



Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в образовательных организациях на основе применения восстановительного подхода»



*Царенок Мария Викторовна, к.п.н.,
доцент кафедры управления в
образовании КОГОАУ ДПО «Институт
развития образования Кировской
области»*

Нормативно-правовые документы

Методические рекомендации по внедрению новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы (Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 07 - 1701)



Нормативно-правовые документы

«...развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Из Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»



Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года

2018 - 2027 годы

**ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА В
РОССИИ**



Нормативно-правовые документы

- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».**
- **План мероприятий по реализации в 2016 – 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р.**
- **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07).**
- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317).**
- **КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кировской области от 13.01.2014 № «17 – 26 – 03».**

Нормативно-правовые документы

Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07)

**Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях
(письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317
ВСЕРОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

(являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, стратегий и планов)



Управление конфликтами ?



Побуждение и давление

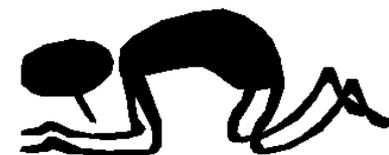
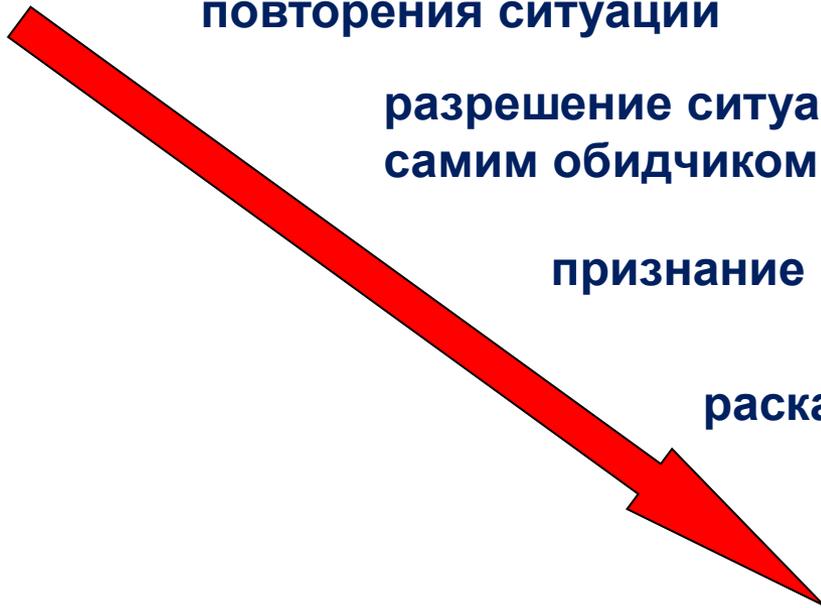
исключение
повторения ситуации

разрешение ситуации
самим обидчиком

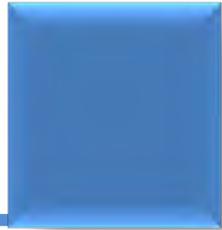
признание вины

раскаяние

наказание



Терминология



- **Школьная медиация** - это новый подход к разрешению конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.
- **Восстановительный подход** – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает **восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.**
- **Восстановительная медиация** – технология, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- **Приемы технологии универсальны. Педагог, прошедший обучение получает в свою педагогическую копилку новую технологию разрешения конфликтов и конструктивного взаимодействия.**



Терминология



Служба примирения (медиации) – это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода.

Миссия служб примирения (медиации) - развивать и закреплять как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Ведущими задачами являются:

- развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения, таких как восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- обучение детей общаться друг с другом и окружающими, привлечение к работе новых ребят;
- профилактика нарушений поведения обучающихся.



Направления деятельности служб примирения (медиации)

- **Просветительское** (пропаганда службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов).
- **Образовательное** (обучение конфликтологии и медиации взрослых и подростков-волонтеров).
- **Информационно-методическое** (обеспечение специалистов методическими материалами).
- **Исследовательское** (пилотные площадки).
- **Восстановительное** (проведение восстановительных процедур в случае конфликтов отношений, взаимодействия).
- **Помощь в разрешении конфликтов.**



Служба примирения (медиации)

инициирует несколько процессов:

- **формирование нового типа реагирования на конфликтные и прочие сложные ситуации** за счет того, что работа с конфликтами, нарушениями дисциплины и правонарушениями осуществляется с помощью разного типа восстановительных программ (**медиации, «кругов сообщества», «школьных конференций», «семейных конференций»**);
- **изменение сложившихся установок педагога, администрации, школьников и родителей на разрешение конфликтов;**
- **привитие ценностей восстановительной культуры, для нивелирования силовых воздействий и манипуляции учащихся;**
- **дополнение и усиление восстановительными практиками существующих в ОУ форм управления, развития учащихся и воспитания.**

Служба примирения (медиации) инициирует несколько процессов:



- *Создается инновационная практика профилактики правонарушений детей и подростков.*
- *Разрешаются спорные ситуации внутри и силами самого образовательного учреждения.*
- *Сложившиеся неэффективные установки педагогов, администрации, обучающихся и родителей изменяются естественным образом, без директивного вмешательства.*
- **Образовательная среда становится комфортной для всех участников образовательного процесса.**
- *Сам директор тратит меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.*
- *Восстановительными практиками дополняются и усиливаются существующие в ОУ формы управления, развитие и воспитание учащихся.*
- *Ценности восстановительной медиации распространяются среди обучающихся и педагогов, а затем и среди родителей. Носителями этой ценности становятся сами участники образовательного процесса.*



Участие в Службе примирения самих подростков ВАЖНО, потому что:

- *Подростки лучше знают ситуацию в школе и говорят со сверстниками «на одном языке»;*
- *ровесникам больше доверяют и расскажут то, что не доверят взрослому;*
- ***работа в качестве медиатора позитивно меняет подростков, поскольку им нужно понимать разные точки зрения, проявлять толерантность и уважение, помогать сторонам конфликтной ситуации слышать друг друга и договариваться;***
- ***это элемент самоуправления и социализации, в котором подростки присваивают себе необходимые навыки ответственного конструктивного поведения.***



Участие в Службе примирения самих подростков ВАЖНО, потому что:



- сократить количество конфликтных ситуаций, их остроту;
- повысить эффективность введения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав детей;
- обеспечить открытость деятельности образовательной организации в части защиты прав детей;
- создать условие для участия общественности в решении проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.



Региональная модель организации служб примирения (медиации)

Общество,
семья

Социальный
заказ

Указ Президента
Российской Федерации
В.В. Путина «О
Национальной стратегии
действий в интересах детей
на 2012 – 2017 годы»
Указ Президента
Российской Федерации
В.В. Путина «О Десятилетии
детства на 2018 – 2027
годы»

ЦЕЛЬ

*реализация восстановительного правосудия;
организация школьных служб примирения,
нацеленных на разрешение конфликтов в
образовательных учреждениях, профилактику
правонарушений детей и подростков,
улучшение отношений в образовательном
учреждении*



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Методологическая основа



Системно –
деятельностный
подход

Личностно –
ориентированный
подход

Полисубъектный
подход

Восстановительный
подход



Принципы



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Координационный совет



Состав



Отдел общего и дополнительного образования министерства образования Кировской области



Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области



КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»



Общественная организация «Ассоциация медиаторов Кировской области»

Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Коллективные субъекты



**Службы
примирения
(медиации)
ОО**



КДН и ЗП



**Учреждение
закрытого
типа**



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Координационный совет



Направления деятельности



**УЧЕБНО -
МЕТОДИЧЕСКОЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННО
- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ**

**НАУЧНО -
МЕТОДИЧЕСКОЕ**

**АНАЛИТИКО -
ПРОГНОСТИЧЕСКОЕ**



Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области.

**Структурно -
функциональная**

Содержательная

Муниципальный уровень

1. РУО
2. УДО
3. КДН и ЗП

1. Курсовая подготовка
2. Методические объединения

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области.

**Структурно -
функциональная**

Содержательная

Институциональный уровень

1. Медиатор
2. Медиатор + педагоги
3. Медиатор + педагоги + подростки
4. Медиатор + педагоги + подростки + родители
5. Медиатор + педагоги + родители

1. Внеурочная деятельность
2. Ученическое самоуправление
3. Родительский университет
4. Проблемный семинар
Перспектива
5. Медиация младших школьников
6. Медиация студентов СПО
7. Медиация ДОУ

Научно - методическое направление

Региональный проект «Защита и безопасность детства: современные восстановительные технологии»

Региональные инновационные площадки

Публикации



Научно - методическое направление



Региональный проект «Защита и безопасность детства: современные восстановительные технологии»

Цель проекта: усиление внимания представителей педагогической науки и практики по вопросам использования восстановительных технологий с целью защиты и безопасности детей и подростков в образовательных организациях Кировской области.

Научно - методическое направление

Региональные инновационные площадки

№	Тема, сроки	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.</i>	<i>МОКУ СОШ с. Адышева Оричевского района Кировской области</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Прошина Евгения Васильевна, директор</i>	<i>УМК «Школа-территория согласия»</i>
2.	<i>«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.</i>	<i>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Пуртова Светлана Александровна, заместитель директора по ВР</i>	<i>УМК «Медиация младших школьников»; Программа по обучению родителей восстановительным технологиям</i>
3.	<i>«Модель взаимодействия детского дома и школы на основе применения восстановительного подхода». январь 2018 г.- декабрь 2020г.</i>	<i>МКОУ ССОШ п. Ленинская Искра Котельничского района Кировской области.</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Ошурков И.В., директор; Христолюбова М.А., директор КОГОБУ для детей-сирот «Спицынский детский дом»</i>	<i>Методические рекомендации</i>

Научно - методическое направление

Учебно-методический комплект «Школа – территория согласия»



- учебник для детей (процессе подготовки);
- рабочая тетрадь для детей;
- методические рекомендации для преподавателей.



Научно - методическое направление

Публикации



Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных учреждений по созданию школьных служб примирения /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок, Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 24 с.



Разрешение конфликтов в социальной и образовательной среде: рабочая тетрадь для слушателей курсов /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 90 с.

Научно - методическое направление

Распространение опыта работы

Опыт работы кафедры управления в образовании КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» представлен в методических рекомендациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016г № 07-149 по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях.



Учебно-методическое направление

Семинары

Курсы повышения квалификации

Консультации

Базовые учреждения



Учебно-методическое направление

		2013	2014	2015	2016	2017
I	Информационные	3	6	7	1	1
II	Обучающие	1	-	2	2	2
III	Проектировочные	-	-	-	-	3
		4	7	7	8	6
Всего за истекший период: 32 семинара						



Учебно-методическое направление

Курсовая подготовка

Курсы повышения квалификации

1. Восстановительный подход в образовательной организации. Нормативно - правовое обеспечение деятельности школьной службы примирения (медиации).
2. Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения.



Творческая лаборатория

3. Организация и содержание деятельности школьных служб примирения (медиации).
4. Практика восстановительной медиации в современном образовательном пространстве.



Методическая школа

5. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС. Школьные службы примирения (медиации).
6. Школьная служба примирения (медиации) как воспитательная технология развития личности подростка.

Учебно-методическое направление

№	Программы повышения квалификации	2013	2014	2015	2016	2017
1.	<i>Курсы повышения квалификации</i>	135	174	227	161	372
2.	<i>Курсы в режиме творческой лаборатории</i>	25	33	95	96	-
3.	<i>Курсы в режиме методической школы</i>	-	-	-	40	-
	<i>Итого:</i>	160	207	322	297	372
	<i>Всего за истекший период обучено 1358 человек.</i>					

Учебно-методическое направление

Базовые учреждения

№	Тема	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>«Региональная модель служб примирения (медиации) в образовательных организациях среднего профессионального образования»</i>	<i>Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Вятский аграрно-промышленный техникум» (КОГПОБУ ВА-ПТ)</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Богданова Ангелина Евгеньевна, директор</i>	<i>Методические рекомендации: «Организация служб примирения (медиации) системе профессионального образования»</i>
2.	<i>«Восстановительный подход в образовательной организации. Нормативно – правовое обеспечение деятельности школьной службы примирения (медиации)»</i>	<i>КОГПОБУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района»</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Головина Ирина Васильевна, заместитель директора по УВР</i>	<i>Методические рекомендации: «Реализация восстановительного подхода в специальных (коррекционных) образовательных организациях»</i>

Учебно-методическое направление



Единый консультационный день – четверг

1 четверг месяца – консультация по вопросам организации служб примирения (медиации);

2 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Круг сообщества»;

3 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Семейная конференция»;

4 четверг месяца – консультация по вопросам сопровождения служб примирения (медиации) в образовательной организации.



Организационно-педагогическое направление

Профильная смена «Медиация – технология успеха»

Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»

Слет юных медиаторов - волонтеров

Межрегиональный педагогический лагерь

Работа с общественными организациями



Организационно-педагогическое направление



Профильная смена «Медиация – технология успеха».

№ п/п	База проведения	Кол-во
1.	С 9 по 19 августа 2016 года на базе ДОЛ «Орленок»	25 человек
2.	С 9 по 27 августа 2017 года на базе ДОЛ «Белочка»	100 человек
3.	С 5 по 30 июня 2017г. МБОУ СОШ №2 г. Кирова	18 человек



Организационно-педагогическое направление

Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»



МБОУ СОШ № 18 г. Кирова



МБОУ СОШ № 56 г. Кирова



**МБОУ СОШ с УИОП № 27
г. Кирова**



**МОКУ СОШ с. Адышево,
Оричевского района**



Организационно-педагогическое направление

Слет юных медиаторов - волонтеров



Организационно-педагогическое направление

Межрегиональный педагогический лагерь



Организационно-педагогическое направление



Областная научно – практическая конференция

«Школьная медиация: теория, практика перспективы развития»



Организационно-педагогическое направление

Работа с общественными организациями

Гражданский форум



Ассоциация медиаторов Кировской области ;
Ассоциация подростков волонтеров (медиаторов) Кировской области



Аналитико-прогностическое направление

Мониторинг конфликтности образовательной среды

Мониторинг деятельности служб примирения (медиации)



Аналитико-прогностическое направление

Результаты мониторинга

Год	Действующие службы примирения	Количество обученных медиаторов	Количество завершенных программ
2013	28	160	45
2014	45	207	87
2015	75	322	253
2016	75	986	387
2017	125	1358	374



Социальные партнеры

Социальные партнеры

Центр «Судебно-правовая реформа» г. Москва

Центр системного консультирования и обучения
«SYNERGIA» (г. Санкт-Петербург)

Кафедра деликтологии и криминологии
Юридического института СФУ (г. Красноярск)

Московский психолого-педагогический
университет

Федеральный институт медиации

Социальные партнеры

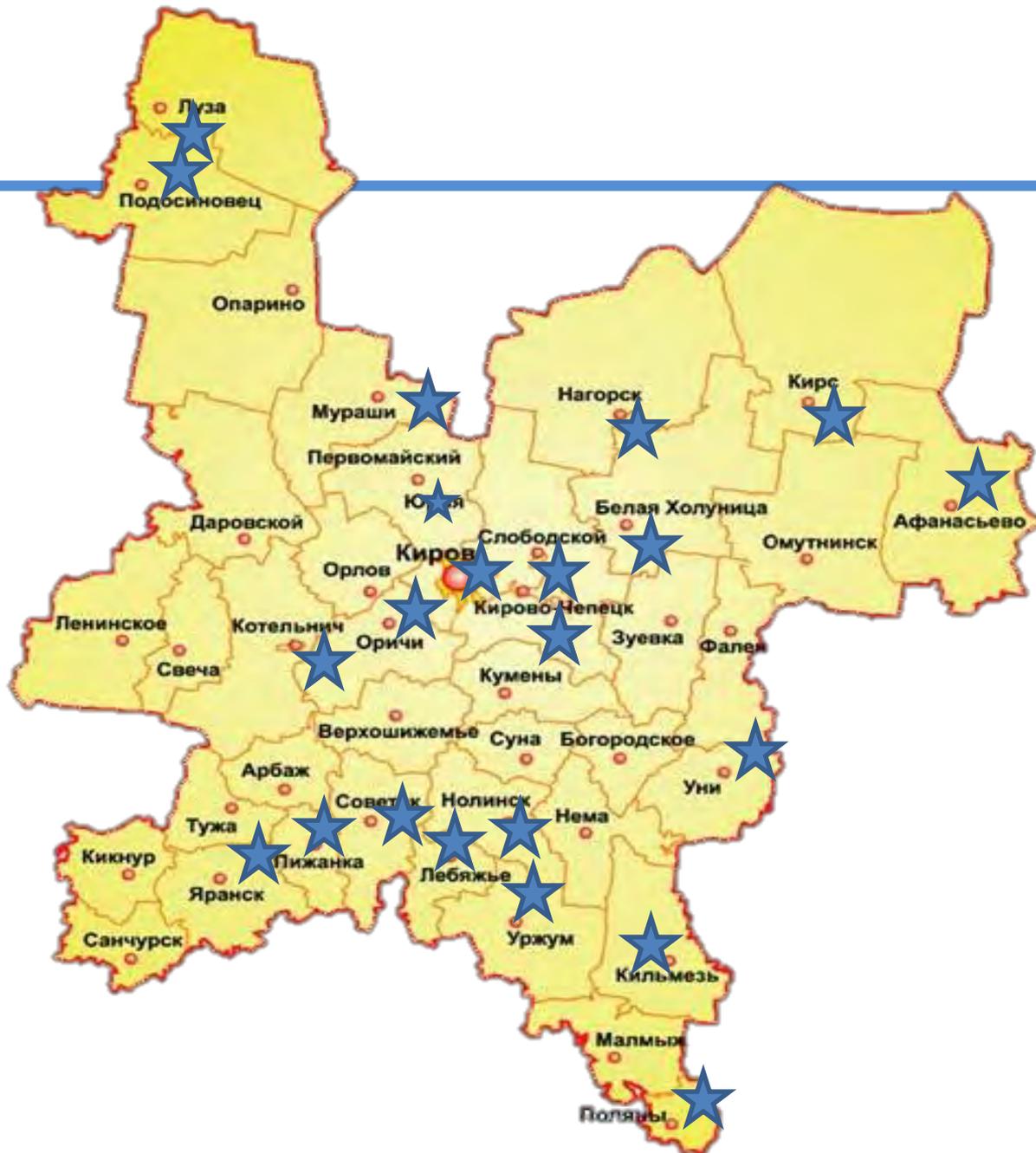


Депутат Государственной Думы РФ О.Д. Валенчук



Депутат Государственной Думы РФ Р.А. Азимов

Депутат Кирово – Чепецкой городской Думы Д.А. Бекишов;
Депутат Слободской городской Думы Ю.А. Ворожцов;
«Газпром межрегионгаз Киров» генеральный директор - И.Ю. Сырчин;
Кировское региональное отделение «Россельхозбанк» - руководитель С.А. Волков
Компании: «Глобус», «Прогресс»; «Консалдинг» , «Автолидер» и т.д.



Сущность управления изменениями организации



**Если ты хочешь иметь то, что никогда не имел,
тогда сделай, то чего никогда не делал.**

Носсрат Пезешкиан



***«Защитив и просвещая
своих детей,
Россия обретет будущее»***

Нодари Хананашвили

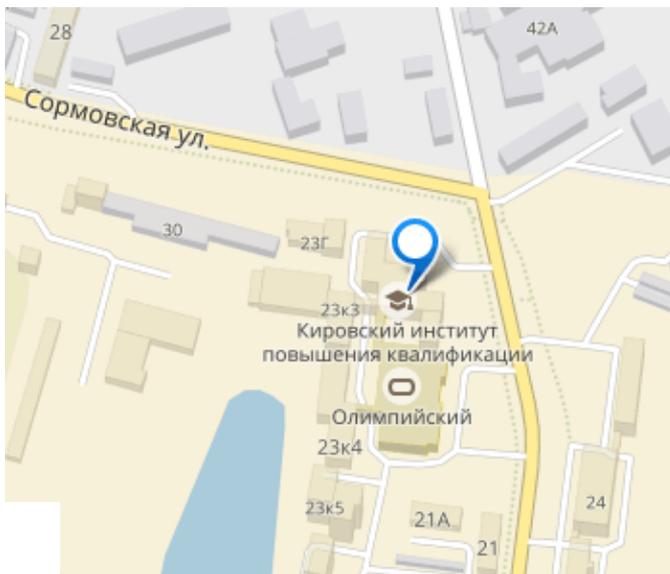
Чем не национальная стратегия?



Контакты:

Адрес

• [610046, г. Киров, ул. Р. Ердякова, 23/2](#)



Сайт

• <http://kirovipk.ru/>

E-mail

• kirovipk@kirovipk.ru

Тел./факс

• [приемная 53-12-34, 53-04-65\(т/ф\)](#)





Спасибо за внимание !

