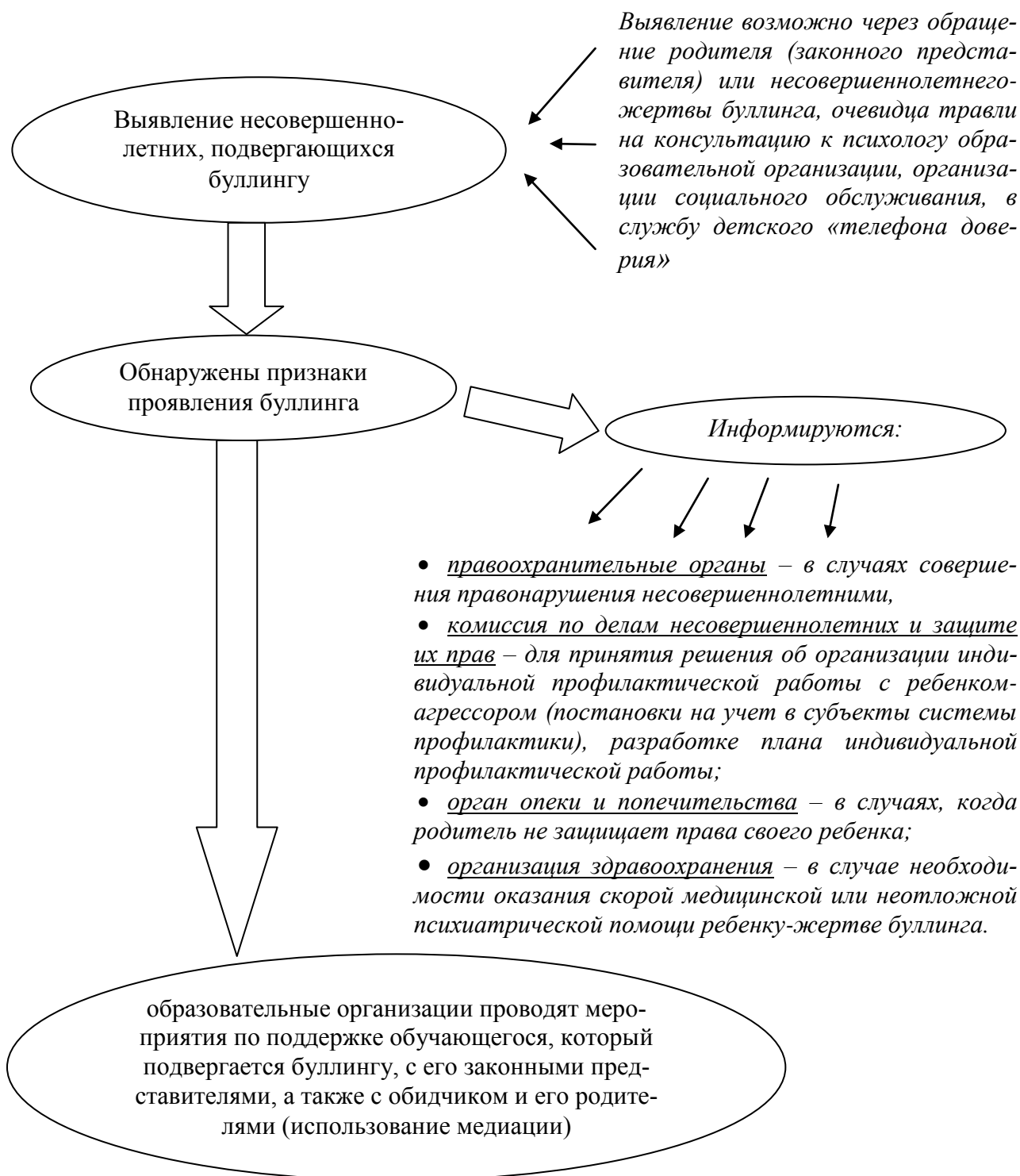


## Алгоритм взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении фактов буллинга (травли) среди детей

Задачи:

- *Изменить отношение к травле (противостоять ей),*
- *Изменить поведение и реакцию детей, ставших свидетелями травли,*
- *Изменить поведение ребенка-агрессора,*
- *Оказать поддержку ребенку-жертве буллинга.*



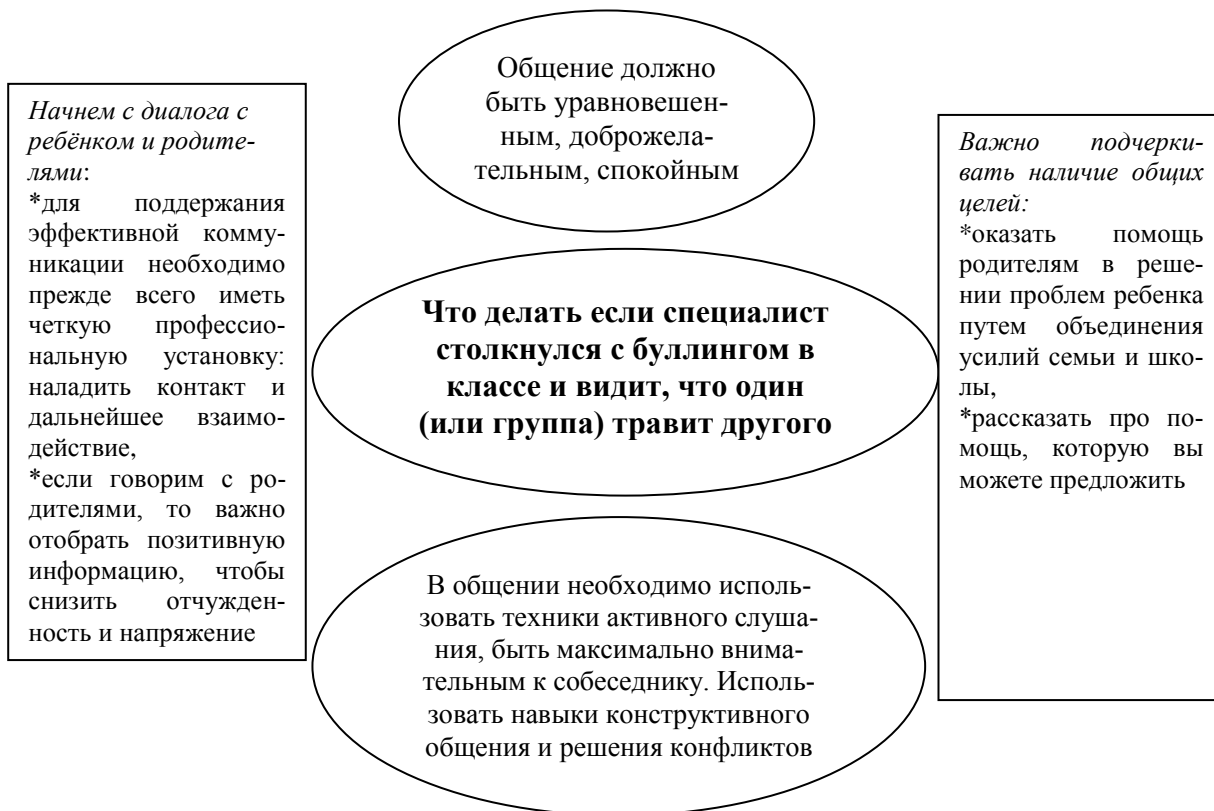
Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказывают содействие:

➤ в направлении несовершеннолетнего и родителей (законных представителей) в организации, оказывающие реабилитационную помощь детям, подвергающимся буллингу

➤ в распространении информационных материалов (листовок, буклетов) с указанием контактных данных специалистов органов, учреждений и организаций, оказывающих помощь несовершеннолетним, подвергающимся буллингу

Учреждения и организации, оказывающие реабилитационную помощь детям и семьям, в пределах своей компетенции организуют реабилитационные мероприятия с несовершеннолетним-жертвой буллинга, а также с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего

## Первоначальные действия при выявлении конфликтных ситуаций у несовершеннолетних



### Навыки конструктивного общения и решения конфликтов:

1. Сместить акцент на поступки ребенка, а не на его личность. Говорить о нежелательных действиях.
2. Не усиливать напряжение ситуации.
3. Используйте приемы активного слушания, при этом проявляйте искреннюю заинтересованность.
4. Важно позволить несовершеннолетнему (даже тому кто проявляет агрессию) «сохранить» лицо. Не нужно «публичной порки».
5. Личный пример! Демонстрируйте сами модели неагрессивного поведения и доброжелательного отношения.

