

Формирование функциональной грамотности в предметном пространстве урока русского языка

GKryukova@prosv.ru

Пение человеческого сердца

Есть только одно истинное «счастье» на земле – *пение человеческого сердца*. Если оно поёт, то у человека есть *почти* всё; потому что ему остаётся ещё позаботиться о том, чтобы сердце его не разочаровалось в любимом предмете и не замолкло.

И. А. Ильин

20 ноября 2020, 11.00-15.00

Всероссийская научно-практическая конференция «Уроки русского языка: знания дальнего действия»

Добро пожаловать!

Алексей Алексеевич Леонтьев:

Функционально грамотный человек — это человек, который **способен использовать все** постоянно приобретаемые в течение жизни **знания, умения и навыки для решения** максимально широкого диапазона **жизненных задач** в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений

Образовательная система «Школа 2100».

Педагогика здравого смысла / под ред. А. А. Леонтьева. М.: Баласс, 2003. С. 35.

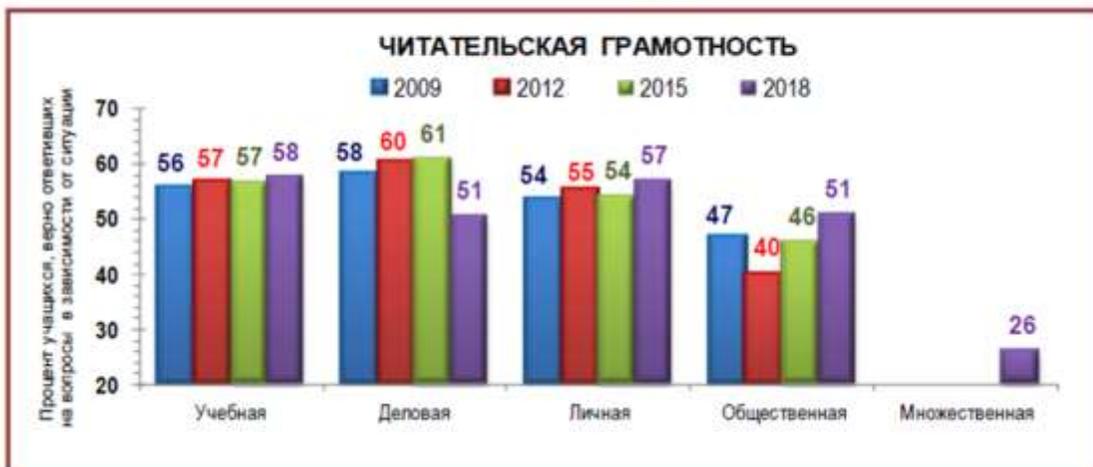


Ознакомьтесь с результатами выполнения российскими учащимися различных заданий, оценивающих читательские умения. Подготовьте короткое (5 минут) мотивирующее выступление перед аудиторией коллег, родителей учеников или учеников.

Результаты выполнения заданий в зависимости от типа текста



Результаты выполнения заданий в зависимости от ситуации чтения

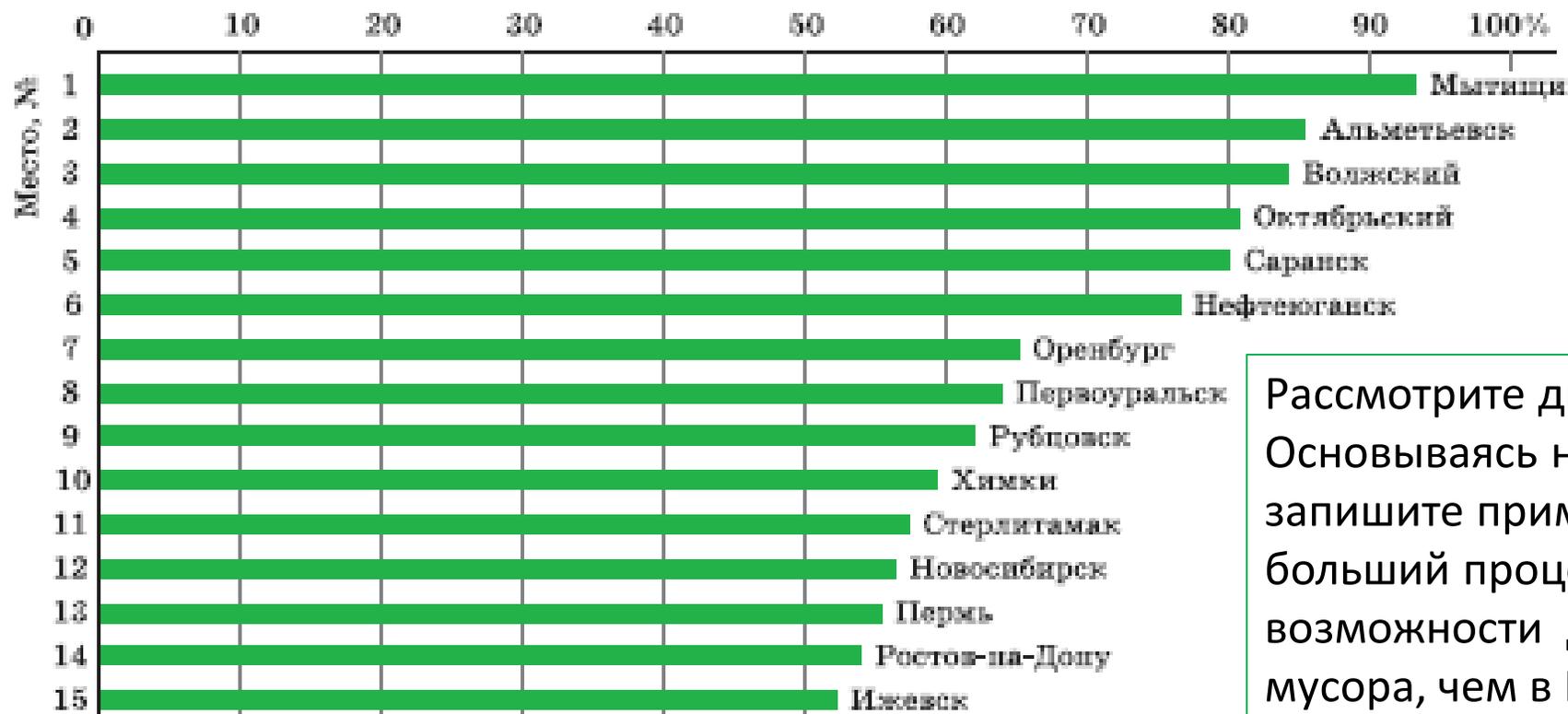


Результаты выполнения заданий по видам читательских умений



Опыт читательской грамотности

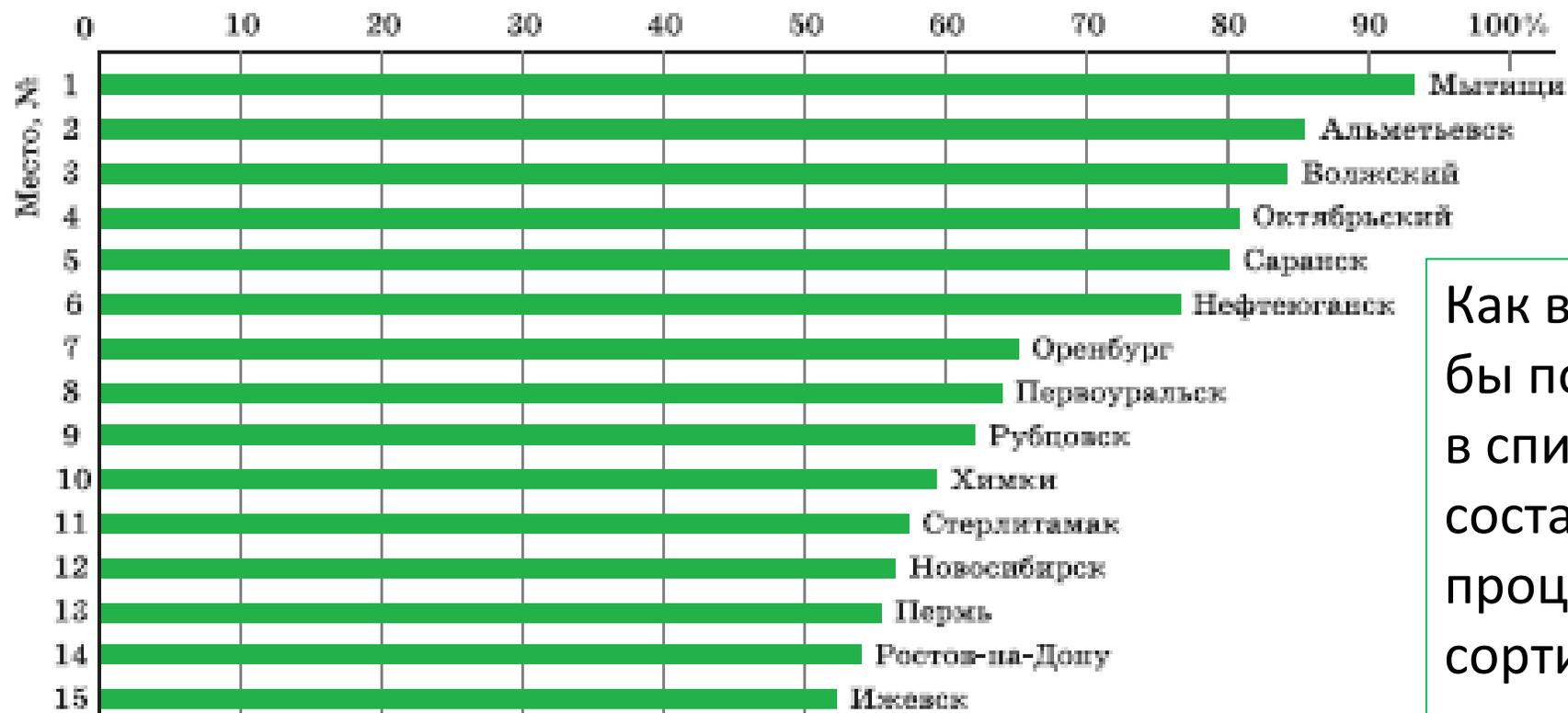
Где в России удобно собирать мусор отдельно
(процент жителей, имеющих удобный доступ к РСМ)



Рассмотрите диаграмму со списком городов. Основываясь на данных диаграммы, запишите примеры **двух городов**, в которых больший процент жителей имеют возможности для отдельного сбора мусора, чем в Первоуральске.

Опыт читательской грамотности

Где в России удобно собирать мусор отдельно
(процент жителей, имеющих удобный доступ к РСМ)

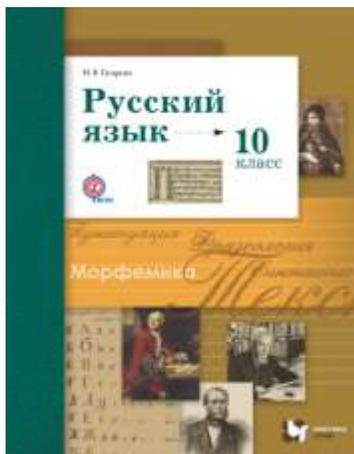


Как вы думаете, изменился бы порядок городов в списке, если бы список составлялся с учётом процента жителей, которые сортируют мусор и активно пользуются пунктами РСМ? Объясните свой ответ.

Опыт читательской грамотности

1. Выберите наиболее значимые, с вашей точки зрения, факты биографии В.И. Даля.

 2. Сверните информационный текст до нескольких предложений, представив его в виде краткого выступления, рассчитанного на восприятие учащихся 5 класса. Запишите получившийся текст.



УМК «Русский язык», И. В. Гусарова

Опыт читательской грамотности



188 Послушайте и озаглавьте сказку С. Козлова. Затем прочитайте её. Правильно ли вы озаглавили сказку? Ваше название отражает тему или основную мысль текста?

(1) На горе ст..ял дом — с трубой и с крыльцом с *печкой* для к..та с насестом для петуха с хлевом для к..ровы с конурой для с..баки и с новыми тесовыми воротами.

(2) А когда наступила ночь, (из)под лопуха вылез маленький² *лягушонок*. Он увидел синий² к..локольчик сорвал его и побежал по двору. И (над)двором повис голубой звон.

(3) — Кто это звонит? — спросила бабка. — Это ты, кот? Это ты, петух? Это ты, корова?..

— Кто это так звонит? — спрашивали люди. И повыбежали на улицу, и стали смотреть в *звёздное* небо и слушать голубой звон.

— Это звенят звёзды, — сказал мальчик.

— Нет, это ветер, — сказала девочка.

А лягушонок бегал без усталости, и голубой звон поднялся уже так высоко, что его слушала вся земля.

— Зачем ты звонишь? — спросил у лягушонка кузнецик.

ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧКИ

Звонить и звенеть — слова с одинаковым лексическим значением?

Какую букву вы вставите вместо пропусков?

У меня зазв..нил телефон; вдали зв..нит колокольчик; срочно позв..ни другу; зв..нит уздечка; в кармане зв..нят мелкие монеты; зв..нит весёлый смех; зв..нят колокола.



188 Послушайте и озаглавьте сказку С. Козлова. Затем прочитайте её. Правильно ли вы озаглавили сказку? Ваше название отражает тему или основную мысль текста?

СОВЕТЫ ПОМОЩНИКА

Как озаглавить текст

- Внимательно прочитайте текст и постарайтесь понять, о чём он (определите его тему). (Этот текст о лягушонке, который звонил в колокольчик.)

- Найдите ключевые слова к теме. (Дом, лягушонок, колокольчик, голубой звон, звонить в колокольчик.)

- Ключевое слово (или слова), которое отражает тему текста, может стать заголовком. (Голубой звон.)

- Предложение, в котором заключена основная мысль текста, тоже может стать заголовком. (Кто-то ведь должен звонить в колокольчик...)

Опыт креативного мышления

Парта будущего

В каждой школе есть обычные школьные парты.



Они не всегда были такими. И, конечно, ещё будут меняться. Как вы думаете, какой может стать школьная парта в будущем? Как можно усовершенствовать парту, чтобы появились новые функции, дополнительные возможности в её использовании? Проявите своё воображение! Желаем удачи!



Опыт креативного мышления

16 ГЛАВА 1 ■ РАЗВИТИЕ ЯЗЫКА

5 ЯЗЫКИ ЖИВЫЕ И МЁРТВЫЕ

ВЫ УЗНАЕТЕ
 Что означают понятия «живой язык», «мёртвый язык»; как различать нозансы в значениях синонимов.

ВСПОМНИТЕ
 Что такое синонимы.

Белорусский — относящийся к белорусам, связанный с ними.

Языки постоянно изменяются в процессе развития. Если бы не это, то звуки, грамматические формы, слова, восходящие к одному и тому же источнику (например, индоевропейские языки), не различались бы между собой. Но мы видим, что даже близкородственные языки существенно различаются.
 (По Ю. В. Скулчикову)

Вопросы и задания
 Напишите текст-рассуждение о возможных путях развития русского языка. Постарайтесь ответить на следующие вопросы.

1. Какой путь прошёл русский язык в своём развитии?
2. Какие процессы происходят в современном русском языке?
3. Что вам кажется особенно важным в родном языке?
4. Каким будет русский язык через сто лет?

В. Г. Костомаров
 (род. 1930)

К. И. Чуковский
 (1882–1969)

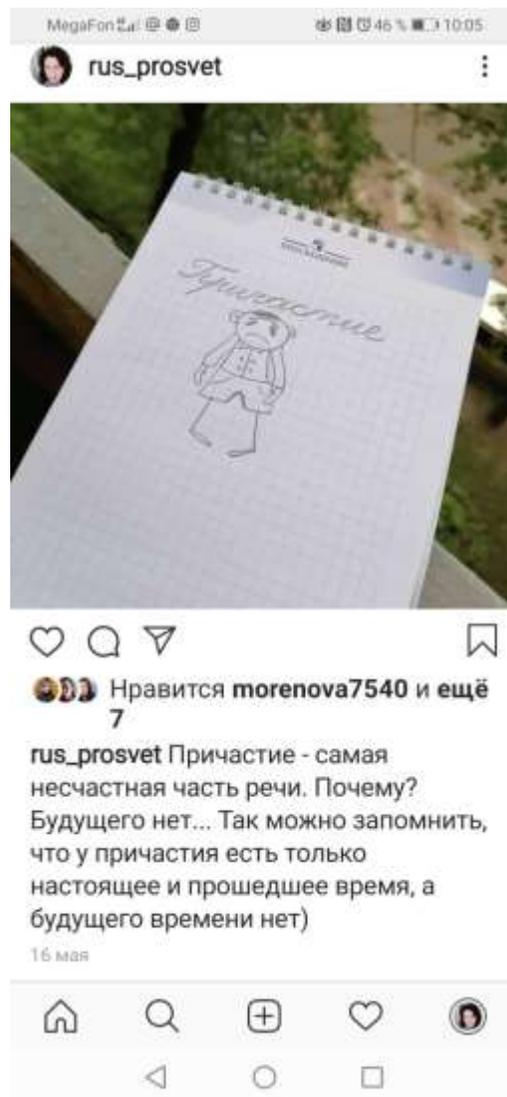
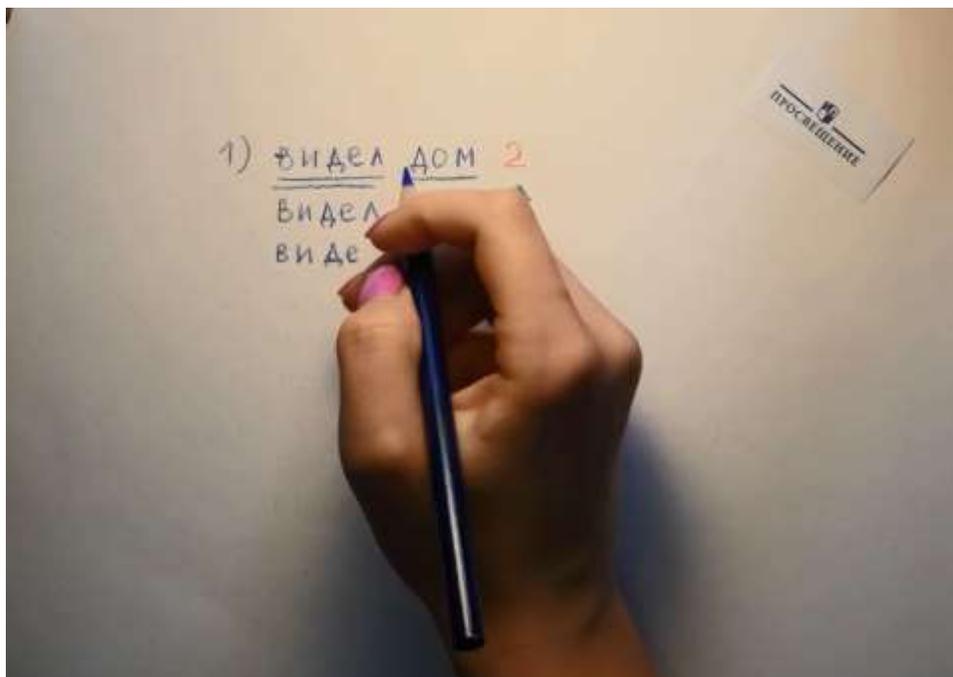
При изучении конкретной истории отдельных слов обнаруживаются те многочисленные ручьи и потоки, которые с разных сторон — из глубин народной жизни и устного народного творчества, из быта и культуры разных слоёв общества, из разных областей профессионального труда, из сочинений крупнейших писателей — несут новые формы выражения и выразительности, новые мысли, новые слова и значения в «едва пределы имеющее море» (как выразился М. В. Ломоносов) русского литературного языка.
 (В. В. Виноградов. «Из истории современной русской литературной лексики»)

Вопросы и задания

Напишите текст-рассуждение о возможных путях развития русского языка. Постарайтесь ответить на следующие вопросы.

1. Какой путь прошёл русский язык в своём развитии?
2. Какие процессы происходят в современном русском языке?
3. Что вам кажется особенно важным в родном языке?
4. Каким будет русский язык через сто лет?

Видео. rus_prosvet



Опыт глобальных компетенций

Способность эффективно действовать индивидуально или в группе в различных ситуациях. Они включают:

- заинтересованность и осведомлённость о глобальных тенденциях развития,
- управление поведением,
- открытость к новому,
- эмоциональное восприятие нового.



Опыт глобальных компетенций

Текст

Новенькая

В класс пришла новая девочка Наташа. На перемене она пошла вместе с классом в столовую, съела свой завтрак и попросила ещё одну порцию. Затем она достала принесённые из дома конфеты и съела несколько штук. Одноклассница Наташи Полина подумала, что новенькая не следит за своим питанием и может набрать лишний вес.

Задания

- Какое предположение о здоровье Наташи может сделать её одноклассница Полина, основываясь на том, что она увидела в столовой? Запишите свой ответ.
- Объясните, почему предположение Полины о здоровье Наташи может быть неверным. Запишите свой ответ.



Опыт глобальных компетенций

42 Проведите социологический опрос (он может стать частью вашей проектной работы) о том, какие явления в современной речи мешают вашим одноклассникам, вашим учителям в общении.

43 Участвуем в дебатах «Заимствования — это бедствие для русского языка».

1. Разделитесь на 3 группы: 1-я группа аргументированно доказывает важность и необходимость заимствований; 2-я группа отстаивает мысль о том, что заимствования лишь засоряют язык; 3-я группа — слушатели, которые, анализируя выступления каждой группы, должны принять позицию той или иной стороны.

2. При подготовке используйте содержание упражнений параграфа; предложите своим оппонентам презентацию, инсценировку, запись интервью с учёным-филологом, учителем русского языка, учениками начальной школы, старшеклассниками.

3. Подготовьте иллюстративный материал (буклеты, презентации, видеофрагменты), отражающий необходимость или необоснованность заимствований.

4. При подборе аргументов обратите внимание на материал § 3.

Текст как речевое произведение. Средства и способы связи предложений в тексте

§ 4

44 Речевой ..тикет, (обще)принятый, (общественно)речевая практика, с...в..купность, э(ф, фф)ект, умес(?)ность, пр..восходный, бить (с)размаху, вырва(н, нн)ый с корнем, н..чтожный, порядо..ный, крит..рий, об(?)яснить, (англо)язычные слова, из..биловать, гл..бальный.

45 Прочитайте. Являются ли эти группы предложений текстами? Свою точку зрения аргументируйте.

1) Верю в конечный смысл нашего существования на земле, в то, что жизнью своей мы удобрим великие цели.

Верю в добро, побеждающее зло, в накопление и объединение добра, в то, что оно свободно будет избрано всеми.

(В. Распутин)

2) Отечеством зовём мы нашу страну потому, что в ней жили отцы и деды наши. Родиной мы зовём её потому, что в ней родились. Матерью — потому, что она вскормила нас своим хлебом, выучила своему языку.

(К. Ушинский)

ПАМЯТКА

Дебаты — чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии, цель которой — убедить в своей правоте третью сторону, а не друг друга. В ходе дискуссии активно используются вербальные и невербальные средства (жесты, смена интонации и темпа речи) — они позволяют формировать у аудитории определённое мнение по поставленной проблеме.

ПАМЯТКА

Дебаты — чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии, цель которой — убедить в своей правоте третью сторону, а не друг друга. В ходе дискуссии активно используются вербальные и невербальные средства (жесты, смена интонации и темпа речи) — они позволяют формировать у аудитории определённое мнение по поставленной проблеме.

43 Участвуем в дебатах «Заимствования — это бедствие для русского языка».

Опыт глобальных компетенций



СОВЕТЫ ПОМОЩНИКА

Для того чтобы выполнить задание упражнения 95 вдвоём, нужно спланировать свою работу:

- обсудить и сформулировать цель предстоящей работы, озаглавив схему, которую вам предстоит начертить;
- попробовать подобрать примеры для каждого из указанных в схеме случаев;
- выделить те позиции схемы, которые не отражают закономерностей произношения звука [и];
- сделать выводы;
- начертить схему;
- сравнить свою схему со схемами, которые составили другие пары, и обсудить все варианты;
- выбрать правильный и наиболее удачный вариант.

Опыт математической грамотности



Введение

Вы, наверное, уже поняли, что в жизни никогда не встречаются задачи, которые вы привыкли решать на уроках. Учебные задания — это всего лишь математические модели, которые отражают определённые закономерности, отношения, связывающие объекты окружающего мира. А с помощью этой книги вы научитесь использовать знания, полученные на уроках в школе, в ситуациях, которые могут встретиться вам в жизни.

Чтобы понять, каким образом применять математические знания, вам нужно будет внимательно читать текст, разбирать рисунки, схемы, таблицы, извлекать из них информацию и анализировать её. Для этого необходимо рассуждать, строить гипотезы, делать выводы и умозаключения, распознавать неверное утверждение, находить ошибку в решении, подвергать сомнению высказанное суждение, достоверность информации.

Книга состоит из двух модулей, включающих разные виды заданий. В «Стартовых заданиях» представлено две ситуации, каждая из которых содержит несколько вопросов, на которые и надо ответить, внимательно прочитав текст и рассмотрев таблицы и иллюстрации.

«Обучающие задания» связаны с рассмотренными вами ситуациями и разделены на рубрики: «Знаете ли вы?», «Найдите ошибку», «Разные задачи». Выполняя эти задания, вы сможете понять, какие ошибки были допущены в стартовой работе и почему это произошло. Возможно, вы были недостаточно внимательны при чтении текста, упустили важную информацию, которая содержалась в рисунке или в таблице. Или причина ошибки в том, что вы не освоили необходимое математическое действие, допустили вычислительную ошибку.

В «Итоговых заданиях» представлены различные ситуации, которые могут встретиться в жизни. Для успешного выполнения задания нужно внимательно прочитать текст, рассмотреть иллюстрации, познакомиться с информацией справочного характера — пояснениями к термину, формулами и пр. Обращайте внимание на то, в какой форме требуется дать ответ: вам встретятся вопросы с выбором одного или нескольких ответов, задания с кратким и развернутым ответом, в ко-

торые требуется дать решение. Иногда необходимо не просто дать ответ, а объяснить его.

Во многих разделах вы сможете самостоятельно проверить своё решение, выполнив задание по приведённым критериям и выставив себе баллы, а в конце модулей попробовать самостоятельно решить задачи.

Мы очень надеемся, что вы научитесь дружить с математикой.

4

5

Стартовые Обучающие Итоговые Составь своё задание



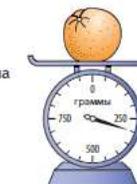
СТАРТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Взвешивание фруктов

Лена покупала грейпфруты и лимоны.

1. Она выбрала грейпфрут и положила его на весы. Какова масса грейпфрута?

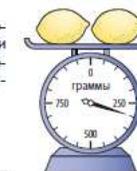
Ответ: _____ г



2. Лена выбрала два примерно одинаковых лимона и положила их на весы. Что покажут весы, если она найдёт ещё один такой же лимон и взвесит вместе три лимона? Запишите ответ и объяснение полученного ответа.

Ответ: _____ г

Объяснение: _____



2. Какое значение величины показывает каждый спидометр?



Опыт математической грамотности

Все буквы русского языка составляют русский алфавит.

Аа	а	Кк	ка	Хх	ха
Бб	бэ	Лл	эль	Цц	цэ
Вв	вэ	Мм	эм	Чч	че
Гг	гэ	Нн	эн	Шш	ша
Дд	дэ	Оо	о	Щщ	ща
Ее	е	Пп	пэ	Ъъ	твёрдый знак
Ёё	ё	Рр	эр	Ыы	ы
Жж	жэ	Сс	эс	Ьь	мягкий знак
Зз	зэ	Тт	тэ	Ээ	э обратное
Ии	и	Уу	у	Юю	ю
Йй	и краткое	Фф	эф	Яя	я

54 Расположите фамилии русских писателей по алфавиту.

Пушкин, Лермонтов, Фет, Некрасов, Блок, Брюсов, Маяковский, Есенин, Заболоцкий, Бродский.

54 Расположите фамилии русских писателей по алфавиту.

Пушкин, Лермонтов, Фет, Некрасов, Блок, Брюсов, Маяковский, Есенин, Заболоцкий, Бродский.

55 Запишите названия растений, изображённых на рисунках. Уточните правописание слов б..ярышник, хр..зантема, ч..брец, п..льнь, р..бина. Какие из них вы будете искать в начале, в середине и в конце орфографического словаря? Почему?



ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ЗАМЕТКИ

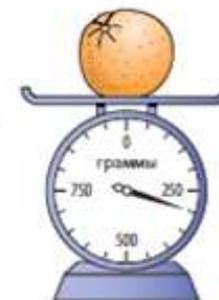
Азбука — это русские аз и буки, устаревшие наименования букв а и б. А слово *алфавит* пришло из греческого языка, первые буквы в котором *альфа* и *бета*. Почему же наше слово звучит не *альфавит*?

Оказывается, русский язык использовал названия букв среднегреческого языка, в котором вместо *бета* стали произносить *вита*. Вот и образовалось слово «алфавит».

Лена покупала грейпфруты и лимоны.

1. Она выбрала грейпфрут и положила его на весы. Какова масса грейпфрута?

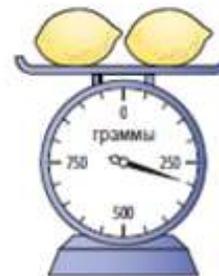
Ответ: _____ г



2. Лена выбрала два примерно одинаковых лимона и положила их на весы. Что покажут весы, если она найдёт ещё один такой же лимон и взвесит вместе три лимона? Запишите ответ и объяснение полученного ответа.

Ответ: _____ г

Объяснение: _____



Опыт естественно-научной грамотности

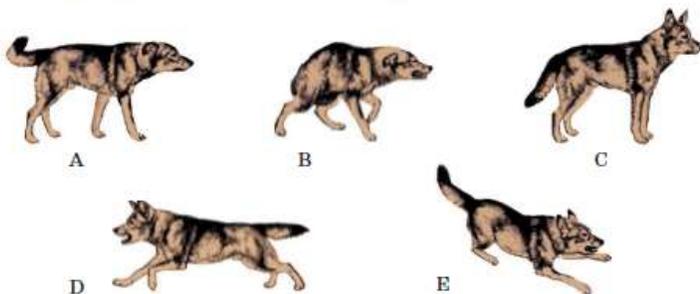


ЗАДАНИЯ

ПОВЕДЕНИЕ СОБАК

Этология — это биологическая наука, которая изучает поведение животных. Часто о состоянии, настроении и даже дальнейших действиях животного учёные-этологи могут судить по его позам и мимике. Попробуйте и вы быть немного этологами.

Зимним днём Тёма и его младший брат Володя вышли на прогулку. Во дворе они встретили симпатичного, но, по-видимому, бездомного пса, с которым им захотелось пообщаться. Их общение принимало различные и не всегда приятные формы. Состояния, в которых находилась собака во время этого общения, показаны ниже на рисунках.



13

Задание 1

Впишите в правый столбец таблицы обозначение позы собаки, соответствующее состоянию или настроению собаки, которое описано в столбике посередине.

1	Выжидательное состояние	
2	Дружелюбное настроение, готовность к общению	
3	Игривое настроение	
4	Испуганное состояние и готовность к обороне	
5	Агрессивное состояние, готовность к атаке	

По ходу игры Володя забрался на сугроб, на котором оказалась какая-то палка. Он схватил её и стал размахивать над головой. Увидев это, собака присела, поджав хвост, злобно оскалилась и зарычала. После того как Володя положил палку, собака быстро успокоилась, а братья медленно пошли в сторону дома. Володя спросил у Тёмы, почему эта собака так себя повела. Ведь если берёшь палку в присутствии домашнего пса, то обычно он воспринимает это как приглашение к игре. Тёма кое-что читал о поведении собак и стал объяснять брату.

Задание 2

Постарайтесь объяснить Володе с позиций старшего брата Тёмы, почему собака оскалилась и злобно зарычала, когда Володя взял палку.

Опыт естественно-научной грамотности

55 Запишите названия растений, изображённых на рисунках. Уточните правописание слов *б..ярышник*, *хр..зантема*, *ч..брец*, *п..лынь*, *р..бина*. Какие из них вы будете искать в начале, в середине и в конце орфографического словаря? Почему?



Опыт финансовой грамотности



Условные обозначения:



Рассуждаем вместе



Обращаем внимание



Рассматриваем ответы с оценками



Учимся оценивать

СИТУАЦИЯ «АКЦИЯ В МАГАЗИНЕ»



Перед праздником 8 Марта Лиза с Таней пошли в магазин за подарками для своих мам. Девочки решили разойтись по отделам и встретиться через час на выходе из магазина.

Встретившись после оплаты покупок, подруги стали рассматривать подарки, которые купила каждая из них.

— Ой, какая красивая заколка для волос! Я бы тоже такую взяла для мамы вместо коробки с туалетным мылом, — сказала Тая, рассматривая покупки Лизы.

А Лиза, оглядывая приобретения подруги, восхищалась домашними тапочками и полотенцем, свёрнутым как вафельный рожок.

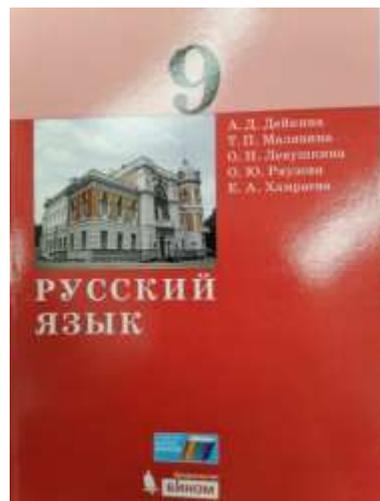
— И я очень хочу купить маме домашние тапочки. Только у меня нет больше денег. Я ведь ещё зефир купила бабушке к чаю и коробку карандашей Пете.



Рассуждаем вместе

Каждый из нас, взрослых и детей, часто сталкивается с ситуацией, когда нужно что-то приобрести, сделать необходимые покупки. Так, собираясь в магазин, люди обычно представляют, что они соберутся купить и какое количество денег они могут потратить. Более того, разумные люди стараются уложиться в намеченную сумму, так как если покупать всё, на что ляжет глаз, то может не хватить денег на то, что действительно нужно купить.

Опыт финансовой грамотности



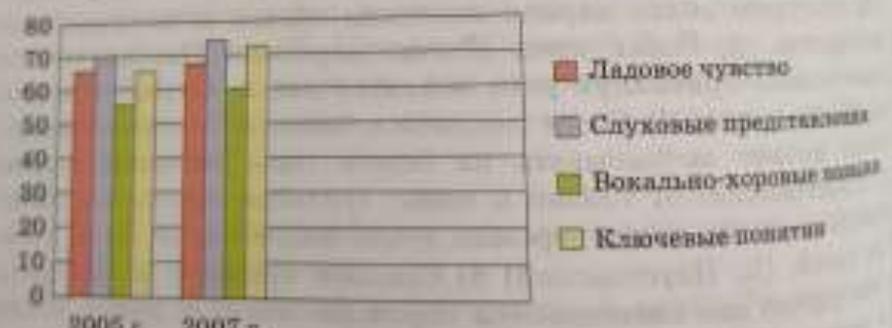
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ
Готовимся к международным испытаниям

Задание 1. Рассмотрите диаграмму, отражающую музыкальные способности детей, занимающихся в музыкальной школе.

Какие выводы может сделать директор школы? Составьте комментарии этой диаграммы от лица директора музыкальной школы во время родительского собрания.

Задание 2. Помогите директору школы убедительно выступить на родительском собрании: воспользуйтесь двумя любыми цитатами о музыке из § 13 так, чтобы содержание цитат и содержание диаграммы дополняли друг друга.

Диагностика музыкальных способностей учащихся



Способность	2005 г.	2007 г.
Ладовое чувство	65	70
Слуховые представления	70	75
Вокально-хоровые навыки	55	60
Ключевые понятия	65	70

Сложное предложение

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ
Готовимся к международным испытаниям

Задание. Прочитайте текст и найдите свой ответ.

Молоко

Молоко — это первая в жизни пища, которую получают детёныши млекопитающих. Для их здоровья важно, чтобы питательные вещества в молоке, которое они пьют, были идентичны тем, что и в молоке их матерей.

Ниже в таблице указаны основные вещества, содержащиеся в молоке трёх млекопитающих: коровы, волка и человека. Приведённые в таблице данные показывают, сколько в граммах жиров, белков и углеводов содержится в 100 г молока.

Вещество	Коровье молоко	Молоко волчицы	Женское молоко
жиры	3,9	9,6	4,0
белки	3,4	9,2	1,4
углеводы	4,9	3,4	7,0

Существуют легенды, рассказывающие о маленьких детях, выросших среди волков и вскормленных молоком волчицы. В одной из таких легенд говорится о ребёнке, который жил с волками в древние времена в одном из лесов Европы.

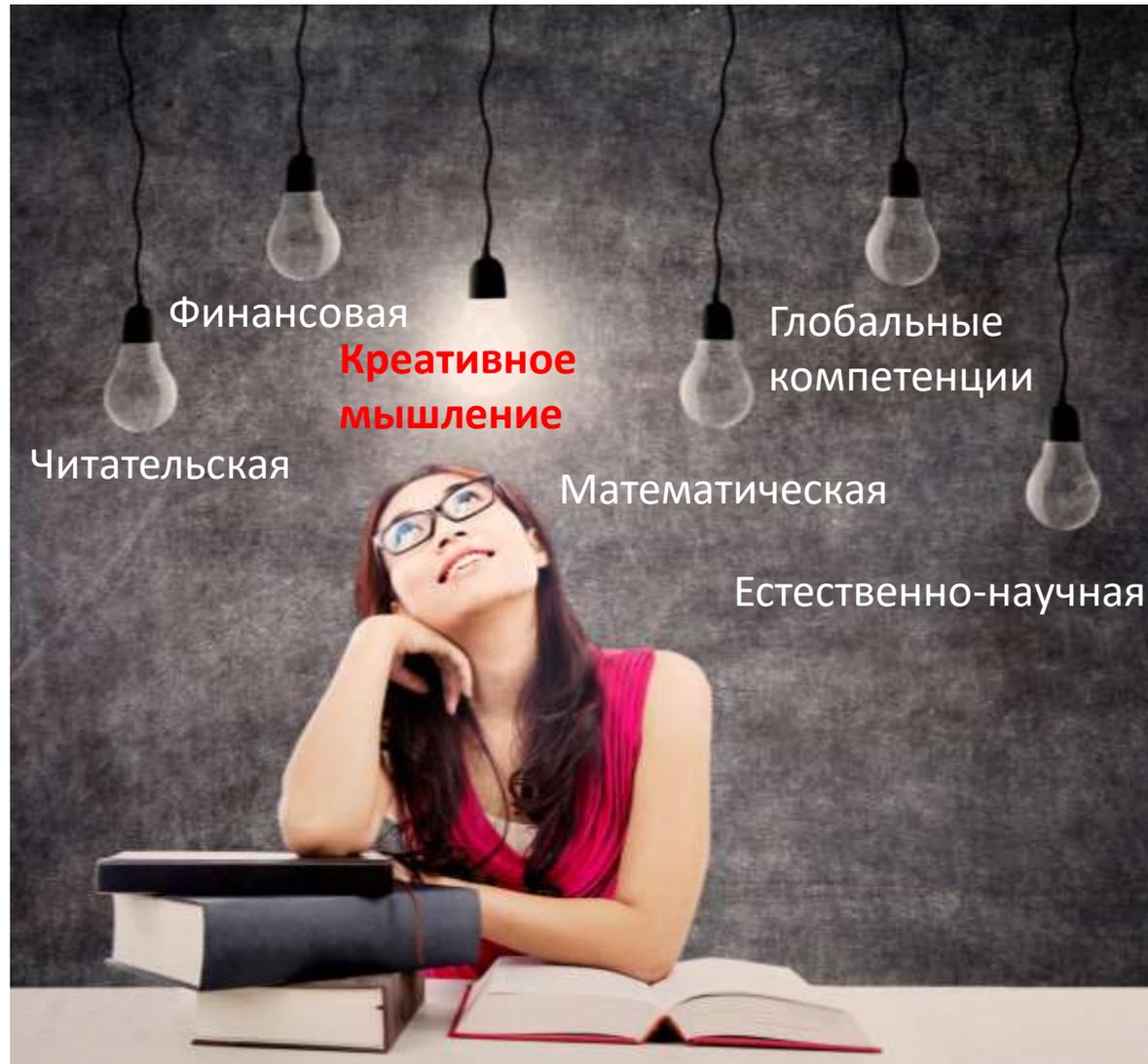
Данные таблицы могут быть использованы как для того, чтобы подтвердить правдивость этой легенды, так и для того, чтобы её опровергнуть.

Вариант 1. Используя данные таблицы, приведите доказательства того, что эта легенда могла быть правдивой.

Вариант 2. Используя данные таблицы, приведите доказательства того, что легенда не могла быть правдивой.

По материалам сайта <https://daznig.ru>

Опыт функциональной грамотности на уроке русского языка



Дорогие ребята!

Перед вами необычное пособие. Как вы уже заметили, в школьном расписании нет предмета под названием «Функциональная грамотность». Эти слова хоть и звучат по-взрослому, но имеют простой смысл. Функциональная грамотность — это умение находить верные решения в сложных ситуациях, в которых вы можете оказаться в реальной жизни. Пособие научит вас ориентироваться в таких ситуациях, находить и сравнивать варианты решения возникающих проблем и их последствия. Не отступайте, если некоторые задания покажутся вам трудными. Вы наверняка справитесь с ними. Просто надо хорошенько подумать и использовать не только школьные знания, но и свой жизненный опыт, здравый смысл, а также находчивость и воображение.

Родителям учеников

Уважаемые родители!

Задания, содержащиеся в пособии, призваны показать ребёнку, как можно вне школы применять и школьные знания, и логику, и здравый смысл, и собственный жизненный опыт. Эти задания необычны: в них нужно использовать знания для поиска решений в ситуациях, которые имеют место в реальной жизни и могут встретиться вашему ребёнку уже сегодня или в ближайшем будущем. Это ситуации взаимодействия с друзьями, ситуации, связанные со здоровьем, финансами, проверкой достоверности информации и многие другие. Очень надеемся на ваше заинтересованное участие и мудрую поддержку, которую вы окажете детям в их увлекательных поисках разумных решений.

Уважаемые учителя!

Особенностью современного образования является его ориентация на развитие личности учащегося, на достижение таких образовательных результатов, которые помогут вырабатывать эффективные жизненные стратегии, принимать верные решения в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений. Перед вами необычное с точки зрения классической дидактики пособие. Оно обогатит ваш методический багаж новыми знаниями и приёмами обучения, и вы вместе со школьниками пройдёте по пути достижения значимого образовательного результата — пути формирования функциональной грамотности.

Серия «Функциональная грамотность»



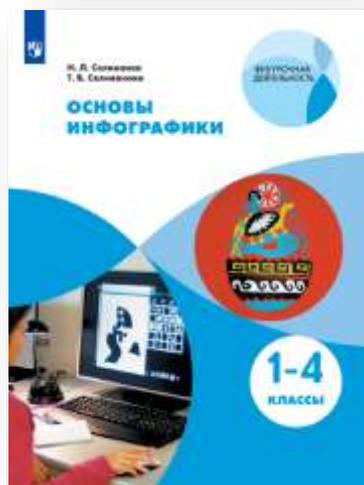
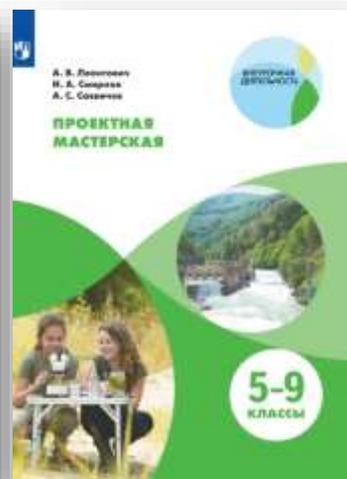
- **Предназначены** для формирования и оценки всех аспектов функциональной грамотности, которые изучаются в международном сравнительном исследовании PISA.
- **Содержат** обучающие и тренировочные задания. Все задания построены на основе реальных жизненных ситуаций.
- **Могут быть использованы** в обучающих целях педагогами на уроках и во внеурочной деятельности, а также администрацией школы для организации внутришкольного мониторинга по оценке функциональной грамотности учащихся 5 - 7 классов.





Т.В. Ковган







Группа компаний «Просвещение»

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 3, подъезд 8, бизнес-центр «Новослободский»

Горячая линия: vopros@prosv.ru