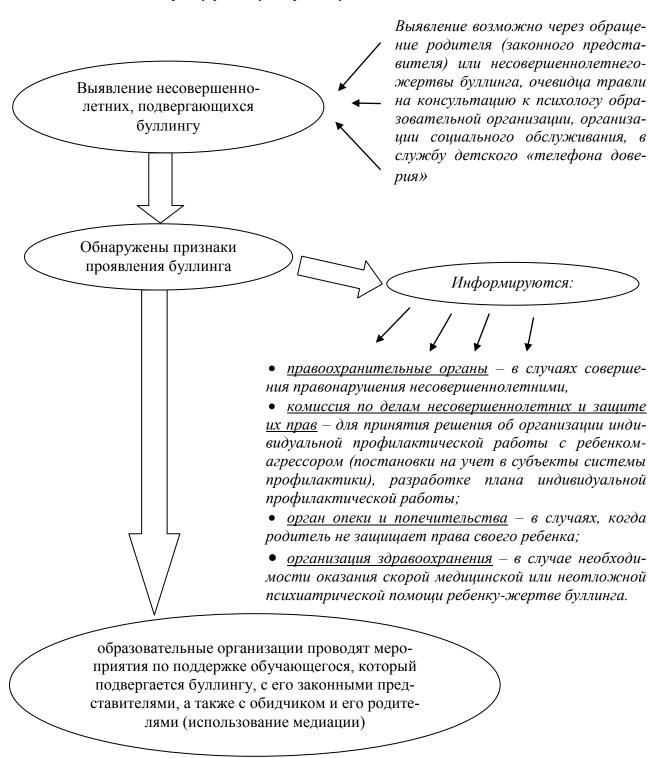
#### Алгоритм

## взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении фактов буллинга (травли) среди детей

#### Задачи:

- Изменить отношение к травле (противостоять ей),
- Изменить поведение и реакцию детей, ставших свидетелями травли,
- Изменить поведение ребенка-агрессора,
- Оказать поддержку ребенку-жертве буллинга.



Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказывают содействие:

- в направлении несовершеннолетнего и родителей (законных представителей) в организации, оказывающие реабилитационную помощь детям, подвергающимся буллингу
- в распространении информационных материалов (листовок, буклетов) с указанием контактных данных специалистов органов, учреждений и организаций, оказывающих помощь несовершеннолетним, подвергающимся буллингу

Учреждения и организации, оказывающие реабилитационную помощь детям и семьям, в пределах своей компетенции организуют реабилитационные мероприятия с несовершеннолетним-жертвой буллинга, а также с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего

# Первоначальные действия при выявлении конфликтных ситуаций у несовершеннолетних

Общение должно быть уравновешен-Начнем с диалога с ным, доброжеларебёнком и родите-Важно подчеркительным, спокойным лями: вать наличие общих \*для поддержания целей: эффективной комму-\*оказать помощь никации необходимо родителям в решепрежде всего иметь нии проблем ребенка Что делать если специалист четкую профессиопутем объединения столкнулся с буллингом в нальную установку: усилий семьи и шкоклассе и видит, что один наладить контакт и дальнейшее взаимо-\*рассказать про по-(или группа) травит другого мощь, которую вы действие, \*если говорим с роможете предложить дителями, то важно отобрать позитивную информацию, чтобы В общении необходимо испольснизить отчуждензовать техники активного слушаность и напряжение ния, быть максимально внимательным к собеседнику. Использовать навыки конструктивного общения и решения конфликтов

### Навыки конструктивного общения и решения конфликтов:

- 1. Сместить акцент на поступки ребенка, а не на его личность. Говорить о нежелательных действиях.
- 2. Не усиливать напряжение ситуации.
- 3. Используйте приемы активного слушания, при этом проявляйте искреннюю заинтересованность.
- 4. Важно позволить несовершеннолетнему (даже тому кто проявляет агрессию) «сохранить» лицо. Не нужно «публичной порки».
- 5. Личный пример! Демонстрируйте сами модели неагрессивного поведения и доброжелательного отношения.

