



# Общение педагогов и родителей в сети Интернет. Как навести порядок в родительском чате

Преподаватель Центра ПК ИРО Кировской области в г. Вятские  
Поляны Кашпарова С. В.





**Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия.**

### Родительский чат в школьной группе WhatsApp





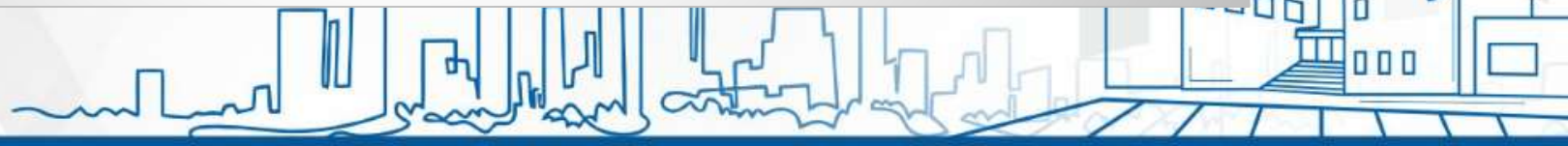
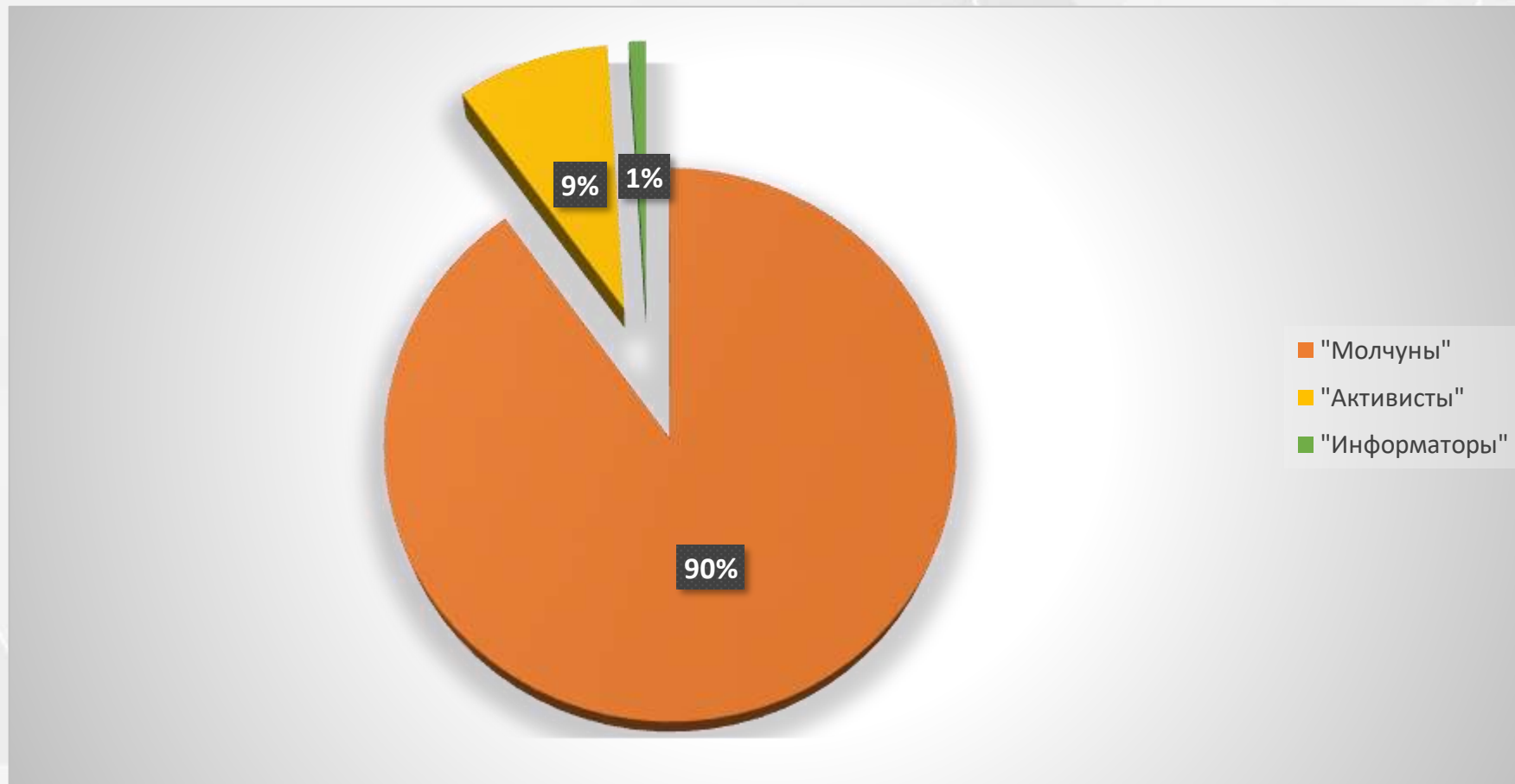
# Информация –

главная задача родительского чата. Но, как в любом информационном пространстве, в нем частенько случаются сбои.





# Исследование родительских чатов





# НЕОБХОДИМО быть внимательными и дважды подумать, прежде чем отправлять сообщение в чате

- Несёт ли оно информационную пользу для всех участников, проверили ли мы его на достоверность или решили поделиться по принципу ОБС («одна бабушка сказала»)?
- И какую эмоциональную нагрузку несет это сообщение?
- Остановите себя, если написанное может быть воспринято как выражение агрессии.
- Подумайте, для чего оно нужно?
- Оно решит вашу проблему или ее усложнит?
- Вы выльете на других участников чата свои переживания? А здесь ли для них место?
- Попробуйте взять паузу на несколько часов или даже пару дней: возможно, вам удастся сформулировать это более конструктивно.





# Как навести порядок в родительском чате?



**РОДИТЕЛЬСКИЙ  
ЧАТ**





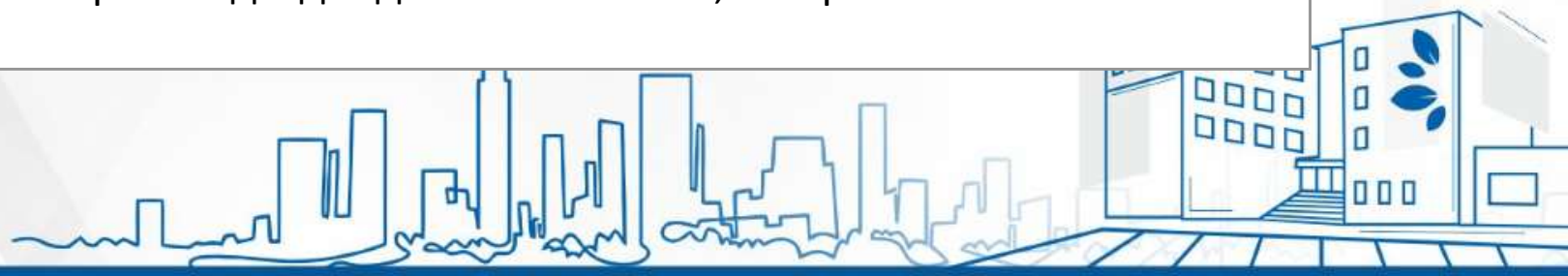
# Шаг 1. Установите правила

Все люди в чате по умолчанию считаются воспитанными и вежливыми — не нужно каждый раз отправлять «спасибо» и «пожалуйста»

Никаких поздравлений с праздниками! Иначе чат превратится в простыню гифок и картинок разной художественной ценности

•Важные сообщения договоритесь форматировать определенным образом. Например, используйте хэштеги (#скидываемся, #домашка, #каникулы, #кружки).

Обозначьте список тем, которые подходят для чата. Или тех, которые вы не готовы в нём обсуждать





## Шаг 2. Назначьте модератора

Модератор следит за соблюдением правил чата: может удалить ненужные сообщения и напомнить нарушителям про договорённости. Выбирайте технически подкованного родителя, который сможет уделять время этой роли и использовать продвинутые функции мессенджеров.







## Шаг 3. Изучите возможности чатов

- В Telegram важные сообщения можно закрепить наверху чата, чтобы все вошедшие видели сообщение. Закрепляйте правила, нужные ссылки, ответы на частые вопросы или срочную информацию.

- В WhatsApp важные сообщения из чата можно сохранить на потом, отметив звёздочкой. Нажмите на шапку чата, чтобы перейти к избранным сообщениям.

- Во всех мессенджерах есть поиск по сообщениям. Не переспрашивайте, а ищите информацию по ключевым словам (например, по фамилии ребенка или хэштегу).

- В Telegram важные сообщения можно переслать самому себе — у вас появится чат «Сохранённое».

- Используйте @-упоминания отдельных участников чата, если хотите, чтобы человек не пропустил сообщение, обращённое к нему.

- Если сообщений слишком много, просто отключите уведомления для чата и просматривайте его в удобное вам время.





## Шаг 4. Подключите дополнительные сервисы

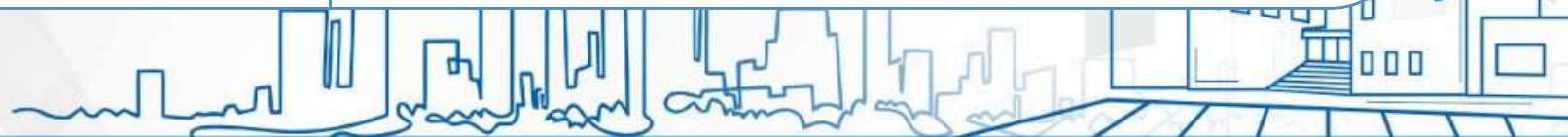
•Опрос или голосование можно организовать через Survey Monkey и дать ссылку на него в чате. В Telegram можно создать опрос внутри чата с помощью [специальных ботов](#).

•Фотографиями можно поделиться через Яндекс.Диск, скопировав в чат ссылку на альбом.

Сервисы

•Для отправки приглашений и получения ответов используйте Evite.

Для необязательных историй, вроде поездки на экскурсию по желанию — создавайте странички [yasobe.ru](https://yasobe.ru).





## Шаг 5. Добавьте в чат учителя

- Ничто так не мотивирует вести себя прилично и писать по делу, как присутствие человека, который занимается воспитанием ваших детей.

## ШАГ 6. РАЗДЕЛЯЙТЕ И ВЛАСТВУЙТЕ

Дружные родители — дружный класс.





# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

- НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ
- Лена, мама Насти:
- «У нас в чате бурно обсуждают все вопросы, но никак не получается договориться, чтобы решение устроило всех. Недавно обсуждали подарки детям на 8 Марта и 23 Февраля — в итоге переругались, ничего не выбрали, и каждый покупал подарок отдельно».



Педагог-психолог [Елена Афанасьева](#):  
*Самое простое решение — голосование. Пусть члены родительского комитета посмотрят все варианты и предложат на выбор самые популярные. Не стоит давать больше 3–5 вариантов, иначе каждый будет настаивать на своём.*



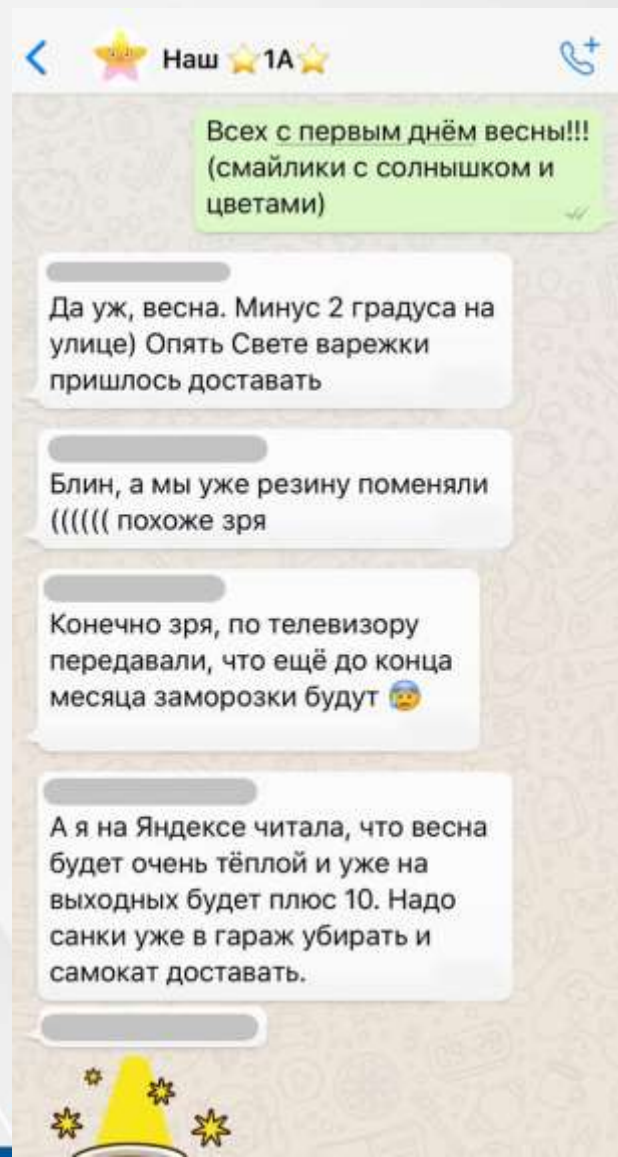


# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## БОЛТАЮТ НЕ ПО ДЕЛУ

### Алексей, папа Арины:

«В чате нашего класса постоянно болтают о всякой ерунде. Отвлечёшься на пару часов — сотня непрочитанных сообщений. Один мальчик простудился, так мамочки два дня обсуждали, какие лекарства принимать и что лучше: пить чай с вареньем или над картошкой подышать».



Психолог [Светлана Баштынская](#):  
*Родители по-разному понимают назначение чатов: одни считают их местом для обсуждения домашних заданий или поездок, а другие — пространством для общения. Если вас беспокоят постоянные уведомления, отключите их и проверяйте переписку раз в день. Вы не обязаны отвечать на сообщения и можете покинуть чат в любой момент.*





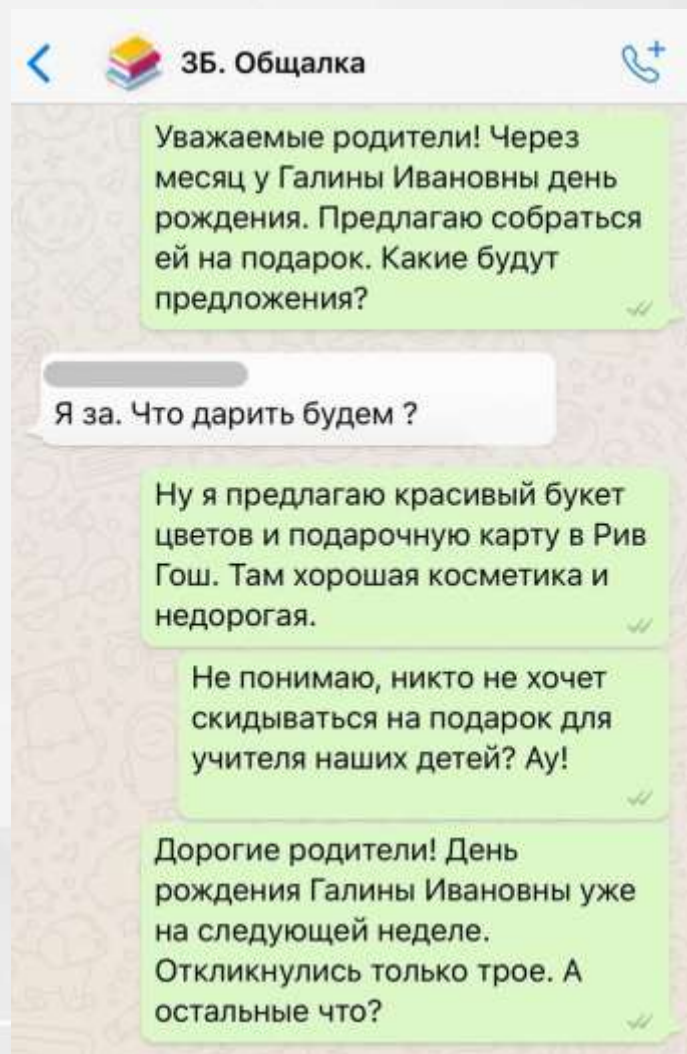
# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## МОЛЧАТ

**Карина, мама Феди:**

«Я вообще не понимаю, зачем нам чат.

Большинство родителей молчат, обсуждать ничего не хотят — времени, мол, нет. Предложила скинуться на подарок воспитателю на день рождения — откликнулись только трое из двадцати двух человек».



[Елена Афанасьева:](#)

*К важным делам подходите за 2–4 недели. Не начинайте обсуждение вечером. Люди активно работают в первой половине дня, поэтому все идеи — до 11 утра. Предложили и дали 24 часа подумать. Если результата нет, напомните на следующий день. До двух напоминаний — и участники чата включатся в обсуждение.*

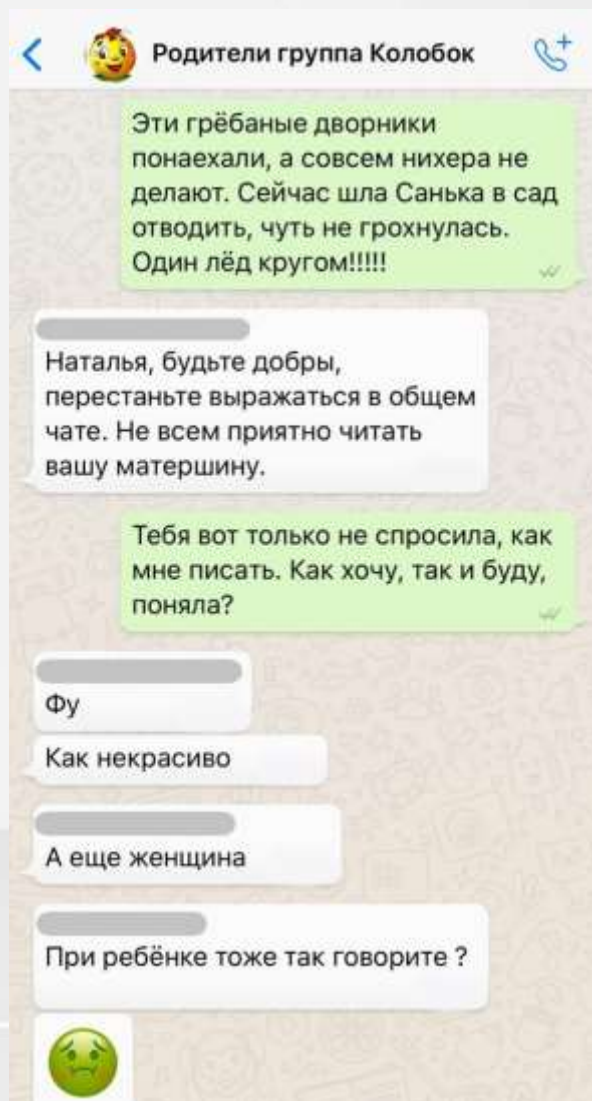




# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## ХАМЯТ

**Оля, мама Максима:**  
«Все родители нашего класса нормально общаются между собой, кроме мамы одной девочки. Она может запросто нахамить в ответ, иногда матерится в чате, постоянно спорит. Замечания делать бесполезно».



## Елена Афанасьева:

*В родительском чате стоит ввести регламент общения — не хамим, нет спамим, обсуждаем по сути, уважительно относимся к друг другу.*

## Комментарий:

Далеко не все будут соблюдать регламент — людей нужно под эти правила воспитать. Воспитателем может быть администратор чата. Роль администратора тоже пропишите в правилах, чтобы участники воспринимали его замечания. Если кто-то хамит, достаточно пары предупреждений. Не работает — удалите невоспитанного участника.



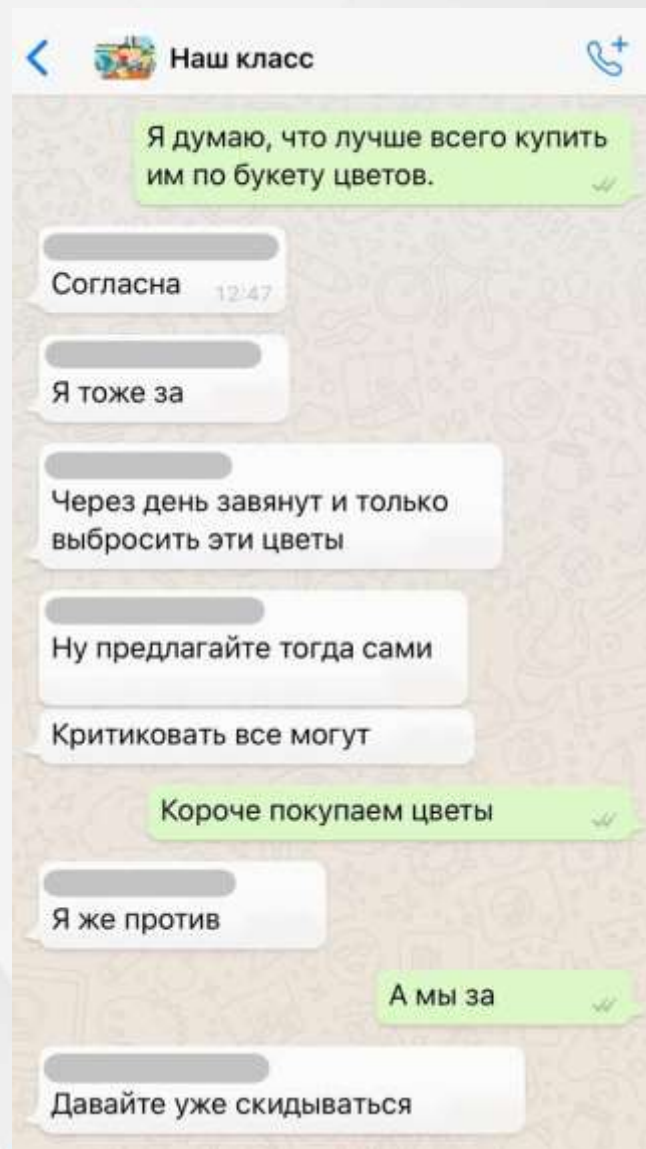


# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## СЛУШАЮТ ТОЛЬКО ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА

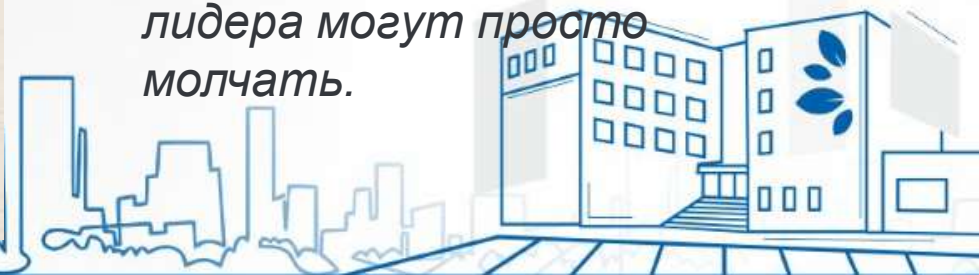
**Илья, папа Маши:**

«Такое ощущение, что у родителей нашего класса нет собственного мнения — соглашаются со всем, что предложит мама одного мальчика. Не понимаю, почему её слушают. По её совету купили детям на Первое сентября по букету. Зачем второклашкам цветы? Лучше бы раскраски подарили или карандаши. Но меня никто и слушать не стал».



Светлана Баштынская:

*Если что-то не устраивает, активно выступайте в чате, чтобы вас заметили в группе. Будьте уважительны, говорите только от себя — не «это плохо», а «мне не подходит». Предлагайте свои варианты, будьте готовы организовать покупку подарков, например. Найдите единомышленников. Несогласные с позицией лидера могут просто молчать.*





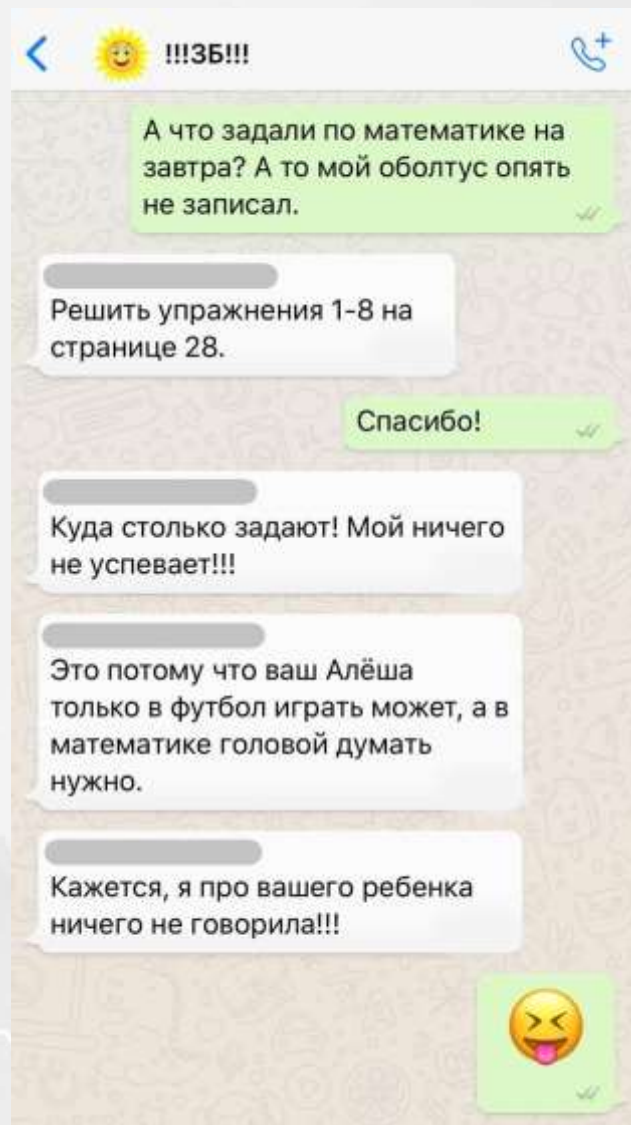


# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## ОБСУЖДАЮТ ДЕТЕЙ

**Владимир, папа Алёши:**

«Я просто в шоке от поведения двух мам в чате нашего класса. Они постоянно обсуждают детей, при этом выражения не выбирают. У меня сын не прошёл в профильный класс, так одна из этих мамаш сказала, что „ваш Алёша и в этом еле тянет“. После такого я вышел из чата».



[Елена Афанасьева:](#)

*Это явное несоблюдение правил — нарушение границ. Администратор должен предупредить и провести воспитательную беседу. Самим в перепалку лучше не вступать.*

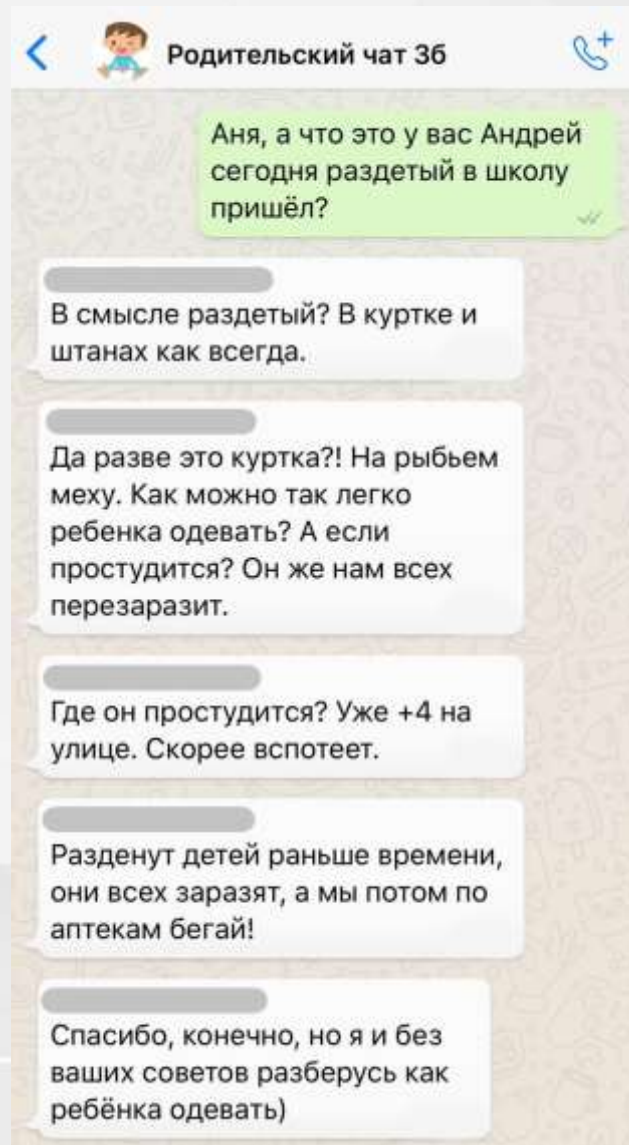


# Примеры разрешения различных ситуаций в чате

## ДАЮТ НЕПРОШЕННЫЕ СОВЕТЫ

**Анна, мама Андрея:**

«Любимое занятие мамочек в чате — лезть с советами, хоть я и не спрашивала. А вот у вас Андрей был сегодня одет легко, надо ему куртку потеплее надевать. Ваш Андрей такой худенький, вам его надо кормить получше. И так постоянно!»



[Елена Афанасьева:](#)

*Верный способ — поблагодарить и забыть ненужный совет. Главное — не оправдываться, иначе советчики будут считать себя важными птицами и снова полезут с советами.*





Спасибо за внимание!

