Алгоритм
взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении фактов буллинга (травли) среди детей

Задачи:

- *Изменить отношение к травле (противостоять ей),*
- *Изменить поведение и реакцию детей, ставших свидетелями травли,*
- *Изменить поведение ребенка-агрессора,*
- *Оказать поддержку ребенку-жертве буллинга.*

Выявление несовершеннолетних, подвергающихся буллингу

Выявление возможно через обращение родителя (законного представителя) или несовершеннолетнего-жертвы буллинга, очевидца травли на консультацию к психологу образовательной организации, организации социального обслуживания, в службу детского «телефона доверия»

Обнаружены признаки проявления буллинга

Информируются:

- *<u>правоохранительные органы</u> – в случаях совершения правонарушения несовершеннолетними,*
- *<u>комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав</u> – для принятия решения об организации индивидуальной профилактической работы с ребенком-агрессором (постановки на учет в субъекты системы профилактики), разработке плана индивидуальной профилактической работы;*
- *<u>орган опеки и попечительства</u> – в случаях, когда родитель не защищает права своего ребенка;*
- *<u>организация здравоохранения</u> – в случае необходимости оказания скорой медицинской или неотложной психиатрической помощи ребенку-жертве буллинга.*

образовательные организации проводят мероприятия по поддержке обучающегося, который подвергается буллингу, с его законными представителями, а также с обидчиком и его родителями (использование медиации)

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказывают содействие:

- в направлении несовершеннолетнего и родителей (законных представителей) в организации, оказывающие реабилитационную помощь детям, подвергающимся буллингу
- в распространении информационных материалов (листовок, буклетов) с указанием контактных данных специалистов органов, учреждений и организаций, оказывающих помощь несовершеннолетним, подвергающимся буллингу

Учреждения и организации, оказывающие реабилитационную помощь детям и семьям, в пределах своей компетенции организуют реабилитационные мероприятия с несовершеннолетним-жертвой буллинга, а также с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего

Первоначальные действия при выявлении конфликтных ситуаций у несовершеннолетних

Общение должно быть уравновешенным, доброжелательным, спокойным

Начнем с диалога с ребёнком и родителями:
*для поддержания эффективной коммуникации необходимо прежде всего иметь четкую профессиональную установку: наладить контакт и дальнейшее взаимодействие,
*если говорим с родителями, то важно отобрать позитивную информацию, чтобы снизить отчужденность и напряжение

Что делать если специалист столкнулся с буллингом в классе и видит, что один (или группа) травит другого

Важно подчеркивать наличие общих целей:
*оказать помощь родителям в решении проблем ребенка путем объединения усилий семьи и школы,
*рассказать про помощь, которую вы можете предложить

В общении необходимо использовать техники активного слушания, быть максимально внимательным к собеседнику. Использовать навыки конструктивного общения и решения конфликтов

Навыки конструктивного общения и решения конфликтов:

1. Сместить акцент на поступки ребенка, а не на его личность. Говорить о нежелательных действиях.
2. Не усиливать напряжение ситуации.
3. Используйте приемы активного слушания, при этом проявляйте искреннюю заинтересованность.
4. Важно позволить несовершеннолетнему (даже тому кто проявляет агрессию) «сохранить» лицо. Не нужно «публичной порки».
5. Личный пример! Демонстрируйте сами модели неагрессивного поведения и доброжелательного отношения.

Что делать?

Внимательно наблюдать за поведением учащихся, их общением, результатами диагностик, чаще беседовать с классными руководителями

оказывать своевременностью всем субъектам образовательного процесса (и детям, и педагогам, и администрации, и родителям) необходимую психологическую помощь и поддержку, особенно в острых кризисных ситуациях

Оперативно реагировать на конфликты в школьной среде, оказывать помощь в их конструктивном решении с учетом «законов справедливости»

Максимально использовать технологии применения и медиации

Фиксировать и анализировать любую значащую информацию для агрессора и жертвы (помните схему «проблема-причина-состояние-маркер»)

Привлекать в школу «межвед» для выстраивания работы. Один в поле не воин и не стоит, боясь рейтингов «прятать» конфликты в школе

Обучать учителей эффективной саморегуляции, приемам и методам профилактики эмоционального выгорания, этапам конструктивного решения конфликтных ситуаций