданы предпосылки для возникновения нового института – института медиации.

Настоящая программа представляет собой образовательную программу дополнительного образования взрослых и направлена на профессиональное развитие слушателей, обеспечение теоретической подготовки и формирова-

ния практических навыков эффективной коммуникации, управления конфликтом, проектирования и ведения переговорного процесса, организации и проведения процедуры медиации по спорам, возникающим в образовательной и социальной среде.

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)».

1.1 Цель реализации программы

Цель программы: повышение профессиональной готовности и компетентности педагогов при разрешении конфликтных ситуаций через применение восстановительных технологий.

Задачи программы:

- 1) сформировать у педагогов представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- 2) сформировать навыки применения восстановительных технологий в практике педагогической деятельности;
- 3) способствовать развитию у педагогов коммуникативных, рефлексивных навыков, необходимых для работы в качестве медиатора.

1.2 Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): методисты (зав. методическим кабинетом, и др.), преподаватели, учителя предметники, педагоги дополнительного образования, руководители и заместители образовательных учреждений всех типов и видов, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

Вид деятельности: Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (соответствует трудовой функции профессионального стандарта)

Программа направлена на освоение и /или совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь
	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	1) особенности применения медиации в социальной и образовательной среде и при разрешении отдельных категорий споров;	1) оказывать консультативную помощь по вопросам применения и организации процедуры медиации
	Формирование толерантности	2) правила проведения	при разрешении

рантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности	примирительной процедуры. 3) современные технологии разрешения конфликта, эффективного общения; 4) средства, методы и формы предупреждения и регулирования конфликта.	отдельных категорий споров; 2) диагностировать конфликт; 3) организовать и проводить процедуру медиации с учетом особенностей сферы возникновения конфликта; 4) проводить примирительную процедуру.
--	--	---

1.3 Форма обучения: очная, очно-заочная, очная (с использованием ДОТ).

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный (тематический) план (объем программы 36 часов)

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Са-мост. рабо-та	Фо-рма кон-тро-ля
		Все-го	Аудиторная работа		***Ди-стан-цион-но		
			лек-ции	прак-тика			
1	*Теоретико-методологический	6	2	4	**		тест
2	*Содержательно-методический	12	6	6	**		тест
3	* (***)Практико-ориентированный	14		14			тест
4	Контрольно-оценочный	4		4			За-чет
	Итого	36**	8	28	**		

*Объем программы: 36 часов (объем программы моделируется в соответствии с категорией слушателей, типом, видом организации)

**Количество часов, тем дистанционного модуля могут варьироваться в зависимости от категории слушателей типом, видом организации. По всем темам разработан дистанционный блок.

***Группа может на тренинги делиться на 2 подгруппы, в группе работают 2 педагога

2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов					Форма контроля
		Всего	Аудиторная работа		Дистанционно	Самост. работа	
			лекции	практик			
1	Теоретико-методологический	6	2	4	**		
1.1.	Управление конфликтами в образовательном пространстве	2	2		**		тест
1.2.	*Нормативно-правовые основы школьных служб примирения.	2		2	**		тест
1.3.	Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности медиатора	2		2	**		
2	Содержательно-методический	12	6	6			

2.1.	Специфика конфликтов в современном образовательном пространстве. Психология школьного конфликта	2	2		**		
2.2.	Основные подходы к профилактике школьных конфликтов	2	2		**		
2.3.	Технология конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде	2		2	**		
2.4.	*Позиция ведущего программы примирения.	2		2	**		
2.5.	*Организация работы школьных служб примирения.	2	2		**		
2.6	*Документация ведущего программы примирения.	2		2	**		
3	Практико-ориентированный	14		14			
3.1.	Практика формирования навыков открытой коммуникации. (***)	8		8			
3.2	Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками. (***)	6		6			
4	Контрольно-оценочный	4		4			
4.1.	Входная диагностика	2		2			
4.2.	Круглый стол	2		2			Зачет
	Итого:	36**	8	28	**		

2.2 Рабочая программа

Модуль 1. Теоретико-методологический (8 часов)

Тема 1.1. Управление конфликтами в образовательном пространстве .

Нормативно-правовые основы школьных служб примирения. Документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ. Основные принципы защиты прав детей в РФ. Анализ нормативной базы, федеральные и региональные нормативно-правовые акты. Органы и общественные организации, занимаю-

щиеся правами детей. Восстановительное правосудие в России. Принципы восстановительного подхода.

Тема 1.2. Нормативно-правовые основы школьных служб примирения.

Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность школьных служб примирения. Школьные службы примирения: понятие и структура. Опыт регионов России в создании служб примирения. Модели школьных служб примирения.

Тема 1.3. Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности медиатора

Нормативно-правовые основы школьных служб примирения. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность медиатора. Опыт регионов России в создании служб примирения.

Модуль 2. Содержательно-методический (12 часов)

Тема 2.1. Специфика конфликтов в современном образовательном пространстве. Психология школьного конфликта.

Основные признаки конфликта. Краткая характеристика конфликта в образовательном пространстве Стадии конфликта. Формы урегулирования конфликтов.

Тема 2.2. Основные подходы к профилактике школьных конфликтов.

Последствия конфликтов. Чувства и переживания сторон, взаимные предубеждения, самооправдание участников. Принятие ответственности за решение собственного конфликта. Психология школьного конфликта.

Тема 2.3. Технология конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде.

История появления и развития примирительных технологий. Принципы и особенности примирительных технологий. Условия проведения программ примирения: возраст, признание участия в конфликте. Ограничения в проведении программ примирения. Сотрудничество с другими специалистами.

Тема 2.4. Позиция ведущего программы примирения.

Требования к подготовке ведущего программ примирения. Навыки ведущего. Навыки коммуникации, необходимые ведущему примирительной встречи. Пути развития навыков ведущего.

Тема 2.5. Организация работы школьных служб примирения.

Особенности конфликтов, возникающих в школьной среде и способы их решения. Виды детских объединений, существующих в образовательных учреждениях. Обучение примирению как средство содействия социализации школьников. Способы привлечения в службу примирения учеников школы,

положительные стороны и риски. Критерии отбора учащихся в школьную службу примирения.

Тема 2.6. Документация ведущего программы примирения.

Стандартная форма отчета по проведенной программе примирения. Заполнение формы отчета. Анализ ошибок в отчетах о проведенных программах. Удержание нейтральной позиции при описании деятельности по программе примирения. Договор, заключаемый участниками конфликта. Требования к оформлению договора. Особенности заключения договора в зависимости от тяжести правонарушения. Взаимодействие ведущего программы примирения со специалистами различных ведомств и организаций.

Модуль 3. Практико-ориентированный (14 часов)

Тема 3.1. Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Установление контакта, отражение чувств, нейтральная позиция, передача ответственности, рефлексивные способности. Навыки открытой коммуникации: активное и пассивное слушание, переформулирование, резюмирование, я-высказывание, отражение чувств, работа с сильными эмоциями. Поддержка участников встречи, возмещение причиненного вреда. Отработка навыков коммуникации. Отработка навыков преодоления коммуникативной сложности. Упражнения на установление контакта («Самопрезентация», «Знакомство с трудным подростком», «Язык жестов»). Упражнения на отражение чувств («Три эмоции», «Пассивное отражение», «Активное отражение», «Распознавание эмоций», «Подстройка»). Упражнения на удержание нейтральной эмоции («Аист», «Семейный консультант», «Необычная консультация»). Передача ответственности. Рефлексия собственной деятельности.

Тема 3.2. Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками.

Этапы проведения программы примирения: встреча с обидчиком, встреча с жертвой, примирительная встреча. Алгоритм деятельности ведущего программы примирения: составление списка задач, стоящих перед ведущим, приемы, которые он может использовать. Этапы проведения предварительной встречи с жертвой. Инициация встречи. Этапы проведения предварительной встречи с обидчиком. Этапы проведения примирительной встречи. Заключение договора. Отработка навыка самопрезентации ведущего. Проигрывание предварительных встреч со всеми сторонами конфликта, рефлексия. Работа со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Правила, устанавливаемые на примирительной встрече. Вступительная речь. Проигрывание примирительной встречи со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Заключение договора. Демонстрация работы ведущего на примирительной встрече.

Виды программ примирения: школьные конференции, семейные кон-

ференции, примирение жертвы и обидчика, примирение в семье, челночная медиация, круг примирения. Условия, определяющие выбор программ примирения. Сравнительный анализ разных видов программ.

Модуль 4. Контрольно-оценочный (4часа)

Тема 4.1. Входная диагностика

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Перечислите и раскройте содержание основных коммуникативных техник.
3. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
1. Охарактеризуйте позицию ведущего (медиатора).
5. Дайте понятие конфликта, перечислите основные признаки конфликта.

Тема 4.2. Выходная диагностика

1. Дайте определение медиации, перечислите принципы медиации.
2. Раскройте алгоритм примирения сторон в конфликте в условиях реализации медиации.
3. Раскройте особенности организации служб примирения в школах (образовательных учреждениях).
4. Опишите этапы примирительной беседы: содержание, цели, приемы работы.
5. Раскройте отличие примирительной беседы от психологического консультирования по разрешению конфликта в деятельности психологической службы.

Тема 4.3. Круглый стол

1. Как наладить взаимодействие между службами примирения разных школ?
2. Что мешает и что помогает школьным службам примирения развиваться в школах?

2.3 Календарный учебный график разрабатывается за 3 дня до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Анкета (приложение № 1)
	Выходное тестирование	Задание в тестовой форме (приложение № 2). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили более 60% из предложенных заданий
Промежуточная	Письменный ответ	Анализ видеозаписи занятия, практические и

	на вопрос	семинарские занятия (приложение № 3)
Итоговая	Зачет (проект)	Требования к проекту и процедуре его защиты (приложение №4)
	Зачет (собеседование по билетам)	Примерный перечень вопросов к зачету представлен в приложении (приложение №5)

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ (литература).

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб: Питер, 2009.
2. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М: Академия, 2008
3. Психология конфликта/ Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной, СПб: Питер, 2008/
4. Коновалов А.Ю., Школьные службы примирения.- М., 2002.
5. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.
6. Максудов Р.Р., Работа школьной службы примирения в ситуациях конфликта с участием представителей группировок: проблема интеграции программ восстановительного правосудия школы// Вестник восстановительной ювенальной юстиции. Выпуск 4. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002, с. 4-19.
7. : Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. — Минск: Медисонт, 2011. — 316 с.).
8. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. Москва: Академия, 2008.
9. Школьные службы примирения. Сборник материалов. /под ред. Коновалова А.Ю., М.: МОО «Центр Судебно-правовая реформа», 2002.

Дополнительная литература

1. Бассин Ф.В. Проблема психологической защиты //Психологический журнал . – 1988. - №3
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, 2000
3. Корнилов Л.А. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003

4. Крапивин В.П. Звёзды под дождём: Роман, повести. – М.: Эксмо, 2006
5. Журбин В.И. Понятие психологической защиты в концепциях З Фрейда и К. Роджерса//Вопросы психологии . – 1990. - №4
6. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. – М.,1986
7. Шевченко Ю.С. Коррекция поведения детей с гиперактивностью и психопатологией. – М.1998
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996
9. Петровская А.Л. Компетентность в общении. М., 1992
10. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни их разрешение. М., 2003

Электронные ресурсы.

Библиотека общественного центра «Судебно – правовая реформа» Режим доступа <http://www.sprc.ru/library.html>.

Видеофильм «Восстановительное правосудие»

Видеофильм «Медиация в фокусе»

Нормативные документы.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
8. ФГОС основного общего образования утвержден приказом от 17 декабря 2010 года №1897 (зарегистрирован Минюстом России 01.02.2011 г. №19644);
9. ФГОС среднего (полного) общего образования утвержден приказом от 17 мая 2012г. № 413 (зарегистрирован Минюстом России 7 июня 2012г. № 24480);
10. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».

4.2 Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор);
- флипчарт магнитно-маркерный для проведения тренинговых занятий.

4.3 Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО "ИРО Кировской области", которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия, технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Приложение 1.

Примерные вопросы для входного контроля

Анкета для слушателей

1. Ф.И.О. слушателя _____
2. Продолжите определения:
«Медиация – это ...»
- 3.«Восстановительная медиация – это ...»
4. Перечислите основные документы регламентирующие защиту прав детей в РФ?
5. Какие основные проблемы в сфере детства, характерны для Кировской области?

6. Какие основные направления выделены в плане мероприятий по реализации в 2013 -2014 годах Стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в Кировской области?

Приложение 2.

Тематика тестовых заданий

1. Медиация как способ разрешения конфликта
2. Правовой статус медиатора
3. Компетенция медиатора при разрешении конфликта
4. Принципы процедуры медиации
5. Порядок проведения процедуры медиации
6. Расходы на проведение процедуры медиации
7. Правовые последствия проведения процедуры медиации в досудебном и судебном порядке
8. Медиативное соглашение и его исполнение

Тест

1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:
 - 1) добровольность;
 - 2) равноправие;
 - 3) состязательность;
 - 4) беспристрастность.
2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:
 - 1) прекращается;
 - 2) приостанавливается;
 - 3) прерывается;
 - 4) откладывается.
3. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:
 - 1) противоположной стороне;
 - 2) при разбирательстве дела в суде;
 - 3) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.
4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:
 - 1) достижение определенного возраста;
 - 2) отсутствие судимости;
 - 3) дееспособность;
 - 4) высшее юридическое образование.

Приложение 3.

Практические и семинарские занятия (промежуточный контроль)

Семинар 1. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав ребенка в России.

Основные вопросы:

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Сравните карательную, социальную и восстановительную парадигму.
3. В чем отличие понятия ответственности в карательном и восстановительном подходах?

Форма проведения: дискуссия

Задания по подготовке к занятию: изучить нормативно-правовую базу регламентирующую деятельность служб примирения.

Семинар 2. Поведение и общение личности в конфликте

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте ситуацию обидчика: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.
2. Охарактеризуйте ситуацию потерпевшего: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 3. Позиция ведущего программы примирения.

Основные вопросы:

3. Что означает «нейтральная позиция ведущего»?
4. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
5. Подготовьте описания конфликтов и конфликтных ситуаций, с которыми Вы сталкивались в школьной практике. Укажите, какой механизм лежит в их основе.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 4. Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Контрольные вопросы

2. Охарактеризуйте основные коммуникативные техники.
3. Какие способы работы с сильными эмоциями человека вы сможете использовать в своей работе.
4. Перечислите этапы программы примирения, задачи, стоящие перед ведущим на каждом этапе и приемы.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1) Изобразите графически структуру конфликта.

- 2) Дайте определение основных структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.
- 3) Приведите классификацию конфликтов.
- 4) Дайте определение причин конфликта.
- 5) Приведите классификацию причин конфликта.
- 6) Дайте определения понятий: конфликтная ситуация, инцидент.
- 7) Перечислите типы конфликтных ситуаций.
- 8) Что такое конфликтогены?
- 9) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 10) Что следует понимать под регулированием конфликта?
- 11) Перечислите этапы регулирования конфликта?
- 12) Перечислите основные технологии регулирования конфликта.
- 13) Что следует понимать под разрешением конфликта?
- 14) Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
- 15) Перечислите принципы управления конфликтами.
- 16) Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

5.2 Примерный перечень вопросов.

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
6. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".
7. Основные принципы медиации.
8. Различные подходы в медиации.
9. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
10. Медиация и юриспруденция.
11. Основы гражданского законодательства.
12. Медиация и психология.
13. Принципы в медиации.
14. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
15. Инструменты медиации, их виды и значение.
16. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
17. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
18. Требования, предъявляемые к медиатору.
19. Медиатор как профессионал и как личность.
20. Роль медиатора в процедуре медиации.
21. Функции медиатора в процессе медиации.
22. Профессиональная этика медиаторов.

23. Организация работы медиатора.
24. Различные школы и подходы в медиации.
25. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
26. Правила проведения процедуры медиации.
27. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
28. Процедура медиации и ее фазы.
29. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
30. Подписание медиативного соглашения.
31. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
32. Критерии оценки результата процедуры медиации.
33. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).
34. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
35. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
36. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
37. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
38. Российская практика медиации.
39. Деятельность по продвижению медиации.

5.4. Результат (освоенные компетенции), основные показатели оценки результата и формы текущего контроля

Итоговая анкета для слушателей (Круглый стол)

1. Название образовательного учреждения, в котором вы работаете _____
2. Возрастная категория детей: младшие, средние, старшие (*нужное подчеркнуть*).
3. Стаж Вашей педагогической деятельности _____
4. Вы классный руководитель: да нет
5. Как часто в Вашем учебном заведении происходят конфликты (*подчеркните*): постоянно, не очень часто, иногда, редко, никогда.
6. Из-за чего чаще всего происходят конфликты между школьниками (*выберите несколько ответов*):
 - А) несправедливости;
 - Б) оскорблений;
 - В) разных интересов, взглядов, мнений;
 - Г) когда кто-то хочет выделиться;
 - Д) разницы в социальном статусе, материальном благополучии семьи;
 - Е) неприятие личностных качеств другого;

- Ж) статусных позиций в классе;
З) другое

7. Как, по Вашим наблюдениям, учащиеся ведут себя в конфликте? (выберите несколько ответов):

- А) стараются быть главными в ситуации;
Б) агрессивно: вступают в драку;
В) не желают учитывать интересы другой стороны;
Г) словесно оскорбляют друг друга;
Д) настаивают на своем;
Е) уступают другому;
Ж) стараются договориться;
З) «уходят в себя», замыкаются;
Е) оскорбление через социальные сети;
З) другое

8. . Какие способы разрешения конфликтов между учениками Вы наблюдаете чаще всего?

- А) пытаются понять другого;
Б) стараются найти компромиссное решение;
В) соглашаются с тем, что говорит другой;
Г) уступают силе, угрозе;
Д) обращаются к посредникам (друзьям, знакомым, родителям, учителям, кому-то еще);
Е) не знают, как разрешать конфликты;
Ж) становятся врагами друг другу;
З) ищут поддержки, сторонников среди одноклассников, старшеклассников;
Д) другое _____

9. Как Вы думаете, при каких условиях учащиеся готовы примириться с обидчиком:

- А) когда обидчик принесет извинения;
Б) когда учащиеся поймут, что были не правы;
В) когда возмещен причиненный ущерб;
Г) когда они достигли согласия;
Е) по истечению определенного времени, когда забудется о разногласиях;
Д) другое _____

10. Оцените эффективность разрешения конфликтов в ОУ административным путем от 1 до 10 баллов (где 10 баллов – все участники конфликта бывают довольны, и подобное не никогда повторяется) _____

11. Бывают ли у Вас спорные ситуации (подчеркните): с родителями, с коллегами, с друзьями, с администрацией ОУ, с учащимися, с другими (кем?) _____

12. Знакомы ли Вы с примирительными технологиями в разрешении конфликтов и функцией школьной Службы примирения?

Да Нет

13. Хотели бы Вы научиться использовать восстановительный подход в разрешении конфликтов, как новую технологию воспитательного процесса в своей профессиональной и личной жизни?

Да Нет

14. Если «да», то какой вариант обучения Вы бы предпочли: обучение специалистом в своем образовательном учреждении, отдельные курсы в течение учебного года, другое (что?)

15. На Ваш взгляд, нужна ли Служба примирения в ОУ? Обоснуйте Вашу точку зрения?

16. Как Вы считаете, что может способствовать успешному функционированию Службы примирения в Вашем учебном заведении?

Спасибо за участие в опросе. С пожеланиями перспективы сотрудничества.