

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ИРО Кировской
области



Г.В. Стебакова

«*14*» *декабря* 2016 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (повышения квалификации)

**«Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного
процесса в условиях реализации ФГОС. Школьные службы примирения
(медиации)»**

для учителей предметников, педагогов дополнительного образования,
руководителей и заместителей образовательных учреждений всех типов и
видов, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов,
специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

(в количестве 40 часов)

Киров 2017

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Продвижение практик деятельности школьных служб примирения (ШСП), занимающихся содействием конфликтующим сторонам в разрешении возникающих в школьном пространстве конфликтов, год от года становится всё более заметным.

Если рассматривать деятельность службы примирения как элемент образовательного процесса, то служба может способствовать выполнению Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки от 17 декабря 2010г.

Школьная служба примирения и реализуемые в ней формы работы, в том числе взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных в ФГОС метапредметных и личностных результатов.

Программа «Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС. Школьные службы примирения (медиации)» является одной из составляющих педагогического образования слушателей по вопросам организации служб примирения в образовательных организациях Кировской области.

Настоящая программа представляет собой программу дополнительного образования взрослых и направлена на профессиональное развитие слушателей, обеспечение теоретической и практической подготовки педагога в вопросах организации службы примирения, а так же подготовке подростков для работы в школьных службах примирения (обучение восстановительным технологиям).

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)».

1.1 Цель реализации программы

Совершенствование профессиональной компетенций педагогов в области взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители), формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации в образовательной организации.

Подготовка педагогов к обучению и сопровождению подростков школьных служб примирения. Повышение профессиональной готовности и компетентности педагогов при разрешении конфликтных ситуаций через применение восстановительных технологий.

Подготовка педагогических кадров к эффективному управлению самостоятельной (аудиторной, внеаудиторной, внеучебной) работой обучающихся в контексте требований ФГОС; освоение технологий сопровождения самостоятельной работы обучающихся.

1.2 Планируемые результаты обучения

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): методисты (зав. методическим кабинетом, и др.), преподаватели, учителя предметники, педагоги дополнительного образования, руководители и заместители образовательных учреждений всех типов и видов, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

Вид деятельности: Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (соответствует трудовой функции профессионального стандарта)

Программа направлена на освоение и /или совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знать	Уметь
	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности	1) особенности применения медиации в социальной и образовательной среде и при разрешении отдельных категорий споров; 2) правила проведения примирительной процедуры. 3) современные технологии разрешения конфликта, эффективного общения; 4) средства, методы и формы предупреждения и регулирования конфликта.	1) оказывать консультативную помощь по вопросам применения и организации процедуры медиации при разрешении отдельных категорий споров; 2) диагностировать конфликт; 3) организовывать и проводить процедуру медиации с учетом особенностей сферы возникновения конфликта; 4) проводить примирительную процедуру.

1.3 Категория слушателей: методисты (зав. методическим кабинетом, и др.), преподаватели, учителя предметники, педагоги дополнительного образования, руководители и заместители образовательных учреждений всех типов и видов, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи.

1.4 Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная (с использованием ДОТ).

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный (тематический) план (объем программы 40 часов)

№ п/п	Наименование (модулей) и тем	разделов	Всего час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля или виды контроля
				Лекции	Интерактивные занятия	
1	Теоретико-методологический		8	4	4	Зачет
1.1.	Нормативно-правовые и психолого-педагогические основы реализации ФГОС		2	2		
1.2.	Знакомство с нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность Школьных служб примирения.		2	2		
1.3.	Особенности организации внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС		2		2	
1.4.	Содержание и модель организации дополнительного образования детей		2		2	
2	Содержательно-методический		18	10	8	Зачет
2.1.	Технологии создания волонтерской группы		2	2		
2.2.	Медиация и медиативный метод в работе наставника.		2	2		
2.3.	Актуальность, основная идея и концептуальная основа программы обучения подростков службы примирения (медиации)		2	2		
2.4.	Цели, задачи, принципы построения программы обучения подростков		2	2		
2.5.	Основное содержание программы		2	2		
2.6.	Виды деятельности и формы организации учебных занятий с обучающимися		2		2	
2.7.	Особенности организации и проведение кейсов и тренинговых занятий		2		2	
2.8	Организация работы школьных служб примирения: встраивание в структуру образовательного учреждения, организация системы работы.		2		2	

2.9	Документация ведущего программы примирения.	2		2	
3	Практико-ориентированный	10		10	Зачет
3.1.	Практика формирования навыков открытой коммуникации.	6		6	
3.2.	Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками.	4		4	
4	Контрольно-оценочный	4		4	
4.1.	Входная диагностика	2		2	
4.2.	Выходная диагностика	2		2	
4.3.	Круглый стол	2		2	Зачет (защита проекта)
	Итого:	40	14	26	

2.2 Рабочая программа

Модуль 1. Теоретико-методологический (8 часов)

Тема 1.1 Нормативно-правовые и психолого-педагогические основы реализации ФГОС.

Необходимость и обоснованность введения образовательных стандартов общего образования в Российской Федерации.

Стандарт в контексте реформирования образования. Обоснование необходимости системного подхода к реформированию образования через введение новых образовательных стандартов.

Нормативные основания стандартов общего образования в проекте Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Актуальность введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования как стандартов второго поколения.

Нормативные и теоретико-методологические основы федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования. Системно-деятельностный подход в образовательных стандартах общего образования.

Назначение и функции государственных образовательных стандартов нового поколения.

Тема 1.2 Знакомство с нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность Школьных служб примирения.

Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность школьных служб примирения. Школьные службы примирения: понятие и структура. Опыт регионов России в создании служб примирения. Модели школьных служб примирения.

Тема 1.3 Особенности организации внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС.

Нормативное обеспечение внеурочной деятельности школьников. Задачи внеурочной деятельности. Организационные модели внеурочной деятельности. Создание условий для реализации внеурочной деятельности. Виды и направления внеурочной деятельности. Формы организации внеурочной деятельности школьников. Организация познавательной деятельности, проблемно-ценностного общения, досугово-развлекательной деятельности, игровой деятельности, социального творчества, художественного творчества, трудовой (производственной) деятельности, спортивно-оздоровительной деятельности, туристско-краеведческой деятельности. Результаты и эффекты внеурочной деятельности. Структура программы внеурочной деятельности. Диагностика эффективности внеурочной деятельности.

Тема 1.4 Содержание и модель организации дополнительного образования детей.

Дополнительное образование детей в современной школе, характеристики основных моделей организации дополнительного образования детей в образовательном учреждении. Виды и типы программ дополнительного образования.

Модуль 2. Содержательно-методический (18 часов)

Тема 2.1 Технологии создания волонтерской группы.

Возрастная периодизация, возникновение просоциального поведения и дефекты правовой социализации; познавательные, социальные мотивы; потребности и интересы несовершеннолетних; особенности общения и социальной работы с ними.

Качественный набор кандидатов в наставники методом «визуальной диагностики личности» и решение элементарных практических упражнений. Основные принципы построения эффективной команды наставника, эффективное распределение ролей, профессиональные требования, предъявляемые к наставнику.

Мотивации волонтеров, риски волонтерской деятельности в профилактической работе с подростками и способы их минимизации. Практические упражнения для развития устойчивого волонтерского сообщества.

Тема 2.2. Медиация и медиативный метод в работе наставника.

Медиация, как способ урегулирования конфликтов на основании достижения договоренностей, основанных на взаимном учете интересов сторон. Основные виды восстановительных программ, основанных на медиативном методе, используемых наставником при решении проблем подростка: «школьная медиация», «семейные конференции», «круги ценностей», «жертва и обидчик».

Отработка навыков медиативного подхода и проведения процедуры медиации с участием несовершеннолетнего.

Тема 2.3 Актуальность и концептуальная основа программы обучения подростков службы примирения (медиации).

Концептуальная основа программы обучения подростков службы примирения (медиации). Актуальность развития сети служб примирения (медиации), обоснование разработки программы обучения подростков медиации.

Тема 2.4 Цели, задачи, принципы программы.

Цели задачи, структура, основные компоненты, принципы построения программы обучения подростков. Психолого-дидактическая база, ценностные ориентиры программы.

Тема 2.5 Основное содержание программы.

Основное содержание программы, механизмы реализации программы.

Методическое сопровождение реализации программы обучения подростков. Возможности реализации программы «Школьная служба примирения как воспитательная технология развития личности подростка» в рамках плана внеурочной деятельности.

Тема 2.6 Виды деятельности и формы организации учебных занятий с обучающимися.

Виды деятельности и формы занятий с обучающимися.

Тема 2.7 Особенности организации и проведение кейсов и тренинговых занятий.

Методические приемы тренингов и особенности их применения. Требования к ведущему тренинга, стиль ведения и позиции ведущего на различных этапах тренинга. Организация тренинга рекомендации по проведению тренинга. Классификация кейсов и этапы его составления. Основные технологии составления кейса.

Тема 2.8 Документация ведущего программы примирения.

Стандартная форма отчета по проведенной программе примирения. Заполнение формы отчета. Анализ ошибок в отчетах о проведенных программах. Удержание нейтральной позиции при описании деятельности по программе примирения. Договор, заключаемый участниками конфликта. Требования к оформлению договора. Особенности заключения договора в зависимости от тяжести правонарушения. Взаимодействие ведущего программы примирения со специалистами различных ведомств и организаций.

Тема 2.9 Организация работы школьных служб примирения: встраивание в структуру образовательного

Особенности конфликтов, возникающих в школьной среде и способы их решения. Виды детских объединений, существующих в образовательных учреждениях. Обучение примирению как средство содействия социализации школьников. Способы привлечения в службу примирения учеников школы, положительные стороны и риски. Критерии отбора учащихся в школьную службу примирения.

Модуль 3. Практико-ориентированный (10 часов).

Тема 3.1 Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Установление контакта, отражение чувств, нейтральная позиция, передача ответственности, рефлексивные способности. Навыки открытой коммуникации: активное и пассивное слушание, переформулирование, резюмирование, я-высказывание, отражение чувств, работа с сильными эмоциями. Поддержка участников встречи, возмещение причиненного вреда. Отработка навыков коммуникации. Отработка навыков преодоления коммуникативной сложности. Упражнения на установление контакта («Самопрезентация», «Знакомство с трудным подростком», «Язык жестов»). Упражнения на отражение чувств («Три эмоции», «Пассивное отражение», «Активное отражение», «Распознавание эмоций», «Подстройка»). Упражнения на удержание нейтральной эмоции («Аист», «Семейный консультант», «Необычная консультация»). Передача ответственности. Рефлексия собственной деятельности.

Тема 3.2 Практика проведения программы примирения на основе конфликтов, предложенных участниками.

Этапы проведения программы примирения: встреча с обидчиком, встреча с жертвой, примирительная встреча. Алгоритм деятельности ведущего программы примирения: составление списка задач, стоящих перед ведущим, приемы, которые он может использовать. Этапы проведения предварительной встречи с жертвой. Инициация встречи. Этапы проведения предварительной встречи с обидчиком. Этапы проведения примирительной встречи. Заключение договора. Отработка навыка самопрезентации ведущего. Проигрывание предварительных встреч со всеми сторонами конфликта, рефлексия. Работа со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Правила, устанавливаемые на примирительной встрече. Вступительная речь. Проигрывание примирительной встречи со сторонами конфликтной ситуации, рефлексия. Заключение договора. Демонстрация работы ведущего на примирительной встрече.

Виды программ примирения: школьные конференции, семейные конференции, примирение жертвы и обидчика, примирение в семье, челночная медиация, круг примирения. Условия, определяющие выбор программ примирения. Сравнительный анализ разных видов программ.

Модуль 4. Контрольно-оценочный (4 часа)

Тема 4.1. Входная диагностика

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Перечислите и раскройте содержание основных коммуникативных техник.
3. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
 1. Охарактеризуйте позицию ведущего (медиатора).
 5. Дайте понятие конфликта, перечислите основные признаки конфликта.

Тема 4.2. Выходная диагностика

1. Дайте определение медиации, перечислите принципы медиации.
2. Раскройте алгоритм примирения сторон в конфликте в условиях реализации медиации.

3. Раскройте особенности организации служб примирения в школах (образовательных учреждениях).

4. Опишите этапы примирительной беседы: содержание, цели, приемы работы.

5. Раскройте отличие примирительной беседы от психологического консультирования по разрешению конфликта в деятельности психологической службы.

Тема 4.3. Круглый стол

1. Как наладить взаимодействие между службами примирения разных школ?

2. Что мешает и что помогает школьным службам примирения развиваться в школах?

2.3 Календарный учебный график разрабатывается за 3 дня до начала курсовой подготовки по образовательной программе в соответствии с утвержденным планом курсовых мероприятий

РАЗДЕЛ 3.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Формы контроля	Виды оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Анкета (приложение № 1)
	Выходное тестирование	Задание в тестовой форме (приложение № 2). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили более 60% из предложенных заданий
Промежуточная	Письменный ответ на вопрос	Анализ видеозаписи занятия, практические и семинарские занятия (приложение № 3)
Итоговая	Зачет (проект)	Требования к проекту и процедуре его защиты (приложение №4)
	Зачет (собеседование по билетам)	Примерный перечень вопросов к зачету представлен в приложении (приложение №5)

РАЗДЕЛ 4.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программ (литература)

Основная литература

1. Психологическое сопровождение в системе образования. Сборник научных трудов по материалам международной междисциплинарной научно-практической конференции «Психология и психологическая практика в современном мире» (книга), 2015, Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ
2. Психология конфликта/ Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной, СПб: Питер, 2004. – 464 с.
3. Карнозова Л.М., Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) : монография. – Москва: Проспект, 2014. – 264 с.
4. Коновалов А.Ю., Школьные службы примирения.- М., 2002.
5. Максудов Р.Р., Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МООО Центр «Судебно – правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Коновалов А.Ю., Развитие служб примирения в России. Восстановительная культура школы// Вестник восстановительной ювенальной юстиции. Выпуск 9. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012, с. 91-99.
7. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: Методическое пособие/ под редакцией Карнозовой Л.М., Максудова Р.Р., – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006 – 2010, 84 с.
8. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Хананашвили Н.Л., М.: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.
9. Школьные службы примирения. Сборник материалов. /под ред. Коновалова А.Ю., Максудов Р.Р., М.: МОО «Центр Судебно-правовая реформа», 2009, 91 с.

Дополнительная литература

1. Бассин Ф.В. Проблема психологической защиты //Психологический журнал . – 1988. - №3
2. Корнилов Л.А. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003
3. Крапивин В.П. Звёзды под дождём: Роман, повести. – М.: Эксмо, 2006
4. Журбин В.И. Понятие психологической защиты в концепциях З Фрейда и К. Роджерса//Вопросы психологии . – 1990. - №4
5. Петровская А.Л. Компетентность в общении. М., 1992
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни их разрешение. М., 2003

Электронные ресурсы.

1. Библиотека общественного центра «Судебно – правовая реформа» Режим доступа <http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Видеофильм «Восстановительное правосудие»
Видеофильм «Медиация в фокусе»

Нормативные документы.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
8. ФГОС основного общего образования утвержден приказом от 17 декабря 2010 года №1897 (зарегистрирован Минюстом России 01.02.2011 г. №19644);
9. ФГОС среднего (полного) общего образования утвержден приказом от 17 мая 2012г. № 413 (зарегистрирован Минюстом России 7 июня 2012г. № 24480);
10. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».

4.2 Материально – технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор);
- флипчарт магнитно-маркерный для проведения тренинговых занятий.

4.3 Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения КОГОАУ ДПО "ИРО Кировской области», которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия, технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Примерные вопросы для входного контроля

Анкета для слушателей

1. Ф.И.О. слушателя _____

2. Продолжите определения:

«Медиация – это ...»

3.«Восстановительная медиация – это ...»

4. Перечислите основные документы регламентирующие защиту прав детей в РФ?

5. Какие основные проблемы в сфере детства, характерны для Кировской области?

6. Какие основные направления выделены в плане мероприятий по реализации в 2013 -2014 годах Стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в Кировской области?

Тематика тестовых заданий

1. Медиация как способ разрешения конфликта
2. Правовой статус медиатора
3. Компетенция медиатора при разрешении конфликта
4. Принципы процедуры медиации
5. Порядок проведения процедуры медиации
6. Расходы на проведение процедуры медиации
7. Правовые последствия проведения процедуры медиации в досудебном и судебном порядке
8. Медиативное соглашение и его исполнение

Тест

1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:
 - 1) добровольность;
 - 2) равноправие;
 - 3) состязательность;
 - 4) беспристрастность.
2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:
 - 1) прекращается;
 - 2) приостанавливается;
 - 3) прерывается;
 - 4) откладывается.
3. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:
 - 1) противоположной стороне;
 - 2) при разбирательстве дела в суде;
 - 3) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.
4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:
 - 1) достижение определенного возраста;
 - 2) отсутствие судимости;
 - 3) дееспособность;
 - 4) высшее юридическое образование.

Анализ видеозаписи урока, внеурочного занятия, фрагмента фильма, посвящённого взаимодействию с одарённым ребёнком; блиц-опрос

1. Первое впечатление от увиденного в процессе участия во внеурочном занятии (тренинге т.д.).
2. Что вызвало интерес?
3. Какие вопросы возникли (к автору идеи, к создателю, к участникам, к самому себе; возможно; к кому-то, кто не присутствовал в аудитории...).
4. Как бы я ответил (ответила) на поставленные мной вопросы?
5. На какие вопросы ответа пока так и не последовало?
6. Какие встречные вопросы возникли в процессе обсуждения?
7. Как изменилась (и продолжает изменяться) ваша персональная точка зрения в процессе обсуждения?
8. Мои пожелания участникам встречи (в том числе и самому себе).

Практические и семинарские занятия (промежуточный контроль)

Семинар 1. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав ребенка в России.

Основные вопросы:

1. Перечислите документы, регламентирующие защиту прав детей в РФ.
2. Сравните карательную, социальную и восстановительную парадигму.
3. В чем отличие понятия ответственности в карательном и восстановительном подходах?

Форма проведения: дискуссия

Задания по подготовке к занятию: изучить нормативно-правовую базу регламентирующую деятельность служб примирения.

Семинар 2. Поведение и общение личности в конфликте

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте ситуацию обидчика: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.
2. Охарактеризуйте ситуацию потерпевшего: его чувства, потребности, предубеждения, типичные варианты выхода из ситуации.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 3. Позиция ведущего программы примирения.

Основные вопросы:

3. Что означает «нейтральная позиция ведущего»?
4. Охарактеризуйте типичные способы реагирования на конфликты в школе.
5. Подготовьте описания конфликтов и конфликтных ситуаций, с которыми Вы сталкивались в школьной практике. Укажите, какой механизм лежит в их основе.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Семинар 4. Практика формирования навыков открытой коммуникации.

Контрольные вопросы

3. Охарактеризуйте основные коммуникативные техники.
4. Какие способы работы с сильными эмоциями человека вы сможете использовать в своей работе.
5. Перечислите этапы программы примирения, задачи, стоящие перед ведущим на каждом этапе и приемы.

Форма проведения: тренинг

Задания по подготовке к занятию: подготовить конфликтную ситуацию из опыта работы.

Приложение 4.

Зачёт (защита проекта)

1. Создание книги (фрагмента книги), посвящённой восстановительному подходу. Рефлексирование в процессе создания творческого продукта.
2. Создание фильма (мультфильма), посвящённого технологиям примирения (медиации).
4. Представление опыта работы вашей школы (Центра дополнительного образования и т.д.) по обучению подростков служб примирения (медиации).
5. Создание программы (или её презентация) работы с волонтерами - медиаторами.
6. Создание программы (или её презентация) по работе с родителями
7. Авторский вариант (по согласованию с преподавателем).

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1) Изобразите графически структуру конфликта.
- 2) Дайте определение основных структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.
- 3) Приведите классификацию конфликтов.
- 4) Дайте определение причин конфликта.
- 5) Приведите классификацию причин конфликта.
- 6) Дайте определения понятий: конфликтная ситуация, инцидент.
- 7) Перечислите типы конфликтных ситуаций.
- 8) Что такое конфликтогены?
- 9) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 10) Что следует понимать под регулированием конфликта?
- 11) Перечислите этапы регулирования конфликта?
- 12) Перечислите основные технологии регулирования конфликта.
- 13) Что следует понимать под разрешением конфликта?
- 14) Перечислите предпосылки разрешения конфликта.

15) Перечислите принципы управления конфликтами.

16) Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

5.2 Примерный перечень вопросов.

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
6. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".
7. Основные принципы медиации.
8. Различные подходы в медиации.
9. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
10. Медиация и юриспруденция.
11. Основы гражданского законодательства.
12. Медиация и психология.
13. Принципы в медиации.
14. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
15. Инструменты медиации, их виды и значение.
16. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
17. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
18. Требования, предъявляемые к медиатору.
19. Медиатор как профессионал и как личность.
20. Роль медиатора в процедуре медиации.
21. Функции медиатора в процессе медиации.
22. Профессиональная этика медиаторов.
23. Организация работы медиатора.
24. Различные школы и подходы в медиации.
25. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
26. Правила проведения процедуры медиации.
27. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
28. Процедура медиации и ее фазы.
29. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
30. Подписание медиативного соглашения.
31. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
32. Критерии оценки результата процедуры медиации.
33. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).

34. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
35. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
36. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
37. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
38. Российская практика медиации.
39. Деятельность по продвижению медиации.

5.3. Результат (освоенные компетенции), основные показатели оценки результата и формы текущего контроля

Итоговая анкета для слушателей (Круглый стол)

1. Название образовательного учреждения, в котором вы работаете

2. Возрастная категория детей: младшие, средние, старшие (*нужное подчеркнуть*).

3. Стаж Вашей педагогической деятельности _____

4. Вы классный руководитель: да нет

5. Как часто в Вашем учебном заведении происходят конфликты (*подчеркните*): постоянно, не очень часто, иногда, редко, никогда.

6. Из-за чего чаще всего происходят конфликты между школьниками (*выберите несколько ответов*):

- А) несправедливости;
- Б) оскорблений;
- В) разных интересов, взглядов, мнений;
- Г) когда кто-то хочет выделиться;
- Д) разницы в социальном статусе, материальном благополучии семьи;
- Е) неприятие личностных качеств другого;
- Ж) статусных позиций в классе;
- З) другое

7. Как, по Вашим наблюдениям, учащиеся ведут себя в конфликте? (*выберите несколько ответов*):

- А) стараются быть главными в ситуации;
- Б) агрессивно: вступают в драку;
- В) не желают учитывать интересы другой стороны;
- Г) словесно оскорбляют друг друга;
- Д) настаивают на своем;
- Е) уступают другому;
- Ж) стараются договориться;
- З) «уходят в себя», замыкаются;

- Е) оскорбление через социальные сети;
3) другое
-

8. . Какие способы разрешения конфликтов между учениками Вы наблюдаете чаще всего?

- А) пытаются понять другого;
Б) стараются найти компромиссное решение;
В) соглашаются с тем, что говорит другой;
Г) уступают силе, угрозе;
Д) обращаются к посредникам (друзьям, знакомым, родителям, учителям, кому-то еще);
Е) не знают, как разрешать конфликты;
Ж) становятся врагами друг другу;
З) ищут поддержки, сторонников среди одноклассников, старшеклассников;
Д) другое
-

9. Как Вы думаете, при каких условиях учащиеся готовы примириться с обидчиком:

- А) когда обидчик принесет извинения;
Б) когда учащиеся поймут, что были не правы;
В) когда возмещен причиненный ущерб;
Г) когда они достигли согласия;
Е) по истечению определенного времени, когда забудется о разногласиях;
Д) другое
-

10. Оцените эффективность разрешения конфликтов в ОУ административным путем от 1 до 10 баллов (где 10 баллов – все участники конфликта бывают довольны, и подобное не никогда повторяется) _____

11. Бывают ли у Вас спорные ситуации (подчеркните): с родителями, с коллегами, с друзьями, с администрацией ОУ, с учащимися, с другими (кем?) _____

12. Знакомы ли Вы с примирительными технологиями в разрешении конфликтов и функцией школьной Службы примирения? Да Нет

13. Хотели бы Вы научиться использовать восстановительный подход в разрешении конфликтов, как новую технологию воспитательного процесса в своей профессиональной и личной жизни? Да Нет

14. Если «да», то какой вариант обучения Вы бы предпочли: обучение специалистом в своем образовательном учреждении, отдельные курсы в течение учебного года, другое (что?) _____

15. На Ваш взгляд, нужна ли Служба примирения в ОУ? Обоснуйте Вашу точку зрения? _____

16. Как Вы считаете, что может способствовать успешному функционированию Службы примирения в Вашем учебном заведении?

Спасибо за участие в опросе. С пожеланиями перспективы сотрудничества.