

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования

«Институт развития образования Кировской области»

(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ИРО Кировской области»

Т.В.Стебакова

2017 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(повышения квалификации)

**«Управление процессом оценки качества образовательной организации
дополнительного образования детей»**

для руководителей образовательных организаций
дополнительного образования детей

в количестве 40 часов

Киров 2017

Раздел 1.

Общая характеристика образовательной программы

Актуальность программы повышения квалификации для руководителей общеобразовательных организаций учреждений дополнительного образования по проблеме «Управление процессом оценки качества учреждений дополнительного образования детей» продиктована необходимостью реализации Концепции развития дополнительного образования детей РФ до 2020 г, проектом профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации».

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций руководителей, необходимых для эффективности и качества развития общеобразовательной организации дополнительного образования детей в контексте Концепции развития дополнительного образования детей в РФ до 2020г.

1.2. Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): руководители общеобразовательных организаций дополнительного образования детей.

Вид деятельности: Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительной профессиональной программы (соответствует общетрудовым функциям проекта профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации».

Программа направлена на освоение и совершенствование профессиональных компетенций:

№ п\п	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь
1.1	Управление организацией и ее развитием	Действительное и перспективное положение образовательной организации на рынках образовательных услуг, труда и др. Действия основных игроков рынка, государства, приоритеты и ожидания потребителей образовательных услуг.	Анализировать деятельность образовательной организации. Анализировать изменения во внутренней и внешней среде образовательной организации. Анализировать рыночную ситуацию. Оценивать риски. Прогнозировать развитие событий. Оценивать реальные и потенциальные возможности работников

1.2	Управление проектами (процессами) в организации	Анализировать ситуацию. Выносить суждения и предложения, основанные на социальных и этических аспектах по вопросам. Моделировать развитие событий. Отстаивать собственную позицию, учитывая мнение оппонентов. Принимать системные решения в конкретных ситуациях. Рассчитывать риски последствий управленческих решений.	Структура и особенности деятельности образовательной организации. Планы и порядок планирования в образовательной организации. Основы экономики, организации производства, труда и управления. Передовой отечественный и зарубежный опыт создания образовательного продукта.
1.3	Управляет технологиями в организации дополнительного образования детей	Принципы, методы и технологии выявления внутрихозяйственных резервов, устранения потерь и непроизводительных затрат. Принципы, методы и технологии обеспечения хозяйственной и финансовой устойчивости. Принципы анализа производственно - хозяйственной и финансовой деятельности образовательной организации.	Технология использования современного программного обеспечения и вычислительной техники. Формы и порядок финансовых расчетов. Корпоративная культура организации. Организационная структура организации.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей общеобразовательных организаций учреждений дополнительного образования детей.

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная (с использованием ДОТ).

Раздел 2. Содержание программы
2.1. Учебный (тематический) план
(объем программы 40 часов)

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Лекции	Интеракт. занятие	Формы контроля
I	Нормативно-правовое, финансово-экономическое регулирование дополнительного образования детей в Российской Федерации»	8	4	4	
II	Методологические основы образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей на современном этапе»	6	2	4	
III	Современные методологические и методико-технологические подходы к управлению оценкой качеством дополнительного образования детей»	10	4	6	
IV	Современные подходы к качеству и результатам профессиональной деятельности педагогического коллектива	8	2	6	
V	Зачет	8		8	Защита проекта
	ИТОГО	40	12	28	8

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Лекции	Интерактивные. занятия	Формы контроля
I	Нормативно- правовое , финансово-экономическое регулирование дополнительного образования детей в Российской Федерации»	8	4	4	Собеседование
1.1	Тенденции и закономерности развития системы дополнительного образования детей	2	2		
1.2	Современном подходы к развитию профессиональной компетентности	2	2		

	педагогических и руководящих кадров УДО детей				
1.3	Нормативно-правовое регулирование деятельности педагогических работников УДО детей	2		2	
1.4	Программа развития общеобразовательной организации как инструмент проектирования качества общеобразовательной организации УДО детей	2		2	
II	Методологические основы образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей на современном этапе»	6	2	4	Контрольные вопросы
2.1	Модели организации образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей на современном этапе	2	1	1	
2.2	Дополнительная общеобразовательная программа как инструмент оценки качества образовательного процесса	2		2	
2.3	Требования к результатам освоения дополнительной общеобразовательной программы	2	1	1	
III	Современные методологические и методико-технологические подходы к управлению качеством дополнительного образования детей»	10	4	6	Контрольные вопросы
3.1	Теоретические и практические основы управления качеством дополнительного образования: независимая система оценки качества, внутренняя система оценки качества.	2	1	1	
3.2	Методические аспекты управления оценкой качеством дополнительного образования	4	2	2	
3.3	Критерии оценки качества	2		2	

	образования в учреждении дополнительного образования				
3.4	Современные технологии как инструмент управления оценкой качества дополнительного образования	2	1	1	
IV	Современные подходы к качеству и результатам профессиональной деятельности педагогического коллектива	8	2	6	
4.1	Теоретические основы измерения качества педагогической деятельности	4	1	3	
4.2	Критерии и показатели профессиональной компетентности педагогов и педагогического коллектива	2	1	1	
4.3	Технологии развития профессиональной компетентности педагогов	2		2	
V	Зачет	8		8	Защита проекта
	Итого	40	12	28	

2.2. Рабочая программа

Раздел I.

Нормативно - правовое, финансово-экономическое регулирование дополнительного образования детей в Российской Федерации», 10 часов

Тема 1.1 Тенденции и закономерности развития системы дополнительного образования детей (2 часа – лекция)

Внешние и внутренние факторы общественного развития и необходимость общественного развития. Состояние дополнительного образования РФ. Нормативно-правовые основы государственной образовательной политики в системе дополнительного образования детей. Методологические основы взаимодействия педагогической науки и системы отечественного образования в современных условиях. Закономерности развития дополнительного образования в контексте системы менеджмента качества образования: диверсификация образования, закономерность индивидуализации образования, закономерность опережающего образования, закономерность пожизненного образования, закономерность интенсификации образования, закономерность компьютеризации образования, закономерность креативности образования, закономерность возрастания роли качества дополнительного образования, закономерность цикличности и многоступенчатости дополнительного образования, закономерность смены целевых установок образования, закономерность интернационализации дополнительного образования.

Тема 1.2 Современные подходы к развитию профессиональной компетентности педагогических и руководящих кадров УДО детей (2 часа – лекция)

Современные подходы к развитию профессиональной компетентности педагогических и руководящих кадров в контексте профессионального стандарта: компетентность, общетрудовая функция, трудовая функция, трудовые действия.

Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование деятельности педагогических работников УДО детей (2 часа – практика).

Портфолио нормативно-правовых документов деятельности педагогических работников УДО детей: механизмы правового регулирования и применения. Аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников.

Тема 1.4. Программа развития общеобразовательной организации как инструмент проектирования качества общеобразовательной организации УДО детей (2 часа – практика).

Программа развития общеобразовательной организации: методологическая основа, требование к программе (паспорт, разделы, критерии оценки, ресурсное обеспечение), структура документа. Программа развития общеобразовательной организации как инструмент проектирования качества общеобразовательной организации УДО детей.

Раздел II.

Методологические основы образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей на современном этапе»

(6 часов)

Тема 2.1 Модели организации образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей на современном этапе (1 час-лекция, 1 час-практика).

Современные модели организации образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей: дистанционная, очно-заочная, модульная, межведомственная, сетевая. Организационные модели учреждений дополнительного образования детей на основе интеграции государства, бизнеса и производства: кванториум, технопарк, Мастерславль, Кидсбург и др.

Тема 2.2 Дополнительная общеобразовательная программа как инструмент оценки качества образовательного процесса (2 часа – практика).

Дополнительная общеобразовательная программа: проектирование, требования к структуре, содержанию и культуре оформления (Приказ МО и Н РФ от 29.08.2013 «О порядке организации деятельности по дополнительной общеобразовательной программе». Экспертиза программы, рецензирование (внешняя и внутренняя): сущность процедуры, требования к оформлению экспертного заключения.

Тема 2.3 Требования к результатам освоения дополнительной общеобразовательной программы. (1 час-лекция, 1 час-практика). Современные требования к результатам освоения дополнительной общеобразовательной программы: предметные, метапредметные, личностные. Критерии и показатели результативности освоения дополнительной общеобразовательной программы. Диагностические методики оценки результатов освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Раздел III.

«Современные методологические и методико-технологические подходы к управлению качеством дополнительного образования детей» (10 часов)

Тема 3.1 Теоретические и практические основы управления качеством дополнительного образования: независимая система оценки качества, внутренняя система оценки качества. (2 часа: 1 час – лекция, 1 час-практика)

Проблема управления качеством в современном мире Специфика управления учреждением дополнительного образования: подходы и тенденции Ценность дополнительного образования детей. Взаимозависимость существования в современном обществе

дополнительного образования и социальный заказ на предоставление дополнительных образовательных услуг учреждениями дополнительного образования для детей и молодежи. Миссия современного педагога дополнительного образования. Запрос семьи. Запрос ребенка, основанный на его ключевых и базовых потребностях. Запрос со стороны управляющего учреждения. Условия удовлетворения социального запроса и запроса государства. Формы участия родителей в образовательном процессе. Внутренний контроль как составляющая системы управления качеством дополнительного образования. Направления внутреннего контроля учреждения.

Тема 3.2 Теоретические аспекты управления оценкой качеством дополнительного образования (4 часа: 2 часа – лекция, 2 часа – практическое занятие)

Современные подходы к пониманию термина «качество дополнительного образования», «оценка качества». Условия эффективности управления учреждением дополнительного образования детей. Сущность процесса управления оценкой качества дополнительного образования. Процедура управления качеством образовательной организацией дополнительного образования детей. Обеспечение проектирования оценки качества образования. Образовательный мониторинг. Условия эффективности образовательного мониторинга. Организационные и содержательные особенности учреждений дополнительного образования. Основные функции педагогического проектирования качества образования. Типы планов. Длительность планируемого периода. Процесс стратегического планирования. Подготовка и принятие управленческого решения. Требования к управленческому решению. Социальные факторы. Экономические факторы. Наличие нормативной документации. Наличие законодательных актов по защите интересов детей. Внутренний контроль как составляющая системы управления оценкой качеством дополнительного образования.

Тема 3.3 Методические аспекты управления качеством образования (2 часа – практика)

Методические особенности управления качеством учреждения дополнительного образования детей. Методическое обеспечение управления процессом качества в учреждении дополнительного образования: качество методической службы, качество методического обеспечения. Методическая готовность педагогов и руководителей учреждений дополнительного образования области к обеспечению качества результатов.

Тема 3.4. Современные технологии как инструмент управления оценкой качества дополнительного образования (2 часа: 1 час – лекция, 1 час – практика)

Роль современных образовательных технологий в управлении оценкой качества дополнительного образования. Сущность технологий управления: технология управления по конечному результату, проектные технологии, грантовая технология, технология фандрайзинга.

Раздел IV.

Современные подходы к качеству и результатам профессиональной деятельности педагогического коллектива (8 часов)

Тема 4.1 Теоретические основы измерения качества профессиональной деятельности педагога (4 часа: 1 час – лекция, 3 часа – практика)

Научные основы профессиональной деятельности. Педагогическая праксиология как наука о профессиональной деятельности. Структура профессиональной деятельности педагога. Теоретические основы измерения качества профессиональной деятельности. Профессиональная квалиметрия.

Тема 4.2 Критерии и показатели профессиональной компетентности педагогов и педагогического коллектива (2 часа: 1 час – лекция, 1 час – практика)

Компоненты качества профессиональной компетентности педагогов и педагогического коллектива (качество обучения, воспитания, качество методического обеспечения, качество результатов). Мониторинг качества профессиональной компетентности педагогов. Объекты мониторинга качества профессиональной компетентности педагогов в учреждении дополнительного образования детей. Мониторинговая карта деятельности педагога дополнительного образования.

Тема 4.3 Технологии развития профессиональной компетентности педагогов (2 час – практика).

Технологии развития профессиональной компетентности: креативные технологии, технология обобщения педагогического опыта, технологии профессиональных испытаний. Методики создания образовательных продуктов педагога (методическая статья, пособие, рекомендации и др.)

Раздел V.

Зачет

Тема 5.1 Защита проекта. (8 час – практика)

Календарный учебный график разрабатывается за 3 дня до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий

Раздел 3.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Собеседование, контрольная работа	Вопросы для собеседования, контрольные задания (Приложение 1, 2)
Промежуточная	Собеседование	Вопросы для собеседования (Приложение 3)
Итоговая	Зачет (проект)	Требования к проекту и процедуре его защиты (Приложение 4)

Раздел 4.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы (литература)

Основная:

1. Буйлова Л.Н. Технология разработки и оценки качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ: новое время – новые подходы: Методическое пособие. – М., 2015.

2. Буйлова Л.Н. Технология разработки и экспертизы дополнительных общеобразовательных программ и рабочих программ курсов внеурочной деятельности: Методическое пособие. – М., 2015.

3. Буйлова Л.Н., Буданова Г.П. Дополнительное образование: Нормативные документы и материалы. – М., 2014.

4. Буйлова Л.Н., Кленова Н.В. Дополнительное образование в современной школе. – М., 2015.

5. Буйлова Л.Н., Кленова Н.В. Концепция развития дополнительного образования детей: от замысла до реализации: Методическое пособие. – М., 2016.

Интернет- ресурсы

1. URL: <http://festival.1september.ru/articles/584687>

2. Открытое дополнительное образование. [Электронный ресурс]

Режим доступа: <http://krdo.ru/>

3. <http://www.kobr.spb.ru/news/news/309/>

4. <http://linux.armd.ru/ru/documentation/metod/> ПСПО для ОУ России.

5. <http://mon.gov.ru> - Сайт Министерства образования и науки РФ.

6. http://www.bizidei.ru/organizatsiya_sistemyi_distantcionnogo_obrazovaniya.html
7. http://www.elitarium.ru/2006/03/24/organizacija_sistemy_distancionnog_o_obrazovaniya.html
8. http://www.bizidei.ru/organizatsiya_sistemyi_distantcionnogo_obrazovaniya.html
9. <http://www.fsu-expert.ru> – сайт Министерства образования и науки РФ.
10. <http://mon.gov.ru/press/news/5233/> - национальная образовательная инициатива «Наша новая школа».
11. <http://www.school.edu.ru> – Российский Общеобразовательный Портал.
12. <http://www.standart.edu.ru>.

Нормативно правовые документы:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 августа 2013 г. N 1008 «О порядке организации деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
2. Письмо Минобрнауки РФ от 24.11.2011 № МД-1552/03 "Об оснащении общеобразовательных учреждений учебным и учебно-лабораторным оборудованием"(вместе с «Рекомендациями»)
3. Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014г.№ 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей в РФ до 2025 г.».
4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 24.04.2015г.№ 729-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2025 г. по реализации Концепции развития дополнительного образования детей в РФ до 2025 г.».
5. Приказ МТ и СЗ РФ ОТ 08.09.2015 № 613- н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
6. Проект МТ и СЗ РФ профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации».

4.2. Материально-технические условия реализации программы:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор).

4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы.

Программа реализуется с применением мультимедийных и андрагогических технологий. Для каждого раздела и темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, которые позволяют обеспечить качественное освоение изучаемого материала. Количество часов (интерактивные занятия) преобладает над числом часов лекционных), что

позволяет развивать профессиональные компетенции слушателей. Программа носит практико-ориентированный характер, предусматривает проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций. Программой предусмотрены аудиторные и практические занятия, а также выездные тематические занятия курсантов на базе ведущих образовательных организаций дополнительного образования г. Кирова и Кировской области, что позволит слушателям ознакомиться с опытом проектирования комплексной модели оценки качества организации, управленческими технологиями развития профессиональных компетенций руководителя и педагогического коллектива

Приложение 1

Вопросы для собеседования:

- раскройте сущность понятий «качество», «качество образования», «качество дополнительного образования»
- охарактеризуйте современные методологические подходы к оценке качества;
- охарактеризуйте тенденции и закономерности развития дополнительного образования;
- охарактеризуйте модели организации образовательного процесса в УДО детей;
- охарактеризуйте требования к дополнительной общеобразовательной программ.

Приложение 2

Контрольные задания:

1. Дайте характеристику примерной комплексной модели оценки качества образовательной организации дополнительного образования.
2. Провести внутреннее рецензирование дополнительной общеобразовательной программы
3. Составить паспорт программы развития образовательной организации дополнительного образования детей.
4. Составить портфолио личностных достижений педагогического коллектива

Приложение 3

Вопросы для собеседования:

1. Назовите составляющие модели оценки качества дополнительного образования детей.
2. Что понимается под «качеством результата», «оценкой качества результатов» в дополнительном образовании детей?
3. В чем особенности системы оценки качества образовательной организации дополнительного образования детей?
4. Значение программы развития в обеспечении качества результатов образовательной организации.
5. Как влияет на качество результатов методическое обеспечение образовательного процесса?
6. Какие формы фиксации результатов образовательного процесса используются в образовательной организации?

3.1.Алгоритм выполнения проектных работ:

Создание проекта включает в себя следующие основные этапы:

- 1.Выбор темы и обоснование её актуальности.
- 2.Составление библиографии, ознакомление с нормативными документами и другими источниками, относящимися к теме проектной работы.
- 3.Сбор фактического материала.
- 4.Обработка и анализ полученной информации.
- 5.Формулирование выводов, оценка и выработка рекомендаций.
- 6.Оформление проектной работы в соответствии с установленными требованиями.
- 7.Подготовка проекта к презентации.

Защита проектной работы слушателя или группы слушателей проводится публично в присутствии слушателей других проектных групп и состоит в коротком докладе (7 – 10 мин) и сопровождается презентацией. Представляя в ходе защиты разработанный проект, слушатель обозначает его актуальность, проблему, цель, задачи, характеризует содержание и результаты выполненного исследования, высказывает предложения о практическом использовании данного проекта.

3.2.Примерная тематика итоговых проектных работ:

- Интерактивные технологии развития профессиональных компетенций руководителя образовательной организации.
- Проектная и инновационная деятельность педагогов как механизм развития организации.
- Методическое обеспечение процесса оценки образовательной организации дополнительного образования.
- Диагностический инструментарий процедуры оценивания достижений коллектива.
- Мастерство и профессионализм педагога дополнительного образования как условие развития качества образовательного процесса.
- Профессиональные компетенции руководителя как условие развития педагогического творчества коллектива.
- Технологии проведения мониторинга качества образовательного процесса организации дополнительного образования детей.