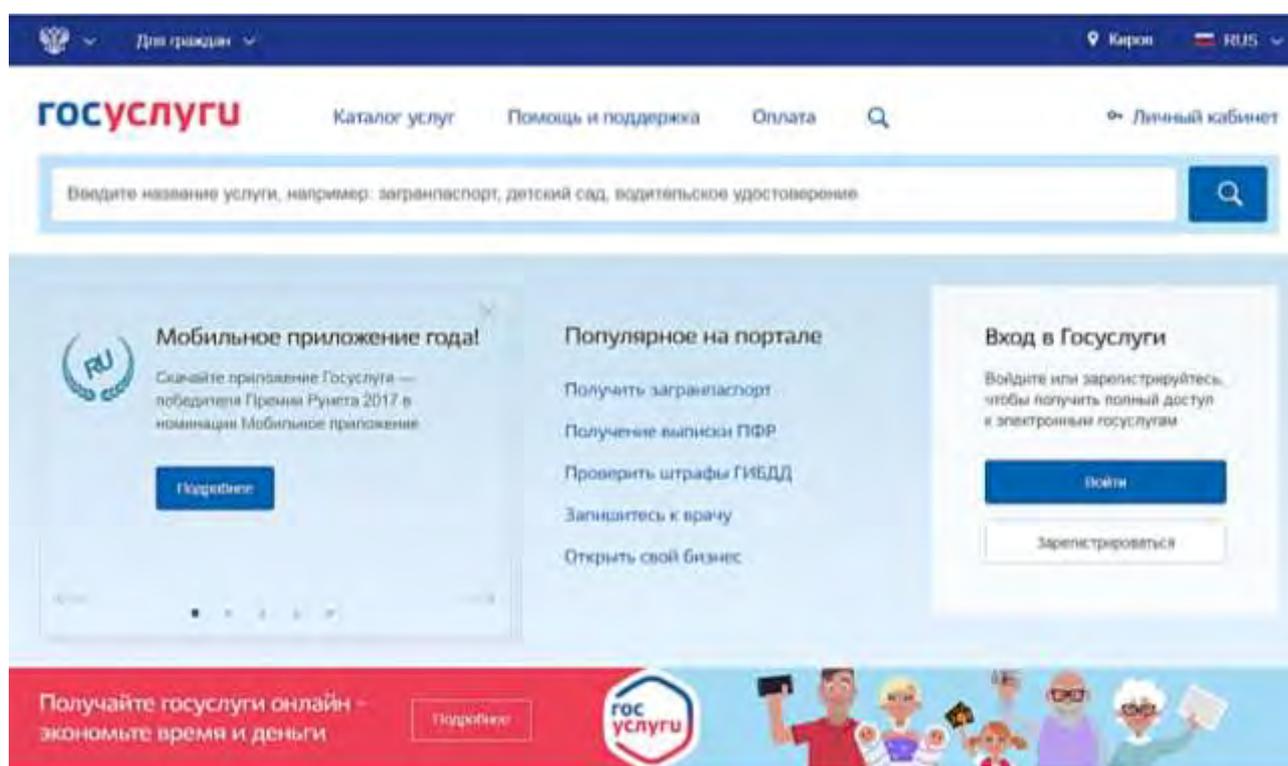


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Методические рекомендации



Министерство образования Кировской области

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»
(КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)

Методические рекомендации

**Использование информационных технологий при
получении услуг в электронном виде**

Киров 2017

УДК 373.1
ББК 74.24+32.97(2Рос – 4Ки)
М 54

Печатается по решению научно-методического совета
КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»

Автор-составитель:

Кузьмина М.В., к.п.н., доцент кафедры предметных областей КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»,

Ерёмина Т.Ю., старший преподаватель кафедры предметных областей КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»,

Чупраков Н.И., преподаватель кафедры предметных областей КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области».

Рецензенты:

Носова Н.В., к.п.н., доцент кафедры предметных областей КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»,

Целищев Н.Е., директор МОАУ ЛИНТех № 28 г. Кирова, Заслуженный учитель РФ.

М 54 Методические рекомендации «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» / авт.-сост. М.В. Кузьмина и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2017. – 40 с.

Методические рекомендации содержат нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность образовательных организаций по обеспечению возможностей получения государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, предоставляемых государственными порталами и рекомендации по изучению темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» в рамках отдельных учебных предметов предметной области «Общественно-научные предметы» и «Математика и информатика», а также внеурочной деятельности для общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного и среднего общего образования.

Методические рекомендации могут быть использованы руководителями образовательных организаций, работниками муниципальных органов управления образованием, учителями-предметниками, классными руководителями и родителями обучающихся.

© КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области», 2017
© Кузьмина М.В., Ерёмина Т.Ю., Чупраков Н.И.,
авт.-сост., 2017

Содержание

Введение	4
1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обеспечение возможностей получения государственных и муниципальных услуг	11
2. Обзор услуг, предоставляемых порталом Госуслуги.ru.....	13
3. Порядок регистрации на портале Госуслуги.ru.....	20
4. Рекомендации по изучению темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» в рамках отдельных учебных предметов	27
4.1. Предметная область «Общественно-научные предметы»...	27
4.2. Предметная область «Математика и информатика»	35
5. Перечень госуслуг в электронном виде, доступных обучающимся, гражданам РФ	40
6. Глоссарий.....	43
7. Литература.....	44

Введение

Целостная и эффективная система использования информационных технологий, при которой граждане Российской Федерации имеют максимальные возможности для получения разнообразных услуг в электронном виде, отражена рядом нормативно-правовых документов и Государственных программ РФ.

Для граждан Российской Федерации обусловлена возможность доступа к полной, актуальной и достоверной информации по предоставляемым государственным и муниципальным услугам, в том числе в электронной форме, в соответствии с частью 6 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» предусмотрено повышение к 2018 г. до 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения различных услуг в электронном виде.

В образовательных организациях области, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования имеется возможность для изучения темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» в рамках отдельных учебных предметов предметной области «Общественные науки», «Информатика», а также внеурочной деятельности.

Целью изучения данной темы является ознакомление школьников с Государственными и муниципальными порталами для получения услуг в электронном виде, достижение показателя, установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» – «Повышение к 2018 г. до 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде», исполнение Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р, а также для формирования единого подхода к повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Задача: обеспечить доступ заявителей к полной, актуальной и достоверной информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, в соответствии с частью 6 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Популяризация муниципальных и государственных услуг в электронном виде включает широкий перечень, включающий возможности подать документы в ВУЗ, узнать расписание поездов, записаться на прием к врачу и т.д. Все это можно сделать, не выходя из собственного дома **по интернету, и даже в дороге с помощью специального бесплатного приложения, установленного на мобильный телефон.**

XXI век – эпоха электронных услуг, которые во многом облегчают жизнь современного человека. Прежде, чем говорить об электронных услугах, важно понять, что скрывается за этим термином.

Электронные услуги – это услуги, которыми можно воспользоваться в том случае, если у вас есть компьютер, мобильный телефон или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет. Интересно, что услуги в электронном виде появились много лет назад.

Например, наверняка многие пользовались возможностью получения информации о расписании поездов через Интернет. Помимо этого, проезд в вагоне можно оплачивать пластиковыми картами международного образца (например, Mastercard или Visa), и именно эту возможность пассажир получает при оказании ему электронных услуг. Свое же рождение эта система сервиса получила в 60-е годы прошлого века, когда американские компании IBM и AmericanAirlines создали системы автоматизации процедуры по резервированию мест при покупке авиабилетов. Пассажиры получили возможность изучать большое количество рейсов, выбирая наиболее приемлемый вариант с точки зрения маршрута и тарифа. Кроме того, автоматизация процесса бронирования позволила снизить стоимость предоставления самих услуг. Пример авиакомпаний позволил говорить о том, что в будущем предоставление электронных услуг станет неотъемлемой частью нашей жизни, потому что это удобно, просто и выгодно. В течение последних 30-40 лет мировой рынок электронной коммерции развивался очень динамично. В России электронные

услуги также получили массовое распространение и дальнейшее развитие, сегодня они могут быть как муниципальными, так и государственными.

Государственные услуги

С 1 апреля 2010 года граждане РФ получили возможность воспользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде. С 1 июня 2010 года такую возможность получили и иностранцы. Таким образом, в настоящее время электронные государственные услуги гражданам позволяют:

- подать заявление о регистрации лица по месту пребывания;
- подать заявление о получении адресно-справочной информации;
- подать заявление о выдаче российского или заграничного паспорта;
- оформить разрешение на временное проживание;
- оформить приглашение на въезд иностранных граждан на территорию РФ;
- оформить вид на жительство;
- осуществить постановку на миграционный учет по месту своего пребывания или его снятие;
- получить лицензию на осуществление трудовой деятельности;
- подать заявление на выдачу пособия;
- подать налоговую декларацию;
- оформить заявление о правонарушении;
- получить выписку из архива и т.д.

Государственные услуги в электронном виде предоставляются через единый государственный портал государственных услуг. Вся информация, подаваемая в электронном виде, направляется сотрудникам соответствующих органов для последующей обработки.

Предоставление электронных услуг государственного образца выглядит следующим образом.

Сначала гражданин проходит процедуру регистрации на государственном портале. Сделать это необходимо только один раз, а в дальнейшем потребуется просто обращаться на портал в случае необходимости по любым вопросам (в том числе, для пользования муниципальными услугами).

После регистрации гражданину необходимо выбрать нужный тип государственных услуг и направить заявление в соответствующий раздел.

Никаких очередей, бумажной волокиты и временных затрат!

Муниципальные услуги

После того, как государственные услуги в электронном виде были достаточно массово восприняты гражданами РФ, появилась идея организовать таким же образом и предоставление муниципальных услуг.

В результате, был проделан большой объем работы по организации межведомственного электронного взаимодействия между различными органами власти и организациями, настроено программное обеспечение, проложены локальные сети и сегодня преимущества предоставления муниципальных услуг в электронном виде уже оценили многие граждане.

Муниципальные услуги в электронном виде представлены в рамках следующих направлений:

- благоустройство и озеленение территорий;
- жилищные вопросы;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- архивные дела;
- здравоохранение;
- образование;
- культура и искусство;
- земельно-имущественные отношения;
- архитектура и строительство;
- предпринимательская деятельность и т.д.

Принцип предоставления муниципальных электронных услуг во многом схож с государственными их аналогами. И для того, чтобы наилучшим образом проиллюстрировать, как работают государственные и муниципальные услуги в электронном виде на территории РФ, приведем несколько примеров подобных сервисов, описав их преимущества. Поскольку наиболее часто необходимость возникает именно в получении муниципальных услуг, некоторые их виды и выступают в качестве примеров. Запись к врачу через Интернет – эта муниципальная услуга очень востребована и доступна, потому что нет необходимости стоять в очереди или звонить по телефону, ожидая,

пока работники регистратуры ответят на ваш звонок, и даже выходить из дома. Достаточно включить компьютер, мобильный телефон или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет, выйти в Интернет, зайти на сайт больницы, выбрать устраивающую вас дату и время визита, а затем оформить заявку на прием. Записаться на прием в поликлинику или больницу через Интернет можно совершенно бесплатно.

Несмотря на всю простоту и автоматизацию процесса записи на прием, в некоторых случаях все же приходится перезванивать в поликлинику для того, чтобы узнать, не ушел ли врач в отпуск, не перенесено ли время приема. Но сам факт того, что не нужно идти для этих целей в больницу, уже радует. Если говорить об успехах предоставления подобных услуг, то сегодня записаться к врачу через Интернет вполне возможно. Другое дело, что не во всех городах России существует такая возможность. Предоставление муниципальных услуг в электронном виде требует проведения работы по организации диспетчерских центров, электронного взаимодействия между лечебными учреждениями, а для этого необходимо время и большое количество денежных средств. Кроме того, велика вероятность различных хакерских атак на электронные системы регистрации, защита от которых также требует довольно серьезного подхода. Правда, первые успехи в реализации такого типа услуг уже вдохновляют на дальнейшее совершенствование системы записи на прием в поликлиники и больницы через Интернет.

Запись на техосмотр – находка для водителя, потому что автовладельцы могут записаться на техосмотр через Интернет. Также в электронном виде можно оформить заявку на государственную регистрацию транспортного средства. Не секрет, что достаточно большое количество времени водители тратят именно на хождение по кабинетам и ожидание в очередях. Но сейчас появилась возможность избежать этого, ведь оформить заявку на регистрацию транспортного средства или прохождение техосмотра можно в любое удобное время. После того, как автовладелец заполнит специальную форму и отправит ее, она поступит к работникам ГИБДД, которые изучат заявление, а в назначенный срок примут водителя для решения всех необходимых вопросов. Можно сказать, что не только автовладельцы, но и работники вышеуказанных структур получают неоспоримые преимущества в виде экономии времени и сил на оформление заявок для прохождения техосмотра или регистрации автомобиля.

Запись в детский сад через Интернет оценили уже многие родители, потому что успели понять, что записаться в детский сад через Интернет в несколько раз легче, чем решать аналогичный вопрос в личном порядке. Большинство родителей попросту не располагают свободным временем для того, чтобы поставить ребенка на очередь в детский сад. Теперь это можно сделать в онлайн-режиме и заранее. Важно, что при отсутствии возможности записаться в детский сад через Интернет родители все равно смогут воспользоваться электронными услугами. Они могут подать соответствующую заявку в один из окружных ресурсных центров. После этого на обычную или электронную почту они получают подтверждение регистрации и того факта, что ребенок поставлен на очередь в детский сад. О продвижении очереди и дате получения малышом места в детском саду можно будет узнать с помощью службы информационной поддержки. Уведомления будут отправляться на электронную почту, а если у родителей нет возможности использовать этот сервис, информация о движении очереди будет предоставлена по телефону или в обычном письме.

Записать ребенка в первый класс школы также можно по Интернету, не выходя из своего дома, воспользовавшись соответствующей муниципальной услугой, ссылка на ресурс которой имеется на сайте каждой общеобразовательной организации.

Безусловно, электронные услуги способны качественно улучшить предоставление различных сервисов. Находясь за компьютером, любой человек может заказать предоставление выписки из архива, записаться на техосмотр, подать заявление на регистрацию недвижимого имущества, сдать налоговую декларацию и т.д. Конечно, предоставление электронных услуг предполагает большие финансовые вложения, но в целом они оправдывают себя не только экономией времени, но и возможностью исключить из обязанностей персонала определенных структур ряд задач, отнимающих большое количество времени. Согласитесь, регистрация записи на прием к врачу через Интернет легче и проще, чем аналогичная процедура, проводимая в реальных условиях с использованием бумаг и справок. Тем более что при предоставлении электронных услуг информация о заявителе сохраняется автоматически, и человек не должен постоянно заполнять одинаковые анкеты или опросные листы.

Что касается будущего электронных услуг, то оно представляется весьма радужным. Прежде всего, планируется ввести так назы-

ваемую электронную социальную карту с данными владельца, что, опять же, упростит процесс регистрации в Интернет-системах при предоставлении государственных или муниципальных услуг.

Возможно, такая карта способна будет заменить паспорт. Но в этом случае возникает такая проблема, как сохранность персональных данных и обеспечение их конфиденциальности. В эпоху хакерских атак и непрерывного создания вирусов сделать это достаточно тяжело – потребуется привлечь к работе высококвалифицированных специалистов, вложить немалое количество финансовых средств. Куда проще вести бумажную картотеку....

Мир становится более мобильным, а жизнь – напряженной. Иногда граждане просто не успевают решить все накопившиеся вопросы. К тому же, как показала практика, предоставление электронных услуг приводит к более быстрой обработке заявок, чем тех документов, которые были поданы в «реальные» структуры. Кроме того, со временем все большее количество людей отдадут предпочтение компьютерному набору текста, чем ручке и бумаге. Это также позволяет говорить о том, что электронные услуги в будущем станут более востребованными, а потому, развивать данное направление просто необходимо.

И еще одно важное преимущество электронных услуг: они исключают эмоциональный и психологический фактор. Работа проходит быстрее и продуктивнее.

Перед чиновником находится письменный запрос от гражданина, и подсознательно он будет воспринимать его как важную часть его работы в отличие от обычного устного заявления. Несмотря на то, что предоставление электронных услуг считается относительно новым направлением, уже сейчас можно с уверенностью говорить о том, что такие онлайн-сервисы существенно облегчают жизнь гражданам нашей страны.

1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обеспечение возможностей получения государственных и муниципальных услуг

Обеспечение возможностей получения государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, связано с изучением ряда нормативно-правовых документов и Государственных программ РФ:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 29.07.2017 № 223-ФЗ (ред 18).

4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 25.11.2017) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

6. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г., утв. утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р.

7. Концепция региональной информатизации № 2764-р от 29.12.2014 г.

8. Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р.

9. Федеральная целевая программа «Концепция развития образования на 2016-2020 гг.» № 2765-р от 29.12.2014 г.

10. Госпрограмма РФ «Развитие образования на 2013-2020 гг.». утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р.

11. Госпрограмма РФ «Информационное общество» 2011-2020 гг., утв. Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 10.02.2017).

12. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утв. Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

13. Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года № 2036-р утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 года.

14. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» – «Повышение к 2018 г. до 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения услуг в электронном виде».

15. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

16. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.12.2014 г. № 1644 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

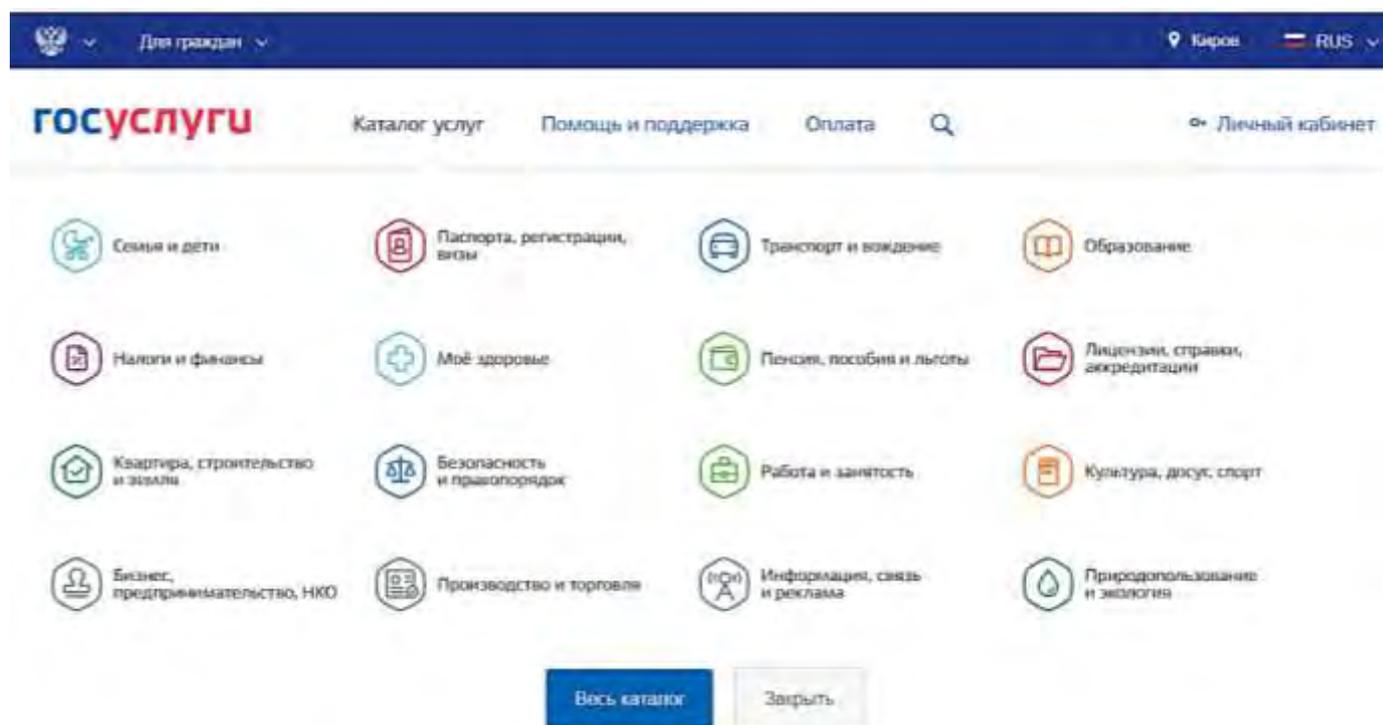
18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2011 г. № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования».

19. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утв. Указом Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации».

20. Окинавская хартия Глобального информационного общества, принята главами государств и правительств «Группы восьми» 22 июля 2000 года.

2. Обзор услуг, предоставляемых порталом Госуслуги.ru

Категории услуг портала Госуслуги.ru



Семья и дети

Брак, материнство, льготы многодетным семьям

[Распоряжение материнским капиталом](#)

[Все услуги](#)

Паспорта, регистрации, визы

Гражданство и въезд в РФ, регистрация граждан

[Паспорт гражданина РФ](#)

[Заграничный паспорт нового образца](#)

[Регистрация граждан](#)

[Все услуги](#)

Транспорт и вождение

Автомобильный, водный и воздушный транспорт

[Штрафы ГИБДД](#)

[Водительское удостоверение](#)

[Регистрация транспортного средства](#)

[Все услуги](#)

Образование

Дошкольное, среднее и высшее образование

[Предоставление предварительных результатов ЕГЭ](#)

[Признание иностранных документов об образовании](#)

[Все услуги](#)

Налоги и финансы

ИНН, налоговые задолженности, декларации и доходы

[Налоговая задолженность](#)

[Налоговый учет физических лиц](#)

[Прием налоговых деклараций \(расчетов\)](#)

[Все услуги](#)

Моё здоровье

Получение медицинской помощи, оформление инвалидности

[Медико-социальная экспертиза](#)

[Сведения о прикреплении к медицинской организации](#)

[Все услуги](#)

Пенсия, пособия и льготы

Пенсионные начисления и получение льгот для всех категорий граждан

[Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР](#)

[Установление пенсии](#)

[Выписка о предоставлении социальной помощи](#)

[Все услуги](#)

Лицензии, справки, аккредитации

Отраслевые, профессиональные и личные справки, сертификаты, выписки и лицензии

[Справка об отсутствии судимости](#)

[Архивные справки МВД](#)

[Предоставление адресно-справочной информации](#)

[Все услуги](#)

Квартира, строительство и земля

ЖКХ, оформление прав, кадастровый учет и строительство

[Оплата ЖКХ](#)

[Все услуги](#)

Безопасность и правопорядок

Судебные задолженности, оформление оружия, охранная деятельность

[Судебная задолженность](#)

[Лицензия на приобретение охотничьего гладкоствольного или пневматического оружия, а также патронов к нему](#)

[Разрешение на хранение и ношение оружия](#)

[Все услуги](#)

Работа и занятость

Профессиональное лицензирование, страхование работников и помощь безработным

[Консультация по трудовому праву](#)

[Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация](#)

[Все услуги](#)

Культура, досуг, спорт

Услуги, связанные с библиотеками, туризмом, охотой и спортом

[Информация из библиотечных фондов](#)

[Справка об угрозе безопасности туристов](#)

[Все услуги](#)

Бизнес, предпринимательство, НКО

Оформление предпринимательской деятельности и других организаций

[Регистрация юридических лиц и предпринимателей](#)

[Уведомление Роспотребнадзора](#)

[Все услуги](#)

Производство и торговля

Производство, таможня, торговля и права потребителей

[Информация о соблюдении технических регламентов](#)

[Сведения о добровольной сертификации](#)

[Выписка из реестра деклараций о соответствии](#)

[Все услуги](#)

Информация, связь и реклама

Информационные технологии, СМИ, радиоэлектронные средства

[Присвоение радиочастот](#)

[Заявление о нарушении законодательства о рекламе](#)

[Качество связи](#)

[Все услуги](#)

Природопользование и экология

Водные ресурсы, недропользование, картография

[Информация о недрах](#)

[Информация из государственного водного реестра](#)

[Все услуги](#)

Наиболее популярные услуги на сайте Госуслуги.ru

Популярные услуги



Запись на прием к врачу

Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >



Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР

Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >



Оформление загранпаспорта гражданина РФ

Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в очередях >



Выдача или замена паспорта гражданина РФ

Есть много причин, по которым нужно заменить паспорт, и мы о них знаем >



Справка об отсутствии судимости

Для получения справки заполните заявление на портале >



Получение права на управление транспортным средством

Экзамен, выдача и замена водительского удостоверения >



Запись в детский сад

Подайте заявление и получите направление в дошкольное учреждение >



Регистрация по месту жительства или пребывания

Постоянная или временная регистрация, а также снятие с регистрационного учета >



Регистрация транспортного средства

Подайте заявление онлайн и запишитесь на прием в ближайшее отделение Госавтоинспекции >

[Все услуги](#)

Органы власти, которые в настоящее время предоставляют доступ к электронным услугам:

- Пенсионный фонд
- ГУВМ МВД России (ФМС)
- Федеральная налоговая служба
- Федеральная служба судебных приставов
- Министерство здравоохранения
- МЧС России
- Росреестр
- Роскомнадзор
- Фонд социального страхования Российской Федерации
- Федеральное дорожное агентство
- Роспотребнадзор

Жизненные ситуации, в разрешении которых в настоящее время помогают электронные услуги:

Разделы:

- Автомобиль,

[Покупка и оформление автомобиля](#)

[Покупка и оформление нового автомобиля,](#)

[Покупка и оформление подержанного автомобиля](#)

[Продажа автомобиля салону или частному лицу](#)

[Содержание автомобиля](#)

[Лишение прав за нарушение правил дорожного движения](#)

[Временное ограничение на управление автомобилем](#)

[Утилизация автомобиля](#)

[Эвакуация автомобиля](#)

[Все ситуации](#)

[Дорожно-транспортное происшествие](#)

[Получение водительского удостоверения впервые](#)

[Госуслуги без посредников](#)

- Документы

Ваши документы утеряны или украдены?

Что делать, если утеряны все документы?

Паспорт РФ

Загранпаспорт

ПТС и СТС

Госуслуги без посредников

- Инвалидность

Установление инвалидности

Индивидуальная программа реабилитации инвалида

Компенсационные выплаты по уходу за инвалидами

Получение социальной помощи.

- Недвижимость

Приобретение жилой недвижимости

Покупка квартиры по ипотеке

Приобретение недвижимости на первичном рынке

Приобретение недвижимости на вторичном рынке

Социальная помощь на приобретение жилья

Контроль и оплата коммунальных услуг

- Образование

Система образования в России,

Дошкольное образование

Обязательное образование

Высшее образование

- Пенсия

Как выйти на страховую пенсию по старости?

Помощь пенсионерам

Освобождение от налога на имущество

Адресная социальная поддержка

Перерасчет пенсии после 80 лет

Работающим пенсионерам.

- Путешествие

Что нужно знать, отправляясь в путешествие

[Путешествуем по России](#)
[Путешествуем за границей](#)
[Путешествуем автомобилем](#)

- [Работа](#)

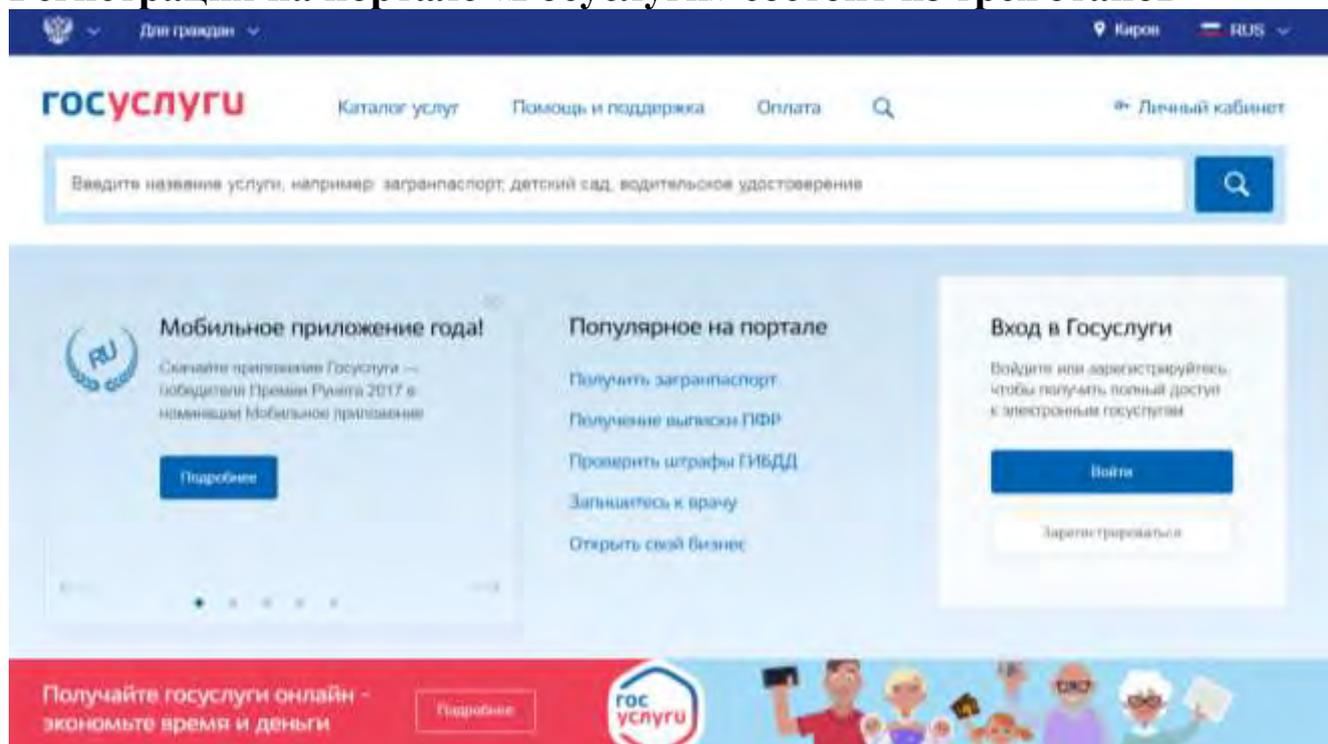
[Поиск работы и трудоустройство](#)
[Трудоустройство при переезде](#)
[Как открыть своё дело](#)
[Какую форму организации бизнеса выбрать](#)
[Риски теневого бизнеса](#)
[Индивидуальный предприниматель](#)
[Ведение бизнеса ИП](#)

- [Семья](#)

[Рождение ребёнка. Получение документов на ребёнка](#)
[Пособия, выплаты и льготы семьям, имеющим детей](#)
[Единовременное пособие при рождении ребёнка](#)
[Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком до достижения им полутора лет](#)
[Утрата близкого человека. Получение социального пособия на погребение, если умерший являлся пенсионером](#)
[Получение социального пособия на погребение, если умерший являлся работавшим гражданином или несовершеннолетним](#)
[Получение социального пособия на погребение, если умерший являлся индивидуальным предпринимателем или вёл частную практику](#)
[Создание семьи. Регистрация брака](#)
[Регистрация брака до достижения 18 лет](#)
[Замена документов после вступления в брак](#)
[Усыновление. Прохождение медицинской комиссии](#)
[Курсы подготовки для желающих принять ребёнка на воспитание](#)
[Общие сведения об усыновлении](#)
[Выбор ребёнка для усыновления](#)

3. Порядок регистрации на портале Госуслуги.ru

Регистрация на портале «Госуслуги» состоит из трех этапов



Этап 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

Этап 2. Подтверждение личных данных – создание Стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

Этап 3. Подтверждение личности – создание Подтвержденной учетной записи.

Для оформления Подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

- обратиться в Центр обслуживания;

- получить код подтверждения личности, который вам придет заказным письмом в отделение «Почта России», это письмо можно получить, предъявив паспорт; код также можно получить в отделениях компании «Ростелеком»;
- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Также возможна регистрация пользователя в Центре обслуживания – в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

С 1 января 2017 прекращен выпуск УЭК универсальных электронных карт, но на Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился. Подробная информация о закрытии карты на сайте АО «УЭК».

На портале Госуслуги.ru предусмотрены три типа учетных записей физического лица:

1. **Упрощенная** учетная запись с ограниченным доступом к государственным услугам. Для ее регистрации достаточно указать имя, фамилию, e-mail или номер мобильного телефона.

2. **Стандартная** учетная запись с доступом к расширенному перечню государственных услуг. Для ее создания нужно указать в профиле СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность, и отправить их на проверку. Личные данные проходят проверку в Федеральной Миграционной Службе и Пенсионном фонде РФ, после чего на ваш электронный адрес будет направлено уведомление о ее результатах.

3. **Подтвержденная** учетная запись с полным доступом к электронным государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить регистрационные данные одним из способов: обратиться в Центр обслуживания; получить код подтверждения личности по почте; воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно даже создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Таким образом, для того чтобы иметь возможность воспользоваться госуслугами посредством сайта <http://www.gosuslugi.ru>, необходимо, в первую очередь, на нем **зарегистрироваться самому педагогу**, который будет проводить занятия с обучающимися, чтобы показывать им возможности портала в полном объеме.

Для регистрации на портале государственных услуг необходимо иметь паспорт гражданина РФ и СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета), которые должны быть у каждого из школьников.

Если у школьника нет СНИЛС, то его можно оформить его в ближайшем отделе Пенсионного Фонда. Этот документ выдается человеку с момента рождения.

Номер СНИЛС и станет логином на сайте <http://www.gosuslugi.ru>.

Пароль от сайта госуслуги можно придумать или поменять самостоятельно.

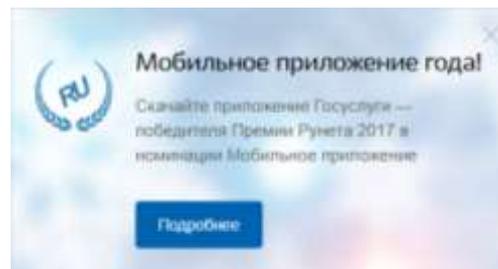
Процедура регистрации на портале госуслуги необходима для защиты персональных данных, для того, чтобы ни один посторонний человек не смог воспользоваться вашей личной информацией. Регистрация необходима всего один раз.

В дальнейшем, при необходимости получить госуслугу, вы просто вводите на странице авторизации свой логин (номер СНИЛС) и пароль.

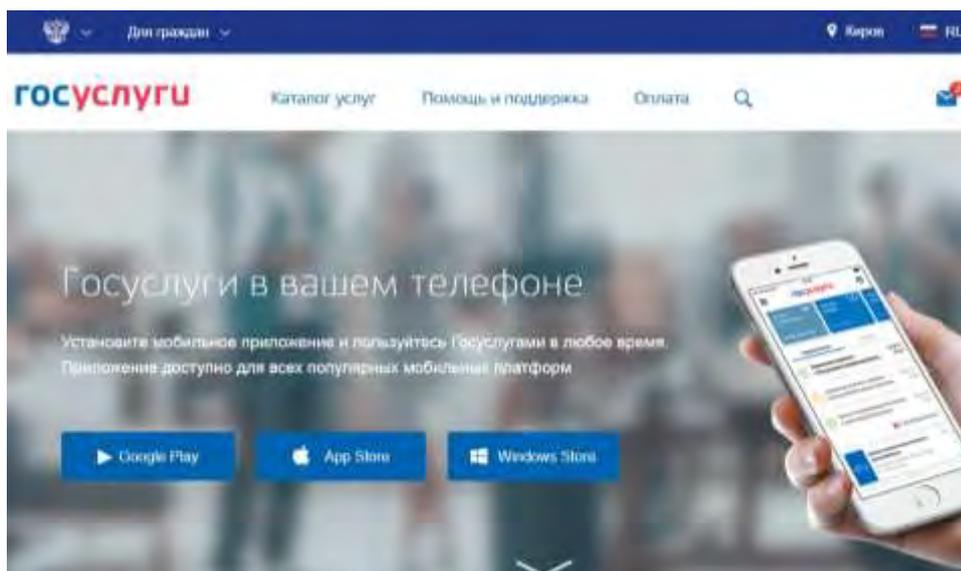
Общие положения о применении ресурса госуслуги определены Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Большие возможности открываются перед теми пользователями, которые применяют для работы с Госуслугами мобильное приложение.

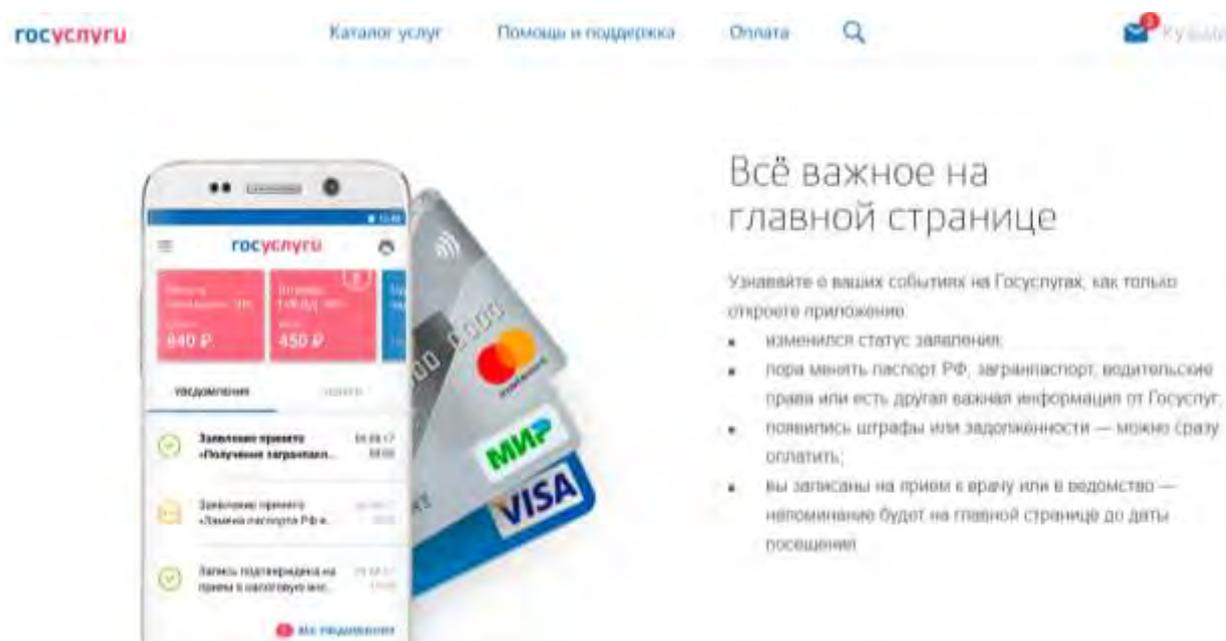
В этом случае услуги доступны прямо на мобильном телефоне.



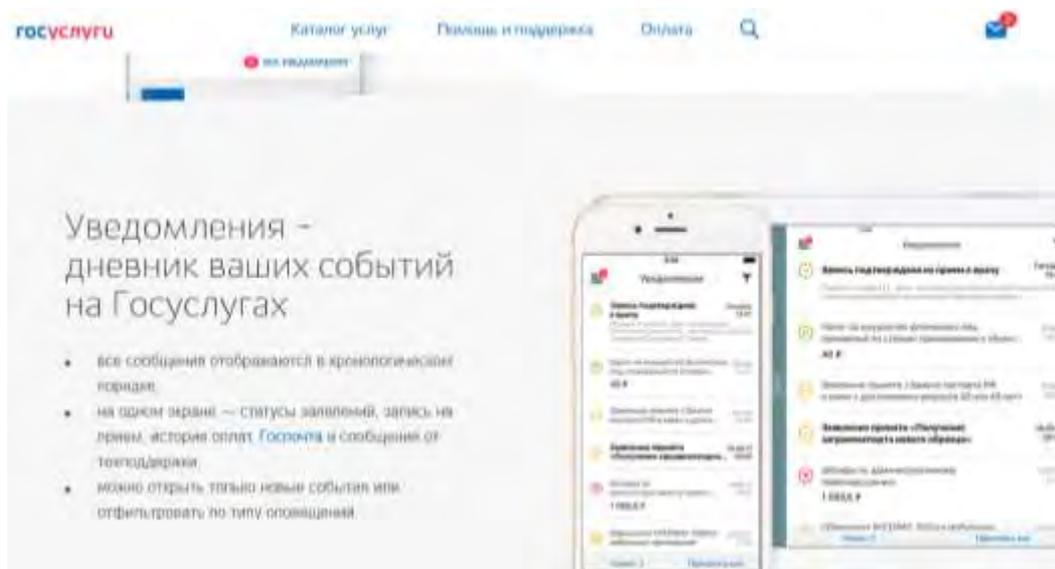
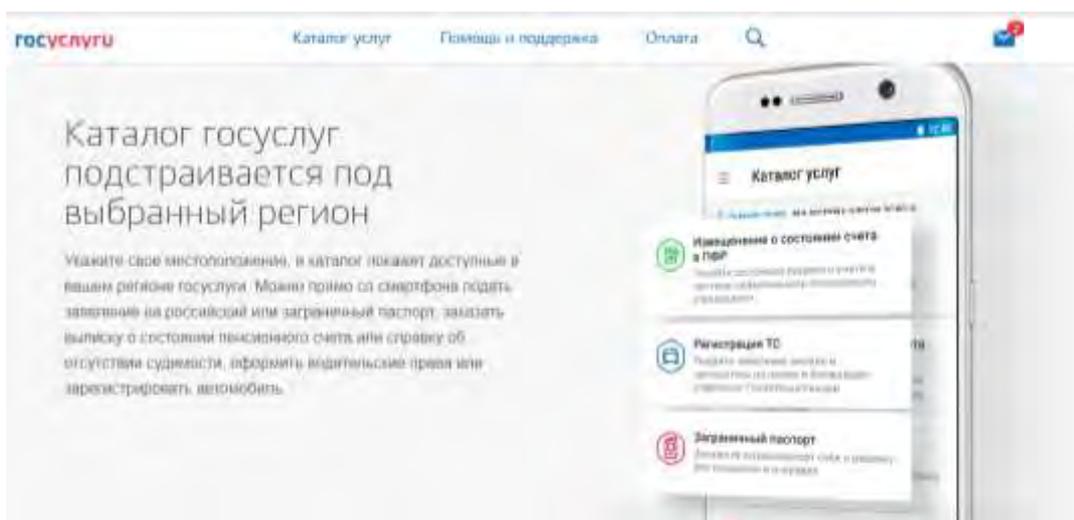
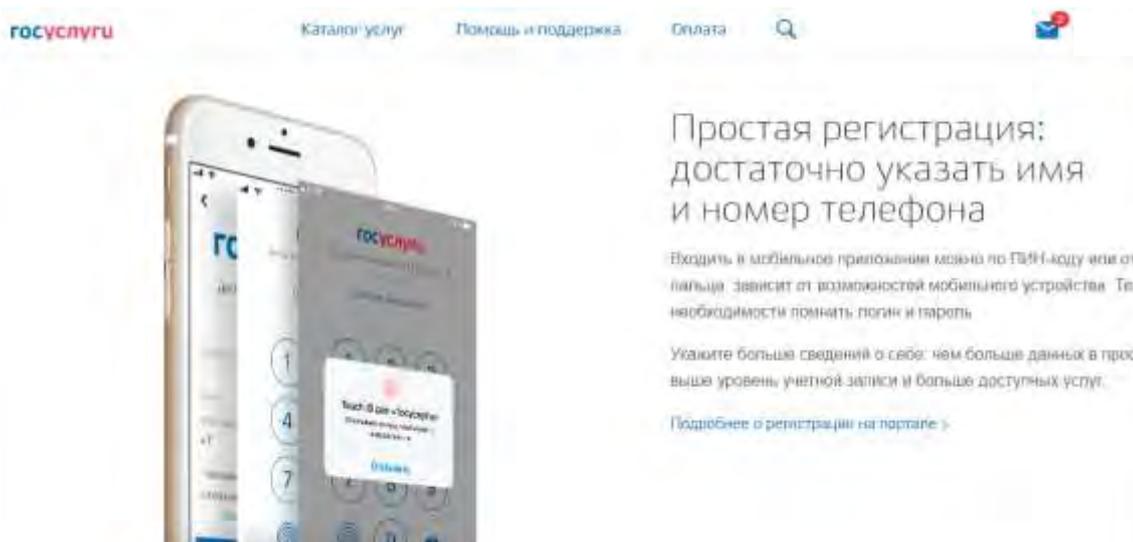
Приложения разработаны для мобильных устройств, работающих на разных операционных системах: Android, MacOS, Windows.



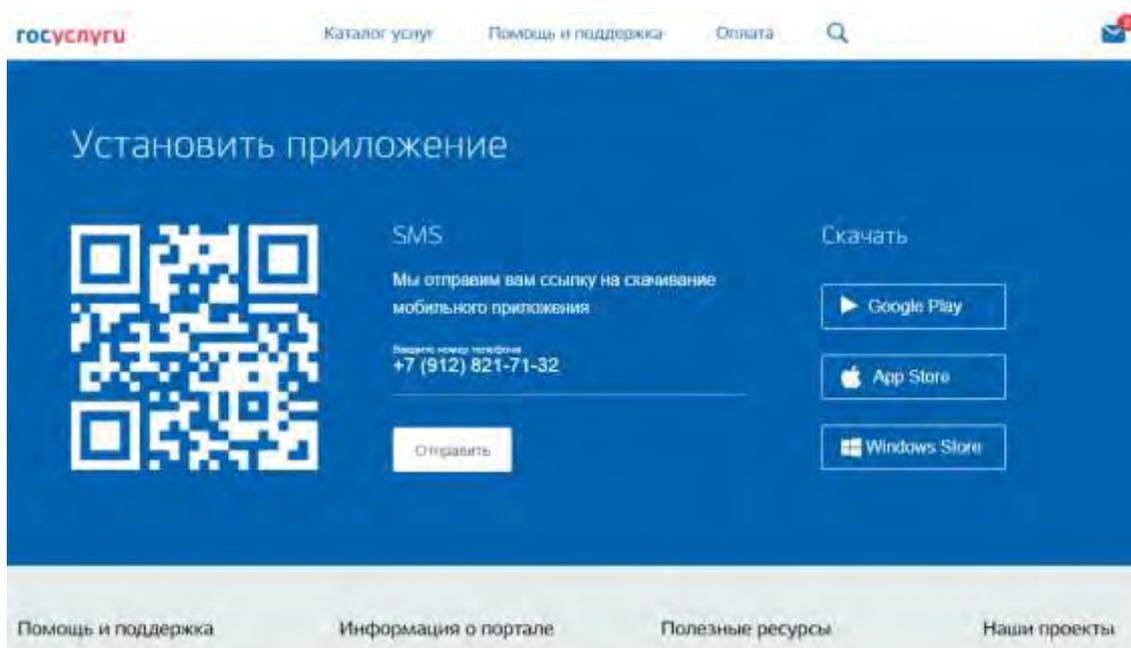
У пользователей появляется возможность в любое время войти в личный кабинет ресурса и оперативно получать информацию обо всех сделанных заявлениях.



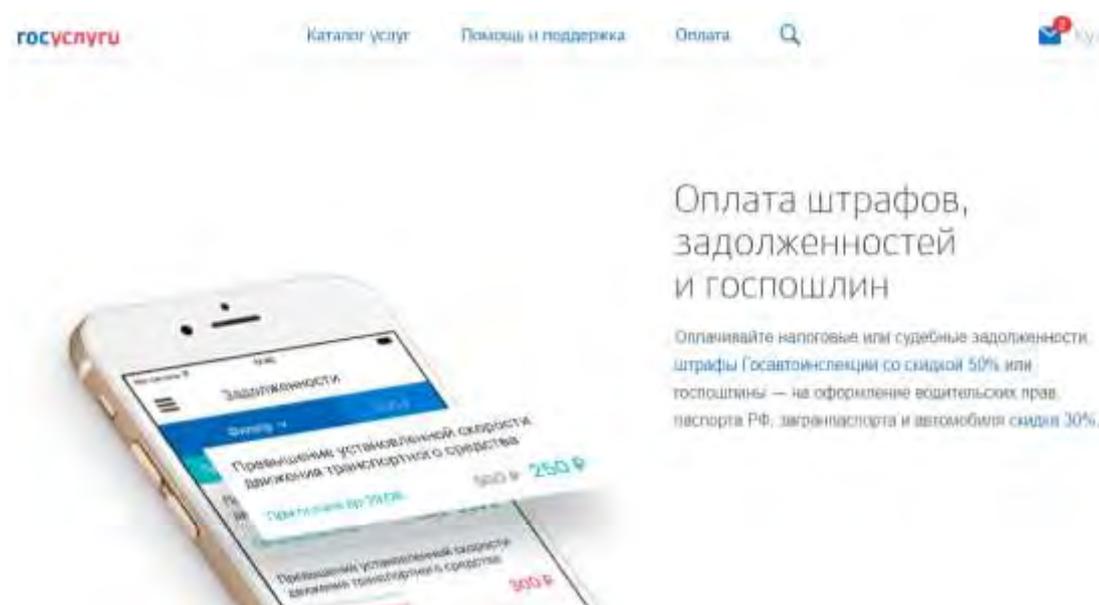
Вход или регистрация с мобильного устройства довольно проста – достаточно указать имя и номер мобильного телефона.



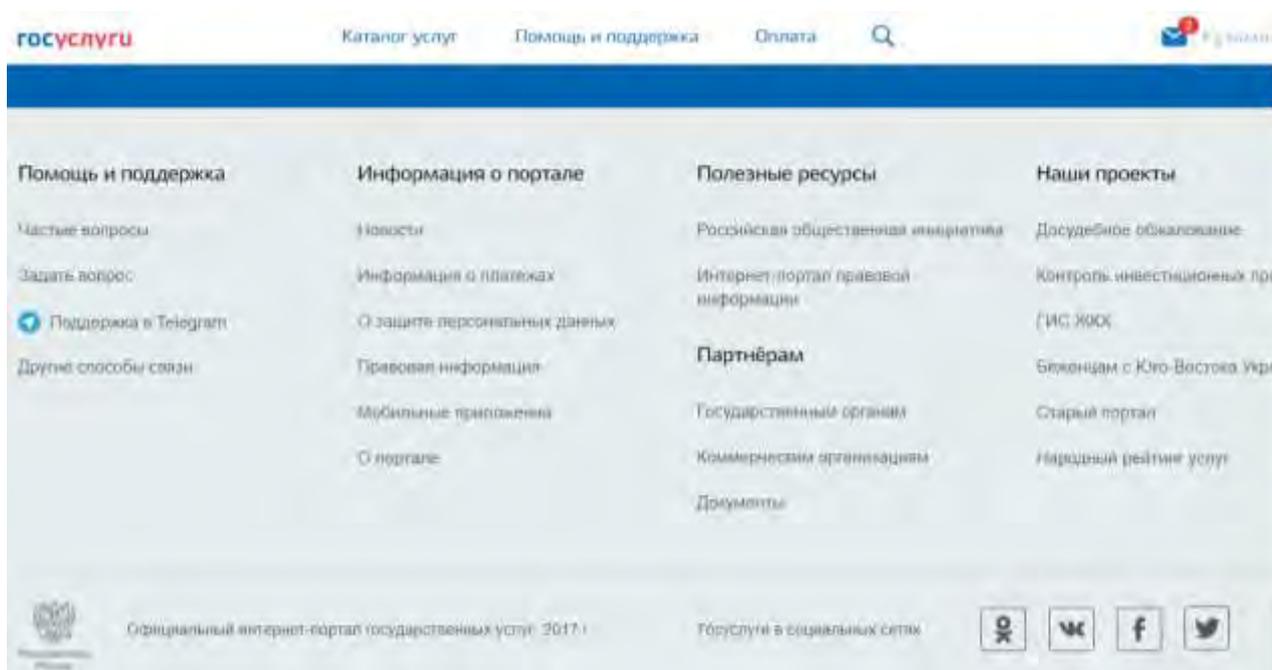
Мобильное приложение можно установить с телефона, а можно перейти к мобильной версии на телефоне непосредственно с портала по QR коду, если на мобильном телефоне установлено приложение – сканер QR кодов.



Пользователю мобильного приложения будут доступны все сервисы, которые предоставляет портал Госуслуги.ru



Справочная служба портала Госуслуги.ru (раздел «Помощь и поддержка») помогает пользователям найти ответы на вопросы, которые могут вызвать у вас затруднения или найти на них ответ в разделе «Частые вопросы».



Информация о ресурсах и услугах портала часто публикуется в печатной продукции (афиши, буклеты) и содержит **прямой переход к конкретной услуге с помощью QR кода**. Это позволяет пользователю даже в дороге быстро перейти к нужному ресурсу и, например, записаться на прием к врачу или найти нужный документ.

4. Рекомендации по изучению темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» в рамках отдельных учебных предметов

4.1. Предметная область «Общественно-научные предметы»

Обществознание является одним из основных гуманитарных предметов в системе общего образования, поскольку оно должно обеспечить формирование мировоззренческой, ценностно-смысловой сферы обучающихся, личностных основ российской гражданской идентичности, социальной ответственности, правового самосознания, поликультурности, толерантности, приверженности ценностям, закрепленным в Конституции Российской Федерации, гражданской активной позиции в общественной жизни при решении задач в области социальных отношений.

Основой учебного предмета «Обществознание» на уровне **основного общего образования** являются научные знания об обществе и его основных сферах, о человеке в обществе. Учебный предмет «Обществознание» в основной школе многогранно освещает проблемы человека и общества через призму основ наук: экономика, социология, политология, социальная психология, правоведение, философия, акцентируя внимание на современные реалии жизни, что способствует формированию у обучающихся целостной картины мира и жизни человека в нем.

Освоение учебного предмета «Обществознание» направлено на развитие личности обучающихся, воспитание, усвоение основ научных знаний, развитие способности обучающихся анализировать социально значимую информацию, делать необходимые выводы и давать обоснованные оценки социальным событиям и процессам, выработку умений, обеспечивающих адаптацию к условиям динамично развивающегося современного общества.

Следует иметь в виду, что обучающиеся основной школы являются несовершеннолетними.

Несовершеннолетний – юридическое определение ребенка или подростка, применяемое для разграничения между взрослыми и детьми различных прав, мер защиты, привилегий. Это лица, не достигшие возраста 18 лет (Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ)); лица в возрасте от 14 до 18 лет (Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ), Уголовный кодекс Российской Федера-

ции (УК РФ)). Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, а также малолетние в возрасте от 6 до 14 лет наделены частичной дееспособностью. Полностью отсутствует дееспособность у малолетних до 6 лет.

Поэтому в зависимости от категории дееспособности несовершеннолетние имеют разные возможности при использовании государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

1. Малолетние – дети до 6 лет, имеющие право посещать детский сад, право на заботу и воспитание со стороны родителей (или лиц, их заменяющих), на всестороннее развитие и уважение, а также право жить и воспитываться в семье.

2. Несовершеннолетние от 6 до 14 лет. В 6 лет ребенок вправе посещать школу. Он получает право на самостоятельный проезд в транспорте, право на совершение мелких бытовых сделок; в 8 лет может вступать в детские общественные объединения. В 10 лет ребенок дает согласие на изменение своего имени и (или) фамилии при усыновлении и отмене усыновления; при восстановлении родителей в родительских правах; дает согласие на свое усыновление или передачу в семью под опеку, в приемную семью; на совершение записи усыновителей в книге записей рождений в качестве родителей усыновленного ребенка, за исключением случаев, предусмотренных п. 2 ст. 132 СК РФ; на восстановление в отношении ребенка в родительских правах лиц, ранее лишенных родительских прав; выражает свое мнение о том, с кем из его родителей, расторгающих брак в суде, он хотел бы проживать после развода; имеет право быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства.

3. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, которые могут совершать имущественные сделки (ст. 26 ГК РФ). В 14 лет несовершеннолетний обязан получить паспорт гражданина Российской Федерации, имеет право требования отмены усыновления, право на управление велосипедом при движении по дорогам, внесение вкладов в кредитные учреждения и распоряжение ими. Согласно ч. IV ГК РФ несовершеннолетний имеет право осуществлять авторские права на произведения науки, литературы или искусства, изобретения или иные охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности.

4. Несовершеннолетние, обладающие дееспособностью в полном объеме.

Это граждане, вступившие в брак до достижения 18-летнего возраста, когда это допускается законом (ст. 21 ГК РФ), а также несовершеннолетние, достигшие 16 лет и работающие по трудовому договору (контракту) или с согласия родителей, усыновителей или попечителей занимающиеся предпринимательской деятельностью (ст. 27 ГК РФ «Эмансипация»).

Следует обратить внимание на тот факт, что несовершеннолетние, начиная с 10 лет, наделяются дополнительными правами, которыми не обладают малолетние в возрасте до 10 лет. Согласно ст. 57 СК РФ, учет мнения ребенка, достигшего 10-летнего возраста, обязателен в судебном заседании при решении дел о расторжении брака его родителей; при разрешении судом спора по иску родителей о возврате им детей (в случае, если кто-либо незаконно удерживает этих детей у себя); при разрешении судом спора по иску родственников ребенка об устранении препятствий к общению с ними в соответствии с п. 3 ст. 67 СК РФ; при рассмотрении дел об оспаривании записи об отцовстве; при разрешении родителями вопросов, касающихся семейного воспитания детей, их образования, выбора образовательной организации, формы обучения, за исключением тех случаев, когда это противоречит интересам самого ребенка.

По достижении восемнадцатилетнего возраста (с наступлением совершеннолетия) гражданская дееспособность возникает в полном объеме. С этого возраста гражданин вправе совершать самостоятельно любые виды сделок и самостоятельно несет ответственность по своим обязательствам в полной мере.

На уровне основного общего образования учебный предмет «Обществознание» изучается по содержательным линиям (разделам). Введение темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» может быть организовано:

1. В разделе «Общество» при изучении темы «Современные средства связи и коммуникации, их влияние на нашу жизнь» можно обратить внимание обучающихся, что для граждан Российской Федерации предусмотрена возможность доступа к полной, актуальной и достоверной информации по предоставляемым государственным и муниципальным услугам, в том числе в электронной форме.

2. В разделе «Сфера духовной культуры» при изучении темы «Образование, его значимость в условиях информационного обще-

ства» внимание акцентируется на том, что в сфере образования можно использовать электронные ресурсы не только в образовательном процессе (урочная и внеурочная деятельность), но и в иное время через электронный дневник и журнал успеваемости.

3. В темах «Роль политики в жизни общества», «Гражданское общество», «Местное самоуправление» (раздел «Политическая сфера жизни общества») педагог может проинформировать обучающихся о возможностях и порядке получения государственных услуг в электронном виде, в том числе адреса, телефоны, режим работы органов государственной власти и местного самоуправления, предоставляющих госуслуги, о перечне документов, необходимых для получения госуслуги.

4. В разделе «Гражданин и государство» при изучении темы «Гражданство Российской Федерации» можно акцентировать внимание на том, что при утере/краже, порче паспорта можно его заменить через портал госуслуг. Темы «Взаимоотношения органов государственной власти и граждан», «Механизмы реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в РФ» учитель может использовать для общей характеристики прав несовершеннолетних в сфере использования госуслуг в электронном виде.

5. Раздел «Основы российского законодательства» предоставляет богатый материал для освещения темы использования информационных технологий при получении услуг в электронном виде. Например, при изучении темы «Права потребителей, защита прав потребителей» можно рассказать, что через портал госуслуг подросток может получить информацию из реестра и плана нумерации (узнать какому оператору связи принадлежит номер телефона).

При изучении темы «Особенности правового статуса несовершеннолетнего. Дееспособность несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет» можно познакомить обучающихся со всем спектром услуг, которые могут быть предоставлены несовершеннолетним гражданам Российской Федерации в электронном виде.

В теме «Правовое регулирование в сфере образования» учитель обращает внимание обучающихся, что в электронном виде можно получить сведения о зачислении в образовательное учреждение (ВУЗ, школа и др.), а также получить информацию о текущей успеваемости школьника (ведение электронного дневника и журнала успеваемости).

6. В разделе «Экономика» при изучении темы «Роль государства в экономике» педагог акцентирует внимание подростков на социальной функции государства (социальное обеспечение). Поэтому в электронном виде гражданину можно получить информацию о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (льготы и социальные выплаты).

Содержание учебного предмета «Обществознание» (базовый уровень) на ступени **среднего общего образования** обеспечивает преемственность по отношению к содержанию учебного предмета «Обществознание» на уровне основного общего образования путем углубленного изучения ранее изученных объектов, раскрытия ряда вопросов на более высоком теоретическом уровне, введения нового содержания, расширения понятийного аппарата, что позволит овладеть относительно завершённой системой знаний, умений и представлений в области наук о природе, обществе и человеке, сформировать компетентности, позволяющие выпускникам осуществлять типичные социальные роли в современном мире.

Обращаем внимание, что старшеклассники в скором времени станут полностью дееспособными (совершеннолетними). Поэтому изучение темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» в старшей школе следует значительно расширить (помимо спектра услуг, предоставляемых гражданам Российской Федерации в возрасте от 14 до 18 лет).

Изучение указанной темы может быть организовано в следующих содержательных разделах учебного предмета «Обществознание» (базовый уровень):

1. В разделе «Человек. Человек в системе общественных отношений» при изучении темы «Знания, умения и навыки людей в условиях информационного общества» учитель обществознания (желательно, совместно с учителем информатики) в ходе практического занятия может познакомить старшеклассников с ресурсами портала, где предоставляются госуслуги. Выпускникам будет интересно узнать о том, что в электронном виде можно узнать о предварительных результатах ЕГЭ (тема «Общественная значимость и личностный смысл образования»).

2. В разделе «Общество как сложная динамическая система» при изучении темы «Общество и человек перед лицом угроз и вызовов XXI века» необходимо напомнить старшеклассникам не только о до-

стоинствах, но и о некоторых недостатках предоставления услуг в электронном виде.

3. Раздел «Экономика» имеет широкие возможности для освещения темы использования информационных технологий при получении услуг в электронном виде. Например, в теме «Рациональное экономическое поведение собственника, работника, потребителя, семьянина» внимание акцентируется на том, что в электронном виде можно осуществить лицензирование, регистрацию, предоставление сведений о предпринимательской деятельности, а также произвести государственную регистрацию на недвижимое и движимое имущество и сделки с ним.

Изучая тему «Роль государства в экономике» можно напомнить обучающимся о социальной функции государства, в частности, рассказать о пенсионном обеспечении граждан России: через соответствующий портал можно получить информацию о пенсионных накоплениях. Также гражданин вправе отправить анкету с целью регистрации в системе обязательного пенсионного страхования.

4. Раздел «Правовое регулирование общественных отношений» также является обширным ресурсом для изучения вопроса использования информационных технологий при получении услуг в электронном виде.

В теме «Гражданство Российской Федерации» можно актуализировать информацию о процедуре получения паспорта гражданина Российской Федерации: для его получения в случае достижения 14-летнего возраста заявление о получении услуги можно подать только лично или через законного представителя, в остальных случаях – можно подать заявление через сайт госуслуг. А также можно рассказать о получении загранпаспорта.

Тема «Права и обязанности налогоплательщиков. Юридическая ответственность за налоговые правонарушения» учитель также актуализирует имеющуюся у обучающихся информацию о возможностях портала Федеральной налоговой службы (подача налоговой декларации), получение ИНН, отслеживание информации о налоговой задолженности физических лиц и др.). Данную тему можно рассмотреть, организовав практическое занятие совместно с учителем информатики.

В теме «Гражданские правоотношения. Имущественные права. Право собственности» педагог знакомит старшеклассников с возможностями представления соответствующих услуг в электронном

виде: регистрация автомобиля, прием квалификационных экзаменов на получение права на управление автотранспортными средствами, выдача и замена водительских удостоверений; подача заявлений на регистрацию актов гражданского состояния; государственная регистрация на недвижимое и движимое имущество и сделки с ним и др.

Изучая тему «Особенности административной юрисдикции» учитель приводит следующий пример: уплата штрафов ГИБДД может быть произведена в электронном виде и т.д.

Таким образом, на уровне основного (среднего) общего образования изучение темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» может осуществляться в рамках учебного предмета «Обществознание».

Кроме того, изучение данной темы на уровне среднего общего образования может быть организовано в рамках иных учебных предметов: «Экономика» (базовый и углубленный уровни), «Право» (базовый и углубленный уровни) в процессе освоения соответствующих содержательных единиц.

Учебный предмет «Экономика» знакомит обучающихся с экономическими понятиями, с комплексом знаний по экономике, минимально необходимых современному человеку России. Учебный предмет «Экономика» является интегрированным, включает достижения различных наук (обществознания, математики, истории, права, социологии), что позволяет обучающимся освоить ключевые компетенции, необходимые для социализации в экономической сфере.

Основой учебного предмета «Право» на уровне среднего общего образования являются научные знания о государстве и праве. Учебный предмет «Право» на уровне среднего общего образования многогранно освещает проблемы прав человека, порядок функционирования органов государственной власти, акцентируя внимание на современных реалиях жизни, что способствует формированию у обучающихся правосознания и правовой культуры. Освоение учебного предмета «Право» на базовом уровне направлено на повышение правовой грамотности обучающихся, формирование высокого уровня их правового воспитания, ответственности и социальной активности.

Помимо учебных предметов на ступени основного общего и среднего общего образования изучение проблемы использования ин-

формационных технологий при получении услуг в электронном виде может быть организовано в рамках внеурочной деятельности.

Под **внеурочной деятельностью** следует понимать образовательную деятельность, осуществляемую в формах, отличных от классно-урочной, и направленную на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

Внеурочная деятельность позволяет решить ряд важных задач:

- обеспечить благоприятную адаптацию ребенка в школе;
- оптимизировать учебную нагрузку обучающихся;
- улучшить условия для развития ребенка;
- учесть возрастные и индивидуальные особенности обучающихся.

Внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности: физкультурно-спортивное и оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное. Формы организации внеурочной деятельности, в рамках реализации основной образовательной программы (ООП) основного (среднего) общего образования определяет образовательная организация самостоятельно. Организационным механизмом реализации внеурочной деятельности на ступени основного (среднего) общего образования является план внеурочной деятельности, который, находится в организационном разделе ООП.

План внеурочной деятельности образовательной организации определяет состав и структуру направлений, формы организации, объем внеурочной деятельности для обучающихся на ступени основного (среднего) общего образования с учетом интересов обучающихся и возможностей образовательной организации. Образовательная организация самостоятельно разрабатывает и утверждает данный план.

При организации внеурочной деятельности в условиях образовательной организации педагогическими работниками разрабатываются соответствующие направлениям различные типы образовательных программ внеурочной деятельности: комплексные образовательные программы; тематические образовательные программы; образовательные программы, ориентированные на достижение результатов определенного уровня; образовательные программы по конкретным видам внеурочной деятельности; возрастные образовательные программы; индивидуальные образовательные программы для обучающихся.

Тематика использования информационных технологий при получении услуг в электронном виде может быть включена в программы внеурочной деятельности по социальному направлению развития личности.

4.2. Предметная область «Математика и информатика»

Изучение темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» актуально для современного общества и включено в курс предмета «Информатика».

Эффективность усвоения обучающимися учебного материала по теме «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» во многом зависит от того, как организуется и осуществляется образовательный процесс по предмету «Информатика».

Большая роль в организации данного процесса отводится оснащению кабинета информатики компьютерной техникой и скоростным интернетом.

Кабинет является той информационной средой, в которой проходят не только уроки информатики, но и внеурочные и внеклассные занятия, проводится воспитательная работа с учащимися.

В рамках учебного предмета «Информатика» особое внимание уделено изучению вопросов, связанных с навигацией в сети Интернет, работой с информационными ресурсами сети, применением интернет-сервисов.

Темы «Информационное общество и информационная безопасность», «Информационная культура», «Основы социальной информатики» актуальны для современного школьника, который активно применяет Интернет-ресурсы в образовании и решении разнообразных вопросов жизнедеятельности.

Изучение данных тем играет большую роль в формировании российской гражданской идентичности обучающихся, обеспечении единства образовательного пространства Российской Федерации, сохранении и развитии культурного разнообразия и языкового наследия многонационального народа Российской Федерации, обеспечении равных возможностей получения качественного образования, воспитании и социализации обучающихся, их самоидентификации посредством лично и общественно значимой деятельности, социальном и гражданском становлении, развитии государственно-

общественного управления в образовании, создании условий для развития и самореализации обучающихся, для формирования их здорового, безопасного и экологически целесообразного образа жизни, получении государственных гарантий по соответствующему финансированию основной образовательной программы, реализуемой через урочную и внеурочную деятельность.

Основой изучения темы «Информационное общество и информационная безопасность» на уровне основного общего образования являются научные знания о формировании основ информационного общества от доиндустриального и индустриального к современному информационному, главным ресурсом которого является информатизация.

Учебный предмет «Информатика» в основной школе освещает проблемы информационного общества и информационной безопасности. Обучающиеся знакомятся со стандартами в сфере информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), критериями развитости информационного общества, основами формирования информационной и коммуникативной культуры, вопросами соблюдения юридических и этических норм и правил, защиты информации и ее правовой охраной информации.

На уровне среднего (полного) общего образования основой изучения темы «Информационное общество и информационная безопасность» является раздел «Социальная информатика», который раскрывает информацию о развитии информационного общества, информационных ресурсах, продуктах и услугах, актуальных для современного выпускника.

Тема полностью ориентирована на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника школы»), владеющего основами научных методов познания окружающего мира; мотивированного на творчество и инновационную деятельность; готового к сотрудничеству, способного осуществлять учебно-исследовательскую, проектную и информационно-познавательную деятельность; осознающего себя личностью, социально активный, уважающий закон и правопорядок, осознающего ответственность перед семьёй, обществом, государством, человечеством; подготовленного к осознанному выбору профессии, понимающего значение профессиональной деятельности для человека и общества; осознающего и принимающего традиционные ценности семьи, российского гражданского общества, многонационального российского народа, чело-

вещества, осознающего свою сопричастность судьбе Отечества; любящего свой край и свою Родину, уважающего свой народ, его культуру и духовные традиции; креативного и критически мыслящего, активно и целенаправленно познающего мир, осознающего ценность образования и науки, труда и творчества для человека и общества; уважающего мнение других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать; осознанно выполняющего и пропагандирующего правила здорового, безопасного и экологически целесообразного образа жизни; мотивированного на образование и самообразование в течение всей своей жизни.

Выпускники изучают информационные ресурсы, продукты и услуги, которые являются актуальными, стратегическими, аналогичными материальным, трудовым, финансовым, энергетическим, сырьевым.

Значимость изучаемой темы обусловлена тем, что изучаемые государственные информационные ресурсы используются для решения задач государственного управления, обеспечения прав и безопасности граждан, поддержки социально-экономического развития страны, развития культуры, науки, образования и т.д. Большая часть государственных информационных ресурсов, с которыми важно познакомиться выпускников, сконцентрирована в федеральных государственных информационных системах, реестр которых размещен на сайте Роскомнадзора.

Выпускникам предоставляется возможность изучить вопросы, связанные с информатизацией образования, введения электронного обучения, применения открытых образовательных ресурсов,

Школьники узнают о том, что одним из результатов реализации программы «Электронная Россия» является разработка федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, с которой знакомятся выпускники, определяет цель формирования и развития информационного общества в РФ – «повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий».

Выпускники получают информацию о том, что в результате реализации программы «Информационное общество» к 2020 году вырастет индекс Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий, и до 85% увеличится доля россиян, пользующихся электронными госуслугами в повседневной жизни.

Тема «Информационное право и информационная безопасность», изучаемая выпускниками», позволяет им рассмотреть вопросы правового регулирования в области информационных ресурсов, которые признаны в качестве одного из важнейших ресурсов страны и являются сегодня объектом особого внимания, контроля и управления со стороны государства, вопросы информационной безопасности и защиты информации.

Выпускники знакомятся с такими информационными объектами, которые заслуживают особого внимания, как программы для электронных вычислительных машин и базы данных, рассматривая возможности портала госуслуги и в качестве базы данных.

Тема «Информационной безопасности», которую изучают школьники, позволяет им научиться соблюдать правила при работе с порталом госуслуги, оценить доступность, целостность, конфиденциальность информации данного информационного ресурса.

Изучение возможностей, предоставляемых порталом «Госуслуги» предполагает их апробацию в процессе применения школьниками, как государственных, так и муниципальных услуг. Соблюдая при этом информационную культуру и правовые нормы поведения в информационном обществе.

«Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде», помогает педагогу формировать представление о роли информатики и ИКТ в современном обществе понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете; представление о влиянии информационных технологий на жизнь человека в обществе; понимание социального, экономического, политического, культурного, юридического, природного, эргономического, медицинского и физиологического контекстов информационных технологий; принятие этических аспектов информационных технологий; осознание ответственности людей, вовлечённых в создание и использование информационных систем, распространение информации.

Планируемые результаты изучения темы «Использование информационных технологий при получении услуг в электронном виде» достаточно важны, поскольку включают в себя: сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире; о вкладе информатики в формирование современной научной картины мира; о безопасности, гигиене, ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; о понимании основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете, о способах хранения и обработки данных; о базах данных, справочных системах, средствах доступа к ним, умений работать с ними. Сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, понимание норм информационной этики и права, принципов обеспечения информационной безопасности также чрезвычайно важны для обучающегося в современном информационном обществе, которое предполагает формирование его готовности к активной учебно-познавательной деятельности, саморазвитию и непрерывному образованию в информационном обществе.

5. Перечень госуслуг в электронном виде, доступных обучающимся, гражданам РФ

Перечень услуг, утверждается Правительством Российской Федерации, и должен содержать наиболее востребованные и социально значимые услуги государственных и муниципальных учреждений в сфере здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания, труда и занятости и в других сферах общественных отношений. Возможность предоставления таких услуг в электронном виде, размещение информации о них в федеральном реестре и на едином портале должны быть обеспечены субъектами Российской Федерации в первоочередном порядке.

Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

- 1) доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- 2) возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуги;
- 3) возможность подачи запроса о предоставлении госуслуги;
- 4) возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении госуслуги;
- 5) возможность получения результатов госуслуги;
- 6) возможность оплаты предоставления госуслуг.

Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам РФ

Рассмотрим, какие госуслуги доступны на едином государственном портале совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам России. Вам известно, с какого возраста гражданин Российской Федерации считается совершеннолетним?

Конституцией РФ установлено, что гражданин Российской Федерации может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет. Однако и до наступления совершеннолетия вы имеете право ограниченно пользоваться государственными услугами. Перечислим эти услуги:

- Информирование о возможностях и порядке получения государственных услуг, в том числе адреса, телефоны, режим работы органов государственной власти и местного самоуправления, предо-

ставляющих госуслуги, перечень документов, необходимых для получения госуслуги;

- Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (льготы и социальные выплаты гражданам);

- Получение сведений о зачислении в образовательное учреждение (ВУЗ, школа и др.);

- Получение информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости;

- Замена паспорта (в случае утери/кражи, порчи);

- Предоставление информации из реестра и плана нумерации (узнать какому оператору связи принадлежит номер телефона).

Перечень государственных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам на портале <http://www.gosuslugi.ru> гораздо шире:

- Информирование о возможностях и порядке получения государственных услуг, в том числе адреса, телефоны, режим работы органов государственной власти и местного самоуправления, предоставляющих госуслуги, перечень документов, необходимых для получения госуслуги;

- Получение паспорта гражданина РФ (для получения паспорта гражданина РФ в случае достижения 14-летнего возраста заявление о получении услуги можно подать только лично или через законного представителя, в остальных случаях – можно подать заявление через сайт госуслуг);

- Получение загранпаспорта;

- Регистрация по месту жительства/по месту пребывания;

- Предоставление информации из реестра и плана нумерации (узнать какому оператору связи принадлежит номер телефона);

- Получение выписок из архивов, информации и справок;

- Штрафы ГИБДД;

- Регистрация автомобиля;

- Приём квалификационных экзаменов на получение права на управление автотранспортными средствами, выдача и замена водительских удостоверений;

- Подача налоговой декларации;

- Получение ИНН;

- Информация о налоговой задолженности физических лиц;

- Информация о пенсионных накоплениях;
 - Прием анкет с целью регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
 - Подача заявлений на регистрацию актов гражданского состояния;
 - Лицензирование, регистрация, предоставление сведений о предпринимательской деятельности;
 - Государственная регистрация на недвижимое и движимое имущество и сделок с ним;
 - Таможенное оформление, ввоз и вывоз товаров и грузов;
 - Информация по исполнительным производствам;
 - Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
 - Получение сведений о зачислении в образовательное учреждение (ВУЗ, школа и др.);
 - Получение информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости;
 - Прием на учет и зачисление в дошкольные образовательные учреждения (детские сады);
- И многие другие услуги.

6. Глоссарий

Авторизация – вход в «личный кабинет» на Портале с указанием номера СНИЛС и пароля (кода активации).

Государственная услуга – это получение документов и сервисов от государства.

Заявитель – лицо, подающее заявление на получение услуги. Заявителем может быть гражданин, представляющий самого себя, организацию или другого гражданина (по доверенности).

Код активации – набор из символов, с помощью которого обеспечивается доступ к «личному кабинету».

Личный кабинет – созданный пользователем Интернета раздел на Портале, где хранится его персональная информация.

Принцип «одного окна» – заявитель обращается с минимальным набором документов в орган власти или в учреждение, где он собирается получить результат. Обязанность по сбору недостающих документов лежит на этом органе власти или учреждении. Принцип «одно окно – все услуги» – органы власти или учреждения, наделенные функциями работы по данному принципу, принимают и оформляют заявления на все услуги, размещенные в электронном виде на Портале.

Портал государственных и муниципальных услуг – интернет-ресурс, с помощью которого можно подать заявление на получение услуги в электронной форме, отслеживать ход исполнения и в некоторых случаях получить ее результат.

Регламент предоставления услуги – подробное описание оснований для предоставления услуги, процедуры подачи заявления с необходимыми документами на услугу, хода исполнения и способах получения результата.

Регистрация – однократная процедура создания «личного кабинета» на Портале.

Сайт – совокупность электронных документов в сети Интернет, объединённых одной темой и одним электронным адресом.

СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета в системе пенсионного страхования.

Электронное правительство – организация работы органов власти с высоким уровнем оперативности и удобством получения информации и различных услуг, преимущественно в электронном виде.

7. Литература

1. Босова, Л.Л. Информатика. 7–9 классы [Текст]: методическое пособие / Л.Л. Босова, А.Ю. Босова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. – 464 с.
2. Босова, Л.Л. Информатика. 10-11 классы [Текст]: методическое пособие (базовый уровень) / Л.Л. Босова, А.Ю. Босова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. – 56 с.
3. Вифлеемский, А.Б. Персональные данные и информационные технологии в образовании [Текст]: научно-методическое издание / А.Б. Вифлеемский, И.Г. Лозицкий. – М. 2009.
4. Информатика. 9 класс. Базовый уровень [Текст] / Л.Л. Босова, А.Ю. Босова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. – 208 с.: ил.
5. Информатика. 11 класс. Базовый уровень [Текст] / Л.Л. Босова, А.Ю. Босова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. – 256 с.: ил.
6. Информатика. 9 класс [Текст] / Н.Д. Угринович. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. – 192 с.: ил.
7. Информатика. 11 класс. Базовый уровень / Н.Д. Угринович. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. – 272 с.: ил.
8. Угринович, Н.Д. Информатика. 10–11 классы. Базовый уровень [Текст]: методическое пособие / Н.Д. Угринович, М.С. Цветкова, И.Ю. Хлобыстова. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. – 96 с.

Учебное издание

Методические рекомендации

**Использование информационных технологий
при получении услуг в электронном виде**

Редактор *М.В. Кузьмина*
Компьютерная верстка *М.В. Кузьминой*

Подписано в печать 27.12.17
Формат 60 х 84 1/11
Бумага офсетная
Усл. печ. л. 2,5
Тираж 50 экз.

ИРО Кировской области
610004, г. Киров, ул. Р. Ердякова, д. 23/2