

II Всероссийская конференция Минпросвещения РФ

# «Совершенствование системы питания в образовательных организациях: практики, модели, технологии, концепция»

Пленарное заседание

**«Место и роль общественного контроля в обеспечении качества питания детей»**

**ГЕТТА АНТОН АЛЕКСАНДРОВИЧ**

координатор Бюро расследований ОНФ,  
депутат ГД РФ



**БЮРО  
РАССЛЕДОВАНИЙ**



В 2020 году на горячую  
линию «Школьный завтрак»  
поступило

**5 150** обращений

из них:  
**1 708** реальные  
жалобы

**72%** закрыто  
(вопросы  
решены)

Основные  
категории жалоб:



32% в 2018/19

**41%**

некачественное  
питание

35% в 2018/19

**15%**

плохой состав  
меню

20% в 2018/19

**11%**


плохая организация  
питания

# Жалобы

наиболее многочисленной категории

«Кормят некачественной едой»:

47%

питание   
холодное

20%

дети отказываются  
есть

19%

невкусно

17%

пища имеет признаки пропавшей

(плохо пахнет,  
кислый, горький вкус,  
просроченное,  
гнилое, с плесенью)

10%

маленькие  
порции



# Результаты проведенного опроса в 2018/19 году, когда только заходили в эту проблему

# > 50 000

человек приняло  
участие в опросе

Проблемы что в 2017,  
что в текущем году  
остались теми же

Основные  
категории жалоб:



41% в 2020

# 32%

некачественное  
питание

15% в 2020

# 35%

плохой состав  
меню

11% в 2020

# 20%

плохая организация  
питания



# Как мы работаем с горячей линией

1 этап, поступление заявок

Сайт и телефон



2 этап



Минпросвещение



3 этап

Региональные органы власти

На контроле с РИКом Исполкомов



4 этап

Обратная связь по каждой жалобе



72%

жалоб уже сняты  
(вопросы решены)

# Что будет контролировать ОНФ в ближайшее время



БЮРО  
РАССЛЕДОВАНИЙ

✓ контроль закупок в 2021 году

✓ работа с наиболее проблемными зонами

✓ анализ лучших практик из регионов

Количество	Выход	Наименование блюда				
2	0.04	0.76	5	.020	Помидоры свежие	2
0.84	12.16	10.44	197	.070	Биточки из цыпленка	21-3
3.06	5.7	36.04	213	.140	Рис отварной	6-70
0.19	0.05	14.26	54	.190	Чай с сахаром	1-43
1.07	4.52	20.4	119	.030/Лит	Бисквит	8-84
0.36	0.42	13.3	59	.130/Лит	Груша свежая	18-84
1.05	0.23	5.49	29	.016.3	Хлеб ржаной	0-79
17	23	101	676			60=
<b>Обед</b>						
2.5	5.54	10.59	101	.210	Борщ с мясом тушеным консервированным и сметаной	8-01
14.88	23.7	23.91	373	.155/10	Запеканка картофельная с мясом и маслом сливочным	38-44
12	0.01	0.24	2	.015	Огурец соевый	3
0	0.05	15.01	57	.200	Чай с сахаром	
0	23.82	96		.028/Лит	Мармелад	
	11.14	58		.032.5	Хлеб ржаной	
			687			



БЮРО  
РАССЛЕДОВАНИЙ

Спасибо  
за внимание