

Всероссийская неделя инклюзивного образования

Консультирование родителей по проблемам детей

Чибисова М.Ю.,

Канд.психол.наук, доцент Московского городского психолого-педагогического университета, главный редактор журнала «Школьный психолог» Издательского дома «Первое сентября»

Киров, март 2016

Что говорит ФГОС о работе с родителями?

условия реализации основной образовательной программы направлены на «создание образовательной среды, ...обеспечивающей достижение целей основного общего образования, его ... **доступность и открытость** для обучающихся, **их родителей (законных представителей)** и всего общества»

Что говорит ФГОС о работе с родителями?

условия реализации основной образовательной программы должны обеспечивать возможность «участия обучающихся, их родителей (законных представителей)... в проектировании и развитии основной образовательной программы основного общего образования и условий ее реализации»

Что говорит ФГОС о работе с родителями?

психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы должны обеспечивать «**формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родительской общественности**»

Специфика консультирования родителей

- Первичный запрос родителя не связан с ним самим
- Влияние фактора нарциссического расширения
- Взаимодействие родителя с ребенком, восприятие им своего сына или дочери – это *ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ* процесс

Чего родители хотят от психолога?

- Родителю хочется получить поддержку.
- Родитель хочет, чтобы его услышали и поняли.
- Родитель хочет понять, что происходит и что делать.
- Для родителя важно, чтобы психолог был с ним заодно, был его союзником.
- Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке.

Составляющие консультирования родителей

- **Образовательная** – повышение психолого-педагогической компетентности родителей
- **Терапевтическая** – оказание эмоциональной поддержки, осознание устойчивых паттернов

Принципы консультирования родителей

- Безопасность
- Распределение ответственности
- Нейтральная позиция
- Учет эмоционального состояния
родителя
- Контакт как основа взаимодействия

Модели консультирования родителей:

Симптоматически ориентированное консультирование:

психолог фокусируется на симптоме (наблюдаемых трудностях), и оказание помощи ориентируется на ликвидацию симптома.

Каузально ориентированное консультирование:

для эффективного оказания помощи необходимо, прежде всего, выяснить причины трудностей клиента. Работа психолога направлена на выявление данных причин и работу с данными причинами. Исчезновение симптома становится своего рода побочным фактором, результатом устранения причин трудностей. Содержание деятельности психолога в данном случае может напрямую вообще не касаться симптома.

Структура каузального консультирования

- Первичная встреча с клиентом, на которой собирается начальный объем информации.
- Диагностический этап, на котором формулируются и проверяются гипотезы.
- Этап оказания психологической помощи.

Как можно проверять диагностические гипотезы?

- использование **психодиагностических инструментов** (тесты, проективные методики, диагностические пробы и т.п.)
- анализ **продуктов деятельности** ребенка (тетради, рисунки и т.п.)
- заключение или экспертная оценка **специалиста другого профиля** (врача, дефектолога и т.п.)
- **наблюдение** за ребенком и/или взрослым в ситуации привычной для него деятельности.
- **ознакомление с документацией** (медицинские карты, карты развития и т.п.)

Если ни одна гипотеза не подтвердилась ...

- Неверно сформулированные гипотезы или отсутствие какой-то важной гипотезы
- Неверно подобранные методики, не позволяющие проверить гипотезы
- Неверное проведение методик или неверная обработка результатов.

С чем могут быть связаны диагностические гипотезы?

- Почему ребенок так себя ведет? —————>

Причины, связанные с ребенком

- Как влияют на поведение ребенка его родители или члены семьи? —————>

Причины, связанные со взрослыми

Разберем пример...

Маша – старшая из троих детей. Ей 8 лет. Еще в семье есть сын Сережа 6 лет и дочь Юля, которой 1,5 года. Учится Маша отлично. Мама жалуется на то, что она очень бурно выражает свое недовольство, когда ей делают замечания

Причина 1. Ребенок **не понимает**, что происходит

Как выявить эту причину?

- Расспросить родителя, встречался ли ребенок с чем-то подобным раньше и что ребенку говорили.
- Выяснить, как ребенок представляет себе данную ситуацию.

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Разъяснение, информирование

Чем плохи объяснения?

- ● ● ●
● Объяснения и уговоры могут выступать как *ненужное внимание*, которое мы уделяем нежелательным поступкам ребенка
- Объяснения и уговоры могут ставить ребенка в *пассивную позицию*, приучая не думать самостоятельно, а полагаться на мнение взрослого

В каких ситуациях объяснять нужно?

- Когда ребенку предстоит получить какой-то *НОВЫЙ ОПЫТ* (первая поездка на самолете, первый поход в музей...)
- Когда ребенок с какой-то ситуацией столкнулся *впервые* (отстал от класса в школе, получил двойку....)
- Когда *СМЫСЛ* происходящей ситуации ребенку может быть *непонятен* (переезд, развод...)

Причина 2. У ребенка не сформированы психологические функции, которые обеспечивают желательное поведение

Как выявить эту причину?

- Провести психологическую диагностику.

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Формирование функций/навыков посредством работы психолога или рекомендаций родителям и педагогам

Несформированность каких функций может лежать в основе проблемы?

- Познавательные процессы
- Волевые процессы: произвольность и т.п.
- Коммуникативные навыки
- Навыки распознавания и выражения эмоций и т.п. ...

Причина 3. Нежелательное поведение психологически **более выигрышно** для ребенка

Как выявить эту причину?

- Понаблюдать за взаимодействием ребенка и родителя.
- Провести пробу на совместную деятельность.

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка

Причина 4. Ребенок испытывает негативные эмоциональные переживания

Как выявить эту причину?

- Собрать информацию о возможной психотравмирующей ситуации
- Провести психологическую диагностику эмоционального состояния.

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Помощь в выражении переживаний,
эмоциональная поддержка

Причина 5. Нежелательное поведение соответствует представлению ребенка о себе

Как выявить эту причину?

- Провести психологическую диагностику Я-концепции (проективные методики).

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Поддержка позитивных качеств ребенка
(empowering)

Причина 6. Ребенок обладает определенными устойчивыми характеристиками

Как выявить эту причину?

- Провести психологическую диагностику.

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Повышение психологической компетентности взрослых и обучение их эффективным способам взаимодействия

Причина 7. Ребенок имеет психологическое расстройство

Как выявить эту причину?

- Провести клиническую диагностику.
- Направить к специалисту

Какие задачи будем решать на этапе помощи?

Повышение психологической компетентности взрослых и оказание поддержки

Коррекционная работа

Возможные причины, связанные со взрослыми:

- личностные черты (тревожность, интровертированность и т.п.),
- неверные представления о закономерностях детского развития,
- неадекватные и/или неэффективные способы взаимодействия с ребенком или другими взрослыми в семье,
- наличие специфических психологических проблем у взрослого (потребность в признании и т.п.)

Каким должен быть «хороший» вопрос?

- *Открытым*, а не закрытым
- *Сформулированным просто и ясно*, без сложной профессиональной терминологии
- Не должен быть слишком общим. Лучше спрашивать *о фактах*.
- *Безопасным* с точки зрения социальной желательности.

О чем спрашивать?

- О том, что родители *делают*: «О чем вы чаще всего разговариваете с ребенком?», «Как вы проводите выходные?»
- Попросить родителя описать какой-то режимный момент
- Выделить в обсуждаемой ситуации наиболее яркий момент: «Если бы я там присутствовала, что бы я увидела?»

Техники оптимизации взаимодействия с родителем на этапе обсуждения трудностей

- Подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы
- Реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства
- Подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку
- Отмечать воспитательные задачи, которые успешно решены

Техники оптимизации взаимодействия с родителем на этапе обсуждения трудностей

- *Формулировать общие цели («И для нас, и для вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование»)*
- **Использовать позицию «МЫ»**
- **Поставить родителя в позицию «эксперта»**

Потренируемся ...

- «Он совсем ничего не ел. Тогда я стала его бить. Когда я начала его бить, он стал есть котлеты»
- «Вы понимаете, мы с мужем целый день на работе, все ради него, чтобы он ни в чем не нуждался. А он носит двойку за двойкой!»
- «Каждый раз, когда мне звонят из школы, я с ней потом разговариваю, стараюсь объяснить, показать, что она не права. Но она потом все равно начинает заново»

Представления родителей о причинах проблемы ребенка:

- Родитель видит причины проблемы в собственном поведении.
- Родитель видит причины поведения ребенка в поведении других людей.
- Родитель имеет некую «концепцию», объясняющую поведение ребенка.
- Родитель связывает поведение ребенка с неким событием его жизни.

Что из этого совет, а что - рекомендация?

- Сходите с ребенком в кино
- Предоставьте ребенку больше свободы
- Осознайте, что ваш ребенок уже вырос
- Будьте добрее к ребенку
- Ребенку не хватает вашего внимания
- Запретите ребенку смотреть «Папиных дочек»
- Помогайте ребенку делать уроки

Что важно дать родителю на этапе оказания помощи?

- **Понимание** – что вообще происходит (поименовать проблему)
- **Стратегию** – что дальше делать
- **Поддержку** – что он достаточно хороший родитель и решить проблему ему по силам

Совет и рекомендация

- **совет** - «наставление, как поступить в том или ином случае»

- **рекомендация** - «указание об определенном образе действий»

Цель применения
рекомендации -
помочь родителю
ОСВОИТЬ НОВЫЕ
МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ И
СПОСОБЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ребенком.



Роль рекомендации в процессе консультирования родителей

- Способствуют изменению семейной ситуации, приводящей к возникновению и закреплению детской проблемы
- Помогают перенести результаты терапии в повседневную жизнь ребенка
- Поддерживают включенность родителя в ход терапевтической работы

Риски рекомендации

- Актуализация семейных и личных проблем родителя в ходе применения рекомендаций
- Вопрос о распределении ответственности и развитии у родителя способности опираться на свои компетенции, а не на психолога

Какой

**должна быть рекомендация,
чтобы родители ее выполняли?**

- *Целесообразность* рекомендации должна быть *очевидна* для родителя.
- Рекомендация должна быть понятна, предлагать некое пошаговое руководство к действию.
- Необходимо, чтобы родитель принимал те *идеи и смыслы*, которые несет рекомендация

Критерии эффективной рекомендации:

- *Формулируется в утвердительной форме.*
- *Формулируется в терминах поведения.*
- *Достаточно конкретна.*
- *Реалистична, т.е. родитель должен быть в состоянии ее выполнить.*

Эффективны ли эти рекомендации?

- Не давите на ребенка
- Осознайте, что ваш ребенок уже вырос
- Будьте добрее к ребенку
- Помогайте ребенку делать уроки



Алгоритм использования рекомендации как консультативной техники

- *Прояснение: с чем родитель связывает проблему ребенка?*
- *Предоставление родителю информации о сущности проблемы. Цель подобного информирования в работе с родителем – помочь ему увидеть связь между собственным поведением и имеющимися у ребенка проблемами.*

Типичные ошибки:

- Психолог пропускает этап объяснения, сразу переходя к рекомендациям
- Психолог дает оценку, а не описание («Вы с ним слишком суровы»)



Алгоритм использования рекомендации как консультативной техники

- *Формулировка рекомендаций – конкретных способов решения поставленных задач.*
- *Получение от родителя обратной связи.*
- *Договоренность о следующей встрече.*
- *Применение рекомендаций родителем*

Алгоритм использования рекомендации как консультативной техники

Удалось ли вам применить рекомендации?

Клиент отвечает «Нет». Психолог уточняет:
«Если нет, то что помешало?»

Чаще всего выявляются три группы причин

- Непонимание
- Вопросы ответственности
- Актуализация личной или семейной проблематики.

Алгоритм использования рекомендации как консультативной техники

Удалось ли вам применить
рекомендации?

Клиент отвечает «Да». Психолог уточняет: «Как вы это сделали и к какому результату это привело?» Необходимо получить обратную связь о том, насколько правильно были поняты и реализованы рекомендации.

Разберем пример ...

Алиса – младшая из троих детей. Ей пять лет. Родителей беспокоит, что Алиса всего боится. Например, в саду она отказывается выступать на утреннике. Мама приводит в пример Алисе старших братьев, 10 и 12 лет, которые в этом возрасте ничего не боялись.

Еще пример

Мальчик 9 лет испытывает сильные затруднения при выполнении учебных заданий, где нужно принять самостоятельное решение или проявить креативность. Задания по образцу выполняет в целом успешно. Мама – завуч, работает в соседней школе, реализует авторитарный стиль воспитания.

Что можно порекомендовать маме?



Благодарю за внимание!

chibisova@1september.ru

chibisovamarina0@gmail.com