

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. ректора ИРО Кировской области

_____ Т.В. Стебакова
« 22 » 12 2016 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(повышения квалификации)

**«Практика восстановительной медиации
в современном образовательном пространстве»**

(в количестве 36 часов, 48 часов)

Киров 2016

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 -2017 годы.

В соответствии с данным документом в России предполагается развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, а также организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

Опыт внедрения медиации и медиативных технологий в работу специалистов, занимающихся несовершеннолетними, позволяет сделать следующие выводы.

Медиативные технологии могут быть использованы специалистами, работающими с несовершеннолетними с целью предупреждения конфликтных ситуаций, возникающих между специалистом и подростком; снижения агрессивности (психической, словесной) подростка; выстраивания конструктивных отношений с несовершеннолетним; улучшения взаимопонимания между несовершеннолетним и специалистом; урегулирования конфликтов, возникающих с участием несовершеннолетнего (в школе, в группе сверстников, в семье и т.д.).

Продвижение практик деятельности школьных служб примирения (ШСП), занимающихся содействием конфликтующим сторонам в разрешении возникающих в школьном пространстве конфликтов, год от года становится всё более заметным. В настоящее время достаточно устойчиво осуществляется деятельность таких служб примерно в 15 субъектах Российской Федерации. Значительным подспорьем для формирования более устойчивой

правовой платформы развития деятельности ШСП в России стала принятая Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена Указом Президента РФ от 01 июня 2012 г. №761) и сформированный на её основе План первоочередных действий мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (утверждённый распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. №1916-р). Особенно важным представляется наличие в обоих документах основных положений, касающихся необходимости внедрения школьных служб примирения в деятельность образовательных учреждений.

Настоящая программа направлена на разработку методических рекомендаций: «Организация служб примирения в системе образования Кировской области».

1.1 Цель реализации программы

Цель программы: разработать и апробировать модели служб примирения и подготовить научно-методическое обеспечение ее деятельности с применением восстановительных технологий в учреждениях образования Кировской области.

Задачи программы:

- определить основные направления и формы деятельности педагогических работников по организации служб примирения в образовательном учреждении;
- апробировать эффективность и возможность внедрения ювенальных технологий в процессе разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях;
- подготовить методическое обеспечение деятельности служб примирения в образовательном учреждении.

1.2 Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): методисты (зав. методическим кабинетом, и др.), преподаватели, учителя предметники, педагоги дополнительного образования, руководители и заместители образовательных учреждений всех типов и видов, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

Вид деятельности: Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (соответствует трудовой функции профессионального стандарта)

Программа направлена на освоение и /или совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь
	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности	1) особенности применения медиации в социальной и образовательной среде и при разрешении отдельных категорий споров; 2) правила проведения примирительной процедуры. 3) современные технологии разрешения конфликта, эффективного общения; 4) средства, методы и формы предупреждения и регулирования конфликта.	1) оказывать консультативную помощь по вопросам применения и организации процедуры медиации при разрешении отдельных категорий споров; 2) диагностировать конфликт; 3) организовывать и проводить процедуру медиации с учетом особенностей сферы возникновения конфликта; 4) проводить примирительную процедуру.

1.3 Форма обучения: очная, очно-заочная, очная (с использованием ДОТ).

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный (тематический) план (объем программы 36 часов)

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Форма контроля
		Всего	Аудиторная работа		***Дис танцио нно	
			лекци и	практ ика		
1	*Теоретико-методологический	6	4	2	***	тест
2	*Содержательно-методический	12	4	4	***	тест
3	*Практико-ориентированный	14		14		тест
4	Контрольно-оценочный	4		4		**
	Итого	36	12	24	***	

*Объем программы: программа моделируется в соответствии с категорией слушателей, типом, видом организации

**Результатом могут быть макет методических рекомендаций или пакет документации по организации служб примирения.

***Количество часов, тем дистанционного модуля могут варьироваться в зависимости от категории слушателей типом, видом организации. По всем темам разработан дистанционный блок.

2. Учебно-тематический план (36 ч)

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Форма контроля
		Всего	Аудиторная работа		Дистанционно	
			лекции	практика		
1	Теоретико-методологический	6	4	2		
1.1	Общие принципы организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	2	2		***	
1.2	Правовые основания осуществления специалистом профилактической работы, в отношении несовершеннолетнего, попавшего в проблемное поле системы профилактики	4	2	2	***	
2	Содержательно-методический	12	4	4	***	

2.1	Возрастная периодизация. Особенности возрастных периодов.	2	2		***	
2.2	Детерминация отклоняющегося поведения. Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности	2	2		***	
2.3	Теория социального контроля	2	2		***	
2.4	Ювенальные технологии. Ювенальный подход.	2	2		***	
2.5	Технологии создания волонтерской группы	2		2	***	
2.6	Медиация и медиативный метод в работе наставника.	2		2	***	
3	Практико-ориентированный	14		14	***	
3.1.	Практика формирования навыков открытой коммуникации. (***)	6		6		
3.2	Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками. (***)	8		8		
4	Контрольно-оценочный	4		4		
4.1.	Входная диагностика	2		2		
	Круглый стол	2		2		Зачет
	ИТОГО:	36	12	24	***	

**Результатом могут быть макет методических рекомендаций или пакет документации по организации служб примирения.

***Количество часов, тем дистанционного модуля могут варьироваться в зависимости от категории слушателей типом, видом организации. По всем темам разработан дистанционный блок.

2. Учебно-тематический план (48 ч)

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Форма контроля
		Всего	Аудиторная работа		Дистанционно	
			лекции	практика		
1	Теоретико-методологический	6	4	2		
1.1	Общие принципы организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	2	2		***	
1.2	Правовые основания осуществления специалистом профилактической работы, в отношении несовершеннолетнего, попавшего в проблемное поле системы профилактики	4	2	2	***	
2	Содержательно-методический	24	12	12	***	
2.1	Возрастная периодизация. Особенности возрастных периодов.	2	2		***	
2.2	Детерминация отклоняющегося поведения. Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности	2	2		***	
2.3	Теория социального контроля	2	2		***	
2.4	Ювенальные технологии. Ювенальный подход.	2	2		***	
2.5	Технологии создания волонтерской группы	2		2	***	
2.6	Медиация и медиативный метод в работе наставника.	2		2	***	
2.7.	Деятельность службы примирения: инструменты работы медиатора	6	2	4		
2.8.	Характеристика программ примирения и особенности реализации из в практике	6	2	4		
3	Практико-ориентированный	14		14	***	

3.1.	Практика формирования навыков открытой коммуникации.(***)	6		6		
3.2	Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками. (***)	8		8		
4	Контрольно-оценочный	4		4		
4.1.	Входная диагностика	2		2		
	Круглый стол	2		2		Зачет
	ИТОГО:	48	16	32	***	

2.2 Рабочая программа

Модуль 1. Теоретико-методологический (6 часов)

Тема1.1. Общие принципы организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Правовые основы деятельности и главные задачи деятельности и функции субъектов системы профилактики. Особое внимание уделяется критическому анализу деятельности таких субъектов как: Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних органов полиции, учреждения системы молодежной политики, учреждения образования, учреждения системы социальной защиты населения. В рамках данной темы также раскрывается основной категориальный аппарат, дается разъяснение основных понятий: «трудная жизненная ситуация», «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении», «семья, находящаяся в социально опасном положении», «индивидуальная профилактическая работа».

Тема1.2. Правовые основания осуществления специалистом профилактической работы, в отношении несовершеннолетнего, попавшего в проблемное поле системы профилактики.

В рамках данной темы рассматриваются правовые основания осуществления наставником профессиональной деятельности в отношении несовершеннолетнего, попавшего в проблемное поле ювенальной юстиции, и его семьи; а также правовые аспекты взаимодействия наставника с другими специалистами (субъектами) в области профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. Рассматриваются вопросы защиты персональных данных несовершеннолетних и их семей.

Акцент делается в первую очередь на организационных схемах, содержащихся в правовом обороте положений о «кураторе случая» края, в том

числе положении «О взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Красноярск в организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении»

Модуль 2. Содержательно-методический (12 часов)

Тема 2.1 Возрастная периодизация. Особенности возрастных периодов.

В рамках данной темы рассматриваются возрастные периодизации, используемые в практике социальной работы; изучается возникновение просоциального поведения и дефекты правовой социализации; познавательные, социальные мотивы; потребности и интересы несовершеннолетних; особенности общения и социальной работы с ними.

Тема 2.2. Детерминация отклоняющегося поведения.

Социально-психологическое воздействие на отклоняющееся поведение личности.

В рамках данной темы рассматривается понятие социальной нормы и социального отклонения, ошибки стереотипного отношения к возрастным реакциям несовершеннолетних, критерии наличия сформированного возрастного новообразования, рассматриваются закономерности социального и психологического функционирования подростка. В рамках лекции затрагиваются вопросы причинности правонарушающего поведения несовершеннолетних, психология преступности несовершеннолетних, механизм преступного поведения несовершеннолетнего, типология несовершеннолетних правонарушителей, а также рассматриваются содержательные и организационные принципы воздействия на отклоняющееся поведение несовершеннолетних, педагогическое и социальное наполнение мер воздействия

Тема 2.3. Теория социального контроля

В рамках данной темы слушатели знакомятся с основными положениями теории социального контроля, профилактическим значением социальных связей, функционированием механизмов формального и неформального социального контроля, лежащих в основе технологии наставничества. Рассматриваются основные механизмы преодоления криминальной инерции подростка

Тема 2.4. Ювенальные технологии. Ювенальный подход.

В рамках данной темы рассматриваются ювенальные технологии, получившие распространение в российской практике (кейс-менеджмент, восстановительные технологии, медиация, круги сообществ, семейные конференции, пробация и др.), цели и основные показатели эффективности их использования. Индикаторы эффективности использования технологии наставничества.

Тема 2.5. Технологии создания волонтерской группы.

В рамках данной темы слушатели получают навыки качественного набора кандидатов в наставники методом «визуальной диагностики личности» и

решением элементарных практических упражнений. Слушатели ознакомятся с основными принципами построения эффективной команды наставника, эффективным распределением ролей, профессиональными требованиями, предъявляемыми к наставнику.

Слушателям будут предложены основные теории мотивации волонтеров, риски волонтерской деятельности в профилактической работе с подростками и способы их минимизации. Также слушателями в ходе практических упражнений предложены конкретные программы (упражнения) необходимые для развития устойчивого волонтерского сообщества.

Тема 2.6. Медиация и медиативный метод в работе наставника.

В данной теме рассматривается медиация, как способ урегулирования конфликтов на основании достижения договоренностей, основанных на взаимном учете интересов сторон. Рассматриваются основные виды восстановительных программ, основанных на медиативном методе, используемых наставником при решении проблем подростка: «школьная медиация», «семейные конференции», «круги ценностей», «жертва и обидчик».

В рамках практического занятия наставники отрабатывают навыки медиативного подхода и проведения процедуры медиации с участием несовершеннолетнего.

Модуль 3. Практико-ориентированный (14 часов)

Тема 3.1. Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Установление контакта, отражение чувств, нейтральная позиция, передача ответственности, рефлексивные способности. Навыки открытой коммуникации: активное и пассивное слушание, переформулирование, резюмирование, я-высказывание, отражение чувств, работа с сильными эмоциями. Поддержка участников встречи, возмещение причиненного вреда. Отработка навыков коммуникации. Отработка навыков преодоления коммуникативной сложности. Упражнения на установление контакта («Самопрезентация», «Знакомство с трудным подростком», «Язык жестов»). Упражнения на отражение чувств («Три эмоции», «Пассивное отражение», «Активное отражение», «Распознавание эмоций», «Подстройка»). Упражнения на удержание нейтральной эмоции («Аист», «Семейный консультант», «Необычная консультация»). Передача ответственности. Рефлексия собственной деятельности.

Тема 3.2. Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками.

Этапы проведения программы примирения: встреча с обидчиком, встреча с жертвой, примирительная встреча. Алгоритм деятельности ведущего программы примирения: составление списка задач, стоящих перед ведущим, приемы, которые он может использовать. Этапы проведения предварительной встречи с жертвой. Инициация встречи. Этапы проведения предварительной встречи с обидчиком. Этапы проведения примирительной встречи. Заключение

договора. Отработка навыка самопрезентации ведущего. Проигрывание предварительных встреч со всеми сторонами конфликта, рефлексия. Работа со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Правила, устанавливаемые на примирительной встрече. Вступительная речь. Проигрывание примирительной встречи со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Заключение договора. Демонстрация работы ведущего на примирительной встрече.

Виды программ примирения: школьные конференции, семейные конференции, примирение жертвы и обидчика, примирение в семье, челночная медиация, круг примирения. Условия, определяющие выбор программ примирения. Сравнительный анализ разных видов программ.

Модуль 4. Контрольно-оценочный (4 часа)

Тема 4.1. Входная диагностика

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Перечислите и раскройте содержание основных коммуникативных техник.
3. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
1. Охарактеризуйте позицию ведущего (медиатора).
5. Дайте понятие конфликта, перечислите основные признаки конфликта.

Тема 4.2. Круглый стол

1. Как наладить взаимодействие между службами примирения разных школ?
2. Что мешает и что помогает школьным службам примирения развиваться в школах?

2.3 Календарный учебный график разрабатывается за 3 дня до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Анкета (приложение № 1)
	Выходное тестирование	Задание в тестовой форме (приложение № 2). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили более 60% из предложенных заданий
Промежуточная	Письменный ответ на вопрос	Анализ видеозаписи занятия, практические и семинарские занятия (приложение № 3)
Итоговая	Зачет (проект)	Требования к проекту и процедуре его защиты (приложение №4)

	Зачет (собеседование по билетам)	Примерный перечень вопросов к зачету представлен в приложении (приложение №5)
--	--	---

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ (литература).

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб: Питер, 2009.
2. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. М: Академия, 2008
3. Психология конфликта/ Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной, СПб: Питер, 2008/
4. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. — Минск: Медисонт, 2011. — 316 с.).
5. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 306 с
6. Максудов Р.Р., Работа школьной службы примирения в ситуациях конфликта с участием представителей группировок: проблема интеграции программ восстановительного правосудия школы// Вестник восстановительной ювенальной юстиции. Выпуск 4. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002, с. 4-19.
7. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. Москва: Академия, 2008.
8. Школьные службы примирения. Сборник материалов. /под ред. Коновалова А.Ю., М.: МОО «Центр Судебно-правовая реформа», 2002.

Дополнительная литература

1. Бассин Ф.В. Проблема психологической защиты //Психологический журнал . — 1988. - №3
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, 2000
3. Корнилов Л.А. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003
4. Крапивин В.П. Звёзды под дождём: Роман, повести. — М.: Эксмо, 2006
5. Журбин В.И. Понятие психологической защиты в концепциях З Фрейда и К. Роджерса//Вопросы психологии . — 1990. - №4
6. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. — М., 1986
7. Шевченко Ю.С. Коррекция поведения детей с гиперактивностью и психопатологией. — М. 1998
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996
9. Петровская А.Л. Компетентность в общении. М., 1992
10. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни их разрешение. М., 2003

Электронные ресурсы.

Библиотека общественного центра «Судебно – правовая реформа» Режим доступа <http://www.sprc.ru/library.html>.
Видеофильм «Восстановительное правосудие»
Видеофильм «Медиация в фокусе»

Нормативные документы.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
8. ФГОС основного общего образования утвержден приказом от 17 декабря 2010 года №1897 (зарегистрирован Минюстом России 01.02.2011 г. №19644);
9. ФГОС среднего (полного) общего образования утвержден приказом от 17 мая 2012г. № 413 (зарегистрирован Минюстом России 7 июня 2012г. № 24480);
10. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».

4.2 Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор);
- флипчарт магнитно-маркерный для проведения тренинговых занятий.

4.3 Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО "ИРО Кировской области», которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия, технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Примерные вопросы для входного контроля

Анкета для слушателей

1. Ф.И.О. слушателя _____

2. Продолжите определения:
«Медиация – это ...»

3.«Восстановительная медиация – это ...»

4. Перечислите основные документы регламентирующие защиту прав детей в РФ?

5. Какие основные проблемы в сфере детства, характерны для Кировской области?

6. Какие основные направления выделены в плане мероприятий по реализации в 2013 -2014 годах Стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в Кировской области?

Тематика тестовых заданий

1. Медиация как способ разрешения конфликта
2. Правовой статус медиатора
3. Компетенция медиатора при разрешении конфликта
4. Принципы процедуры медиации
5. Порядок проведения процедуры медиации
6. Расходы на проведение процедуры медиации
7. Правовые последствия проведения процедуры медиации в досудебном и судебном порядке
8. Медиативное соглашение и его исполнение

Практические и семинарские занятия (промежуточный контроль)

Семинар 1. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав ребенка в России.

Основные вопросы:

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Сравните карательную, социальную и восстановительную парадигму.
3. В чем отличие понятия ответственности в карательном и восстановительном подходах?

Форма проведения: дискуссия

Задания по подготовке к занятию: изучить нормативно-правовую базу регламентирующую деятельность служб примирения.

Семинар 2. Поведение и общение личности в конфликте

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте ситуацию обидчика: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.
2. Охарактеризуйте ситуацию потерпевшего: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 3. Позиция ведущего программы примирения.

Основные вопросы:

3. Что означает «нейтральная позиция ведущего»?
4. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
5. Подготовьте описания конфликтов и конфликтных ситуаций, с которыми Вы сталкивались в школьной практике. Укажите, какой механизм лежит в их основе.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 4. Практика формирования навыков открытой

коммуникации.

Контрольные вопросы

2. Охарактеризуйте основные коммуникативные техники.
3. Какие способы работы с сильными эмоциями человека вы сможете использовать в своей работе.
4. Перечислите этапы программы примирения, задачи, стоящие перед ведущим на каждом этапе и приемы.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1) Изобразите графически структуру конфликта.
- 2) Дайте определение основных структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.
- 3) Приведите классификацию конфликтов.
- 4) Дайте определение причин конфликта.
- 5) Приведите классификацию причин конфликта.
- 6) Дайте определения понятий: конфликтная ситуация, инцидент.
- 7) Перечислите типы конфликтных ситуаций.
- 8) Что такое конфликтогены?
- 9) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 10) Что следует понимать под регулированием конфликта?
- 11) Перечислите этапы регулирования конфликта?
- 12) Перечислите основные технологии регулирования конфликта.
- 13) Что следует понимать под разрешением конфликта?
- 14) Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
- 15) Перечислите принципы управления конфликтами.
- 16) Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

5.2 Примерный перечень вопросов.

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
6. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".
7. Основные принципы медиации.
8. Различные подходы в медиации.
9. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

10. Медиация и юриспруденция.
11. Основы гражданского законодательства.
12. Медиация и психология.
13. Принципы в медиации.
14. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
15. Инструменты медиации, их виды и значение.
16. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
17. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
18. Требования, предъявляемые к медиатору.
19. Медиатор как профессионал и как личность.
20. Роль медиатора в процедуре медиации.
21. Функции медиатора в процессе медиации.
22. Профессиональная этика медиаторов.
23. Организация работы медиатора.
24. Различные школы и подходы в медиации.
25. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
26. Правила проведения процедуры медиации.
27. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
28. Процедура медиации и ее фазы.
29. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
30. Подписание медиативного соглашения.
31. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
32. Критерии оценки результата процедуры медиации.
33. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).
34. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
35. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
36. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
37. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
38. Российская практика медиации.
39. Деятельность по продвижению медиации.

5.4. Результат (освоенные компетенции), основные показатели оценки результата и формы текущего контроля

Итоговая анкета для слушателей (Круглый стол)

1. Название образовательного учреждения, в котором вы работаете

2. Возрастная категория детей: младшие, средние, старшие (*нужное подчеркнуть*).

3. Стаж Вашей педагогической деятельности _____

4. Вы классный руководитель: да нет

5. Как часто в Вашем учебном заведении происходят конфликты (*подчеркните*): постоянно, не очень часто, иногда, редко, никогда.

6. Из-за чего чаще всего происходят конфликты между школьниками (*выберите несколько ответов*):

А) несправедливости;

Б) оскорблений;

В) разных интересов, взглядов, мнений;

Г) когда кто-то хочет выделиться;

Д) разницы в социальном статусе, материальном благополучии семьи;

Е) неприятие личностных качеств другого;

Ж) статусных позиций в классе;

З) другое

7. Как, по Вашим наблюдениям, учащиеся ведут себя в конфликте? (*выберите несколько ответов*):

А) стараются быть главными в ситуации;

Б) агрессивно: вступают в драку;

В) не желают учитывать интересы другой стороны;

Г) словесно оскорбляют друг друга;

Д) настаивают на своем;

Е) уступают другому;

Ж) стараются договориться;

З) «уходят в себя», замыкаются;

Е) оскорбление через социальные сети;

З) другое

8. . Какие способы разрешения конфликтов между учениками Вы наблюдаете чаще всего?

А) пытаются понять другого;

Б) стараются найти компромиссное решение;

В) соглашаются с тем, что говорит другой;

Г) уступают силе, угрозе;

Д) обращаются к посредникам (друзьям, знакомым, родителям, учителям, кому-то еще);

Е) не знают, как разрешать конфликты;

Ж) становятся врагами друг другу;

З) ищут поддержки, сторонников среди одноклассников, старшеклассников;

Д) другое _____

9. Как Вы думаете, при каких условиях учащиеся готовы примириться с обидчиком:

А) когда обидчик принесет извинения;

Б) когда учащиеся поймут, что были не правы;

В) когда возмещен причиненный ущерб;

Г) когда они достигли согласия;

Е) по истечению определенного времени, когда забудется о разногласиях;

Д) другое _____

10. Оцените эффективность разрешения конфликтов в ОУ административным путем от 1 до 10 баллов (где 10 баллов – все участники конфликта бывают довольны, и подобное не никогда повторяется) _____

11. Бывают ли у Вас спорные ситуации (подчеркните): с родителями, с коллегами, с друзьями, с администрацией ОУ, с учащимися, с другими (кем?) _____

12. Знакомы ли Вы с примирительными технологиями в разрешении конфликтов и функцией школьной Службы примирения? Да Нет

13. Хотели бы Вы научиться использовать восстановительный подход в разрешении конфликтов, как новую технологию воспитательного процесса в своей профессиональной и личной жизни? Да Нет

14. Если «да», то какой вариант обучения Вы бы предпочли: обучение специалистом в своем образовательном учреждении, отдельные курсы в течение учебного года, другое (что?) _____

15. На Ваш взгляд, нужна ли Служба примирения в ОУ? Обоснуйте Вашу точку зрения? _____

16. Как Вы считаете, что может способствовать успешному функционированию Службы примирения в Вашем учебном заведении? _____

Спасибо за участие в опросе. С пожеланиями перспективы сотрудничества.